

日本本州

东瀛之韵7日游

东京·富士山·大阪·京都·奈良·镰仓





特别安排大阪一天自由活动

大阪环球影城 (门票自理)

三古都

三つの古都です

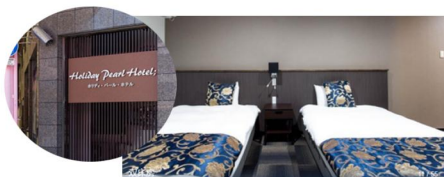
日本の两大古都城市
是盛行的日本式唯美意识
所构建的京都、奈良



双体验

ダブル体験です

交通更便利, 出行更方便



双奥菜

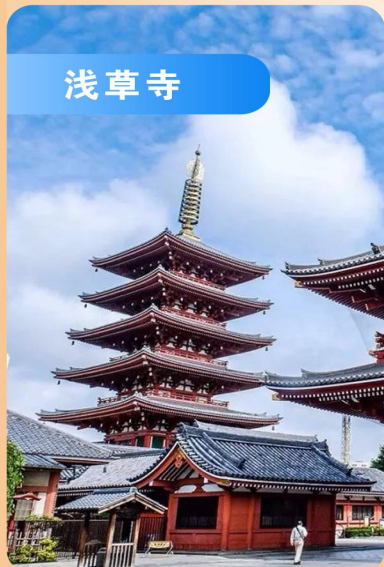
デュオレ



特色 日本慢体验

- ◆大阪城公园 ◆心斋桥 ◆道顿堀 ◆奈良 ◆春日大社 ◆金阁寺 ◆抹茶体验
- ◆八坂神社 ◆祇园花见小路 ◆艺妓风情街 ◆富士山 ◆忍野八海 ◆山中湖
- ◆浅草寺 ◆银座 ◆秋叶原 ◆镰仓高校前站 ◆江之岛

浅草寺



高达广场



富士山五合目



银座



金阁寺



心斋桥



大阪城公园



宿泊施設を厳選します
当地4星酒店
升级1-2晚温泉酒店



定制美食

選りすぐりの美食

吃到嗨~



· 山中湖寿喜锅 · 京都百年豆腐宴 · 鳗鱼饭 ·

本州东瀛之韵 7 日游

东阪·双飞 7 日游

- ★ **畅游日本**：东京进大阪出，行程舒适轻松，充足观光时间
- ★ **尊享住宿**：当地 4-5 星市区酒店+ 1-2 晚温泉
- ★ **打卡景点**：大阪城公园-心斋桥-道顿堀-奈良-春日大社-金阁寺-抹茶体验-八坂神社-祇园花见小路-艺妓风情街--富士山-忍野八海-山中湖--浅草寺-银座-秋叶原-镰仓高校前站+江之岛电车
- ★ **行程亮点**：三古都+双奥莱+双体验+单乐园
- ★ **欢乐购物**：心斋桥-道顿堀-银座-御殿场奥莱-大阪奥莱

行 程 安 排

★ 以下行程安排仅供参考，具体行程、景点游览顺序、游览时间、酒店住宿顺序以出团通知及地接实际安排为准，另导游可根据境外实时情况安排景点前后顺序调整。

★ 所有图片仅供参考，请以实际景物为准！

第一天 哈尔滨→东京

东京成田酒店

带着美丽的心情，在哈尔滨太平国际机场二楼集合，乘飞机飞往东京，到达后前往酒店入住，养精蓄锐。

早餐：敬请自理

中餐：敬请自理

晚餐：敬请自理

第二天 东京-镰仓

富士山地区酒店

【镰仓高校前站+江之岛电车】 因为热血动漫《灌篮高手》，镰仓高校前站成了镰仓的人气打卡点，不少动漫迷都远道而来，在此还原漫画画面。完成动漫同款打卡之后，我们还可以搭上浪漫的江之岛电车，沿着蓝色海岸线行驶，穿行田野和小村庄，欣赏曾经吸引无数文豪到镰仓旅居的海景、山景、田园村庄。电车车厢古色古香，让人能够产生穿越时光的感觉，体验镰仓这座历史文化小城的魅力。

【浅草寺仲见世】 浅草寺为日本观音寺总堂。东京最著名、最古老的寺庙，也是日本的门脸、浅草的象征。寺内有一座在公元 628 年偶然被当地渔民打捞的观音金像，周围有雷门、五重塔等著名古迹。

