

至尊 呼伦贝尔

★
销冠
产品

一价全含 推一罚万



呼伦贝尔草原|边境满洲里|天骄故里额尔古纳|穿越莫日格勒河

臻选品质
HOWTOPLAY

全程奢华酒店住宿

全程准五酒店+套娃主题酒店 (2-3号楼)

+俄式魔法木屋+草原民俗蒙古包

FULL LUXURY HOTEL ACCOMMODATION



免费WIFI



酒店泳池



酒店早餐



欣赏美景

套娃主题酒店



俄式魔法木屋



草原民俗蒙古包



臻选品质
HOWTOPLAY

饕餮美食盛宴

A FEAST OF DELICIOUS FOOD



草原手把肉



特色烤全羊



特色东北菜



俄式家庭餐

STEAMED CHICKEN IN CASSEROLE



蒙式火锅

JINGPO LAKE FISH FEAST



呼伦湖鱼宴

NORTHEAST DUMPLING FEAST







【至尊呼伦贝尔】

呼伦贝尔草原、边境满洲里、天骄故里额尔古纳、

穿越莫日格勒河品质 10 日游 (推一罚万)

【VIP 专享新玩法】

特色 1: 24 小时专车接送, 专属旅游小管家 1 对 1 服务, 3 年以上专职草原导游, 解锁草原新玩法。

特色 2: 草原人的美食大餐, 打卡当地人也去的**社会餐厅**, 体验舌尖上的内蒙!

特色 3: 蒙古最高礼仪—敬献哈达、下马酒、祭敖包、马队迎接, 宾至如归。

特色 4: 住在景区里, 严选酒店, 住宿也是拍照打卡地。

全程准五酒店+**套娃主题酒店 (2-3号楼)**+**俄式魔法木屋**+**草原民俗蒙古包**

【不带钱包的一价全含景点】来呼伦贝尔必须打卡的干货景点

赠送 1: 精选**丰田霸道**穿越草原深处, 逐水越野, 迎风放飞心情, 偶遇草原深处的点点羊群.....

赠送 2: 无人机草原 360°全景航拍, 小视频闪亮朋友圈

赠送 3: 草原骑马, 策马奔腾, 套马杆的汉子就是你

赠送 4: 长生天赐予的美食——**烤全羊**, 篝火晚会嗨翻全场。

赠送 5: **俄罗斯族家庭访问**, 品尝俄式小吃, 莫斯科郊外的歌曲晚上带你走进俄罗斯

赠送 6: 品尝白食奶制品、喂小羊羔、蒙古服饰拍照, 做客私人牧场, **牧户人家**谈谈心

赠送 7: **蒙古马颂表演**, 马背拾物, 赛马, 再现那达慕盛大场面

赠送 8: 网红**油桶小火车**, 感受草原人童年的娱乐项目

赠送 9: 醉美**额尔古纳湿地公园**, 感受蓝天白云曲水

赠送 10: 草原玉带——**186彩带河景区**, 草原玉带流淌在呼伦贝尔

赠送 11: **猛犸象公园**, 感受地球的沧海桑田巨变。

赠送 12: **夜游满洲里**, 边境小城市的璀璨夜色格外迷人

赠送 13: 林森见鹿, 和圣诞老人座驾亲密接触, 小朋友的最爱——**驯鹿园**。

赠送 14: 撒欢**私家牧场**, 穿越**边防公路**; 草原明珠**呼和诺尔湖**、成吉思汗广场

赠送 15: 大自然的鬼斧神工——**奥洛契庄园植物太极图**, 拍照最佳场地

赠送 16: 博物馆+展览馆, 见证内蒙的过去现在和未来, 读万卷书行万里路。



【0投诉明星产品】



真正度假式旅行, 给身体放个长假!

一望无际的呼伦贝尔大草原, 逐草而居、马背驰骋、牛羊遍地、蓝天白云

这里就是呼伦贝尔, 中国最美的夏天!

