

两国三岛  
6天5晚

# 新心相印



**两国风情：新加坡 & 印度尼西亚**  
**三岛畅游：巴淡岛 / 民丹岛 / 珊瑚岛**

品质住宿：全程网评四钻酒店【独家升级一晚离岛度假酒店】

四大美食：肉骨茶/娘惹餐/岛主自助餐/海南鸡饭

五大景点：新加坡精华景点一网打尽/珊瑚岛浮潜/黄金沙丘/巴淡岛标志网红打卡

**Welcome To Batam / 美食DIY体验**



# 两国三岛

## 海陆空全新探索之旅

欲望之城 赤道秘境  
**新加坡 印度尼西亚**

半城半海 新心相印

两国风情，解锁城市与海岛的双重体验

**花园城市新加坡，精华一网打尽**

鱼尾狮公园/伊丽莎白公园/高等法院/政府大厦广场  
维多利亚剧院/国会大厦/莱佛士铜像/滨海艺术中心

当繁华热闹的城市遇见最原味纯真海岛 / 当摩肩接踵的街道遇见最柔软细腻沙滩  
当五光十色的霓虹遇见最奇幻缤纷萤火 / 就让这场旅行相对论冲撞出奇妙的火花

# 王牌海岛

## 一次360°的亲海大巡游

### 心动小巴厘

## 巴淡岛

天恩弥勒佛院  
大伯公庙  
巴淡岛标志Welcome To Batam  
巴淡历史博物馆  
印尼传统老屋



赤道秘境

## 民丹岛

观音山梅峰寺/黄金沙丘/蓝湖

最奇特的是沙丘会随着阳光的折射而变化颜色，放眼望去好似一片金黄色的沙漠，雨水沉积形成了一片片Tiffany 蓝的小湖泊

【蓝湖】探秘民丹的特殊的“沙漠与海洋”

### 纯净海域

## 珊瑚岛

岛上自由活动,享受度假村提供的免费项目  
体验【珊瑚岛浮潜】  
置身在湛蓝清澈见底的海水中,海底各种奇妙景象,等您一睹来它的惊艳



## 特别安排 美食DIY体验馆

让您亲自体验高科技产品  
给生活带来的便利和创意。

# 四大美食 品舌尖上的奇异国度



肉骨茶



娘惹餐



岛主自助餐



海南鸡饭



# 品质住宿

## 为您臻选出钻级睡眠

全程网评四钻酒店 

巴淡岛|参考酒店：  
AP 心悦酒店 或同级



民丹岛|参考酒店：  
船酒店/六月湾酒店 或同级



### 独家升级一晚 离岛度假酒店

珊瑚岛度假村



全程黄金白班机直飞新加坡

新心相印

## 行程安排

### DAY1 成都-新加坡-巴淡岛

(参考航班: CA403 天府 TFU-樟宜 SIN 09:45——15:00)

于指定时间乘专车前往新加坡渡轮码头,乘渡轮前往巴淡岛,抵达后前往珊瑚岛开启热情的海岛之旅。到达巴淡岛后乘船前往珊瑚岛,开启另一个岛屿的探险,抵达后前往酒店办理入住。

早餐:自理 午餐:飞机上 晚餐:当地风味餐 住宿:珊瑚岛度假村

### DAY2 珊瑚岛自由活动-民丹岛-观音山梅峰寺

上午岛上自由活动,可享受度假村提供的免费项目.在这里可以体验【珊瑚岛浮潜】一次-----穿上穿着救生衣,带着面镜和呼吸管,进行浮潜。置身在湛蓝清澈见底的海水中,海底各种奇妙景象,小鱼环绕在你周围,海胆随处可见,等您一睹来它的惊艳。中午在岛上享用惬意的岛主餐,面朝大海,享用美食。下午乘船前往民丹岛(船程约60-90分钟),到达后参观【观音山梅峰寺】是印度尼西亚廖内群岛丹绒槟榔的一座佛教寺院。这座寺院据说是东南亚最大的寺院。该寺院是由丹绒槟榔华人社团基金会兴建,作为加深宗教知识、向本地及中国、新加坡、马来西亚等国外僧侣、僧伽和老师学习的场所,结束后前往北民丹入住。

(晚餐可选择参加自费海鲜餐+夜观萤火虫)