【银座】 银座日本最具代表性的繁华商圈，与巴黎香榭丽舍大街、纽约第五大道齐名，是世界三大繁华购物街之一。银座共有 8 条大街，中央大街贯通一丁目到八丁目，其中四丁目的十字路口最繁华。这里聚集了爱马仕、路易威登等世界顶级大牌的旗舰店以及银座三越、和光等高档百货商场等。银座附近有日比谷公园，逛累了可以在此休息，再往西北就是皇居，另外从银座往东南走十几分钟就能到有名的筑地市场。

【秋叶原】 位于日本东京都台东区西南部，是世界著名的观光地之一。这里以浓郁的 ACG 文化和独特的街区文化闻名于世，聚集了大量的娱乐场所、购物中心和主题咖啡馆等。

早餐：酒店自助

中餐：敬请自理

晚餐：温泉料理

第三天 富士山-中部

【富士山五合目】 评为日本三灵山之一、日本百名山。被称作“芙蓉峰”或“富岳”以及“不二的高岭”。1936 年 2 月，被指定为富士箱根伊豆国立公园。2013 年 6 月 22 日，日本富士山被联合国教科文组织第 37 届世界遗产委员会列入世界文化遗产名录，成为日本第 17 个世界遗产。（如因天气原因封路则改为忍野八海）

【忍野八海】 忍野八海日本山梨县山中湖和河口湖之间忍野村的涌泉群，因为错落有致地散布着八个清

中部酒店

泉：御釜池、底无池、铍子池、浊池、涌池、镜池、菖蒲池和出口池，“忍野八海”故而得名且名扬四方。

【珍珠珊瑚私藏馆】（停留约 90 分钟）在日本珠宝之乡，在此感受皇室珠宝的魅力。

【天梯小镇】 这条位于富士山脚下的传统街道，因一张偶然被摄下的富士山照片而闻名网络。笔直的街道两旁整齐的电线杆沿街而立，仿佛层层阶梯，将你的视野指引直通向远方的富士山，有“灯塔富士”、“天梯小镇”美誉。

【山中湖-白鸟之湖】*亲手喂养野生白天鹅

山中湖位于海拔一千公尺富士山最近的山中湖畔，地质凹入自然形成，是富士五湖中最大的湖泊，也是富士五湖中最高的一湖。山中湖水与富士山交相辉映，其美景受到众多游客的喜爱，堪称是大自然的杰作。

【御殿场奥莱】 御殿场奥特莱斯是日本最大的名牌折扣店，坐落于风景优美的自然环境中，可眺望富士山，拥有欧式建筑外观。自开业以来，这里就聚集了许多日本国内外著名品牌专营店，加上距离富士山、箱根等度假地距离很近的优越条件，所以是很多海外游客日本之旅的必经之地。

早餐：酒店自助

中餐：山中湖寿喜锅

晚餐：敬请自理

第四天

奈良-京都

【奈良公园】

奈良公园位于奈良市街的东边，若草山、东大寺、春日大社、国立博物馆 等奈良的名胜古迹大多在这里。成群 嬉戏于公园里的鹿，一年四季无论何时，这里都有吸引人的景观。

【春日大社】

春日大社是奈良县奈良市奈良公园内的一座神社，旧称为春日神社。为当时的掌权者藤原家族的守护神而建造起来的神社，神社内也因藤而出名。社内供奉的神明包括武瓮槌命、经津主命、天儿屋根命和比卖神。

【金阁寺】 原名是鹿苑寺（日语：ろくおんじ），因为建筑物外面包有金箔，故又名金阁寺。是一座位于京都、最早完成于 1397 年的日本古刹，除了是知名的观光旅游景点之外，也是被日本政府指定为国宝，并于 1994 年被联合国教科文组织指定为世界文化遗产的重要历史建筑。

大阪酒店

【抹茶体验】 日本茶道是在日本一种仪式化的、为客人奉茶之事。原称为“茶汤”。日本茶道和其他东亚茶仪式一样，都是一种以品茶为主而发展出来的特殊文化，但内容和形式则有别。茶道历史可以追溯到 13 世纪。

【八坂神社】 旧社格为官币大社（现神社本厅的别表神社）。是日本全国约三千座八坂神社之总本社，爱称是祇园さん。神社的例行祭祀活动叫祇园祭，与东京的神田祭，大阪的天神祭并称为日本的三大祭。

【祇园花见小路】 涂有华丽红壳漆的墙壁和由竹子编织而成的栅栏的一力亭的附近，并排着的都是挡有垂帘的茶屋，街道环境清幽、规划整齐。这个一力，是歌舞伎剧本《假名手本忠臣藏》中，大星由良之介为了扰乱高师直的视线带其来茶屋玩耍，作为「只园一力之所」而闻名。

