

纵享美好时光

锦官城里花锦秀，
蜀都芳华史墨香

蓉城印记

九寨

XIANLV
QIYUAN

成都 / 九寨沟 / 黄龙 / 都江堰 / 熊猫乐园

轻奢纯玩双飞6日



专注品质·专心体验 EXPERIENCE

FOCUS ON QUALITY. FOCUS ON EXPERIENCE

揽 *THE VIEW* 美景



01



九寨沟

童话世界

JIUZHAIYOU VALLEY
FAIRYTALE LAND



黄龙

人间瑶池

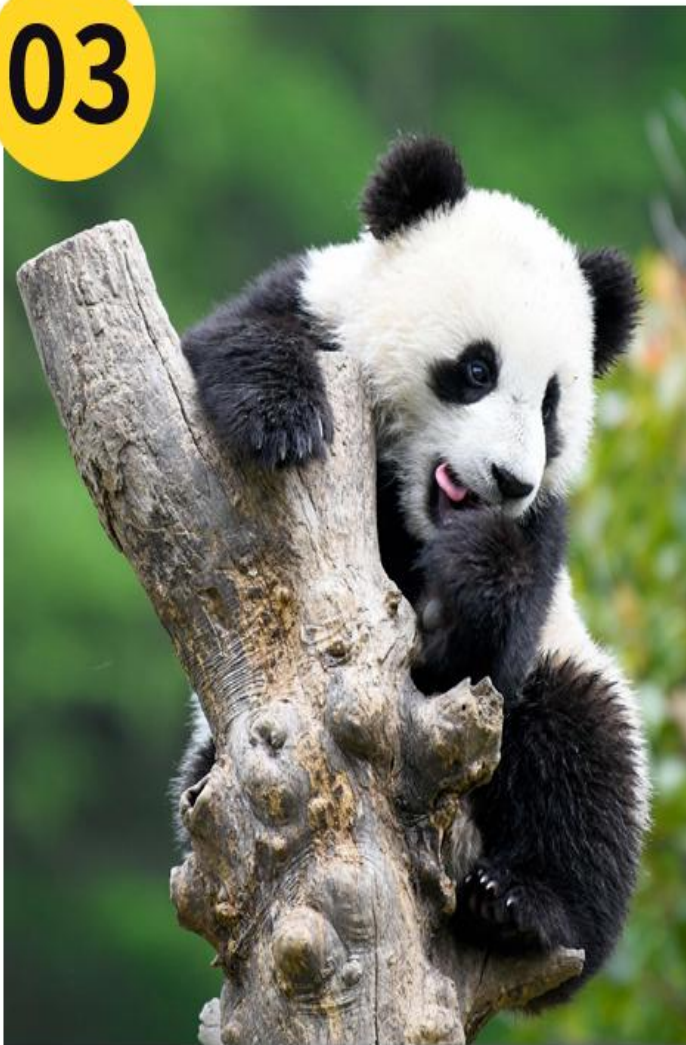
HUANGLONG
HUMAN YAO POND



02



03



熊猫乐园

卖萌单位

PANDA PARADISE
CUTE UNIT



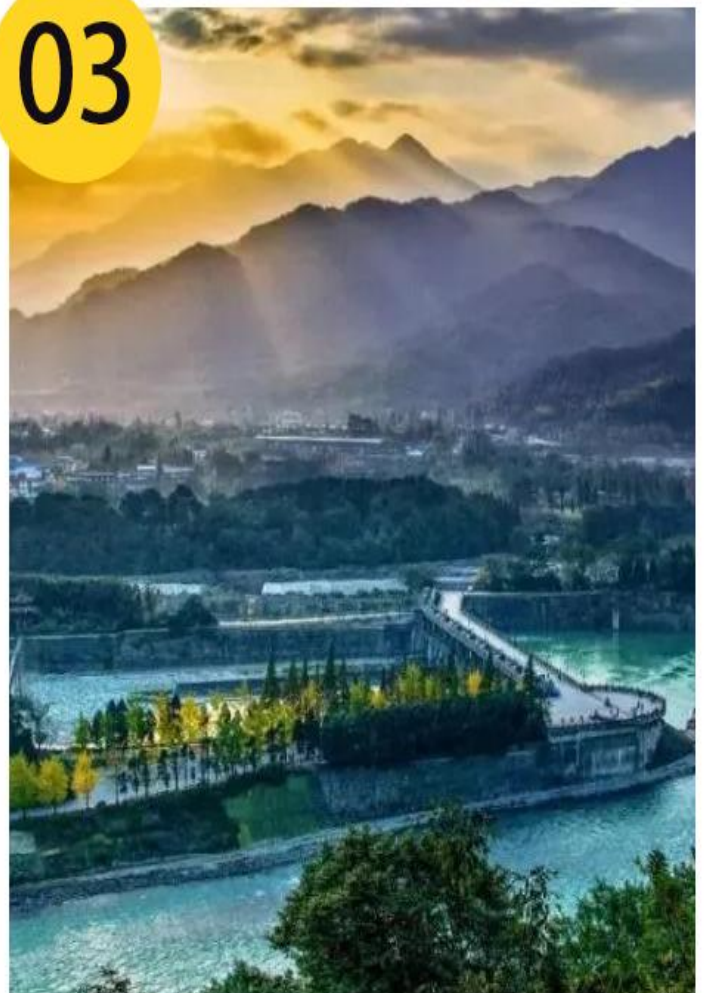
都江堰

千年奇迹

MILLENNIUM MIRACLE



03



民族体验·欢乐旅途

THE JOURNEY

NATIONAL EXPERIENCE AND JOYFUL JOURNEY



01 走进藏家家访

与藏族同胞0距离接触
感受藏家儿女热情

WITH TIBETAN COMPATRIOTS 0 DISTANCE CONTACT
