

湘西秘境

双玻璃桥深度品质6日游

- ◎长沙
- ◎韶山
- ◎芙蓉镇
- ◎凤凰古城
- ◎张家界森林公园
- ◎天门山森林公园
- ◎大型湘西民俗晚会
- ◎云天渡玻璃桥
- ◎天门山玻璃栈道



选择我们的理由

JUJUECHANGGUIGENTUANYOU ZHIYAOUCHUNCUILCXING

“

旅

HUNAN
TRAVEL TIME

一价全含

拒绝旅游自费套餐
全程必乘小交通统统赠送

PLAY ALL OVER YUNNAN'S ELITE SCENIC SPOTS
SELECTED POPULAR SCENIC SPOTS

”

“

旅

HUNAN
TRAVEL TIME

享受四大美食

洞庭芙蓉鱼宴+娃娃鱼宴
野山菌宴+高山流水宴

PLAY ALL OVER YUNNAN'S ELITE SCENIC SPOTS
SELECTED POPULAR SCENIC SPOTS

”

“

旅

HUNAN
TRAVEL TIME

乘坐2+1VIP航空巴士

一排三座，可坐可卧
空间布局合理，轻松出行

PLAY ALL OVER YUNNAN'S ELITE SCENIC SPOTS
SELECTED POPULAR SCENIC SPOTS

”

“

旅

HUNAN
TRAVEL TIME

赠送表演晚会

特别赠送大型湘西民俗晚会
一生必看，不留遗憾

PLAY ALL OVER YUNNAN'S ELITE SCENIC SPOTS
SELECTED POPULAR SCENIC SPOTS

”

“

精选国际五星+五钻高端特色客栈

国际五星【阳光大酒店】VS 张家界特别赠送“碧弘山庄”
带您体验真正度假式旅游，享受至尊品质

”

品质尊享 国际五星

JUJUECHANGGUIGENTUANYOU ZHIYAOUCHUNCUILCXING

国际五星·阳光大酒店

XIANGXI CORE SCENIC AREA

豪华自助早

24H五星服务

豪奢装修

超大泳池



住

HUNAN TRAVEL TIME



张家界阳光酒店 ★★★★★

中国, 湖南, 张家界, 永定区, 永定大道东2号 [显示地图](#)

装修: 2015 张家界阳光酒店位于永定大道, 毗邻长张高速出口、永定区政府, 距离天... [查看更多](#)



4.7分 很好

显示所有730条评论
早餐很棒、房间很大

✈ 11.41公里 🚗 7.39公里
距离市中心6.4公里



豪华VIP2+1旅游巴士

JUJUECHANGGUIGENTUANYOU ZHIYAOCHUNCUILXING



特制航空座椅 如同陆地航班

XIANGXI CORE SCENIC AREA

2+1 布局座椅，一排三座
拥有宽大的沙发座椅，车内空间更大更舒适



一排三座空间宽裕



靠椅可大幅放倒



享受舒适旅途

舌尖湘西 咸鲜香辣吃不停

JUJUECHANGGUIGENTUANYOU ZHIYAOCHUNCUILCXING



NO.4

四大当地美食 极具特色风味

洞庭芙蓉鱼宴 + 娃娃鱼宴 + 野山菌宴 + 高山流水宴

赠送土家米酒畅饮，体验神秘湘西人大口吃肉大碗喝酒！

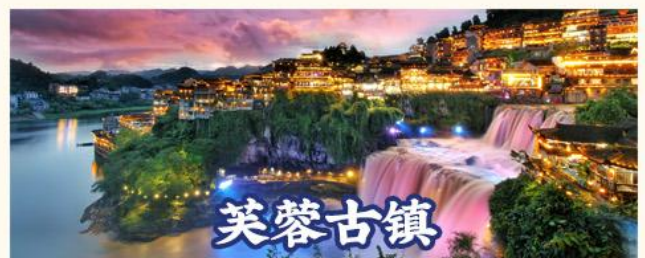


王牌景点一网打尽

JUJUECHANGGUIGENTUANYOU ZHIYAPOCHUNCUILXING

湖南旅途美景的记忆打卡·不虚此行

CHECK IN THE MEMORY OF THE BEAUTIFUL SCENERY OF HUNAN JOURNEY.
IT IS WORTHWHILE TO CHECK IN THIS TRIP.