【艺妓风情街】 祇园艺妓风情街，作为八坂神社的门前街道发展起来的祇园是日本规格最高的繁华街，讲到京都就会联想到祇园，可以说是代表性的地区。

早餐：酒店自助

中餐：敬请自理

晚餐：敬请自理

第五天

大阪

大阪地区酒店或同级

【大阪城公园（不登城）】 丰臣秀吉于 1583 年所建，是由雄伟的石墙切凿而成，大阪城公园内城中央耸立着大阪城的主体建筑天守阁，镶铜镀金，十分壮观。

【心斋桥&道顿堀】 心斋桥作为大阪最大的繁华街，集中了许多精品店和专卖店。道顿堀坐着很多美食店、不仅有日本菜，还可以品尝到亚洲、美洲和欧洲等世界各个国家、各个地区不同的风味。

【综合免税店】（停留约 90 分钟）可以采购您心仪的商品。

住宿标准

日本简介

4. 户口本所有页扫描拍照（带字的页都要）
5. 结婚/离婚证拍照
6. 在职证明/退休证/学生证扫描拍照（按照模板）
7. 财产证明拍照（房产/车产/存款 5 万以上越多越好）

申请表（申请表信息：第一页 护照信息 家庭住址准确到门牌号 电话 邮箱号 手机号 工作单位名称 地址 座机号码 职位 第二页签名 第三页国内紧急联系人名字 关系 地址 电话 同行人关系 出境记录 哪年哪月去过哪里 去的 哪天 在日有无亲属 上次赴日时间 别的都不用写 我们填）

团队旅游不提供自然单间，原则安排同性 2 人一间房，如出现单男单女，以拼房或加床为准，若客人要求单独入住，则须由客人支付所增费用；没有双标间的会自动升成单人间，单人间一般为一张单人床；因为旺季地接酒店资源紧张，所以入住温泉酒店时也会有安排 2-4 人间的情况。

- 日本饭店中一般都备有电热水壶，在室内冰箱饮料是收费的，拿出后既自动收费，一般是外面同类物品的三至五倍。
- 日本饭店中备有拖鞋、洗发液、淋浴液等。
- 日本饭店内有“有料电视”频道，如客人需要可到前台开通，费用自理。
- 日本的酒店大堂和房间面积相比国内酒店较小，双人间一般 12-25 平米；
- 单房差：现询（日本的酒店单房差是指用一个单人间的差价而非双标间单人利用的差价）
- <日式旅馆泡温泉时请注意>：

日本的温泉非常多，这里的温泉富含丰富的矿物质，在露天温泉一边眺望山间美景，一边享受温泉里的泡汤体验，颇有人间仙境的感觉。建议早晚各泡一次，中间可以出去旅游其他的地方，住宿、温泉两不误。在日式温泉饭店，须将鞋子脱在玄关较低于室内的入口处，一般使用 2-4 人 1 间的榻榻米房间，贵重物品可存放在房间或总台的保险柜里；在温泉饭店住宿之后千万不要把温泉酒店的睡袍带走，若被发现将严肃处理；日本酒店房间分为禁烟房间和准吸烟房间，在禁烟房间是绝对禁止吸烟的，准吸烟房间可以吸烟，但请注意安全；其他场合必须在有烟灰缸的地方才能吸烟；禁止厕所吸烟以及把烟头扔入马桶；若有游客需要吸烟而不知当时场合能否吸烟时请及时询问导游，以避免不必要的误会。

- 语言**：日语，其他主要语言有英语
- 时差**：GTM+9，比中国早 1 小时

日本的一般商店和购物商场的营业时间是上午 10 时至晚上 8 时，星期六、星期日以及全国假日也正常营业。百货公司会在一周中的一天休息，不同的百货公司的休息日各不相同。有些专门店在星期日和全国假日闭店。另外百货公司比其他商店早一小时下班（晚上 7 时）。

购买电气或者电子用品时，应留意电压是否可以调节，以便于您在本国使用。各国家的录放影机制式不同，请确认制式是否正确。

另日本电器在日本本国使用都是日文菜单，如果中文菜单为海外版，其价格比纯日文菜单要贵出很多，请特别注意！

●**购物说明**：

- (1) 全程不强制购物；不增加行程标注外购物店；游客为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还；客人如认为货品存在问题，请购买后就退货，为保证游客自身安全请勿喧哗，因为日本法律严谨，无足够证据诽谤购物店会受到店方的起诉。如已出购物店请自行前往退货。
- (2) 行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站等这类购物店不属于旅游定点商店，或游客在自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任

