

1+1

湖南

6 DAY  
天

# 轻奢湖南

长沙/韶山【免收花篮】/张家界国家森林公园/百龙电梯单程  
包梯VIP/天子山索道单程/云天渡玻璃桥/魅力湘西VIP席  
天门山玻璃栈道/芙蓉镇/凤凰古城

特色  
美食

民族  
体验

轻奢  
住宿

纯玩  
盛宴





# 轻奢震撼美景

15人-22人以内左右  
精品豪华贵族小团

## 一价全含豪华游

0  
自费

0  
苗寨

0  
超市

0  
翡翠

0  
车载

0  
年龄  
限制

0  
人数  
限制

0  
区域  
限制

# 轻奢震撼美景

森林公园  
张家界

玻璃桥  
云天渡

玻璃栈道  
天门山





# 轻奢震撼美景

## 芙蓉古镇



凤凰古城



长沙韶山



魅力湘西



# 尊享用车

## 湖南首款1+1双排座布局座驾

超大空间，超宽距离，仅设5-25席座椅，可座可躺高铁式上下拉动窗帘



车辆外观稳重大气，彰显品牌形象

超宽大间距，座椅带扶手

办公桌、高端下拉窗帘

浪漫变光车顶柔光氛围灯饰

USB接口

于细节处，服务于你的每一个动作



BBA(奥迪、奔驰、别克)  
让您的旅程始于奢华

# BBA



甄选用餐

您的用餐特色我们给盛宴

# 湘湘美食榜中榜

吃货天堂 美食海洋

特别升级一餐私房菜

湘西打鼓皮 寨子里的钵钵菜 餐饮(素大妈)

SPECIAL FOOD  
XIANGXI

SPECIAL FOOD  
XIANGXI

SPECIAL FOOD  
XIANGXI



独家坚持使用公筷公勺

SELECTION OF DINING OPTIONS

# 景区VIP服务

您的景区交通我们给免费



## 百龙电梯 单程包梯服务

LADDER SERVICE



## 凤凰接驳车 VIP服务

VIP SERVICE



## 魅力湘西 超级VIP席

SUPER VIP SEAT



## 位点对点接送 无需排队

下车即可乘专属接驳车



# 甄选住宿

您的住宿环境我们给顶奢

**NO.2** 长沙两晚五星/温情体验一晚凤凰古城内5钻客栈(凤凰城精品酒店或者雪晴集)



万家丽国际大酒店  
WJL INTERNATIONAL HOTEL



2晚万家丽国际大酒店



免费WIFI  
FREE WIFI



自助早餐  
BREAKFAST BUFFET



舒适环境  
COMFORTABLE ENVIRONMENT



24H服务  
24-HOUR SERVICE



凤凰古城：雪晴集





# 甄选住宿

您的住宿环境我们给顶奢

## 指定2晚张家界 顶级奢华五星纳百利酒店

Reference  
hotel

Enjoy  
welcome

安心睡眠 奢华体验

*Zhangjiajie*





# 行程速览

2024人气爆款 · 真品质 · 必成行

trump  
style

Enjoy  
relaxation  
Comfortable  
Experience

Day1

出发地→长沙

住宿:长沙 餐:不含餐

Day2

长沙→韶山→《魅力湘西.VIP席》

住宿:张家界 餐:早中晚

Day3

森林公园(袁家界、天子山)→云天渡玻璃桥

住宿:张家界 餐:早/晚



Day4

天门山→芙蓉镇→凤凰古城

住宿:凤凰 餐:早中晚



Day5

凤凰古城→长沙

住宿:长沙 餐:早中

Day6

长沙→返程

住宿:温馨的家 餐:不含餐

备注行程安排在不减少景点情况下,导游在实际操作中根据实际情况可以灵活调整行程游览顺序

JOURNEY OVERVIEW

# 轻奢湖南 1+1

长沙/韶山【免收花篮】/张家界国家森林公园/百龙电梯单程【包梯VIP服务】/天子山索道单程/云天渡玻璃桥/【魅力湘西VIP席】/天门山.玻璃栈道/芙蓉镇/凤凰古城【VIP接驳车】六日豪华游