早餐:酒店内 午餐:岛主自助餐 晚餐:自理 住宿:北民丹四星酒店

### DAY3 国家珍宝博物馆-黄金沙丘-美食DIY体验馆-巴淡岛

早餐后,参观【印尼珍宝博物馆】印尼号称千岛之国,矿产资源丰富,这个博物馆里收藏了宝石,翡翠、沉香、珊瑚、珍珠、砗磲等供大家欣赏。结束后游览【黄金沙丘】黄金沙丘和蓝湖曾是砂石挖掘厂,但早已停工多时,这里的奇伟的沙丘和湛蓝的泄湖使之成为热带海岛上的奇观。多年以来,砂石逐渐累积成沙丘形状,与沙漠中的沙丘别无两样,摄影爱好者也纷纷前来探访这个鲜为人知的摄影佳处。前往丹戎乌邦的途中您可顺道在此驻足片刻,探访一二,也可以与骏马和骆驼纸板模型一起搞怪合影。午餐后游览【美食DIY体验馆】让您亲自体验高科技产品给生活带来的便利和创意。结束后于指定时间前往巴淡岛,

全程黄金白班机直飞新加坡

# 新心相印

到达后参观【**天恩弥勒佛院**】当初印尼要开发巴淡岛时，政府给华人一个土地，于是便盖了一个佛教堂-天恩弥勒佛院，这也成了当地许多华人聚集的地方。在416平方公里的巴淡岛上，有100多万的人口，而天恩弥勒佛院是唯一一间中文大学。当地的华人已到了第四代，都会来到这里有系统的学习中文，而不再只能透过影视来学习普通话，现今之后许多华裔都可以在这里接受中文教育，相信巴淡岛未来会发展得越来越好。晚上游览当地知名米其林夜市敬请享用晚餐。

**早餐：酒店内 午餐：肉骨茶 晚餐：自理 住宿：巴淡岛四星酒店**

## DAY4 东南亚寝具体验中心-自由活动

早餐后，前往【**东南亚寝具体验中心**】了解印尼人民对床上用品的追求和享受。下午您可以自由活动，自愿参加推荐项目

**乡村游：**参观当地乡村，途中你可以看到一所学校，你也可能看到有一些村民爬上椰子树，显示着这是一个民风纯朴，人们生活自在的村落，游客们在拜访当地村落时，不妨亲切的与他们打声招呼，居民们一定会回以微笑！

**下午茶：**让您品尝一下印尼当地五星级别的糕点和享受周围美丽的海景。在这里您可以完全放松身心欣赏这海景享受高端下午茶。

(下午可参加自费项目：午餐+乡村游+下午茶)

**早餐：酒店内 午餐：自理 晚餐：印尼风味餐 住宿：巴淡岛四星酒店**

## DAY5 大伯公庙-巴淡岛标志-巴淡历史博物馆-印尼传统老屋

早上睡到自然醒，指定时间出发参观【**大伯公庙**】大伯公是马来西亚、新加坡和印度尼西亚部分地区华人所信奉的土生华人民间宗教万神殿中的神。在整个东南亚，大伯公被称为“繁荣之神”，在那里他被认为是代表“繁荣、财富和长寿”的“福禄寿”三重奏中的“福”神的化身。为同胞牺牲自己的福建水手【**巴淡岛标志**】---参观网红打卡景点【Welcome To Batam】坐落在 Clara 小山坡上的一个巴淡岛的特色地表。此地表建于2010年，至今已经有13年了，字的整体从W字母岛M字母长度120米，高度10米。每个字母的尺寸是10\*5米。现今这座地表已经成为了游客必定来打卡的网红景点之一前往。午餐后参观【**巴淡历史博物馆**】Raja Ali Haji 博物馆就在2014年前国家级MTQ XXV 盛会的大楼内。两年前，该

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相

建筑被改建为 Raja Ali Haji 博物馆的旅游景点从远处看，这个博物馆就像一座清真寺建筑，因为它有几个圆顶和尖塔。同样，建筑的整体格局也是白色的。博物馆前还有一个历史讲坛，用于实施 2014 年全国 MTQ。结束后参观【**印尼传统老屋**】位于巴淡岛，这里有来自印度尼西亚 34 个省份的传统民居。传统房屋以微型尺寸建造，并涂上迷人的色彩。