呼伦贝尔专属线路——草原、湖泊、边境、湿地、民俗、美食

我们的信仰就是认真、专业、把最好的呈现给您

你想要的我们都懂, 你没说的, 我们也了解

★★★行程秒懂★★★

天数	简要行程	早餐	中餐	晚餐	住宿
D1-D3	成都——海拉尔	---	---	---	火车上
D4	到达后，海拉尔—室韦（额尔古纳湿地、越野车穿越、俄户）	---	特色东北菜	俄式家庭餐	室韦/恩和特色木刻楞
D5	室韦—额尔古纳（骑马、牧户、奥洛契庄园、白桦林）	√	草原手把肉	特色烤全羊	额尔古纳准五/蒙古包
D6	黑山头—满洲里（186彩带河、猛犸象公园、蒙古马颂）	√	呼伦湖鱼宴	自理	满洲里准五
D7	满洲里—免税店—海拉尔（草原景区、呼和诺尔湖）	√	蒙式火锅	自理	海拉尔天成彼得或同级
D8-D9	海拉尔——成都	√	---	-----	火车上
D10	到达成都，结束行程	---	---	-----	温馨的家

行程安排

D1-D2	<p>客源地-海拉尔市</p> <p>朋友们怀着向往已久的心情，乘航班前往内蒙首府—海拉尔。海拉尔在蒙语中是“野韭菜地”之意，因沿海拉尔河的两岸长满了野韭菜而得名。小城坐落在大兴安岭西麓，呼伦贝尔大草原的中部，伊敏河将小城一分为二雄浑的海拉尔河从城北婉转扫过，四面分别被巴尔虎草原，鄂温克草原和大兴安岭山前草原包围，不愧“草原明珠”之称。</p>
D3	<p>抵达后自由活动，晚餐可品尝草原特色美食。</p> <p>【推荐景点】 成吉思汗广场、呼伦贝尔民族博物馆、古城夜市、西山国际森林公园、世界反法西斯战争海拉尔纪念馆；</p> <p>【美食推荐】 诺敏塔拉奶茶馆、其布日蒙餐食府、风味火锅城、菌香原主体火锅、飘香居烤肉、索伦嘎烧烤火锅美食城；</p> <p>【温馨提示】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 内蒙古气候早晚温差比较大，建议备好衣物和轻便鞋子。 2. 内蒙古游牧民族，住宿条件有限，与城市酒店有差距，请勿以城市心态衡量。 3. 请保持手机畅通，方便工作人员与您联系，酒店前台提名字办理入住，导游会在21:00前联系您。
D4	<p>海拉尔-莫日格勒河畔—室韦</p> <p>后前往《爸爸去哪儿》和电影《鬼吹灯之寻龙诀》的拍摄地——【莫日格勒河畔】（蒙语：碰头河，面前免门票，如遇2023年草原政策性加收门票自理或改为莫日格勒河支流）该河被著名作家老舍称为“天下第一曲水”，《鬼吹灯之寻龙诀》拍摄地，回味摸金校尉再现江湖的激荡岁月。莫尔格勒河发源于大兴安岭西麓，河道弯弯曲曲，有的地方不足百米的长度，却有十几道弯，因此以“曲”闻名。莫尔格勒河的中下游景致最美，蓝天、白云、曲水、青山、牛群、羊群，构成一幅绝美的图画。</p> <p>丰田霸道穿越【呼伦贝尔草原深处】穿越60分钟，行驶在原始道路路况、感受最原始生态下的草原风光，有一段会爬行到莫日格勒河畔的断崖山，不恐怖，但景色很美，因为可以俯瞰整片最美草原，去领略大自然的鬼斧神工。</p> <p>【访华俄家庭】俄罗斯族迎宾仪式，入座后品尝果茶，列巴，巧克力，瓦哈利，俄式饼干，俄罗斯糖果，听屋内俄罗斯妈妈讲述民族历史，与俄罗斯族人一起学俄语，载歌载舞，俄罗斯舞蹈等。</p>

航拍：由航拍摄影师为大家拍摄，摆好最酷的造型，留住最美的风景（不足 8 人改为手机拍摄）。

后前往浏览【**额尔古纳国家湿地公园**】（游览 1 小时），乘电瓶车（15 元/人自理）游览中国目前保持原状态最完好、面积最大的湿地。清澈的根河静静流淌，曲水环抱草甸，岸边矮树灌木丛生，绿意盎然，湿地上花草摇曳，山间白桦林连绵成片；河流、湖泊、植被的颜色随四季而变，风光有巧工难绘之妙，天然景色有观赏不尽之美，湿地富含负氧离子，可谓天然氧吧之最。