湘西秘境 B 版

产品特色

- **精选我社金牌导游陪同讲解，不分 AB 段，不切团，全程一导，不转接!**
- **行程中过生日的客人赠送生日蛋糕 (以身份证日期为准)!**
- **精选旅游车辆驾驶员全程为您提供家人式亲情服务，温暖贴心，为您的旅途保驾护航!**
- **赠送土家米酒畅饮，体验神秘湘西人大口吃肉大碗喝酒!**
- **陆地头等舱，特制航空座椅 2+1 超豪华 VIP，可座可躺，超大空间!**
- **新婚夫妇 (请提前告知) 赠送至少 2 晚以上大床房，其中一晚鲜花铺床!**
- **30 人左右精致包团，舒适成行---有温度的湖南旅行!**
- **此产品是景点最齐全、带你玩转张家界+韶山不进隐形店，纯玩凤凰古城不擦任何购物店 (节约 3 小时)!**
- **赠送价值 558 元/人的大礼包=韶山换乘+天门山扶梯鞋套+黄龙洞 VIP+芙蓉镇电瓶车+**

酉水画廊游船+凤凰古城换乘

秒懂行程

天数	行程安排	餐	住宿
第一天	哈尔滨-长沙	/	长沙
第二天	长沙-韶山-凤凰古城	早/中	凤凰
第三天	凤凰-湘西苗寨-芙蓉镇-黄龙洞 VIP	早中晚	张家界
第四天	云天渡玻璃桥-张家界森林公园-袁家界-金鞭溪-大型湘西晚会	早中晚	张家界
第五天	土特产超市-天门山-长沙	早中	长沙
第六天	长沙-哈尔滨	早	/

行程安排

第一天 哈尔滨-长沙

餐：无

住宿：长沙

哈尔滨机场统一集合，出发地乘机赴长沙，专业接机人员接站，入住酒店。航班早到的可以自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、橘子洲头、杨开慧故居清水塘或自由活动。

特别说明：长沙酒店由于根据行程调配安排，故不接受客人任意指定酒店，敬请理解；

长沙简称为“湘”，古称为潭州，又名“楚汉名城”、“三湘四水”之都及“星城”，也因为毛泽东的一句诗词“芙蓉国里尽朝晖”而被著称为“芙蓉国”，是中国历史上唯一经历三千多年历史而城址不变的城市，在春秋战国时期是楚国附属之地，也曾为汉代长沙国国都和五代十国时期南楚国都，是中国的首批文化历史名城。长沙是革命的摇篮，也是湖湘文化和楚文化的发源地之一。

夜间活动地推荐：湖南最出名的饮食文化集中在百年老店“火宫殿”（据今已有一百多年的历史，长沙地区这个百年老店有很多分店，客人可以自由选择）及“玉楼东”（长沙饮食名店），黄兴路商业步行街，各种品牌服饰应有尽有（22：00 闭店）、坡子街具有美食一条街的美誉（营业至 03：00 左右），两条街在同一位置。湖南旅游期间车程较远，行程较为辛苦，若航班抵达时间较晚建议最后回程长沙一晚再安排此类活动。

提示：

- 1: 导游或接站工作人员会提前跟您短信联系，为了我们的旅途能更加顺利，收到短信后请您与我社工作人员再次落实航班信息及抵达时间是否正点抵达。
- 2: 我社专职导游于行程第二天早上开始工作，导游会在接站当天提前与客人短信联系，确定第二天叫早时间、早餐地点、简单注意事项，收到短信烦请回复导游为谢！
- 3: 入住酒店后，请第一时间检查酒店的用品是否齐全，热水、空调是否正常运转，如发现房间设施或用品存在问题，请第一时间联系您的导游或酒店服务人员，我们将全力以赴为您打造舒适温馨的住店体验。当晚住房超过 24：00，我社房费已经支付，如出现各种情况，如航班延误、取消，房费不退，第二天出发时间较早，如未赶上上班时间，则费用自理。
- 4: 散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。

第二天 长沙-韶山-凤凰古城

餐：早中

住宿：凤凰

早餐后乘 BUS 赴韶山（车程约 1.5 小时），途中远眺橘子洲头，毛泽东对此情有独钟，年轻时在此游泳，感受水的柔情和水力量的博大；如站在洲头，有乘风破浪之势，毛主席青年时期济世救民的豪情壮志由此勃发。游【毛主席铜像广场】【毛泽东同志故居】（韶山环保车赠送，本行程不进韶山隐形购物店、铜像店），毛主席的祖居地、也是主席青少年时期生活的地方，了解主席的生平事迹，缅怀伟大的毛主席的丰功伟绩，韶山讲解员会推荐给主席敬献花篮，费用在 20-30 元之间纯属个人信仰，不接受此方面的任何投诉，客人自行做主，后赴凤凰（车程约 6 小时），沿途欣赏田园风光及三湘四水的优美景色！