**早餐：酒店内      午餐：娘惹餐      晚餐：印尼风味餐      住宿：巴淡岛四星酒店**

## **DAY 6 新加坡 - 成都（参考航班：CA404 樟宜 SIN-天府 TFU 16:00——21:05）**

早餐后，于指定时间前往码头回新加坡，前往著名的【**鱼尾狮公园**】（约 20 分钟）——其设计概念是将历史和传说和二为一，狮头代表传说中的“狮城”，鱼尾狮身像是新加坡的标志和象征鱼尾狮像就坐落于新加坡河畔，是新加坡的标志和象征；公园周围地带的其他新加坡著名的地标性建筑：后游览【**伊丽莎白公园**】、【**高等法院**】、【**政府大厦广场**】、【**维多利亚剧院**】、【**国会大厦**】、【**莱佛士铜像**】、【**滨海艺术中心**】（约 45 分钟）。让你感受国际大都会的内涵，观赏英殖民地时代的建筑。气派威严，是已故的新加坡首位民选总统王鼎昌亲自设计的，大厦顶部采用棱柱形结构，像是传统的圆顶屋呈现现代化的色彩，庄严肃穆；随后参观【**珠宝中心**】（约 60 分钟）、在这里您可以尽情感受宝石文化的魅力，天然祖母绿，天然红宝石等各类名贵宝石应有尽有，璀璨珠宝，奢华绽放。后参观【**药油店**】（45 分钟），在这里您可以找到各种新加坡的特色药油，可以给远在家乡的亲人带一份健康，带一份小心意回去。而后送往新加坡机场，返回温馨的家。

**早餐：酒店内      午餐：海南鸡饭      晚餐：自理      住宿：温馨的家**

※※行程为参考，实际景点、餐食、住宿顺序，以导游实际安排为准※※

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相

## 重要提示：

因服务能力有限：①本团不接受 74 周岁以上报名，74 周岁以上不能承保，70-74 周岁者须有 60 岁以下的健康亲属陪同；且签署免责协议和出示二级医院以上开具的健康证明；②患有心脏病、高血压、糖尿病、冠心病等，不能参加本团；③癌症、癫痫/小儿麻痹症，及有听力视力障碍者，身体残疾行动不便者，有精神疾病无行为控制能力者及孕妇，恕不能参团，望请谅解。如游客隐瞒参团而发生事故，我社不承担任何连带责任！行程为参考，实际景点、餐食、住宿顺序，以导游实际安排为准

行程所列景点如遇国家政策性不开放，则换为其他景点。

由于不可抗力因素（航班延误或取消、天气、路况等其他原因）及非我公司原因，导致游客无法如期正常出行及行程中考虑安全因素取消或者变更行程，因此所产生的相关费用及不能按时入住的酒店和不能游览的景点无任何费用退，与旅行社无关，我公司无任何负责。敬请理解！

## 温馨提示：

- . 以上行程为参考行程，我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，而对出团日期、行程顺序等做适当调整的权利。
- . 如遇航班延误或者取消等不可抗力因素导致游客无法如期出行，与旅行社无关。
- . 本行程为包机行程，游客参团价格有差异属于正常现象，高不退，低不补，我社不做关于价格的任何解释工作，敬请谅解。
- . 东南亚为热带气候，当地餐饮与国内差异较大，请根据自身身体状况注意饮食。注意自己的饮食禁忌，不盲目尝鲜、不贪吃、不得醉酒，由客人自身原因引起的不适，与旅行社无关。
- . 所有出海项目必须穿救生衣，否则发生意外，与旅行社无关。
- . 考虑安全因素，快艇，游船出海项目均可能受天气因素制约变更或取消，因此取消产生的景点未走完，我公司不承担赔偿责任。
- . 自由活动期间，不含司导，车，领队及正餐，客人根据自己时间进行支配，但务必注意自身安全及财产安全，不得参加违反我国及当地法律法规的事情，严禁私自去危险的地方游玩，严禁酗酒，如有意外情况及时联系领队及导游。
- . 保险：为确保人身安全，我司强烈建议每位游客购买“旅游人身意外伤害险”，具体赔付细则详见保险公司相关理赔条款。
- . 行程内航班机位系切位包销，机票全款已支付航空公司，游客一旦签订合同，机票不得改签和退票，否则将承担机票全额损失。

## 费用包含：

- 1、交通：以上全程机票、机场税、燃油费；全程旅游资质车辆；新加坡、民丹岛、巴淡岛往返船票；
- 2、住宿：有热水、独立洗手间、酒店 2 人标间，如出现单男单女，领队或导游有权拆分夫妻或采取加床处理；

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相印

- 3、用餐：5早7正（如遇飞机上用餐则不另安排）
- 4、景点：以上行程内景点（行程外景点不含）；
- 5、导游：当地持证中文导游、持证领队服务费：30元/人；