●**货币**：日元。信用卡在当地通用。人民币与日元的参考汇率为 1：15 左右（以当天汇率为准）

●**交通**：请注意在行车过程中必须系好安全带

日本车辆全部靠左行使，过马路时要严守交通信号以保证安全。日本的士起步均价 650 日圆，米表跳一次加收 90 日元，晚上 11：00 点--清晨 05：00 加收 30%。计程车收费随地区不同而略有差别，东京的起步价是 660 日元，而后根据距离和时间来加收车费。夜间要加价。日本的出租车价格昂贵，乘客只需按照计程表付费，无须付小费。

叫出租汽车时，应注意出租汽车前车窗玻璃右下侧表示空车的红灯。其他颜色则表示为预约车或者载客车。乘客由左侧后门上车，司机会控制车门自动开关。如果您要到某公司或住家，除了地址以外，最好准备详细街道的地图。

日本近年游客量急剧增加，在不得已的状况下巴士安排出现困难时，我们会安排利用公共交通工具（如新干线。出租车、机场巴士、接驳游轮、公共轨道交通等）或者类似行程不同团体拼车走。

（注：租用汽车公司的车辆，每天用车出发时间 8：30 左右，结束时间在 20：00 左右，每天用车时间不得超出 10 小时左右，汽车发动机运转时间每天不得超出 8 小时。如果超时，需要经司机同意，并支付司机超时加班费每小时 1 万日元，另支付导游超时费 5000 日元/小时。用车超过 22：00 要

求提供司机住宿，并且为保证行车安全，车公司有权拒绝延时，请注意。）

下旅游巴士前，请将个人贵重物品随身携带，在每日结束日程前将个人扔弃物品带下车，投放到指定的分类垃圾箱。

●天气：春季（3月-5月）；夏季（6月-8月）；秋季（9月-11月）；冬季（12月-2月），请您酌情携带衣物。

由于飞机上以及旅游巴士上空调温度较低，请各位贵宾随身携带一件薄外套，以便需要时使用。

●旅行服装：着装以轻便为主，运动鞋、防晒等。

●电话卡：可提前在家开通漫游（请提前检查您的手机制式是否可以在境外使用）

●电压：110V/50-60Hz 与中国不同，请自备转换插头（平行双向扁口插头可直接使用）

特别说明

1. 以上行程仅供参考，请以最终确认为准！
2. 航班数据以航空公司公布为准。
3. 入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为旅游者的自由活动期间，请游客注意人身与财产安全。
4. 以上门票为团体票，不设任何优惠。
5. 以上行程景点及游览时间有根据现场交通天气等因素变更的可能性，敬请谅解！
6. 行程、酒店及餐食次序如有调动，以当地接待安排为准。
7. 如出发前感到身体不适，请查询家庭医生意见可否外游，以免在旅程当中因医疗设施未能够及时治疗造成病情延误！
8. 预约规则：**最晚于7天前完成二次确认，确认成功后不可取消或变更，费用全损。**

预订须知

1. 18岁以下未成年人或儿童必须由成人陪伴参团。单独旅行的未成年人或儿童不能参加本旅游团。参团儿童的监护人必须提供监护证明或者提供父母授权的参团同意书。若陪伴儿童的成人既不是儿童父母也不是儿童监护人，需要从儿童父母或监护人那里获取同意书，同意陪同儿童过境。同意书中需注明父母或监护人的姓名及联系方式。
2. 请您在预定时必须提供准确、完整的信息，包括姓名、性别、有效的证件(如护照、签证等)，有效的联系方式(最好是手机，如有问题，方便通知)、准确的航班信息或参团地点等，以免产生预定错误，影响出行。如因您提供错误信息而造成损失，由您自行承担。
3. 日本酒店多为两张单人床的房型，每个房间可合法住宿2人，包括成人和儿童。部分酒店可三人或4人入住一间房，房型为：三张单人床或两张单人床或一张大床+折叠床(具体房型因各酒店实际情况不同)或日式和室榻榻米房间；实际预定酒店没有以上房型，则安排其中一位客人与团上一位同性客人配房，如团上无同性客人可配房，则安排入住单人房。另外每个酒店都有不同的收取押金的方式，需要参团客人根据不同规定给予配合。保证客人的用房数量，但不保障具体房间类型和所处位置。酒店的入住时间通常在15:00以后。
4. 参团客人需跟团上导游购买门票。景点的门票费和团上餐费可能会根据景点官方的临时通知而变动，以当日景点公布的价格为准。
5. 我社有权在方便出团操作的情况下，对行程顺序进行适当调整以确保旅游团顺利进行，但不会减少行程中应包含的项目。
6. 实际出行过程中，导游或司机有权根据天气、交通等情况，适当调整景点的游览顺序、停留时间或集合时间以确保行程顺利进行。
7. 如遇景点临时关闭或节假日休息等，导致无法参观，导游会根据实际情况调整为外观或以其他景点代替以确保行程的丰富性。各景点及国家公园的开放时间、流量控制会因疫情不时变化，如影响行程属不可抗力因素，敬请谅解。
8. 行程中众多旅游景点需要参团人具备基本的健康条件。残疾人士报名参团前请提前联系获取相关政策信息。若没有及时通知，我司不能保证为客人提供轮椅升降巴士或安排合适的座位。
9. 客人需自备入境或旅行途中跨境时所需要的相关证件和材料，能否出入境以各国海关的决定为准，无法入境属不可抗力因素，已付团费不能退还。