中餐特别赠送“芙蓉鱼宴”，常德被称为湘西北的门户，沅江灌流整个常德，汇入洞庭湖，是洞庭湖最大支流之一，沿岸以吃鱼为主，是当地老百姓的最爱，做成了各种各样的鱼宴，也是湘西文化的传承，驰名中外

（10人以上享用此贵宾宴席，8人以下退餐差），让您尽享舌尖上的湘西美味！

后赴曾被新西兰作家路易艾黎称作中国最美丽的小城——【凤凰古城】（（凤凰县拟定于2021年1月1日启动凤凰县城内旅游接驳运输有偿服务车费赠送。不含九景门票，若因政府政策性变化，产生门票敬请自理）。晚上可自由漫步在美丽的沱江边上、欣赏古城迷人的夜景、古色古香的吊角群楼、醉人的酒吧、探访神秘的古韵风情，苗家人精湛的银器制作技艺让人瞠目结舌！！满城飘香的姜糖味让您沉醉！古城清幽而迷人更让人留念往返！也可以在美丽的沱江边放许愿灯，为自己的亲人和朋友祈福。

提示：

- 1: 公司、导游及师傅的简介；
- 2: 湖南及张家界的历史沿革、湖湘文化；
- 3: 毛泽东生平及韶山名称的由来，在文化大革命里韶山唯一的一条铁路的产生及当时的时代背景；
- 4: 湖南的名人和文人为新中国的诞生所产生的深远意义；
- 5: 主席铜像运往韶山途中出现的让人百思不得其解的“三大迷”；
- 6: 湖南酒店为了环保，没有一次性用品、客人需自备洗漱用品；
- 7: 关于毛泽东故居室内限流量的通知,每天限流 10000 人次,超流量后改为参观故居外景,请知悉！
- 8: 湘西的少数民族分布及湘西地区概况；
- 9: 讲解湘西古代文化的发展及大山里的人们的纯朴；
- 10: <<边城>>翠翠的爱情故事及凤凰古城内的名人沈从文先生和他的夫人的爱情故事；
- 11: 苗银——苗民在远古时代着苗服，苗家姑娘身上穿的都是几代人的积累而继承下来的银子，素有花衣银装赛天仙的美称，且有除病消灾和杀菌消炎的作用，银子的神奇功效，让苗民们爱不释手。苗族纯银拉丝手镯的手工锻造银饰的工艺已经列入了国家非物质文化遗产名录，其成品具有极高的美学价值以及收藏价值。凤凰古城是重要的苗族银饰的手工锻造技艺传承地。苗家银器的工艺，巧夺天工、关华丽考究；
- 12: 赴凤凰乘车时间较长，晕车者备好药品。晚上逛夜景先咨询导游路线、牢记酒店名称地址，导游、紧急联系人电话号码，如有意外及时通知；
- 13: 凤凰古城为敞开式民用商业区，特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉及退换货的要求；
- 14: 建议有购物需求的旅游者，尽量选择大型资质齐全的购物商城（或政府授牌非物质传承基地）购物。

第三天 凤凰-湘西苗寨-芙蓉镇-黄龙洞 VIP

餐：早、中、晚 住宿：张家界

早餐后前往宋祖英的家乡、大湘西地区最大、最美丽、民俗风情最浓郁的古朴苗寨——【湘西苗寨】，对歌、喝酒、击鼓，才能走进这个原始神秘的古苗寨，“竿子营”营房、烽火台流淌着历史的沧桑、苗族人的家国情怀、民族大义；打上了08奥运开幕式的墨戎“四方鼓舞”，会让您感受到战神蚩尤出征的震撼，秋实丰收的喜悦；精彩绝伦的各种苗族手工纺织、锻制技艺让人叹为观止；神秘的湘西巫术更会让您瞠目结舌、目瞪口呆……

前往全新升级改版的“世界最大的苗族纯木质结构餐厅”，体验苗族人待客的最高礼遇——“【高山流水宴】”，经典的湘西特色演艺，一定会让您在品尝苗家美味的同时，留下一段刻骨铭心的回忆！