#### 费用不含：

- 1、护照费、卫检、以及人力不可抗因素导致的额外费用；
- 2、离团费、行程外之自费节目、私人消费所产生的个人费用等自由活动期间餐费及交通费；
- 3、行程中未提及的其它费用；
- 4、航空公司临时加收燃油附加费；
- 5、按照国际惯例，小费是给服务人员服务的报酬和认可，若境外相关服务人员（海关、酒店、餐厅等）服务出色，游客可适当给予服务小费；
- 6、不含签证、税金、杂费 550 元/人。

#### 签证资料：

（办理新加坡团队签-限大陆护照游客）

客人护照清晰电子版，有效期为半年以上的出境护照，且需有 4 页以上空白页

注意：所有旅客相关资料本公司仅为代送到领事馆，申请的签证是否成功，取决于相关国家领事馆签证官的直接审核结果。领事馆对有以下情形的护照，可能会拒签：有 DT，年轻女子，护照有效期不足半年，相片不合格，有延期或违反相关出入境记录等不良记录。注意：有被拒签的护照，领事馆照常收费。

#### 入境印尼要求：

##### 新加坡 > 巴淡岛

1. 请注意您登船时间，必须出发前 1 小时/60 分钟抵达码头
2. 凭护照领取登船卡
3. 已领取您的登船卡您可以直接 Check In 等待等待你的渡轮通告
4. 渡轮通告可以直接上船，前往巴淡岛(40-60)分钟的旅程
5. 抵达巴淡岛如需要办理落地签请您看指示牌写上 VISA ON ARRIVAL，如您不需要落地签可以自己排队过关
6. 移民出口导游将拿着接机牌等您，如您使用酒店接送请您直接找柜台写上您酒店名称

##### 民丹岛 > 新加坡

1. 请注意您登船时间，必须出发前 1 小时/60 分钟抵达码头
2. 凭护照领取登船卡；
3. 已领取您的登船卡您可以直接 Check In 等待等待你的渡轮通告
4. 渡轮通告可以直接上船，前往新加坡(50-120)分钟的旅程
5. 抵达新加坡之前请您填好新加坡电子入境卡

( <https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/> )

您需要：有效护照/联系方式/行程信息/您在新加坡的住宿信息(如果适用)

**注意事项：所有信息必须用英文填写。**

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相印

**请注意：**新加坡电子入境卡不等同于签证。您仍需完成签证申请流程。申请及使用新加坡电子入境卡无须收取任何费用。

成功提交您的入境卡资料并非保证您能够入境新加坡。抵达新加坡后，您的入境资格将根据其自身情况进行评估。

您所提供的信息，或您所指定的第三方代表为您所提供的信息必须真实正确。

#### 参考酒店：

##### 巴淡岛参考酒店：

巴淡岛心悦酒店 (AP Premier Batam)

巴淡岛贝弗利酒店 (Beverly Hotel Batam)

和谐一号酒店及会议中心 (Harmoni One Convention Hotel and Service Apartments)

太平洋皇宫酒店 (Pacific Palace Hotel)

如遇满房，安排同级酒店

##### 民丹岛参考酒店：

威尔逊六月湾大酒店 (Grand Lagoi Hotel by Willson)

娜湾度假村酒店 (Nirwana Resort Hotel)

如遇满房，安排同级酒店

##### 珊瑚岛参考酒店：

珊瑚岛度假村 Kepri Coral Resort Island Batam

如遇满房，安排同级酒店

按旅游条例规定团体客人同性二人一房，十二岁以下儿童不占床，占床支付单房差，夫妻团员可以在不影响总房数的前提下尽量安排同一房间，但若全团出现单男单女的情况，导游及领队有权调配房间，客人坚持己见须由客人支付所增费用（当时发生的费用离店前支付酒店前台）

#### 小贴士

- 1、时差：印度尼西亚比中国慢 1 小时，新加坡和中国无时差
- 2、气候：新加坡、民丹岛/巴淡岛近赤道，热带气候，气温 21-32 度
- 3、货币（以当天实际汇率为准）：人民币：印尼卢比  $\approx 1:2170$ ，人民币：新币  $\approx 5:1$
- 4、电压：220 伏 需要携带英式转换插头；
- 5、建议您出行带伞、携带防止晕车晕船等一些常备药品；
- 6、建议您最好不要到海里游泳，海中会有海蛰、珊瑚等，以免受伤；
- 7、新加坡及印度尼西亚有付小费的习惯，是国际礼仪之一，是对服务人员工作的肯定与感