后乘车前往【**俄罗斯民族乡**】，这里有最浓郁的俄罗斯风情。恩和是俄罗斯民族乡乡政府所在地，哈乌尔河在村北流过，这里俄罗斯族后裔很多，较多的保留着原住民的建筑风貌。入住特色木刻楞住宿。在最北方的少数民族乡，看俄罗斯建筑木刻楞群，闻草原的微风吹在脸庞，感与你此生最重要的人来一次草原浪漫的邂逅，留下你完美的回忆。

晚餐品尝**华俄后裔晚宴**，后入住木刻楞。

室韦-额尔古纳准五酒店/黑山头蒙古包

早餐后迎着朝阳，行走在白桦林景观带，前往【**奥洛契庄园**】（游览 90 分钟，电瓶车自理）庄园所在地处在魅力名镇室韦和寻梦临江之间，是旅游黄金线上的一颗明珠，也是游客的必经之地。庄园被额尔古纳河三面环绕现成半岛另一面为莽莽大兴安岭，河对岸为奥洛契集体农庄。

【**奥洛契庄园-植物太极图**】园区拥有已申请吉尼斯世界纪录的世界最大的“太极图”：直径 1300 米，外圆 4082 米，面积 1989 亩。“太极图”景观由小麦和油菜构成，“阴”为小麦麦浪，“阳”为油菜花海。可以欣赏一望无际的农田，碧草绿浪；还有弯弯的额尔古纳河，静静地流向远方……

乘车【**穿越中俄边防卡线**】卡线并非景点，而是一段风景绝美的边防公路，沿着中俄界河额尔古纳，在卡线的这条公路上还可以拍出美美的照片哦。这就是这段边境路线的魅力。

前往【**私人牧场**】品尝纯正蒙古味，制作 DIY 蒙古茶食、听蒙古故事，探访最淳朴的部落人家，喝下珍贵的咸奶茶，学说几句简单的蒙古语，做一天真正的蒙古人。

亲子时光【**蒙古族牧户家访**】和牧民学习煮奶茶、品尝蒙古传统奶食、蒙古服饰拍照、喂小羊、挤牛奶、捡牛粪、摘野花等活动。

【**草原彩虹小火车**】乘坐网红小火车驰骋在呼伦贝尔大草原，让快乐的心尽情飞扬在草原上

晚餐品尝拥有上千年历史传承的草原大宴--**烤全羊**（赠送，15 人以上赠送烤全羊，15 人以下赠送半羊或烤羊腿），是圣祖成吉思汗犒赏凯旋的勇士的大餐，整只全羊秘制后用炉火烤制，包括蒙古风情的开羊仪式，由专业蒙古司仪主持，热闹庄重，整只全羊当场分割，分给尊贵的客人。

举行热闹的**篝火晚会**（赠送）。在草原无雾霾、无污染、触手可及的星空之下，开启热闹的篝火狂欢晚会，和蒙古族姑娘、小伙子手拉着手，边唱边跳，一起嗨翻天吧！（赠送项目遇不可抗拒因素或天气原因无法正常安排，不退任何费用）根据天气安排入住酒店或蒙古包。

【**温馨提示**】

1.边防公路为单车道路段，车辆行驶过程中禁止停车拍照或休息。

2.内蒙气温偏低，根据天气情况安排入住蒙古包或者准五市区酒店，蒙古包相对没有酒店舒适，请做好心理准备。

额尔古纳—满洲里

早餐后，乘车赴**黑山头马术基地**，由专业的驯马师讲述蒙古族的马文化，包含：蒙古马的渊源、蒙古马的特性、骑马技巧、骑马注意事项。骑手现场演示骑马动作，控制马的方法。

【草原骑马】（**体验小圈**）认真听马倌讲解示范骑马要领，让大家掌握最基础的马术知识。骑在马背上，抬起头，展开视线，远处夕阳正在与日落山缠绵，慢慢的降落。马背上的你如电影里的角色，昂扬的望着那奇美无比的景色，那震撼，那浪漫，构成了一幅美丽的画卷，将会在记忆里久久回荡