FEEL THE ENTHUSIASM OF TIBETAN CHILDREN



02 品川藏风味

取自天然当地特色食材
享地道美食

SOURCED FROM NATURAL, LOCAL INGREDIENTS
ENJOY AUTHENTIC CUISINE



03 邂逅天府美景

畅游大咖景点
深度打卡当地美景

TAKE A TOUR OF THE BIG CAFE ATTRACTIONS
DEEP PUNCH CARD LOCAL BEAUTY

专业服务·细节满满

SERVICES

PROFESSIONAL SERVICE FULL OF DETAILS

01 *Numeral*

金牌导游

GOLD MEDAL JIUZHAI TOUR GUIDE

全程专业管家服务
贴心关怀您的旅程



02 *Numeral*

专业司机团队

A TEAM OF PROFESSIONAL DRIVERS

安排多年驾驶车龄司机
让您放心、安心，出行更美好



03 *Numeral*

规范细致服务

TASTING TIBETAN HOT POT

产品经理严格监控出行每个细节
致力于让游客方方面面满意



优 *GOOD HOTEL* 住宿



全程入住
指定精品酒店

STAY IN THE DESIGNATED
BOUTIQUE HOTEL



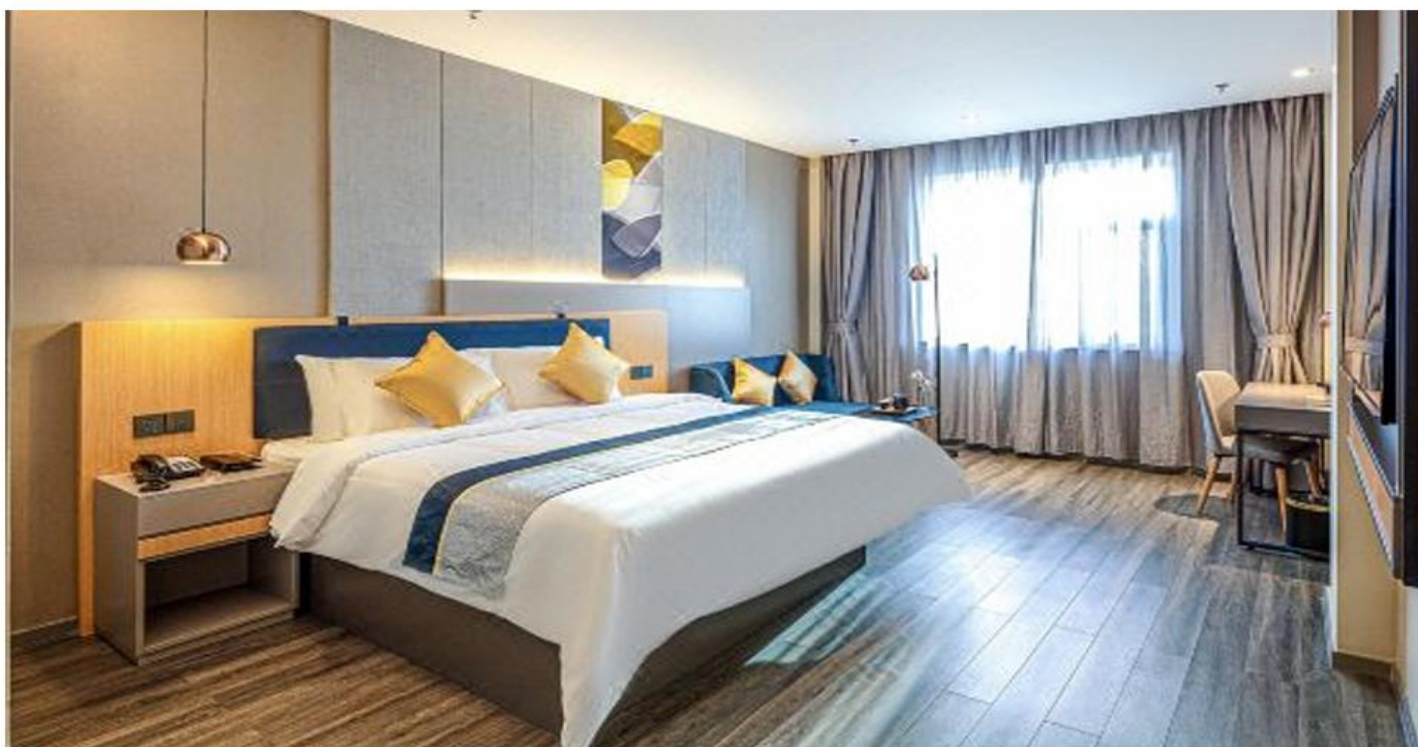
好口碑
高保障/优服务

GOOD REPUTATION
HIGH SECURITY/EXCELLENT SERVICE



出行舒睡
无担忧

GO TO SLEEP
WITHOUT WORRY



● PLAY BETTER

● SLEEP BETTER

● BETTER EXPERIENCE

资质用车·安逸旅途

COMFORTABLE

QUALIFIED CAR, COMFORTABLE JOURNEY

正规资质空调旅游车



车况无忧



舒适座椅



凉爽空调

免费升级·2+1陆地头等舱



2+1排座椅布局，空间更宽敞舒适



130°可调节座椅
坐卧躺一键切换



全车配USB随心充电
一路电量满满

蓉城印迹

九寨沟+黄龙+都江堰/熊猫乐园+成都 3 日自由行

经典收录: 童话世界-九寨沟风景区, 人间瑶池-黄龙国家公园。

狂欢盛宴: 川西农家宴、宫廷藏式火锅、独家定制沟内绿色环保餐、酸萝卜老鸭汤、房餐分离, 绝不用酒店套餐

臻品择房: 品质住宿, 精挑细选, 让你住得舒心。升级九寨沟两晚四钻

零等待送: 专车接送零等待、一单一接, 拒绝拼车, 告别等待耗时烦心事。

温馨赠送: 九寨沟旅拍: 3 张精修电子照片, 一套服装, 底片全送 (不含化妆)