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相

谢：

8、新加坡是个法制社会，对各种违法行为都有明确、严厉的处罚；在巴士转换站、终点站停车处乱穿马路，可处 500 新币罚金；严重者如被控上法庭，可处 1000 新币罚金或 3 个月监禁；再犯处 2000 新币罚金或 6 个月监禁；

9、新加坡是世界上最清洁的城市之一，游客必须随时注意保护环境卫生，随地吐痰、弃物要受千元惩罚；随地吐痰第一次处 1000 新币罚金，第二次处 2000 新币罚金，第三次处 5000 新币以上罚金；而且新加坡禁止携带口香糖入境；

10、新加坡主张禁烟，公共汽车、餐馆和装有空调的商店、政府机关办公室都属禁烟区，违禁要罚款 500 新币；乱扔烟蒂、小件垃圾处 200 新币罚金；乱扔大件垃圾处 12 个小时劳改；而且禁止携带香烟入境，每人最多可携带一包（最好拆开包装）入境；

11、在新加坡，行人须走人行横道，翻越栏杆罚款 50 新币，如果 50 米内无人行横道，要从交通指示灯下横越马路。

### 游客责任：

参加团体旅游的游客，所持护照均为自备因私护照，出入境时如果遇到因护照引起的问题而影响行程，由此造成的一切损失（包括团费）及相关责任，均由客人自行负责。

非中国籍护照的游客，请自备返程签证及相关一切证件，如因证件或返程签证问题无法出入境，由客人自行负责。

团体旅游是集体活动集体出发、返回，请遵守时间，以免耽搁其他团友的游览时间。任何人不得逾期或滞留不归。

**如您被法院列入全国失信被执行人名单，您可能无法正常出游，您可于报名前自行核实，避免不必要的损失。**

自由活动期间，不提供导游、领队、交通、用餐等服务，请根据自身状况及需求自行安排，注意保管好自己的证件及随身物品，贵重物品请妥善保管，注意人身安全。在此期间所发生的问题，由客人自行承担相关责任。

根据《旅游法》第十六条规定：“出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。”游客在境外如有任何形式的脱团，需要提前告知我社，并签订脱团协议书，若游客在未告知我社或拒绝签订协议书的情况下擅自脱团，我社都将视为主动解除与旅行社签订的旅游合同，我社将在第一时间通报中国和目的地国的司法机构，移民局，客人将会被列入目的地国移民局的不良记录，并同时取消游客后面的一切行程及食宿安排且费用不退。

### 特别提醒：

#### 【财产安全】

- ①出境期间尽量不要携带大量现金和贵重物品，可携带国际信用卡和银联卡。
- ②不要把现金和贵重物品放在托运行李内，一旦行李丢失，上述物品均不在赔付范围之内，根据航空公司惯例，名牌行李箱或价格昂贵的行李被损坏或丢失，按普通箱补偿，不另价作赔偿（另上保险的除外）。也不要放在外衣口袋或易被刺破的手包中。不要把现金和贵重物品放在酒店或旅游车中，可存放在酒店总台和房间的保险箱中（须保管好凭据、钥匙并记住保险箱密码）。
- ③如发现钱物丢失或被偷盗，如在机场遗或酒店丢失，要与相关方面交涉，可酌情报警处理，

并请其出具较为详细的遗失证明。④切勿在公共场所露财，购物时也勿当众清点钞票。

## 【观光安全】

①在拍照、摄像时注意来往车辆有否禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留。②如要参加刺激性活动项目，切记要量力而行，有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌参与水上、高空活动。玩耍海水时，请勿超越安全警戒线，不熟悉水性者，不要独自下水。③参加浮潜时，请一定要穿着救生衣，接受工作人员的讲解，并于船上练习呼吸面具的使用方法，不适者请不要下水。④如有涉及到水上游玩，如游泳、托曳伞、香蕉船、甜甜圈、泛舟、海底漫步、潜水、浮游等刺激性活动时，游客须视自己身体状况而为之，心脏疾病、高低血压、孕妇、气喘病、幼童、年长者、身体状况不佳者或个人所知之疾病者，绝对不适合参加。⑤搭乘快艇或长尾船时，请一定要穿着救生衣，并扶紧坐稳，勿任意走动，55岁以下老人及体弱者请尽量靠船尾坐，防止因风浪带来快艇颠簸而造成伤害。