## 轻奢承诺

※湖南首款 1+1 双排座布局，首席座驾，超大空间，超宽间距，仅设 15-25 席座椅，可座可躺高铁式上下拉动窗帘，豪华舒适。

※八无产品：无年龄、无人数、无区域限制、无超市、无翡翠、无车载、无自费、无苗寨。

※慢节奏：每天游玩时间充足、轻松不赶路。

※有深度：贴心管家一路贴心前行，带您体验特色湘西※慢节奏：每天游玩时间充足、轻松不赶路

※慢节奏：24h 品牌车（BBA/奥迪/奔驰/别克 GL8）接站零等待，消除异地陌生感，旅程无缝衔接，奢享旅程！

※度假模式走起，每天 8:00 左右出发走行程！旅行团中的 LV

## 轻奢专属：

※网红打卡芙蓉镇：凤凰接驳车 VIP 服务+魅力湘西超级 VIP 席、位点对点接送；无需排队，下车即可乘坐专属接驳车。

※享受超 V 的凤凰民族服装旅拍（赠送精修图片 10 张/刷爆你的朋友圈）温馨提示：不拍不退费

## 轻奢乐游

※私密：全车人数 15 人-22 人以内左右，豪华精品贵族小团，为高端旅游人士量身打造！

※酒店：

A 版：全程携程四钻

B 版：长沙两晚携程 5 钻酒店+指定 2 晚张家界顶级奢华五星纳百利酒店+温情体验一晚凤凰古城内 5 钻客栈

※有过生日的客人，赠送生日蛋糕！

※大戏：本土民俗大戏就看《魅力湘西》，累计 1800 万人共同选择，每场 3200 人同时观看，而您确在《VIP 席--1 排---17 排》

※专享：全程一导，不分段，不转接，服务型，耐心讲解，态度良好

## 重磅开启舌尖美食，指定当地 3 个特色餐：

- ※【湘西打鼓皮】：是当地人心头好，以牛肋骨边角料为主料，经过土家巧手烹饪而成！
- ※【秦大妈】：(妈妈炒肉) 特别升级一餐张家界当地最有温度和情怀的私房菜餐饮！
- ※【寨子里的钵钵菜】：大山里的好食材 湘西民间特色菜！

## 轻奢定制：

- ※定制 1：湖南精华 5A 景点，不留遗憾，一网打尽，全部游览；
- ※定制 2：真正的睡到自然醒 (每天不早于 8:00 点出发)；
- ※定制 3：定制饕餮美食，专属菜单，餐餐有惊喜，餐餐有特色，全面升级餐标；
- ※定制 4：保证 24X7 小时管家服务，全天 24 小时在线质检；
- ※定制 5：农夫山泉矿泉水畅饮；赠送新婚夫妻，本社全程安排最少 2 晚温馨浪漫大床房！  
需提前告知；

## 行程秒懂

| 日期 | 行程                  | 用餐   | 住房  |
|----|---------------------|------|-----|
| D1 | 哈尔滨→长沙              | /    | 长沙  |
| D2 | 长沙—韶山—《魅力湘西 VIP 席》  | 早中晚  | 张家界 |
| D3 | 森林公园(袁家界天子山)—云天渡玻璃桥 | 早 /晚 | 张家界 |
| D4 | 天门山—芙蓉镇—凤凰古城        | 早中晚  | 凤凰  |
| D5 | 凤凰古城—长沙             | 早中/  | 长沙  |
| D6 | 长沙→哈尔滨              |      |     |