D6

【蒙古马颂-万马奔腾】演出再现了十三世纪征战草原的画面，通过蒙古族一个部落在战争中不断崛起的震撼场面，剧中通过牧民转场、草原歌舞秀、那达慕开幕式、马术特技比赛、草原儿女的爱情、兄弟情深、守护家园等七幕情景，将文化与旅游深度融合，形象表达人与马的至深情感，展现人、生灵、自然三者的和谐共存；体现了蒙古民族与马相遇、相识、相伴、不离不弃、生死与共的情感，展示了马背民族开放包容、坚韧不拔的民族精神，呈现了人与马、人与草原诗意栖息的大美境界。既有骏马驰骋、呼麦荡漾；又有金戈铁马的雄奇。

中餐品尝草原红食**【手扒肉】**蒙古族款待客人必不可少的佳肴。到草原观光旅游不吃一顿手扒肉就算没完全领略草原食俗风味和情趣，虚此一行。牧民不用手扒肉招待客人，就不能完全表达自己的心意。因此，用手扒羊肉款待远方客人，在呼伦贝尔地区已成为一种定规。

后沿蓝色绵延的额尔古纳河一路前行，踏上**【中俄边防公路】**随处皆是绿浪梳风、山花烂漫，体验最美边境线的原始风光。途中参观**【186彩带河景区】**（电瓶车15元/人自理），不是它有186条河，也不是它有186道弯，更不是它有186种颜色，是我们沿着祖国北疆边防线路行驶186公里处的一条河，其实是额尔古纳河的一处自然景观，站在观景台俯瞰额尔古纳河，河道迂回曲折，形成河湾弯弯绕绕出发赴中俄最大的陆路口岸边境城市—**满洲里**。这里有散落满地的漂亮城堡，有十几层楼高的巨型套娃，有中国最大的国门，还有满大街的俄罗斯姑娘……

前往**【满洲里中俄互贸免税区】**（游览90分钟）这里是为两国边民互市贸易提供口岸设施、报关服务、免税交易、贸易付汇、仓储物流等服务，致力于打造一站式免税贸易服务平台。秉承着“兴民富边、稳边固边、脱贫攻坚”的初衷和原则，这里汇集百余种国际品牌护肤品、彩妆、轻奢服装、轻奢皮具箱包，国人无需出境便可享受购物免税优惠。

【国门景区、套娃广场】（外观）41号界碑、火车头广场、战斗机广场，远观对岸的俄罗斯后贝加尔斯克村庄，饱览中俄边境风光，**【北疆明珠观光塔】**（外观）观光塔坐落在国家5A级旅游景区满洲里市国门边境旅游区国门景区内，建筑面积1.4万平方米，总高度208米，这里是集观光，娱乐，休闲，餐饮于一体的旅游综合体项目。后入住酒店。

满洲里—呼伦贝尔大草原—海拉尔

早餐后参观**【猛犸象主题公园】**（游览0.5小时），国家AAAA级旅游景区，吉尼斯认定的“规模最大的猛犸雕塑群”共有古生物雕塑93座。感受《冰河世界》中猛马迁徙的场景真实展现于眼前。

前往**【呼伦贝尔大草原游牧部落】**感受古老的欢迎仪式！感受蒙古族传统的迎宾仪式——**【下马酒】**，带上您最虔诚的心参加草原上的**【祭祀敖包】**了解草原传承千年的民俗文化；蓝天、白云、碧草、青山、牛羊点点，构成一幅绝美的图画；幸运的话可观赏**【小型那达慕】**，那达慕是蒙古族重要盛会，同时也是展示蒙古族男儿三艺的重要场合。蒙古男子们个个身怀绝技，马术、赛马、博克项项在行，样样精通。飞驰的马背上他们不停变换动作，时而倒立时而