## 【住宿安全】

①如果有人送东西到你房间，应打电话向前台证实后再打开房门。②出入房间要随时关门锁门，要保管好自己房间的钥匙。要熟悉酒店的安全通道和紧急出口等疏散标志，遇到火灾时，由紧急出口迅速离开，切勿搭乘电梯。夜间或自由活动时间外出，请告知导游领队，并三五成行，外出前至酒店前台领取酒店名片以免迷路，且特别注意安全。③到酒店的健身房和游泳池锻炼时，要注意自我保护。注意酒店游泳池开放时间，千万不可于未开放时间擅自入池，也请勿独自一人游泳，餐后请休息片刻方下水，以免抽筋。④每次退房前，请检查所携带的行李物品，特别注意证件和重要文件及存放的贵重物品，避免临时忙乱丢失。

## 【购物安全】

购物要谨慎，把握好质量与价格，想好再买，避免退货麻烦。试衣试鞋时，请同行团友陪同和看管物品。多数国家都有购物退税，具体退税标准请咨询购物商店，索取退税支票正确填写，加盖海关章。

## 【人身安全】

①要远离毒品等相关违禁物品，不要在出入境时替别人携带任何行李物品。②乘车船时，勿将头手伸出窗外，上下车船时要注意来往车辆及人身安全。在乘坐船、快艇等水上交通工具时，请务必穿好救生衣。巴厘岛车辆行车方向在左边，与中国相反，请过马路时注意往来车辆。③如果发生交通事故，不要惊慌，要采取自救和互救措施，保护事故现场，并速向领队和警方报告。如果遇到意外，应保持镇定，立即通知有关机构，包括旅行社、救援机构、保险公司等，并应保留所有单据正本，包括：交通、意外事故证明（公安交管部门出具）；诊断证明、医疗费用收据（医院或医疗机构出具）；法医鉴定证明等，日后交给保险公司索赔。④要尊重所在国，特别是有特殊宗教习俗国家的风俗习惯，避免因言行举止不当所引发的纠纷。⑤遇到地震等自然灾害或政治动乱、战乱、突发恐怖事件或意外伤害时，要冷静处理并尽快撤离危险地区，并及时报告我国驻所在国使领馆或与国内部门联系寻求营救保护。⑥当人身安全受到威胁和伤害时，应立即向当地警方报案，取得警方的书面证明，要求警方缉拿罪犯或提供保护。⑦我们强烈建议每位游客自行购买旅游意外伤害险，但是，有以下项目不属于保险理赔范围：如因战争、武装冲突、罢工、投保前已存在的疾病、高风险活动如潜水、攀岩、蹦极等。请务必确认您所安排的旅游行程中的活动是否属于承保范围。如有疑问，应向保险公司或保险代理查询。⑧请带小孩出游的客人照看好身边的小孩以免出现走失或受伤等意外情况，请听从导游和工作人员的相关安排，切勿擅自活动。

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相

游客在交通、住宿、餐饮、游览观光等过程中，应当注意相关场所的各种警示、公告、须知、注意、提示等，并遵守执行。

## 旅客须知注意事项

亲爱的贵宾：

本公司期望你此次之旅能够愉快外，更注意你此次旅游中本身的安全。我们将请你留意并遵守下列事项，这也是我们旅行社应尽到告知客人的责任，同时也是为了保障您的权益。烦请各位贵宾看完后务必配合及签署确认，谢谢。