备注：行程安排在不减少景点情况下,导游在实际操作中根据实际情况可以灵活调整行程游览顺序

## 详细行程

| 详细行程 |                                                                                                                |     |     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| D1   | 哈尔滨➔长沙<br>带着对长沙的欣喜和期待，我们踏上了中国最具民俗文化的一路湘西之旅。首先，我们会抵达长沙。这里有街角冒着油泡的糖油粑粑，国风奶茶茶颜悦色和央视臭豆腐黑色经典。这哪里是自由活动，这根本就是坠入美食的天堂！ | 今日无 | 晚入住 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
|    | <p><b>●温馨提示:</b></p> <p>1、此日抵达长沙较早的客人可自行品抖音最火奶茶:茶颜悦色,逛抖音最火美食街:文和友/三顿半,时间要是允许可以自行前往湖南大学以及岳麓书院等市内景区游览。</p> <p>2、接站人员提前在机场(高铁站)等候客人,请尊敬的游客务必保持手机畅通。各地抵达航班时间有所差异,接机为滚动接机,会接待临近时间航班游客,需等待(10分钟左右),敬请谅解;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 餐<br>食                          | 长<br>沙                     |
| D2 | <p>长沙➤韶山➤《魅力湘西.VIP席》</p> <p>【最有情怀的地方,就在这里】早餐后,前往赴红太阳升起的地方——【韶山】(约100KM、车程约1时30分,换乘20元/人已含),<br/> <b>【毛主席故居】【毛泽东铜像广场】</b>毛泽东是中国人民解放军的缔造者,从秋收起义到建国,毛泽东在军事上的才华无人能及!—【本行程不进韶山隐形购物店、铜像店、免收花篮钱】</p> <p>后乘车赴张家界,途经三湘四水,鱼米之乡,身临“湖广熟、天下足”的佳境。(约334KM,车程约4小时)。</p> <p><b>●特别安排:</b>晚上观看《魅力湘西.VIP席》,她是湘西文化的缩影;她是土家风俗的灵魂;她集力量与柔美于一身,展现了生命与自然的完美融合,一场演员与观众激情互动的本色演出。</p> <p><b>●温馨提示:</b></p> <p>1.今日游览的毛主席故居人流较大,在观赏景区美景拍照留念的同时,请注意跟随景区导游,不要单独行动,避免走走走散,并注意安全。</p> <p>2.景区内游客多,较为拥挤,请带有小朋友的游客,照顾好自己的小孩,不要让小朋友随意走动或离开您的视线范围,保证安全。</p> <p>3.用餐期间请注意保管个人财物安全,请尊重当地民俗及风俗习惯。</p> <p>4.各位贵宾旅途正式开始,请涂抹好防晒霜,带好遮阳帽等,并注意安全。</p> | 今<br>日<br>用<br>餐<br>早<br>中<br>晚 | 晚<br>入<br>住<br>张<br>家<br>界 |
| D3 | <p>森林公园(袁家界、天子山)➤金鞭溪大峡谷</p> <p>【在小镇里,偷得一处静谧】早餐后前往中国第一个国家森林公园:【张家界国家森林公园】(百龙电梯单程.包梯服务VIP通道),游览<b>【袁家界核心景区】</b>(游览电影《阿凡达》悬浮山原型——哈利路亚山,探寻影视阿凡达中群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界;参观云雾飘绕、峰峦叠嶂、气势磅礴的迷魂台,及天下第一桥等空中绝景。漫步世界上最美的峡谷<b>【金鞭溪精华段】</b>[水绕四门]游览天然氧吧生态地质博览园:人沿清溪行,宛如画中游,峰峦幽谷,溪水明净,并重温86版《西游记》。乘景区环保车40分钟左右赴天子山景区,游览享有“放大的盆景,缩小的仙境”之美誉的峰林之王——<b>【天子山自然保护区】</b>:西海石林、贺龙公园、天子阁、御笔峰、仙女献花等景点。然后乘天子山索道下山(天子山索道单程已含)...</p> <p>车赴<b>【世界第一玻璃桥·云天渡】</b>(已含门票,赠送上桥鞋套5元/人)乘车抵达山顶后,感受全球最长最高的玻璃桥,云天渡玻璃桥桥长430米,距谷底约400米,宽6米,全部采用99块透明玻璃铺设</p>                                                                                            | 今<br>日<br>用<br>餐<br>早<br>晚      | 晚<br>入<br>住<br>张<br>家<br>界 |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