D7

	<p>横卧.....（预计参观时间 6.20-8.20 日上午 7:30-8:00，下午 16:00-16:30。我社特别赠送，不看不退）【祭祀敖包】是蒙古民族传统习俗，在辽阔的草原上人们用石头堆成的道路和境界的标志，后来逐步演变成祭祀山神、路神以及祈祷丰收、风调雨顺、家人幸福平安的象征。</p> <p>前往【呼和诺尔湖-白音盟古乐蒙古部落】感受草原深度风光，拥抱大草原风光。徒步走进牧场深处，与羊群、牛群、马群赏玩，用动作和热情洒脱在草原深处，远离宣泄，放飞心灵。【草原蒙古人家】银器是蒙古族的传统工艺品，有着悠久的历史，凝聚了北方游牧民族的智慧和传统文化的精髓，用独特的民族艺术语言，创造了每一件工艺品。后乘车前往海拉尔，【成吉思汗广场】，是呼伦贝尔市境内最大的广场，也是一座最大的会客厅，每天都接纳着国内外的宾客。在这里，通过一处处景观，这些历史凝固的瞬间，犹如岁月遗留的清柬，邀请人们去会晤远去的昨天，聆听成吉思汗与呼伦贝尔的故事。酒店住宿！</p>
D8-D9	<p>海拉尔-成都</p> <p>早餐后，根据火车时间前往火车站，乘火车返回成都。</p> <p>【温馨提示】：</p> <p>1.返程的前一天，我方接机人员会通过短信或电话联系客人请保持手机畅通。</p> <p>2.行程结束请填写意见反馈单;如您对行程安排有不满意的地方，请返程之前联系我们的客服人员；我们处理问题以意见反馈单内容填写为准，恕不处理意见单填写满意后回团提出的问题感谢您的配合。</p>
D10	<p>海拉尔-成都</p> <p>到达成都火车站，结束此次愉快的草原之旅。返回温馨的家。</p>

服务标准

大交通：成都-海拉尔往返空调硬卧。

全程准五酒店，酒店仅供参考，实际以入住为准

海拉尔精品准五酒店：景铂尔大酒店、天成彼得大酒店、德胜酒店、王朝大酒店、套房假日酒店或同级
俄罗斯民族镇参考酒店：俄罗斯特色木刻楞；

额尔古纳当地准五酒店：绿宝园林式酒店、宏凡大饭店、红水泉大酒店、云杉大酒店、古纳大酒店或同级

满洲里准五参考酒店：**套娃主题酒店2-3号楼**；如2-3号楼满房，则改住满洲里当地准五标准酒店罗曼假日酒店、万格大酒店、君御大饭店、凯旋大酒店、满洲里外交会馆或国际饭店或兰维大酒店同级（不在另行通知）

产生单男单女，如酒店无法安排三人间或加床或家庭房，则需补房差，房差自理!!!

用餐：全程含 4 早餐 6 个特色餐（风味火锅、华俄后裔餐、林区风味餐、烤全羊、手扒肉、野生鱼宴、）

如果人数不足 10 人则烤全羊改为烤羊腿，敬请谅解。

用车：首末两天专车接送机场/火车站；行程期间空调旅游用车，保证一人一正座；

门票：额尔古纳湿地公园、奥洛契庄园、访华俄人家、牧户人家、草原骑马（体验小圈）、186 彩带河、草原游牧部落、蒙古马颂、夜游满洲里、中俄免税店；**电瓶车一价全含。**

【门票均为 VIP 升级赠送项目，赠送项目任何原因不去不退费不换项目，门票均无优惠政策。行程中所含活动因个人原因不能参加的，一律不退款。】

导游：当地优秀导游服务；海拉尔当地接送机为司机接送，无导游；

如团中人数不足 8 人司机兼导游（负责行程活动中接待服务兼讲解服务）。

其他：旅行社责任险。

儿童包含：正餐、车位费、导游服务。其他均不含。

不含项目

- 1、单房差，如1人全程入住酒店单独包房，需补单房差。
- 2、小交通，景区观光车，游船，烤全羊等特色餐食，娱乐活动等除门票以外的费用。
- 3、旅游者到出发地火车站/机场的交通费。
- 4、因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。
- 5、酒店押金、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。
- 6、当地参加的自费以及以上“费用包含”中不包含的其它项目。
- 7、地面服务费（如行李物品保管费、托运行李超重费等）。
- 9、自由活动期间的餐食费和交通费。
- 10、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用。
- 11、因景区临时价格调整产生的门票差价