1. 贵重物品(现金、以及自己认为贵重物品等)一定预先告知导游和领队，并请随身携带，绝不可放在车上、房间内、渡轮、游船等；护照可交由导游保管，如不愿交给导游自行保管，请一定确保安全不丢失。贵重物品严谨托运，行李物品自行看管，丢失自行负责。如有遗失旅客必须自行负责，与接待旅行社及国内旅行社责任无关。
2. 住宿饭店内请先观察紧急出口所在，若饭店警报铃响，请勿慌张，并请由紧急出口迅速离开。休息时请加扣房间内安全锁，请不要对陌生人透露酒店名称及房间号，陌生人不要乱开门，勿将衣物挂在饭店的灯上，及勿在床上抽烟，烟蒂不能乱丢，以防造成火灾或饭店物品损坏而要求住客赔偿。因曾发生过浴室跌倒事件，请使用自己的拖鞋沐浴，请勿使用酒店一次性拖鞋，避免在卫生间湿滑。
3. 饭店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿进入泳池内，否则如有意外发生须自行负责。b. 饭店规定：水果山竹、榴连，不能带回酒店以及旅游用车内食用，避免染到床罩。否则酒店会要求赔款，客人自行负责。c. 晚上回到酒店，严禁私自外出，否则所有安全问题自行负责。自由活动时间一定做好防抢、防盗。d. 上下船时注意螺旋桨划伤，下海时注意水母，海胆等。
4. 所有金属玉石珠宝电器等贵重物品严禁携带出海，手机相机等一定做好防水处理，潜水及沙滩游玩时务必穿上鞋或者拖鞋，以免沙子里面的石子划伤脚；游客严禁私自下海，只能在指定的海上娱乐区活动。搭乘船或水上活动时，务必穿上救生衣。船开动行进当中，请勿走动。切勿将手或脚放置船边受伤。海边戏水，切勿超过安全警戒的范围，我们必须再三声明，只有您最了解本身的身体状况，如孕妇、心脏疾病患者，高龄者，幼龄者，高低血压病患者，或任何不适合剧烈运动之疾病患者等。绝对不适合参加任何水上活动或浮潜或不适应于您个人体质之其它剧烈、刺激性的活动，如旅客隐瞒个人疾病或坚持参加任何活动而引致意外，一切后果旅客自行负责。领队及导游不能提供药物给客人。如需就医，需遵循正常就医流程。(船公司公告：拖曳伞. 体重超过 80 公斤. 不可以玩. 确保自身安全. 谢谢配合)
5. 团体活动时如需离队，务必征询当团的领队同意，且必须签个人脱团承诺书一份(内容包括：放弃在脱团时行程里面的景点门票餐；如果在脱团时发生任何意外事故客人自行负责；与旅行社无关)并将护照交给领队保存。
6. 因季节性的关系，难免客人会有水土不服、泻肚的状况，因在室外用餐环境，有蚊蝇情况很多。请尽量避免食用生冷食物、牛奶、椰子、冰块等。食物尽量熟食，如有腹泻现象请尽告知当团领队或导游，不要自己乱用自己不熟悉的药物。
7. 与野生动物合照时，切勿做弄或拨动物须毛，请听从驯兽师指导，以免因人为因素而发生意外。

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相

8. 上下游览车或船家有特别强调注意事项。搭船或快艇，上、下的时候要小心，免导致摔倒受伤。坐快艇时客人不能坐船头，如果发生任何意外后果自负。
9. 请务必记下领队电话，当团领队或导游所宣布集合时间及地点或告知当地领队或导游，万一走失时勿慌张，速联络领队寻求帮助。
10. 游客请尊重当地风土人情宗教及政治信仰，不得评议诋毁。不得违反当地法律。私自参与赌博及色情等活动。否则造成的一切纠纷及刑事责任自行负责。不得携带违反中国国家法律的违禁物品回国，不得携带海关不准入境的物品回国（水果，动物等）。不得携带未加工的象牙，珊瑚等物品回国。

### 一、报名须知

1. 此行程仅供参考，因航班签证等因素行程有景点和顺序可能会做相应调整，所以最终确定行程以出团通知为准。
2. 旅游期间游客不得擅自离团，如因个人原因离团所造成的人身意外及财产损失，由游客自行承担。如游客因特殊情况必须境外脱团，脱团游客必须向旅行社提供书面离团证明。
3. 旅游者如为团体及单位的性质，合同签约人有义务将合同及旅游行程安排、标准及要求等事项提前告知其同行参团人员，所签合同及其附件条款均适用于该团体所有出行人员。
4. 以上行程内标注的酒店，餐厅、图片为参考信息，实际接待将受操作及预定等因素影响有所调整，具体安排以当时导游安排为准。

### 二、交通须知

行程中所列航班号及时间仅供参考，一旦客人签订合同后退团机票不能退换。无论客人何种理由，如果取消行程则将全款损失；如因游客自身原因导致无法出行所造成的一切损失，由游客自行承担。如遇到台风、暴雨、飞机故障等人力不可抗因素造成航班晚点，客人滞留等情况，所产生费用均由客人自行承担！

### 三、酒店须知

1. 东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度。行程中所标明的星级标准为当地行业参考标准，任何非官方网站公布的酒店星级档次标准，都属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次和星级。行程内提供的酒店信息仅供参考，最终入住酒店有可能受东南亚当地接待及预订情况限制有所调整。
2. 东南亚酒店双人标准房会设置成二张床，遇到加床的情况会设置一张床但不是标准床，还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。通常当地住宿为双人标准间，如遇旺季酒店也会安排同性入住大床房型。若出现单男单女，当地导游有权采取加床或拆分夫妻来处理。
3. 酒店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿自入泳池内，否则如有意外发生须自行负责。

