

SUPREME

最 / 舒 / 适 / 的 / 张 / 家 / 界 / 旅 / 游

邂逅张家界



长沙/韶山/凤凰古城/芙蓉镇/张家界国家森林公园/百龙电梯单程 天子山/黄龙洞/魅力湘西/天门山.玻璃栈道

◆ 品质尊享：

◆ ★尊享 1：深度游览张家界国家森林公园及天门山两大世界知名的 AAAAA 核心景区，探索未知的世界，追寻大自然的奥秘，遇见更好的自己。

★尊享 2：0 自费 0 购物（超市不算店）0 景交 **一价全含，全程一车一导，不分 AB 段，不换导游，不转接**

★尊享 3：全程赠送 2 个特色餐，湘西打鼓皮，高山流水宴。

★尊享 4：特别安排豪华 VIP2+1 旅游大巴(飞机头等舱特制座椅，如同陆地航班)，让您全程有一个舒适的旅途. (若遇特殊情况则更换为三年内 VIP 豪华高端旅游车)，让你玩的放心，全程不走回头路，一游到底，玩的更轻松！

★尊享 5：特别安排一晚凤凰古城住宿，晨游沱江泛舟。一晚夜宿芙蓉镇住宿（古镇越千年，醉卧飞瀑布，打卡网红夜景）

★尊享 6：精选本社优秀导游，全程专注讲解，让您旅途更愉快！

★尊享 7：**全程入住豪华型客栈或同级酒店双标间！**

★尊享 8：行程中有当天过生日的客人，赠送生日蛋糕或精美礼品一份！（以身份证日期为准，需提前告知）。

★尊享 9：新婚夫妻，本社全程安排最少 2 晚温馨大床房！（蜜月期间，提供结婚证明的，可赠送 1 晚浪漫鲜花铺床（务必提前告知，临时无法安排）。

★★★行程简介★★★

天数	行程简介	早餐	午餐	晚餐	住宿
D1	长沙接飞机或接火车，入住酒店	×	×	×	长沙
D2	长沙-韶山（含环保车）—凤凰古城（含接驳车）	√	√	√	凤凰
D3	芙蓉镇—天门山（玻璃栈道）——入住酒店	√	√	√	张家界
D4	张家界国家森林公园（袁家界/天子山/金鞭溪）——魅力湘西	√	×	√	张家界
D5	超市—土司城—黄龙洞—返程长沙入住	√	√	×	长沙
D6	长沙送飞机或送火车，返回温馨的家	√	×	×	/

★★★详细行程★★★

D1	哈尔滨—长沙	
	用餐：无	住宿：长沙
今日行程		
根据客人的航班或车次抵达长沙，长沙专职人员在火车站或机场迎接，送酒店入住后自由活动。		
晚上游客可在长沙自行品尝正宗湘菜——湖南美食推荐：臭豆腐、口味虾、百鸟朝凤、组庵鱼翅、子龙脱袍、三层套鸡、长沙麻仁香酥鸭、喝上一杯网红奶茶茶颜悦色等等都是不错的选择。		
晚上也可以亲自感受动感之都丰富多彩的夜生活，逛一逛传统文化民俗餐饮文化基地-文和友，欣赏星城美丽的夜景！		
温馨提示：		
1.接站工作人员会在您出发前1天短信/电话与您联系，告知您接站方式，请保持手机畅通。如有特殊情况未取得联系，请联系工作人员/或联系24小时紧急联络人。		
2.抵达长沙后接站司机会在车站/机场接站，请保证手机畅通，请勿和陌生人交流，请勿与陌生人随意走动。游客需按照司机师傅指引至停车场上车（因机场禁止乱停车辆及上下旅客），敬请各位旅客谅解和配合我们的接机服务。		
3.随后送酒店办理入住，自由活动，自行安排，旅行社无工作人员，无车辆提供接送服务等，注意个人人身及财产安全。		

D2	长沙—韶山→凤凰古城 用餐：早/ 中 /晚	
		住宿：凤凰古城

【最有情怀的地方，就在这里】 早餐后车赴往红太阳升起的地方—**【韶山】**（赠送韶山换乘车费用，无优无退）：毛泽东是中国人民解放军的缔造者，从秋收起义到建国，毛泽东在军事上的才华无人能及！韶山是中国人民的伟大领袖毛泽东的故乡，也是毛泽东青少年时期生活、学习、劳动和从事早期革命活动的地方。**【毛泽东故居】**（约 30 分钟）若旺季期间人太多或预约不到门票，则改为外观毛泽东故居或者毛泽东纪念馆、以免影响行程），**【毛泽东铜像广场】**（约 30 分钟）等景点—**【本行程不进韶山隐形购物店、铜像店】**全程高速前往凤凰途经三湘四水，鱼米之乡，身临“湖广熟、天下足”的佳境，沿途欣赏湘西美景！

