

新马旅游须知

一、当地交通、卫生、气候及时差：

- 1、新、马的交通为靠左行车，与我们所在的城市相反。过马路的时候请遵守红、绿交通指示灯的信号穿越人行横道，在马来西亚，尤其要注意该事项。
- 2、请保持旅游车的整洁。有空调的室内请勿吸烟(特许除外)。
- 3、新加坡对携带入境的物品有非常严格的规定，**如口香糖、香烟是严禁带入境内的。**
- 4、东南亚气候炎热、湿度较高，新加坡终年夏季，气温闷热，为 25~34℃左右；马来西亚首都吉隆坡为 24~32℃，但是云顶的温度会低 7℃左右。
- 5、新加坡和马来西亚与北京时间没有时差。

二、当地饮食及住宿：

- 1、如果您担心无法适应当地的口味，可携带一些方便菜肴诸如小包装榨菜等，但是请勿携带肉、禽类制品。
- 2、膳食标准为简单的自助餐或每桌 5 菜一汤起的团队餐，团队餐通常为空心菜、豆腐、炒蛋、煎鱼等，口味与本地差异较大。
- 3、酷航是经济型航空公司，飞机上不提供餐饮服务。
- 4、新、马的旅游业发展得很成熟，很多星级酒店年份久已，因此设施相对陈旧。
- 5、新加坡、马来西亚酒店的插座式样与境内的不同，但客房部可能提供“转换插头”借用服务。卫生间如有插座提供，请注意有 110V 与 220V 之分，使用前请仔细核对，以免烧毁电器。

三、自备物品：

- 1、为了节约资源，做好环保工作，我们入住的团队酒店多数不提供一次性用品，出行前请携带好牙刷、牙膏、洗发水、拖鞋等洗漱用品。
- 2、游泳装、晴雨伞、晕车药及其他常用药品、笔（需填表格）、一瓶水等。
- 3、云顶娱乐场禁穿无领衫、短裤、拖鞋者进入，请准备好相应的服装。
- 4、请准备一件长袖衬衣，在晚间或行车时用以防寒。
- 5、电压：供电电压为 220V—250V 的交流电，频率为 50 赫兹。可以与中国的通用，但是新加坡用的插头与我们不一样，为英式三孔插头，中国电器的插头不能直接使用，因此需要一个插头转换器。

英式三孔插座：



英标插头转换器：



四、当地货币：

- 1、您可在马来西亚导游处换取马币，但导游通常不提供马币换回人民币的服务，因此请按需酌情换取。
- 2、考虑到货币的流通性以及携带的便利性，除人民币外，可携带一定数额的美元。

五、出入境、海关须知及登机手续、行李托运：

旅客在出入中国国境时需按出境名单的顺序排队，办理出入境手续。根据海关规定，每人出境可携带现钞 20000 元人民币，折合 5000 元美金外币。自用的摄像机、照相机、笔记本电脑等须在出境前填报在海关申报单上，以免回程时被征税或罚款。不可携带中华人民共和国禁止和其他限制出境物品。境外返回内地时，每人可免税携带 400 支香烟或 100 支雪茄或 500 克烟丝及 1500 毫升酒精饮料。动植物及其产品、水果及政治性、色情等杂志不得带入境。不可携带中华人民共和国禁止和其他限制进境物品。在出入境时，听从领队安排，切记不要跟随陌生人过关，也不要帮助陌生人携带或代管行李物品，以免被坏人利用。

旅客在登机安检时，随身携带的液体物品限量为 500 毫升。安检人员可能会要求您打开液体物品检查，因此最好请勿携带易拉罐食品或饮品。酒精类制品及易燃、易爆等化学物品也是严禁随身携带登机的，而且即使办理托运手续，也会有被航空公司拒绝的可能。尖锐物品如修眉钳、指甲锉、剪刀、小刀、刀片剃须刀等，都必须托运。如果随身携带这些物品登机并被安检人员查及，可能会被暂扣或没收。按民航规定，每位游客只能携带一件行李登机，其他行李均需托运。大拉杆箱必须托运。贵重物品、钱币、证件等切勿放在行李中托运。为了您的财产安全，托运的行李请上锁。

六、 安全适宜及其他

- 1、 在新马旅游外出期间，请保管好自己的护照，这是您在国外的身份证明。
- 2、 在旅游活动中，旅客下车参观游览时，记住停地点、时间、车牌号码。集体活动时不得擅自离团。在活动时带上我公司的行程（有电话号码）及所住饭店的卡片。注意人身安全，不要和不相识的人打交道。晚上不宜单独外出，最好结伴而行。参加带有刺激性的活动，应视自己身体状况而定。旅客必须随团出入境，严禁参团人员在境外滞留不归。旅客在游览期间请勿擅自离团，旅行社不承担游客擅自离团时发生意外的责任，请听从领队统一安排。
- 3、 贵重物品（现金、珠宝、证件等）一定要随身携带或存放在酒店总台保险箱内，切勿放在托运的行李箱内或留在房间内及车船上。放在房间内的箱子或旅行袋最好上锁。离开饭店时要清点行李，以防遗漏。房内物品如烟缸、杯具等不能拿走。游览或购物期间请保管好自己的随身物品，谨防被窃。如有遗失，航空公司及旅行社不负责赔偿。
- 4、 由于有着不同的文化教育及成长环境，各国地接导游的讲解、表达、服务、行事等很多方面与您的想象会有较大的差距。请入乡随俗。
- 5、 注意集合时间，请勿迟到，以免让其他的贵宾等候。
- 6、 在您出、入境时，可能会有很多游客同时在办理手续，因此会出现较长时间的排队、等候。行程中的用餐、景点游览、候船、候车及办理酒店入住等，也可能出现此类情况。敬请考虑以上客观实际情况，给予理解和支持。
- 7、 根据国际惯例，即使旅客持有入境签证及旅游证件，在入境时被当地移民局或海关人员拒绝入境，本公司无须负责。如遇本公司所不能控制之特殊情况如交通延误、天灾、战争、政变、天气原因、证件遗失、罢工等，必须将行程更改或取消任何一项旅游节日，本公司有权处理，所引致之额外支出或损失，由团员负责，团员不得借故反对，退出、要求退还或补偿未完成行程之费用。

新加坡马来西亚应携带物品提示

类别	物品名称	备注
证件	护照、签证	马来西亚个签、新加坡团签。
	身份证	可备在身上证明身份用，全程不使用
贵重物品	现金	只使用当地货币，可用人民币与导游交换，建议少量换取。
	信用卡	多数要使用 VISA 或 MAST 字样外币卡，少量地方可使用“银联”字样人民币卡
衣物	衬衫	2-5 套（建议多带，热带地区多出汗，晚间酒店每晚换酒店如洗不易晾干） 云顶赌场对男士着装有要求：衣服要求有领有袖，裤子：要求能盖到鞋面的（运动裤不可进入），鞋子：要求包住脚的鞋子（拖鞋凉鞋不可） 18 岁以下人士不得进入赌场内
	衣裤	建议带件外套可在空调房处或是旅游大巴内使用
杂物	洗漱用品	牙膏、牙刷、洗发水、沐浴液等，（马来西亚大部分酒店不提供）
	药品类	自用肠胃药，感冒药，创可贴等
	塑料袋	用于装衣服或湿的物品
	拖鞋	用于酒店内
	保温杯茶叶	只有酒店房间内和餐厅内有开水提供
真空包装类小食品	由于饮食习惯区别，可自备些小零食，如：榨菜等	

注意：为便于过境时各地海关查阅，应将**护照、机票、登机牌**等各种证件随身携带，切勿放于行李箱内。