独家赠送: 免费升级全程 2+1 旅游大巴车, 躺游四川, 新婚、蜜月安排夫妻房, 酒店提前布置蜜月婚房。

特别赠送: 尊享生日好礼, 团友一起过生日, 生日祝福。

优质服务: 金牌导游陪同, 专职司机服务, 管家式礼遇 24 小时五星级在线服务

<行·程·妙·懂>

天数	行程安排 (详细参考协议后方“服务提供项目”)	住宿安排	早餐	午餐	晚餐
D1	哈尔滨—接机—成都	成都	×	×	×
D2	成都—都江堰/熊猫乐园—九寨沟口	九寨沟口	√	川西农家宴	藏式土火锅
D3	九寨沟深度一日游	九寨沟口	√	绿色环保餐	酒店晚餐
D4	沟口—黄龙风景区—成都	成都	√	酸萝卜老鸭汤	×
D5	成都自由活动	成都	√	×	×
D6	成都自由活动	成都	√	×	×
D7	成都自由活动	成都	√	×	×
D8	成都—送机—哈尔滨	—	√	×	×

<详·细·行·程>

DAY1

哈尔滨-成都

餐: 无

住宿: 成都

今日行程

根据客人的航班或车次抵达天府之国-成都, 成都专职人员在火车站或机场迎接, 送酒店入住后自由活动。

温馨提示:

1.接站工作人员会在您出发前 1 天短信/电话与您联系, 告知您接站方式, 请保持手机畅通。如有特殊情况未取得联系, 请联系工作人员/或联系 24 小时紧急联络人。

2.抵达成都后接站司机会在车站/机场接站, 请保证手机畅通, 请勿和陌生人交流, 请勿与陌生人随意走动。游客需按照司机师傅指引至停车场上车 (因机场禁止乱停车辆及上下旅客), 敬请各位旅客谅解和配合我们的接机服务。

3.随后送酒店办理入住, 自由活动, 自行安排, 旅行社无工作人员, 无车辆提供接送服务等, 注意个人人身及财产

安全。

4.司机在晚上 19:00-22:00 之间短信/电话告知您第二天的接车时间，请保持手机畅通，如未取得联系请您主动告知 24 小时紧急联系人。

【成都双流国际机场（CTU）】，距成都市区约 25 公里，车程约 40 分钟。

【成都天府国际机场（TFU）】，距成都市区约 80 公里，车程约 90-120 分钟。

【成都东站】，距离市区约 9 公里，车程约 20 分钟，如遇高峰期可能会延长时间。

DAY2 成都-熊猫乐园/都江堰-九寨沟口 餐：早、中、晚 住宿：九寨沟口

今日行程

早上 06:00-07:00 接客人到集合地点（成都三环内包接）

乘车出发前往游览【熊猫乐园】——游览时间：约 60 分钟 | 距离：约 60 公里 | 车程：约 70 分钟

或者乘车出发前往游览都江堰的【都江堰风景区】——游览时间：约 60 分钟 | 距离：约 60 公里 | 车程：约 70 分钟

中午享用特色午餐【熊猫主题盛宴】/或【川西农家宴】——用餐时间：约 40 分钟

午餐后驱车前往九寨沟沟口——距离：约 360 公里 | 车程：约 380 分钟

享用晚餐——赠送走进【藏民家访活动】跟热情的九寨沟藏族同胞一起喝酒吃肉，载歌载舞——用餐时间：约 60 分钟

景点介绍

熊猫乐园：

按照绿色建筑三星奖的标准设计，同时紧邻大熊猫栖息地世界遗产区域，拥有适宜大熊猫生活的气候和自然环境。这里，有方竹、拐棍竹、箭竹等可供大熊猫的食用竹，可以说衣食无忧。目前，首批从野外救助以及伤残疗养的 10 只大熊猫率先入住基地，而今后这里能够满足 40 只大熊猫的救护。