重要说明

1. 非中国籍游客报名时请提前告知我社，并请提醒非中国籍或签证自理的游客，需自行办好返回中国的入境签证，避免因证件或返程签证等问题无法出入境而导致旅行阻碍，并价格另议。
2. 如拒签需游客自行承担所产生的一切费用，包机航班机票、当地用车、住宿等不退，敬请谅解！
3. 此产品实行多舱位销售，早买早订多优惠，同一个团会出现多种价位，请贵宾们理解！
4. 入运局新规定，所有观光巴士运行时间不得超过19点，即使付加班费也无法使用，且车资、过路费也都全面涨价，所以敬请贵宾们在行程景点上按照导游所规定的时间集散，以免有行程走不完！
5. 赴日团体请特别注意：日本团队旅游签证是一个团队只有一个签证号，必须随团同进同出，不能单独或同其他旅游团的入出境，否则将会被拒绝入境。
6. 出于游客人身安全考虑，随团期间不允许擅自离团，如离团需征得领队同意并签署《离团协议书》；游客擅自离团视同违约并需支付违约金1500元/人/天，且由此造成未参加行程内景点、用餐、住宿、用车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任，如拒交不予安排剩余行程内容（包含交通部分）。
7. 中国海关检查比较严格，如您在境外购买免税商品（总值5000元人民币以上）入关需交税，回国入关时请您妥善处理！成人仅限携带香烟400支，酒1瓶（不超500毫升）。

亲爱的各位游客，首先感谢大家参加我社的旅游团，以下是我社出团前的安全须知，请大家仔细阅读并遵守，否则由此造成的后果，请自行承担。

1. 证件安全：护照、签证、身份证、信用卡、机船车票、贵重物品及文件等是出国(境)旅游的身份证明和凭据，必须随身携带，妥善保管。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告领队并向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明，必要时向所在国申请出境签证并向我国驻所在国使领馆提出补办申请；若因客人保管不当造成的遗失和损毁，后面所造成的损失由客人自行承担，旅行社只是协助客人处理。

2. 人身安全：

① 请严格遵守有关国际公约和出境旅游目的地国家(地区)的入境法规，不得携带违禁药品，不得参与目的地国家(地区)禁止从事的活动。陌生人提出帮忙携带东西的要求，亦不应受托带行李，以防因挟带如毒品、枪械等违禁品，触犯法律。

② 为了确保旅行团顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请游客在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列健康问题的病患者，请勿报名，如隐瞒参团发生事故，责任自负：(1)传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；(2)心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；(3)脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；(4)呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；(5)精神病患者，如癫痫及各种精神病人；(6)严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；(7)大中型手术的恢复期病患者；(8)孕妇及行动不便者。

③ 传染病、精神病等患者如危及其他游客的健康和安全，其本人或者法定监护人应当承担赔偿责任。

3. 住宿安全：入住酒店后，请自觉遵守酒店的相关规定，正确使用房间电器等设施，不要在床上吸烟，不要把衣物放在电灯台架上；如游客选择消费酒店的配套健身娱乐设施(如游泳池、健身房等)，请务必注意人身、财产安全；非本公司安排的活动，本公司仅限于提醒告知义务。