【参团须知】

- 1、呼伦贝尔地区旅游发展较发达城市有所差距，酒店标准及配套设施有所差别，请客人做好心理准备。
- 2、呼伦贝尔属少数民族区域，导游员会提前与您沟通饮食与忌讳等相关事宜。
- 3、呼伦贝尔草原景区接待条件有限,用餐时间提前或拖后现象，敬请谅解，用餐口味为纯正的蒙餐，请根据个人习惯安排膳食。
- 4、请注意您搭座旅游车的颜色及车牌号,以免停车休息时找不到车,并且保持车内卫生。
- 5、请谨记旅行中集合时间与地点,旅行中若遇特殊情况而需调动，以地陪安排通告为准。
- 6、呼伦贝尔地区面积达 25.3 万平方公里，城市间车程较长，最美的草原景色都在行车途中，望游客在途中留意欣赏。
- 7、草原早晚温差比较大，7、8 月份气温在 17-33 度左右，请客人携带长袖衣物，以备天气变化。
- 8、呼伦贝尔地处高原地区白天日照比较强,很容易晒黑皮肤,请备好防晒用品。
- 9、根据航空公司规定蒙古刀具不准带上飞机,请客人考虑是否受所乘交通工具的限制。
- 10、为避免蚊虫叮咬及水土不服等情况的发生,客人自备一些药品(如:花露水、清凉油、感冒药、腹泻药等)。
- 11、特别提醒:注意人身及财务安全,贵重物品请随身携带,在离开旅游车时带好随身贵重物品。

【注意事项】

请旅游者在呼伦贝尔旅游出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

1. 传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；
2. 心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
3. 脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
4. 呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
5. 精神疾病患者，如癫痫及各种精神类病人；
6. 严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；
7. 大中型手术的恢复期病患者；
8. 孕妇及行动不便者；
9. 60 周岁以上的旅游者报名参加旅游时，请填写《健康证明》，说明年龄及身体健康状况，以及根据身体健康状况不宜参加某些特殊 游程或者项目（如交通工具、饮食、特殊地域环境限制等），并提供家属的联系方式；70 周岁以上的旅游者请由家属陪同参团；
10. 未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，不接受单独报名出游，敬请谅解。

气候：

1. 呼伦贝尔地区夏季温凉短促，雨热同季，夜晚及雨后比较凉爽，应携带雨具和保暖衣服；
2. 呼伦贝尔地区属于高纬度地区，紫外线很强，请携带防晒用品；

3. 草原、森林景点蚊虫较多，请穿长衣长裤，不要穿凉鞋以免被咬伤；进入原始森林旅游时，注意预防草靶子咬伤，建议自备一些药品。

民俗：

1. 呼伦贝尔是少数民族地区，有爱畜、敬茶、敬酒、献哈达、祭祀敖包等礼俗，请在旅行途中尊重少数民族习惯和当地风俗；
2. 建议在出行前，了解蒙古族以及其他少数民族的特有习惯和风俗，这将为您的旅行增色不少，甚至还可以避免不必要的麻烦；旅行途中请认真听取地陪的讲解、听从当地地陪及工作人员的安排。

骑马：

1. 骑马存在很大风险包括致命危险，一定要听从马倌及现场工作人员的安排指挥。蒙古马性情刚烈容易受到惊吓，为了预防在骑马过程中摔伤以及导致更严重的后果，请务必注意安全，以免发生意外；
2. 第一次骑马的游客要由马倌牵马以确保安全，不要独自骑马更不能骑马奔跑，险路和下坡路下马步行；
3. 骑马的准备工作一定要做好，听从马倌的指导。检查缰绳、肚带、脚镫子的牢靠程度；不要穿太长的衣服，不要携带有可能掉落的物品，有条件的话可以向旅游点借马靴或是绑腿，这样不但能防止磨破腿，一旦落马也可以避免将整只脚套入马镫；
4. 不要在马的附近打闹，动作要放缓；接近马时要从马的左前方，不要从马的后方接近马，并且要站在马的左边，左脚踩马镫右脚跨上马；抚摸马时注意观察马耳朵的状况，如果马耳朵向后背贴着颈部，表示马可能要有攻击动作，要及时注意保持安全距离，以免发生危险；
5. 骑马时注意不要在马背上穿脱衣服、互相递物品，只要人在马上，无论何种情况，都要抓紧缰绳，因为马可能会突然惊跑，以免发生危险；
6. 下马时最安全的办法是由马倌把马牵住停稳后再下。请先调整好脚的位置，将左脚从马镫中向外撤到脚的前部，一只手抓紧鞍前的铁环，另一只手把缰绳带向左边，尽量让马头向左边歪。下马时一定要先确认左脚可以脱离脚镫时再下，离开马时也要从马头前面走。