后乘BUS赴芙蓉镇，古称王村（车程约2小时），【芙蓉古镇】（景区交通费用赠送），被称是挂在瀑布上千年土家古镇。八百年土司制度在此开始，在此结束，故称“王村”。历史文化芙蓉镇原为西汉酉阳县治所，因得酉水舟楫之便，上通川黔，下达洞庭，自古为永顺通商口岸，素有“楚蜀通津”之称。享有酉阳雄镇、湘西“四大名镇”、“小南京”之美誉。因谢晋执导，刘晓庆、姜文主演的影

片《芙蓉镇》而闻名天下，并更名为“芙蓉镇。品味挂于瀑布之上的吊脚楼群，感受《芙蓉镇》里唯美的爱情故事。

后游览【**黄龙洞**】景区(VIP绿色通道费用赠送)，因享有“世界溶洞奇观”“世界溶洞全能冠军”“中国最美旅游溶洞”等顶级荣誉而名震全球。现已探明洞底总面积10万平方米；洞体共分四层，洞中有洞、洞中有山、山中有洞、洞中有河。经中外地质专家考察认为：黄龙洞规模之大、内容之全、景色之美，包含了溶洞学的所有内容。黄龙洞以其庞大的立体结构洞穴空间、丰富的溶洞景观、水陆兼备的游览观光线路独步天下。

第四天 云天渡玻璃桥-张家界森林公园-袁家界-金鞭溪-大型湘西晚会 餐：早、中、晚 住宿：张家界

早餐后游【**云天渡玻璃桥**】，【**云天渡玻璃桥**】是世界最长、最高的全透明玻璃桥，玻璃桥总长430米、宽6米，桥面距谷底约300米，可站800人。桥面全部采用透明玻璃铺设，桥中心有全球最高的蹦极台，可以蹦级，是一座世界一流的景观桥，桥上可以行人通行、游览、溜索、T台等功能，整个工程无钢筋支架，是一种全玻璃结构的桥梁，是世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥；并创下世界多项之最。

之后游览国家5AAAAA级景区【**张家界国家森林公园**】是我国的第一个国家森林公园，【**金鞭溪精华段**】：以峰称奇，以谷显幽，以林见秀，三千座石峰拔地而起，形态各异，峰林间峡谷幽深，溪流潺潺。两岸风光如画、古木参天、群猴嬉戏令人流连忘返；自西向东贯通森林公园，两岸奇峰屏列，风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静；乘环保车前往【**袁家界绝美风景区**】（百龙电梯往返赠送），也即“哈利路亚山”（美国著名影片“阿凡达”的外影拍摄地），了解张家界地貌构造的由来，解析张家界地貌—石英砂岩矿物的价值，论证张家界大峰林亿万年不倒之奥秘！可游览【**迷魂台**】、【**天下第一桥**】等景点，远眺杨家界的绝美风光，张家界的处女地！

晚上特别赠送【**大型湘西民俗晚会**】（赠送项目不去不退费），被国家文化部和国家旅游局列入“国家文化旅游重点项目名录”。是湘西文化的缩影；她是土家风俗的灵魂；她集力量与柔美于一身，展现了生命与自然的完美融合。湘西晚会是一场来张家界必看的民俗表演，一场演员与观众激情互动的本色演出。因为我们坚信，这场演出一定让您觉得大开眼界、物超所值！将为您讲述湘西的神秘传说，带您走进“新·奇·怪”的玄幻世界.....

提示：

1: 武陵源核心景区旅游注意事项：

交通---百龙电梯往返，进入景区后，景点与景点之间全是用景区内环保车提供服务，并非一个团一个专车，一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一景点，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合不能走散，不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，请谅解！

穿着---张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽等物品。

安全---景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。在景区内请不要随意攀爬。

第五天 土特产超市-天门山-长沙 餐：早、中 住宿：长沙

早餐后游览土家族精粹和传统手工艺术展览中心—【**张家界特产超市**】该中心以涉及土家传统文化、张家界特色纯天然植物研究等领域（游览时间约120分钟）。后游览国家AAAAA【**天门山国家森林公园**】（游览时间约4小时，双程扶梯赠送）天门山文化底蕴深厚有“武陵之魂”之称，张家界的新传奇，更有湘西第一神山的美誉。有世界最长的天门山索道（7455米单程时间约30分钟），