|           | <p>而成。</p> <p>●<b>特别安排：</b> 大山里的好食材 湘西民间特色菜——《本地连锁品牌-湘西打鼓皮》</p> <p>●<b>温馨提示：</b><br/>在核心景区，请听从导游人员的安排，切勿做危险动作，或将头部、身体伸出护栏外，以免发生危险，我们的导游人员会安排最漂亮的地点，会给你足够好摄的时间。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |       |
| <b>D4</b> | <p><b>天门山（玻璃栈道） ▶芙蓉镇景区▶凤凰古城</b></p> <p>【一路高歌，一路欢行】早餐后统一大厅集合出发，前往游览黄渤、徐峥主演的电影《心花怒放》拍摄地之一的——【<b>天门山</b>】：登张家界之巅云梦仙顶，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园，游览盆景石区、登云梦仙顶.山体孤峰高耸，气势临空独尊，世界最优秀的翼装侠杰布·科里斯的惊天挑战也曾在此举行。还有惊险刺激的悬空【<b>玻璃栈道</b>】挑战你的高空极限，历史文化积淀深厚的天门山，一直被当地人民奉为神山，圣山，更被誉为“湘西第一神山”和“武陵之魂”的美誉！</p> <p>前往挂在瀑布之上的千年古镇——【<b>芙蓉镇</b>】：（约108KM、车程约2小时）古色古香的吊脚楼、数百年遗留下来的石板小街、王村瀑布、可以品尝到刘晓庆主演《芙蓉镇》剧中米豆腐店中的米豆腐。</p> <p>下午赴【<b>凤凰古城</b>】（118KM、车程约2小时、接驳车VIP通道）：然后可欣赏沱江美丽的夜景，可自行漫步沱江，燃放许愿灯，或约上三五好友前往沱江边上酒吧畅饮当地胡子酒，品味独特的苗疆风情，一切烦恼都会随风而去.....</p> <p>●<b>特别安排：</b><br/>中餐安排张家界当地最有温度和情怀的私房菜餐饮——【<b>秦大妈</b>】（妈妈炒肉）<br/>（真材用好料，还原老味道，创新不忘本，传承不取巧）</p> <p>●<b>温馨提示：</b><br/>1、游览古城时比较拥挤，游览过程中注意安全，保管好随身财物<br/>2、【湘见沱江】体现凤凰当地演艺秀的最高水平，强力推荐！<br/>3、根据实际订房情况安排入住。7-8月份人太多，当天到达凤凰古城时间比较晚，比较辛苦。入住客栈在景区内需自行携带行李步行（10-20分钟）前往客栈，客栈依河而建，房间数量较少整体条件较一般，凤凰特殊景区。</p> | 今日用餐早中晚 | 晚入住凤凰 |
| <b>D5</b> | <p>凤凰古城▶长沙</p> <p>【在苗族小城里，邂逅银色的浪漫】早餐后，游览曾被新西兰著名作家路易·艾黎称赞为中国最美丽的小城--【<b>凤凰古城</b>】欣赏凤凰最美的晨景——烟雨凤凰，同时也可以了解凤凰的风水宝地，漫步民族风情工艺品醉湘西一条街，深入了解中国非物质文化遗产-----苗银纯手工锻造技艺，感受清明时期的建筑设施，了解先辈们的文化之精髓，感受朱镕基总理的亲笔题字，在古城内可免费品尝着沁人心脾的苗家姜糖...一</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 今日用餐早   | 晚入住长沙 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
|    | <p>种远离尘世的感觉悠然而生；一幅江南水乡的画面便展现于眼前，这一切都使人留连忘返.让您回味无穷....</p> <p><b>●特别安排:</b></p> <p>大山里的好食材 湘西民间特色菜——《寨子里的钵钵菜》</p> <p>下午赴文化艺术之都——【长沙】(约 426KM,车程 5 时 30 分) , 入住酒店或凤凰或怀化送团</p> <p><b>●温馨提示:</b> 今天将离开凤凰古城, 退房之前请仔细检查自己的行李物品, 避免遗漏。</p> | 中  |     |
| D6 | <p>长沙➤哈尔滨</p> <p>酒店早餐后乘车前往长沙黄花机场 (车程约 40 分钟) , 结束愉快行程。我希望你有个别样的记忆, 把这段记忆写在生命的日记里, 留到日后, 慢慢翻看</p> <p>根据航班时间送机场, 返回温馨家中。</p> <p><b>●温馨提示:</b> 长沙酒店中午 12 点退房, 如晚班机可自由活动后, 统一时间送机场。</p>                                                 | 早餐 | 无住宿 |