交通：

1. 呼伦贝尔各景区之间距离相对较远，大部分线路距离为 300 公里左右，有的线路达到 400 公里。沿途均为自然风光，景色怡人，请调整心态放松心情休闲游览；
2. 呼伦贝尔景区间的道路由国道、省道、柏油路组成，大部分线路为柏油路，无高速公路；路况变化较大视线不好，停车看风景休息时一定要仔细观察过往车辆，以免发生危险。

住宿：

1. 草原、大兴安岭地区多数住宿用房为干净、卫生、独卫、独立洗浴的双人间，非有线电视，太阳能洗浴（因为天气情况或水压问题，有时冷热不均）；
2. 呼伦贝尔夏季气候温凉，室内温度适宜，多数酒店不配备空调；
3. 呼伦贝尔草原、大兴安岭地区部分酒店偶尔会发生停水断电，住宿房间多数不配备洗漱用品、一次性拖鞋，建议您自备；
4. 已报名，如需变更取消请最迟提前 7 天以书面形式告之，如未及时通知所产生的费用由客人承担；
5. 呼伦贝尔旅游硬件接待能力近几年已有较大提升，但较国内大中旅游城市接待水平仍有部分差距，接待标准以实际确认酒店为准。

餐饮：

1. 呼伦贝尔地区天气干燥，请多饮用白开水，多食水果以防上火。用餐时尽量吃些蒜，以免肠胃不适。不要吃路边摊不卫生的食品；
2. 草原景区主要以蒙古族传统饮食为主，牛羊肉居多，且只提供奶茶饮品，不提供开水或茶水，不习惯的游客可以预备一点水和食品，以便及时补充体能；
3. 呼伦贝尔地区野生菌类虽味道鲜美，但有一些菌类有很大的毒性，肉眼无法识别，建议不要自点有野生

菌类的菜肴；

4. 请不要过度饮酒，因过度饮酒而导致的一切事故我社概不负责。

游乐：

1. 游客在游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，由此造成未参加行程内门票、用餐、用房、用车等费用不退还，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任；
2. 在游览过程中请注意人身和财产安全，贵重物品请不要留在房间内、旅行车上；
3. 漂流属于一种户外水上竞技旅游活动，严重的心脏病、精神类疾病、高血压、高度近视等疾病患者不宜参与此类活动。请勿携带现金和贵重物品上船，并听从组织者或船工的统一安排。

购物：

1. 购物时请您慎重考虑，认清物品的品质和价值自愿购买，务必索要发票；
2. 购买旅游纪念品：如蒙古刀、俄罗斯枪式打火机等请慎重考虑是否受所乘交通工具的限制，以免无法带走。委托导游邮寄物品属客人与导游个人往来与旅行社无关，旅行社不承担任何责任；
3. 行程中注明的自选消费项目由客人自愿选择，旅行社只提供消费项目介绍，不强迫不组织客人的任何消费。自愿参加的消费者对自己的消费行为负责，旅行社对客人消费行为及后果不承担任何责任。

其它：

1. 旅行过程中，如产生退费情况，均以旅行社产品操作价格为依据，不以挂牌价为准。如遇国家政策性调整门票、交通价格等，按调整后的实际价格结算。
2. 请配合导游如实填写“游客意见反馈单”，旅游者不填或虚填，过后投诉，旅行社不予受理；
3. 因下雨等天气影响导致行程无法正常游览接待，旅行社会积极予以协助，所发生的费用由客人承担；
4. 旺季期间会根据当地房源情况随时调整行程，但是入住的酒店标准不会更改。