4. 餐饮安全：旅途中请在指定或下榻的宾馆餐厅用餐，不要购买和饮用地摊或小商贩提供的饮料食品，以免造成肠胃不适或中毒。

5. 交通安全：

① 要熟悉所在国的交通信号标志，遵守交通规则，不要强行抢道，也不要随意横穿马路；

② 在国外乘坐旅游车时，不要乘坐第一排的工作人员专座，此专座设有工作人员保险但游客乘坐一旦发生意外是得不到赔付的；

③ 在乘坐飞机或乘车时要系好安全带；

④ 不要在飞机起飞后和降落前使用手机和相关电子产品；不要把头和手伸出旅游车外；

⑤ 在乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿救生衣(圈)；

6. 观光游览安全：

① 在旅游途中，**贵重物品请随身携带，不要放在酒店或旅游车中；不要把现金和贵重物品放在托运行李、外衣口袋或易被割破的手提包中，以免丢失；**在酒店入住期间，请保护好自己的人身安全，酒店有安全标志，请自觉遵守。在拍照、摄像时注意往来车辆和有否禁拍标志，不要在设有危险警示标志的地方停留。

② 游客应根据自身的生理、心理健康状况选择参加带有刺激性、危险性的游览项目，并注意人身安全。在从事户外活动或者水上活动时，请谨记领队、导游或者相关工作人员安全提示，留意景点的安全标识，切勿违反安全规定。请勿参加非本公司推荐的户外活动或者其他有危险性的活动，否则后果自负。

③ 行程中或者自由活动期间，游客应当选择自己能够控制风险的活动项目。除特殊团队外，本公司不安排高风险活动，也敬请游客尽量不要去参加此类活动，如游客坚持参加，请自行承担风险。自由活动请大家结伴而行，在自由活动期间的安全自行负责。

7. 关于旅游意外险的理赔

因下列情形之一，造成被保险人身故、残疾、Ⅲ度烧伤、支出医疗费用、支出医疗补充费用或身故处理费用的，保险公司不承担给付保险金的责任：

一、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

二、被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；

三、被保险人自杀或故意自伤，但被保险人自杀或故意自伤时为非民事行为能力人的除外；

四、被保险人斗殴、醉酒，服用、吸食或注射毒品；

五、被保险人受酒精、毒品或管制药物的影响而导致的意外；

六、被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车；

七、被保险人流产、分娩或投保前原有疾病；

八、被保险人因整容手术或其它内、外科手术导致医疗事故；

九、被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用或注射药物；

十、被保险人参加潜水、跳伞、攀岩、探险、武术比赛、摔跤、特技表演、赛马或赛车等高风险运动；

十一、用于矫形、整容、美容、心理咨询、器官移植，或修复、安装及购买残疾用具(如轮椅、假肢、助听器、配镜、假眼、假牙等)的费用；

十二、被保险人体检、疗养或康复治疗。

十三、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；

十四、核爆炸、核辐射或核污染；

本公司为旅游者赠送了旅游意外保险。团员在境外旅游中如发生意外伤害事故，应及时取证，做好记录，保留票据，并由当地职能机构出具证明。我公司根据具体情况向保险公司提出索赔，我社是协助客人索赔，客人与我司无任何赔偿关系。如果是由非意外原因引起的急性病，旅行社和保险公司概不負責。

8. 附加意外医疗保险金：

- ① 被保险人在保险期间内遭受意外伤害，在卫生行政部门认定的二级以上医院治疗，保险公司对被保险人支出的、符合保单签订的医疗费用，在 100 元以上部分保险公司在意外伤害医疗保险金额限额内予以补偿。
- ② 被保险人因在保险期间内遭受意外伤害而住院医疗，至保险期间届满治疗仍未结束的，本公司继续承担意外医疗保险金给付责任至住院结束，最长可至意外伤害发生之日起第 180 日止。
- ③ 保险人因在保险期间内遭受意外伤害而门诊治疗，每次意外事故保险公司补偿以 1200（含）元为限。
- ④ 保险公司对每一被保险人所负的意外医疗保险金给付责任以意外伤害医疗保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到意外伤害医疗保险金额时，保险公司对该被保险人的本项保险责任终止。

一、安全提示：

1. 报名时请将真实年龄和身体情况主动告知旅行社，尤其是孕妇和老人，如有隐瞒，后果自负。
2. 如遇天气原因、航班变动、海面变化等人力不可抗力因素，旅行社及导游、领队有权调整行程；
3. 请您主动拒绝色情项目以及法轮功，如您参加，责任自负。团员在境外如遭遇“法轮功”，应听从领队安排：①不要有好奇心；②不接受“法轮功”宣传品；③不单独与“法轮功”发生直接冲突；④接受当地我驻外使领馆的领导。
4. 所有自由活动期间我社不提供餐、车、导游服务，如您有想去的景点，请您尽量和其他团友约好一起出行，尽量不要单身并注意安全问题，不要贪图便宜乘坐黑车报黑团，如您因为乘坐黑车报黑团等问题与当地发生纠纷，建议当即报警！