### 四、游览须知

1. 搭乘船只或从事水上活动时，务必穿上救生衣，船只行走时请勿走动，切勿将手或脚放置船边，以免受伤。海边戏水，切勿超过安全警戒线的范围。（**饮酒后切勿下水游泳**），否则发生任何意外，与旅行社无关。
2. 考虑安全因素，快艇，游船出海项目均可能受天气因素制约变更或取消，因此取消产生的景点未走完，我公司不承担赔偿责任。
3. 旅行途中请游客认真听从导游的讲解及行程安排，配合领队及司机的工作。游客应根据旅

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相

行社提供的出团通知及须知准备相应出行物品，并提前查看境外温度，依据自己的身体状况准备衣物，并携带常备药品，如晕车药、感冒药、创可贴、止泻药及个人常用药品等。与野生动物合照时，请保持一定的安全距离，以免发生意外伤害。

4、新加坡是禁赌毒的国家，请勿在车上或公共场所聚赌，或携带、食用违法药品，触犯当地法律将负个人责任。新加坡多便衣警察，请注意杜绝自己不文明行为，尤其要注意吸烟场所问题，并非露天的环境一定可以吸烟，一般须远离建筑物，在放置烟灰缸的场所才可吸烟，违者被便衣警察抓到即可能被罚上千新币。新加坡反毒严厉程度为世界之最，不管是否知情，为他人携带毒品皆可获死刑，请切勿以身试法。

5、东南亚夜生活丰富多彩，请勿独自行动尽量与导游领队同行；

6、行程中某些项目较为激烈刺激，游客需考虑自身健康状况，若隐瞒个人疾病强行参加活动而引致意外，游客需自担责任；水上活动尤需注意安全，乘船或水上项目必须穿上救生衣；乘坐快艇时，坚决杜绝坐船头，不能在艇内走动，不能将手放于船舷外侧；游泳时不能单独行动，或越过防鲨网，或进入水上船艇区，尤其不能靠近快艇螺旋桨，因伤害事故及惨剧时有发生；尤请注意不要在沙滩上玩水上降落伞，快艇拉动起飞时最容易擦伤大腿；沙滩活动请勿越过指定区域，谨防海胆、玻璃等轧脚。

7、凡有严重心脏病、高血压、糖尿病、胰腺炎、癌症等疾病及年满 75 周岁以上游客，请勿报名参团，如有隐瞒，一切责任及费用由您自理。可依个人情况，自备个人常用药，如有特殊情况，请先告知领队。

#### 五、购物须知

行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站等这类购物店不属于旅游定点商店，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任。游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任。

#### 六、退税须知

游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，或在旅行社指定商店购物，而未按照要求保管相关票据，以及未能按退税流程办理手续导致的未能退税，我公司不承担任何责任。

#### 七、退费补费须知

1. 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还。
2. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

#### 八、其他须知

我社处理游客意见以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。

此行程单签章后作为《出境旅游组团合同》的组成部分，本人代表同行人认可以上内容。

#### 九、特别提醒：

此产品为包机旅游产品，如遇到航班延误、取消等不正常情况，按此航空公司相关规定处理。如遇到台风、暴雨等人力不可抗因素造成航班晚点，客人滞留等情况，所产生费用均有客人自行承担！

## 旅游购物安排补充协议书

甲方（旅行社）

全程黄金白班机直飞新加坡

新心相印

乙方（旅游者）

根据《旅游法》第 35 条规定“旅行社安排具体购物场所应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅游者的行程安排”因此在本次旅行过程，本旅行社应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方协助安排乙方旅游购物场所，具体约定如下：

一、购物场所简述及安排

购物站			
国家	商店名称	商店购物内容	停留时间
新加坡	珠宝	宝石、钻石等	约 90 分钟
新加坡	百货店	各种药油,T Shirt 新加坡三宝,(铁,白树油,狮子油),鳄鱼油,鸵鸟油,发油...具新加坡代表合格药油类	约 60 分钟
民丹岛	珍宝博物馆	宝石、翡翠、沉香、珊瑚、珍珠等	约 90 分钟
巴淡岛	乳胶	乳胶制品	约 90 分钟

二：自费项目

海鲜大餐+夜观萤火虫+特色午餐+乡村游+下午茶（750 元/人）

\*\*\*\*以上行程先后顺序可依据当时情况作出先后调整、但须保证全部完成 \*\*\*\*\*

注：在旅游行程中，当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形，旅行社不得不调整行程或者变更旅游合同约定的行程安排时，经与游客商量超过 1/2 人数同意视为全团同意调整行程或者变更旅游合同约定的行程安排。

游客已明白本行程需要参加旅行社安排的购物店

签名：