## ——服务标准——

### 接待标准

- 1、门票：含韶山电瓶车、张家界国家森林公园、百龙电梯单程、天子山索道单程、魅力湘西VIP 席, 云天渡玻璃桥、天门山玻璃栈道、芙蓉镇、凤凰古城 VIP 接驳车
- 2、酒店：长沙携程 5 钻酒店+指定 2 晚张家界顶级奢华纳百利度假大酒店+温情体验一晚凤凰古城内五钻民宿  
A 版四钻参考酒店：  
长沙：半棠酒店, 雅美酒店, 黄金华美达, 华良华天, 宜必思尚品, 宜尚广电店, 山水 S, 宜尚 plus , 廷泊酒店, 星享恩, 西雅国际, 皇爵商务酒店, 艾斯顿庭院酒店, 华文森林, 德胜华天等或同级  
张家界：旒曼山居、和瑞山庄、紫金花舍、锦绣都城、瑞龙大酒店、碧鸿山庄、裕禾山居、清溪轻奢、君宜庭院、雲溪美景酒店、君宜庭院, 清溪轻奢、圣威斯等或同级  
凤凰：最湘西, 凤鸣天下, 凤天, 念握, 国宾, 天下凤凰, 凤凰国际, 念赫, 翎辉, 澜庭亿宿, 澜湾民宿, 晨龙金展酒店等或同级  
B 版五钻参考酒店：  
长沙参考酒店：万家丽/雅士亚华美达/三景韦尔斯利/神龙大酒店/华晨豪生雅致楼/华雅酒店主楼/明城国际或同级  
张家界参考酒店：指定 2 晚张家界顶级奢华纳百利大酒店 (满房情况下安排同级铂尔曼酒店/禾田居度假酒店)  
凤凰古城参考酒店：山水莲心/凤凰城精品/雪晴集/素履莲花/堂舍.见山/凤凰温德姆酒店
- 3、行程所列 5 早 6 正 (餐标 50 元/人, 9-15 人/桌, 人数增加相应增加菜品。
- 4、首席座驾 (1+1 豪华首席保姆车, 保证一人一正位, 不指定车位)
- 5、导游：正规中文导游全程优质服务 (接送飞机不是导游, 为公司特意安排的接送机人员)
- 6、保险：含旅行社责任险, 每人购买一份旅游意外险。(理赔最终解释权归保险公司所有)。

7、儿童：儿童报价含正餐半餐、车位，导游；不含门票、电瓶车、床位，如产生景区项目消费按实际收费标准自理。

◆特别备注：

在旅游过程中有任何问题和意见请及时向导游提出，我们将根据实际情况及时处理，行程即将结束时请您如实填写“旅游意见表”为我们提出宝贵意见和建议，以便我们把旅游接待工作做得更好、谢谢！