二、第三方责任告知：

1. 航班问题提醒：旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，所产生的费用旅游者自行承担，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调，旅行社可能因此将对行程做出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解；取托运行李时请当场仔细检查自己的行李、物品，以免过后浪费时间且不易解决！
2. 个人消费说明：非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。

三、海关特别提示：

1. 一般航空公司免费托运行李额度为 15-23 公斤请参照各航规定，超过则需收费；手提行李以不超过 1 件，合计不超过 5 公斤、大小以 23×35×55 公分为原则，超过手提行李限制者，以托运为准。发胶、定型液、防蚊液、烈酒类、喷雾器、各式刀械等，原则上不得手提上机，需以托运方式处理，所有液体类物品必须托运且必须原包装未拆封。打火机和火柴既不能托运也不能随身携带。充电宝必须随身携带且 2 万毫安以下有正规标识（无标识、无功率、无毫安数不可）。详情请事先向航空公司查询。
2. 请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机、电池、底片等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。
3. 中国海关规定每名出境游客随身携带现金不得超过 5000 美金或 20000 人民币（或等值的其他货币），携带单价超过人民币 5000 元（或同等价值）的摄像机、高级电子产品（如：手提电脑、高级专业相机等）的客人必须申报，否则在返途入关时将被追加税金。
4. 根据国家规定严禁携带植物、植物产品、肉类、肉产品以及其它活动物和动物产品出入境。食品、水果、植物均须向海关申报清楚，否则罚款相当严重。自 2012 年 3 月份起，禁止从中国境外携带燕窝制品入境（罐头装燕窝除外）。如发生偷偷携带入关时被查处，后果自负。
5. 出入海关时请配合团体行动，避免分散活动而影响出入海关时间。在当地政府机关处（尤其在移民局过关时），请不要使用照相机拍摄，以免被当地政府扣留。
6. 为便过境时各地海关查阅，最好同时还带上中国的身份证、工作证，入境官会比较放心。

四、解约风险提醒：

1. 确认出行安排：签约后，旅游者解约的，将给旅行社造成损失（该损失可能会涵盖旅游费用的大部分），该损失需由旅游者承担。请旅游者仔细阅读合同相关内容，充分考虑自身出行可行性。
2. 特殊情况解约：因旅游行程涉及的国家地区发生社会动荡、恐怖活动、重大污染性疫情、自然灾害等可能严重危及旅游者人身安全的情况，且双方未能协商变更合同的，均可在行前通知对方解约，旅游费用在扣除实际发生的费用后退还旅游者。患有传染病等疾病，可能危害其他旅行者健康和安全的旅游者，旅行社可解除合同，在扣除必要的费用后余款退还旅游者。
3. 旅游者健康状况解约：为保证旅客旅途安全，请在出行前做一次必要的健康评估，患有严重心脑血管患者、肺功能不全、孕妇、70 周岁以上和行动不便等人需主动申报并提供医院的身体健康证明，如因健康状况造成解约或因游客故意隐瞒真相而导致不能成行的损失，由旅游者自行承担。

出行须知

1. 为保障行程顺利完整，游客有责任严格遵守导游给出的集合时间。如果距离集合时间超过十分钟，车子将离开不予等待。我社竭诚提供准时准点服务，但如遇到天气、交通、机械故障、罢工、政府停摆以及战争和恐怖袭击等不可控因素，我司无法保证按时按点到达接送地点。由此原因导致的行程延误进而给客人带来任何的不便或产生相关航班、火车或大巴费用以及其他旅游费用等额外费用的，我司概不负责。
2. 我社有权在方便出团操作的情况下，在途中将游客从原车换到另一辆车并指派不同导游和司机提供服务。
3. 以下建议会帮助您更快更好的登记报到：需携带有效身份证件(内附照片)；请出示纸质版或电子版行程单。
4. 该产品是团体活动，如您选择中途离团，请提前告知并征得导游同意，需签署离团协议书，未完成部分将被视为您自行放弃，团费不予退还。
5. 行程中的赠送项目，如因交通、天气等不可抗力因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退，敬请谅解。
6. 根据相关法律，参团期间车上禁止吸烟，绝大多数酒店房间也禁止吸烟；酒店的清洁人员都受过专业训练，保安人员也会专业的留下证据，一旦被发现有吸烟行为，会有每晚1万日元-20万日元不等的清洁费用。这项费用由客人自己承担，我司概不负责。若有吸烟需要，请到专门的吸烟区。
7. 所有行程一律不允许带宠物和动物参团。
8. 过境时需检查行李。游客需要在过境处向海关申报需缴纳关税的物品。对过境的行李不承担看管责任。游客必须在过境处认领所有的行李才能继续行程。没有游客认领的行李不能过境。若不幸游客被拒绝入境，我社不提供免费巴士送客。故请在参加跨境团前备齐相关证明和文件。
9. 仅针对包含接机服务的产品：同一订单仅提供一次免费接机时间范围内的接机服务，如因天气、航班延误等造成无法安排，请自理交通费用。