都江堰风景区：

位于四川省成都市都江堰市城西，坐落在成都平原西部的岷江上，始建于秦昭王末年，是蜀郡太守李冰父子在前人鳖灵开凿的基础上组织修建的大型水利工程，由分水鱼嘴、飞沙堰、宝瓶口等部分组成，是全世界迄今为止，年代最久、唯一留存、仍在一直使用、以无坝引水为特征的宏大水利工程，凝聚着中国古代劳动人民勤劳、勇敢、智慧的结晶。

【熊猫乐园或都江堰景区 2 选 1 进行游览，需客人报名时提前确定（如未进行选择默认为熊猫乐园景区，），团上不再接受景点更改！】

藏民家访藏式土火锅：

牦牛骨熬的汤营养丰富，配有当地特有的牦牛肉，藏香猪肉片等，加上野山菌和各种素菜煮在一起，配上各种药材，让您充分的感受高原不同的风味，与藏族同胞一起歌舞。（此项目为赠送项目，如因疫情等不可抗力因素造成不能享用，则取消此项目，不退费不等换同价项目，敬请谅解。）

温馨提示：

1.因早上小车师傅接客人数较多，住的地方离集合地点远的客人会接的较早，接驳过程可能会有一段时间的等待，具体的时间出发前一晚师傅或者导游会与您联系，请保持电话畅通。

2.高原地区早晚温差大，天气变化异常请备好保暖衣物、雨伞、防晒霜，太阳镜等物品。

DAY3 九寨沟风景区深度一日游

餐：早、中、晚 住宿：九寨沟口

今日行程

在酒店享用早餐后出发——用餐时间：约 30 分钟

前往游览【九寨沟风景区】——游览时间：深度一日游 | 距离：约 5 公里 | 车程：约 10 分钟

景点介绍

九寨沟风景区：

九寨沟四季景色迷人。动植物资源丰富，种类繁多，原始森林遍布，栖息着大熊猫等十多种稀有和珍贵野生动物。远望雪峰林立，高耸云天，终年白雪皑皑，加上藏家木楼、晾架经幡、栈桥、磨房、传统习俗及神话传说构成的人文景观，被誉为“美丽的童话世界”。这里是众多的影视剧的拍摄地，经历一场灾难之后，九寨沟如今重新回归，再一次美新的境界。集翠海、叠溪、彩林、雪峰和藏族风情于一体，九寨以其自然天成的风光将震人心魄的景致完美呈现；这五彩斑斓、绚丽奇绝、神奇梦幻的人间仙境将不负“九寨归来不看水”的美誉，等您去静赏它的美。

温馨提示：

- 1.出发前请务必携带好身份证件，景区采取身份证验证入园。
- 2.不含九寨沟景区观光车淡季 80 元/人，旺季 90 元/人（旺季时间：4 月 1 日-11 月 15 日）必须产生，景区保险 10 元/人，费用自理。
- 3.当日午餐沟内自理，游客可在景区内的诺日朗餐厅享用自助午餐，60-98-138 元/人不等，费用自理，可自备一些干粮饮用水。
- 4.九寨沟景区海拔 2500-3100 米，户外游览时间较长，日照充足，紫外线较强，请备好太阳镜，太阳伞、防晒霜等物品。
- 5.请遵守景区管理制度，不准乱丢垃圾，景区严格禁止抽烟、违者罚款 500 元起。

DAY4 黄龙风景区-成都

餐：早、中 住宿：成都

今日行程

在酒店享用早餐后出发——用餐时间：约 30 分钟

乘车出发，游览前往人间瑶池【黄龙风景区】——游览时间：约 200 分钟 | 距离：约 110 公里 | 车程：约 120 分钟

游览结束后乘车赴川主寺镇享用午餐【酸萝卜老鸭汤】——用餐时间：约 40 分钟

用餐结束后，乘车返回成都统一散团，结束愉快的旅程——距离：约 320 公里 | 车程：约 360 分钟

景点介绍

黄龙风景区：

国家 AAAAA 级旅游景区，是中国唯一保护完好的高原湿地。景区内的主要景点有：黄龙寺、迎宾池、飞瀑流辉、洗身洞、盆景池。其中，黄龙景区的盆景池，是目前世界上发现的最壮丽，最富色彩的钙化池。池底五颜六色，池中到处都是奇特的花草石块，活水源源不断流淌而过，俨然好像大自然巧夺天工的盆景。