云雾缭绕的【天门洞】被世人称为世界上海拔最高的天然穿山溶洞，99道弯的【世界公路奇观】号称通天大道，让人魂牵梦绕的天门山六大古谜：【天门洞开】、【天门转向】、【天门翻水】、【鬼谷显影】、【野拂藏宝】、【天门瑞兽】，更是增添了天门仙山的神秘色彩!!为之震撼!特别赠送并亲身体验让世人瞠目结舌的【玻璃栈道】(天气太冷会关闭,鞋套费用赠送)!天门山景区为了更好地分流客人上下山:售票分A线、B线、C线、1线、2线,所有的客人订票都是随机预约。后BUS赴长沙(约5小时),抵达后入住酒店。

提示:

- 1: 天门山分5条上下山线路: A线、B线票、C线、1线、2线,价格同等,无法自主选择其中一条线路,解释权归天门山景区负责;
- 2: 天门山旺季人流较多,检票入园和换乘时可能会出现排队现象,请耐心等待,导游会第一时间安排入园;
- 3: 由于天门山景区严格实行实名制购票,游客必须携带身份证原件,18岁以上学生必须携带学生证,如因证件不齐无法取票入园,客人需自行按挂牌价重新购买;
- 4: 玻璃栈道因各种原因关闭时,景区无任何补偿,不得强行通行;
- 5: 玻璃栈道位于悬崖之上,地势险峻,有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的,请勿挑战;

第六天 长沙-哈尔滨 餐:早 住宿:/

结束愉快的旅行!根据航班时间安排送机,飞机时刻晚些的话可自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、天心阁、桔子洲头、杨开慧故居清水塘等景或是自由活动。

提示:

- 1: 酒店是12:00前退房(超出时间退房将按照酒店规定收取房费),请仔细整理好自己的行李物品,不要有所遗漏。
- 2: 如果您是晚航班离开长沙,请安排好您今天的时间,感谢您的配合!
- 3: 如果您是搭乘早班机飞回出发地,有可能会遇到酒店早餐未到开餐时间,无法安排早餐,敬请谅解!

*****以上行程仅供参考,景点游览顺序及住宿地点请以实际安排为准*****

接待标准

用车: 升级2+1VIP航空特制座椅车(如遇特殊情况无法安排VIP汽车将改用普通旅游汽车且保证15%空座率)。

门票: 所含行程内景点门票,在保证不减少景点的前提下游览顺序以导游安排为准,赠送大型湘西民俗晚会。

住宿: A版: 全程当地五星酒店(未挂牌)+高端特色客栈,张家界特别升级一晚挂牌五星酒店“阳光酒店”(无三人间,单男单女安排加床或客人自补单房差5晚房差650元/人,山区由于缺水,热水定时供给,为了环保整个湖南不提供一次性洗漱用品,入住日如遇指定酒店有大型接待,则我社将调成同级酒店)。

全程入住指定酒店A版:

长沙段: 特别升级赠送两晚“当地五星豪华酒店” 东程酒店 宜尚酒店 尚成酒店 宜必思 瑞漫酒店 馨乐庭 西雅三和大酒店 延年 钦天 丽枫 紫薇华天 智选假日 鑫达贵都或同级酒店(我社指定酒店未挂星)

张家界: 特别升级一晚钻石挂牌五星--张家界阳光酒店(入住日如遇指定酒店有大型接待,则我社将调成同级酒店: 温德姆戴斯酒店、蓝湾博格 华天大酒店 碧桂园凤凰酒店 华美达);张家界特别升级赠送一晚“当地顶级特色客栈”—碧泓山庄 和瑞山庄 裕禾山居 夕月泉 蛮好居 土司别院 华祥 或同级酒店(指定酒店未挂星)

凤凰段：**凤鸣天下 花园酒店 念樾 希岸 芭缇雅 琦林丰人文酒店 臻品居** 凤廷大酒店 曼度 应知精品客栈 悠悠水畔或同级酒店。

住宿：B版： 全程当地**五星酒店（未挂牌），张家界特别升级一晚挂牌五星酒店“阳光酒店”+一晚奢野“禾田居”**（无三人间，单男单女安排加床或客人自补单房差5晚房差780元/人，山区由于缺水，热水定时供给，为了环保整个湖南不提供一次性洗漱用品，入住日如遇指定酒店有大型接待，则我社将调成同级酒店）。