取消政策

1. 核销前取消，不收取取消费用
 2. 核销后（即预定成功后）不可取消或更改；如取消或更改，费用全损，无退费。
- ※ 更改日期(时间表)的视取消政策而定
- ※ 以上报价为常规时间参考价格，如遇特殊时期，需参考另行追加费用。
- ※ 出发当日未能准时参加者，作自动放弃论，已付团费概不退还。
- ※ 一日游产品及接送机服务均为赠送，不参加视为自动放弃，费用不退。
- ※ 如贵司或客人因个人原因(无旅行证件、迟到、生病、意外等因素)于旅途中退出或未能参加行程内任何行程，已付团费概不退还，也不会以其他服务赔偿。
- ※ 如遇天气、战争、罢工等人力不可抗拒因素而导致无法游览，纵横将尽力保护客人人身及其财产的安全，有权利取消或调整部分或全部行程，不承担任何因不可抗力引起的直接或间接责任，已支付的团费概不退还。

附注

- ※ 报价单内价格为含税价格
 - ※ 请直接向导游支付小费。
 - ※ 如因季节等原因酒店价格差异较大，如特殊时期则需根据情况另行报价。
 - ※ 司机及导游工作时间为10小时，每天行程不超300公里。
 - ※ 不接受旅行团在出发后更改行程。
 - ※ 若更换酒店以同级别的酒店及房间类型为准。
 - ※ 行程可因天气、交通堵塞、不可预见的情况或天灾而更改。
- 以上报价为常规时间参考价格，如遇特殊时期，需参考另行追加费用。**

文明公约

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

旅游补充协议书

旅游者：_____

旅行社：_____ 线路：_____ 团期：_____

旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，达成本补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。游客已充分了解了旅行社介绍的目的地之购物信息，在不影响游览行程的情况下要求旅行社安排以下场所购物。

一、购物场所简述及安排

购物场所名称	购物场所特色（指主要售卖商品等）	国家/地区	停留时间
综合免税商场	日本特产，保健品，药妆，电器等	东京	120min

二、相关约定

1. 本补充协议的签订及履行必须是基于应旅游者要求且经双方协商一致并确认的前提下方可；甲方或其派出的带团导游不得有任何欺骗或强迫旅游者的行为，如有发生前述行为，旅游者有权拒绝前往并可向组团社投诉或依法向国家相关部门举报。
2. 本协议的履行双方均需确认是在不影响团队正常行程安排或不影响同团其他旅游者（即需妥善安排不前往购物场所的旅游者）的前提下方可。
3. 本协议约定下由甲方协助安排乙方前往的购物场所，甲方承诺该购物场所售卖的产品不存在假冒伪劣产品。
4. 本协议约定下由甲方协助安排乙方前往的购物场所，可能因地区差异及进货渠道等原因其售卖产品的销售价格甲方不能保证是与市场同类产品价格是一致的，因此甲方郑重提醒前往购物的旅游者谨慎选择是否购买。
5. 旅游者在购买产品时请主动向购物场所需要发票或售卖单据以做凭证。
6. 购物场所同时向本地公众开放且价格与当地市场均价差异不大的场所如购物一条街、奥特莱斯、连锁（百货）超市、免税店等购物场所不属于《旅游法》规定的“旅行社不得指定具体购物场所”范围。
7. 旅行社行程单中的景点、餐厅、长途中途休息站等以内及周边购物点不属于安排的购物场所，旅行社不建议购买，如购买商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任。

三、关于退换货

1. 本协议约定下旅游者在由甲方协助安排乙方前往的购物场所购买的产品，如旅游者有退换货要求时需将产品及售卖单据提交甲方或组团社，甲方或组团社有协助乙方退换货的责任和义务
2. 对于旅游者退换货要求在货品退货约定期限内（请务必购买时确认货品退换货要求且向购物场所书面确认，其中食品及化妆品类产品退换货时需保持其外包装完好，其他类产品则需保留产品外包装。

旅游者承诺：

本人已认真阅读了上述行程安排，理解并同意遵守本补充协议，本补充协议作为旅游合同的附件，与旅游合同具有同等效力。如本补充协议与旅游合同存在不一致，以本补充协议为准。我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：_____

签字日期：_____