## 费用未含

1.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。

2.一切个人消费以及“费用包含”中未提及的任何费用。

3.单房差：不含自然单房差，如需单人入住一间房或携带异性儿童时，则需要补交单房差

## 优免退费

A 类特定人群退费标准：100 元/人（1、年满 65 岁； 2、持有省级以上出版部门颁发的记者证的记者、3、二级以上残疾证明）

B 类特定人群退费标准：50 元/人（1、年满 60 岁-64 岁老人 2、持有《士兵证》或《军官证》的现役军人；3、未满 18 周岁在校持有学生证的中小学学生，如学生暑期团费按成人收费，则行程中所含景点门票优惠不退，请组团社在下出团 通知时一定告知客人），其他未列入特定优惠票人群按实际产生退费，以上退费标准包含行程内自理项目优惠退费！

## 注意事项

1、因人力不可抗拒因素（自然灾害、交通状况、政府行为等）影响行程，我社可以作出行程调整，尽力确保行程的顺利进行。实在导致无法按照约定的计划执行的，因变更而超出的费用由旅游者承担。

2、行程中的车程时间为不堵车情况下的参考时间,不包含景点的游览时间；我社导游有权在不减少景点的情况下自行调整景点游览顺序。

3、投诉以当地接待社旅游意见单为准，请各位游客如实填写，若虚假填写、不填写默认为无接待问题，回程后再行投诉，我社将不予受理。如对我社接待不满意的请在第一时间与我社相关人员联系，方便我社协调处理。

4、请不要将贵重物品、现金、急用药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保存。

## 温馨提示

1、请游客带好有效身份证原件：16 周岁以上需带好二代身份证，16 岁以下儿童带好有效户口本原件登机（团体机票一经开出，不得签转、更改、退票，如出现退票情况只退机建费）

2、18 周岁以下、70 岁以上的老年人必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史须提前通报，自身病史或自己造成的人身意外游客本人负全责。旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全！

3、如发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形，旅行社不得不调整或者变更旅游合同约定的行程安排时，我社必须向旅游者做出说明！

4、张家界酒店定时供应热水和空调。客人入住酒店时，请检查房间里所有设备及用具，如有损坏缺少应及时联系导游员或酒店工作人员，切勿大意，减少不必要的纠纷。根据湖南省政府规定，酒店不提供一次性洗漱用品，请客人自备。敬请谅解。

5、以上行程在不减少景点的前提下导游可根据实际情况进行调换；小孩报价 12 周岁（含 12 岁）以下，



不占床、不含门票。

6、中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用房、餐、车等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外事故的所有责任。

7、散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客观原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。

8、请出团前注意当地天气预报，湘西地处山区，当地昼夜温差大，请带足保暖防寒衣物，长时间在户外活动，请戴上太阳帽、太阳镜，涂抹防晒霜，以保护皮肤。天气变化多端，请携带雨具。湘西属少数民族地区，请尊重当地少数民族的宗教及生活习俗。出行必备：雨衣或雨伞、运动鞋、感冒药、肠胃药、防虫膏药、防晒油、太阳帽、太阳镜等。（景区早晚温差较大，请带稍厚衣服。建议带毛衣，长袖衫，轻便保暖外套，穿旅游鞋）

9、因张家界景区属于高山自然景观，以登山为主，且车程较长，为了您的出行安全，请游客在出行前做一次必要的身体检查，凡有心脏病、高血压、气喘病、癫痫症、精神病、糖尿病、法定传染病、贫血患者、孕妇及行动不便等者，请勿报名，如隐瞒参加发生事故，请自行负责；70岁以上长者报名须签订《安全责任书》+开具三级甲等医院开具的3个月内有效的健康证明并签署家属委托书、免责声明，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇及75周岁以上长者谢绝参团！

10、【重要提示】：游客投诉以在张家界当地游客自行填写的《游客意见反馈表》为主要依据，请各位团友务必真实填写。恕不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持！