因沟中有许多彩池，随着周围景色变化和阳光照射角度变化变幻出五彩的颜色，因而它为被誉为“人间瑶池”。黄龙风景区以其规模宏大、结构奇巧、色彩丰艳的地表钙华景观为主景，以罕见的岩溶地貌蜚声中外，堪称人间仙境。

温馨提示：

- 1.因旺季客流量大，为了安全起见，景区可能采取关闭索道的措施，届时客人只能步行上山，敬请知晓。索道上行 80 元/人，下行 40 元/人，建议游客自费乘坐上行，步行下山可欣赏景区全景，不含黄龙讲解器 30 元/人，黄龙生态观光车 20 元/人，景区保险 10 元/人。
- 2.用餐地点为川主寺镇，镇上有各种特色纪念品出售，并非我社安排的购物店，客人根据自身喜好选购。

3.游览期间如有身体不适，请及时告知导游及旅行社。

4.沿途高原，部分路段实行交通管制，容易堵车，建议预定次日返程大交通，以免造成不必要的损失。

5.此行程内所标注时间仅作为参考时间，具体以旅行社实际安排为准。

6.返回成都后统一在金科北路地铁站附近散团。

DAY5 成都自由行

餐：早

住宿：成都

今日行程

早餐（住宿酒店赠送）后，自由安排，自由活动期间请保管好自身财务，注意人身安全；

可在自由活动时间前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）！

DAY6 成都自由行

餐：早

住宿：成都

今日行程

早餐（住宿酒店赠送）后，自由安排，自由活动期间请保管好自身财务，注意人身安全；

可在自由活动时间前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）！

DAY7 成都自由行

餐：早

住宿：成都

今日行程

早餐（住宿酒店赠送）后，自由安排，自由活动期间请保管好自身财务，注意人身安全；

可在自由活动时间前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）！

DAY8 成都-哈尔滨

餐：早

住宿：/

1、早餐（住宿酒店赠送）后，根据航班时间自由安排，适时前往机场；

2、乘机返回出发地，结束所有行程。

Tips:

如您的时间充裕，可在自由活动时间前往游览成都文化地标（武侯祠、锦里、杜甫草堂、宽窄巷子、春熙路、太古里等）、品尝成都特色小吃（担担面、夫妻肺片、龙抄手、韩包子、钟水饺、三大炮、赖汤圆、九尺板鸭等）！

温馨提示：

1、出团通知书会注明航班/车次信息，送站车队会在前一晚通过电话/短信等方式约定送站时间，请保持手机开机并注意接听电话、接收/回复短信；（建议提前3小时以上到达机场，因自身原因导致误机的，游客自行承担）；我社已赠送机场/火车站至酒店单趟接送服务（师傅根据人流量和淡旺季情况，因为车队需根据当天所有订单统一安排，需提前约3-4小时送站，无法根据客人个人要求指定或推迟送站时间，敬请理解，取消无退费），站口仅允许临时停靠（火车站不允许停靠），需下车步行至站内；接送仅包含酒店至机场/车站单趟专车接送，登机手续请根据机场指引自行办理；敬请配合，谢谢理解！

2、约定出发时间在酒店提供早餐以前的，酒店提供打包路早，请勿忘退房时前台领取（酒店赠送）；由于酒店统一规定当日退房时间最迟为中午12点（未按时退房酒店将加收额外费用需自理），故出发时间在中午12点以后的，

请提前退房，外出前可将行李寄存总台，再自行安排活动；谢谢理解！退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内；

【费·用·说·明】

【费·用·包·含】

【区间交通】

根据实际人数选用空调旅游车，保证一人一个正座；

(注：免费升级头等舱 2+1 车型，最后一排为 4 座，应急安全门及最后一排座椅无法调整，敬请理解!)