全程入住指定酒店 B 版：

长沙段：特别升级赠送两晚“**当地五星豪华酒店**” **东程酒店 宜尚酒店 尚成酒店 宜必思** 悦致酒店 铂曼栖 星大悦荟 廷泊酒店 华良华天 山水 S 馨乐庭 西雅三和大酒店 延年 钦天 紫薇华天 智选假日 鑫达贵都或同级酒店（我社指定酒店未挂星）

张家界：**特别升级一晚钻石挂牌五星--张家界阳光酒店**（入住日如遇指定酒店有大型接待，则我社将调成同级酒店：温德姆戴斯酒店、蓝湾博格 华天大酒店 碧桂园凤凰酒店 华美达）；

武陵源：特别升级一晚**禾田居、纳百利、京武铂尔曼**或同级酒店（指定酒店未挂星）

凤凰段：**凤鸣天下 花园酒店 念樾 希岸 芭缇雅 琦林丰人文酒店 臻品居** 天下凤凰主楼 凤廷大酒店 曼度 应知精品客栈 悠悠水畔或同级酒店。

购物： 全程无购物无自费（特产超市除外）

用餐： 5早6正，**正餐餐标为40元/人，赠送四个特色餐（洞庭芙蓉鱼宴、娃娃鱼宴、野山菌宴、高山流水宴）**

备注：1. 所含特色餐属于赠送不吃不退；2. 儿童不占床不含早餐，早餐请客人自行付费；

保险： 旅行社责任险

导游： 当地优秀导游国证导游服务

退费： 此行程此报价按景区优惠门票核算，任何人群和证件均无优惠门票可退。

费用不含： 个人消费及不可抗力因素所产生的的额外费用！

收客限制及说明：

- 1: 年龄在 24-70 周岁之间，其他年龄按成人报名+200 元/人，75 岁以上拒收或另议！
- 2: 同组 8 人以上+200 元/人，10 人以上+300 元/人。单组全是 24 周岁以下的+400 元/人！
- 3: 单男、单女、全男+400 元/人。
- 4: 聋哑人士、行动不便者、孕妇、旅游同行、导游证、记者、港澳台谢绝参加散拼！
- 5: 报名此行程，如中途因客人自身原因提前离团，需补齐 600 元/人政府补贴损失；
- 6: 70 周岁以上老人需正常收客年龄段家属陪同且持健康证明！

特别说明

1. 凤凰县拟定于 2021 年 1 月 1 日启动凤凰县境内旅游接驳运输有偿服务，根据《湘西土家族苗族自治州凤凰历史文化名城保护条例》、《凤凰县历史文化名城道路交通管理办法（试行）》等条件要求依法对 10 座以上车辆上进行管控，客人需到凤凰游客中心统一乘坐旅游接驳车前往古城，如有排队敬请谅解！古城内酒店规模较小，住房条件不如张家界及长沙酒店，敬请见谅！！

2. 合同中指定酒店如遇政府重大活动、大型会议或房满等，我社有权另行安排同级别酒店入住！备选待评酒店按当地基础条件及地理位置为评定依据，不以网评为标准，敬请周知！

3.客人必须填写“游客意见书”，投诉回团后7天内有效，处理结果以在当地填写的“游客意见书”为准，逾期不予受理。如果客人在意见单上填写“欠佳”一栏后，可视为投诉范畴，并在意见单上填写投诉理由；恕不受理客人因虚填或不填意见书而产生的后续争议。请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，由此而造成的一切损失由客人自负。

特别注意事项

- 1.景区严格实行实名制购票，请带好有效身份证原件：14周岁-18周岁以上需带好二代身份证，14周岁以下儿童带好有效户口本原件。
- 2.儿童、70岁以上游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史需提前通报，自身病例或自己造成的人身意外伤害客本人负责，旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全，谢绝70岁以上游客不提供健康证明参加此旅游团行程。
- 3.湘西以为山区为主，酒店空调和热水定时开放，具体时间视气候和景区水库供水时间所定，请特别注意。
- 4.散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。出发地和航班不同价格有所不同，且同航班因为出票时间点不同价格也会有不同，客人不得相互攀比价格，如果相互比价，本公司不予解决。
- 5.湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。
- 6.退费：行程内打包和赠送的门票均无优免无退费，不去不退费，亦不做等价交换，且此行程为特价政府补贴产品，不管何阶段年龄，无任何退费。
- 7.中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。
- 8.客人入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因附近交通受限，车不能到酒店门口，需步行至酒店。
- 9.以上行程在不减少景点的前提下可以调整景点游览顺序。