【餐饮包含】

占床者-含餐 7 早 5 正餐(不含水酒)；按 10 人 1 桌计算，若人数减少则按比例减少菜品和菜量。餐厅酒店菜品可能随季节有所变化，不影响餐标质量。早餐午餐晚餐均按旅游包价组合消费，任一项取消均不退费。

餐厅酒店菜品可能随季节有所变化，不影响餐标质量。全程餐标均按旅游包价组合消费，任一项取消均不退费。

四川沿线特殊性，不占床不含酒店早晚餐，敬请自理。

【门票包含】

都江堰/熊猫乐园+九寨沟风景区+黄龙景区，大门票 (景区门票为实名限流、限量制，请提前提供客人的准确身份证信息(名字+身份证号码)进行门票预订，确认门票成功预订后再出行，一经出票不退不换。如果提前预售，以实际出票为准，如遇没有门票，建议更换其他线路！敬请谅解)

■门票优惠说明：根据当地政策，当地现退，打包价格非门市价。

【住宿包含】

当地 7 晚指定品质酒店。九寨沟沿线酒店因环保要求，不提供一次性洗漱用品，需游客提前自备。酒店不提供自然单间，单人入住酒店请补单房差。三人以上出现单人若不补则安排住加床/三人间，加床为钢丝床或者折叠床！

参考酒店：

成都

舒适型：锦程大酒店，威登酒店，百辰大酒店，北螺怡酒店，西尚酒店，天府丽景酒店、简悦逸至、凯文酒店、凯宾酒店或其他同级

川主寺

舒适型：义德大酒店、松潘富贵林大酒店、松潘天域阳光酒店、松潘万福锦华酒店、松潘尚客嘉利大酒店、松潘金源大酒店、松潘阿吾仓大酒店、松潘祥云迷尚酒店、松潘川主花园酒店或其他同级

九寨沟

舒适型：泽可假日酒店、华缘山庄、爱成酒店、源源山庄、嘉和假日酒店、藏韵圣泉山庄、鑫世纪缘酒店、汀泉轻奢酒店、九凤熊猫大酒店、九峰假日酒店、星光大酒店、仙池度假酒店，途胜山庄酒店，梵山丽景酒店，鑫隆酒店，山泉度假主题酒店，棠中大酒店

特别说明 1：**行程所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌的星级酒店；**行程安排不指定酒店，均根据当

天实际情况前往川主寺或者沟口指定酒店入住)

特别说明 2: 由于各大会展及国家法定节假日期间成都用房都会很紧张, 价格也会上浮较大;

故届时旅行社代为预定的成都酒店安排可能不能保证在市区二环内, 也有可能安排行程备注的参考酒店之外的酒店, 且价格可能会有所浮动, 敬请知晓, 若客人无法认可, 建议自行预定!

■酒店“五星”描述为其按照豪华等级修建并服务, 并不特指其完成旅游局五星评级;

【导游包含】

含行程内持证中文导游服务

【保险包含】

代购十万元旅游人身意外伤害保险 (最高赔偿额不超过 10 万, 最终解释权归保险公司所有)

【儿童费用说明】

- (1) 儿童报价含正餐半餐、车位, 导游;
- (2) 不含景区门票、观光车、索道、景区保险、演出门票、床位、酒店早餐, 如产生按实际收费标准自理。

【赠送项目】

藏式土火锅 (赠送项目为我社突出行程特色的促销回馈行为, 是无附加条件的赠送, 不参加不退费不换等价项目)

【费·用·不·含】

1、景区配套便民服务设施及体验项目:

- (1)、**九寨景区必须消费: 保险 10 元/人, 观光车 90 元/人 (淡季 11 月 16 日至次年 3 月 31 日 80 元/人)**
- (2)、**黄龙景区保险 10 元/人, 索道 (上行 80 、下行 40 元/人), 讲解器 30 元/人, 观光车 20 元/人。**
- (3) **都江堰停车场至南大门观光车 10 元/人; 景区内观光车 10 元/人; 耳麦 20 元/人; 玉垒阁观景扶梯 40 元/人。【李冰治水】荧光皮影 50 元/人**
- (4) **熊猫乐园观光车+耳麦 30 元/人。**

2、单房差/如 1 人全程入住相应指定酒店单独包房, 需补单房差, 如产生单男单女拼房或自补房差。

3、因交通延误、罢工、天气、自然灾害或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。

4、特别说明因气候、各个报时间等因素, 每个时间段看到的景色不同, 故不作为投诉依据。

5、12 岁下小孩只含半餐、旅游车车位 (不包含景区内交通车位), 产生其它费用自理。

6、其他/以上“服务提供项目—报价包含内容”里未提及包含的一切费用均未含。

行程中注明的自理项目、个人消费 (如酒店内消费和自由活动消费) 行程中不含的餐, 及出发地自费项目。

1、旅游者应确保身体健康, 保证自身条件能够完成行程; 未满 2 周岁或年满 70 周岁的, 有心脑血管病听力障碍的, 不宜长途及高原旅行的, 既有病史和身体残障的, 均不适合参加; 任何隐瞒造成的后果由旅游者自行承担。

2、签定合同请提供有效正确的身份信息, 并于行程中随身携带身份证件, 遗忘遗失等造成的无法登机, 无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。

3、此产品为散客拼团, 因其特殊性, 根据具体航班, 天气, 路况, 车次及不同的出发时间, 住宿酒店, 不同行程旅游者的衔接, 由此可能造成等待; 行程中约定时间均为预计, 实际可能有一定误差。因任何公共交通引起的人身财产行程损失, 由旅游者自行承担;

因非我社造成的旅游者无法出游的，我社需收取已产生费用，并收取业务预定损失，需换人参加的，需另签合同为准；出发后要求退团的，所有团款不退；因非我社造成的旅游者行程变化的，减少部分我社不予补偿，增加的费用由旅游者自行承担。

4、出行前请提前了解目的地天气地理状况，并请备好常用保暖，降暑，防晒，防雨用品及常备药品。请注意行程中上下车，行车中，酒店内，景区内，用餐点人身及财产安全；九寨黄龙均包含陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等危险区域，请注意禁止标志，不可冒险前往；景区内禁止吸烟，请爱护公共环境卫生。

5、行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。

6、各景区内配套，各延途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。

7、请尊重当地少数民族的生活和信仰，避免与当地居民发生冲突；为安全考虑，晚间及单独不宜自行外出。

8、因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况根据《旅游法》进行补退；因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点游览的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。

9、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。

10、行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票，住宿）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。

11、除行程标明的游览，自由活动地点外，其它所有途经地均不为必须停留，游览，介绍，讲解地。

12、关于购物：旅游者已知晓参观地内包含购物环境。由于旅游者自行造成的停留活动时间延长不计算在内。如有购买行为，请索要购物凭证并妥善保管；旅行过程中须经过的景区、停留点等配套自营或衍生设置的含有购物可能的场所，均非属于旅行社安排的单独购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程；我社不承担任何附带赔偿责任。

13、本产品为出发地成团。根据发团需要，本产品有可能在部分行程段导游及团友的变化，请您谅解。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。

14、**我社会对团队质量进行实时监控，请谅解散客拼团局限性，并就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决；旅游者在完团前，请认真客观填写《旅行社服务质量跟踪调查表》，完团后反馈意见与本人签字意见相悖的，我社不予处理。**

15、为了旅游者的人身安全保障，团费中包含了为参团旅游者（70岁及以上者无法办理）代购旅游意外险10元/人（我社未收取任何代办费用），如因旅游者旅游过程中造成的保障范围内的意外事故，保险公司盗走按照投保条款进行赔偿。解释权及理赔权由承保保险公司负责。旅行社仅协助客人处理，但不承担任何额外赔偿垫付义务。如因道路交通事故造成客人身体伤害及财物损失，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿（不在意外险之列）。