后赴中国最美丽的小城**【凤凰古城】**（430KM、车程约 5.5-6 小时。）（古城接驳车 28 元/人费用已含，不含古城内需另行付费的小景点）：沿沱江两岸漫步，欣赏沙湾吊角楼走在古老的悠长的红石板街上，您会看到有叫人馋涎欲滴的小吃，叫不出名的土特产，各式各样的银器，让人惊叹的苗家老人的剪纸、葫芦丝等；如果白天的凤凰是一位纯朴、美丽的苗家女子，那么夜间的凤凰就是一个多情、大方的湘西姑娘。站在沱江岸边，仿佛置身于灯的世界，歌的海洋。在霓虹灯下感受古城的温馨与浪漫，一场美丽的邂逅正等着您……

温馨提示：

1. 今日游览的毛主席故居人流较大，在观赏景区美景拍照留念的同时，请注意跟随景区导游，不要单独行动，避免走丢走散，并注意安全。韶山讲解员会推荐给主席敬献花蓝，纯属个人信仰，不接受此方面的任何投诉，完全客人自行做主；
2. 景区内游客多，较为拥挤，请带有小朋友的游客，照顾好自己的小孩，不要让小朋友随意走动或离开您的视线范围，保证安全。
3. 用餐期间请注意保管个人财物安全，请尊重当地民俗及风俗习惯。
4. 各位贵宾旅途正式开始，请涂抹好防晒霜，带好遮阳帽等，并注意安全。
5. 根据实际订房情况安排入住。当天到达凤凰古城时间比较晚，比较辛苦。入住客栈在景区内需自行携带行李步行（10-20 分钟）前往客栈，客栈依河而建，房间数量较少整体条件较一般，凤凰特殊景区。

D3	芙蓉镇—天门山（玻璃栈道）——入住酒店 用餐：早/中/晚	
		住宿：张家界

【在苗族小城里，邂逅银色的浪漫】酒店早餐后前往挂在瀑布之上的千年古镇——**【芙蓉镇】**：（约 108KM、车程约 2 小时）古色古香的吊脚楼、数百年遗留下来的石板小街、王村瀑布、可以品尝到刘晓庆主演《芙蓉镇》剧中米豆腐店中的米腐。晚上欣赏如梦如幻的夜景，犹如置身于一片梦幻的星空之中。

前往游览黄渤、徐峥主演的电影《心花怒放》拍摄地之一的——**【天门山】**：登张家界之巅云梦仙顶，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园，游览盆景石区、登云梦仙顶.山体孤峰高耸，气势凌空独尊，世界最优秀的翼装侠杰布科

里斯的惊天挑战也曾在此举行。还有惊险刺激的悬空【玻璃栈道】挑战你的高空极限，历史文化积淀深厚的天门山，一直被当地人民奉为神山，圣山，更被誉为“湘西第一神山”和“武陵之魂”的美誉！入住酒店；

【温馨提示】：

天门山景区实行游客分流上山，分为3种上下山方式：A线、B线、C线。A线：天门山索道上+快线索道下；B线：快线索道上+天门山索道下；C线：快线索道上下。旅行社无法自主选择其中一条线路，景区随机分流安排，最终解释权归景区负责，敬请理解和配合。

D4	张家界国家森林公园（袁家界/天子山/金鞭溪）—魅力湘西	
	用餐：早/晚	住宿：张家界

早餐后前往中国第一个国家森林公园：【张家界国家森林公园】（百龙电梯单程），游览【袁家界核心景区】（袁家寨子）（游览电影《阿凡达》悬浮山原型——哈利路亚山，探寻影视阿凡达中群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界；参观云雾飘绕、峰峦叠嶂、气势磅礴的迷魂台，及天下第一桥等空中绝景。乘景区环保车40分钟左右赴天子山景区，游览享有“放大的盆景，缩小的仙境”之美誉的峰林之王——【天子山自然保护区】：西海石林、贺龙公园、天子阁、御笔峰、仙女献花等景点。然后乘天子山索道下山（天子山索道单程已含）…漫步世界上最美的峡谷【金鞭溪精华段】[水绕四门]游览天然氧吧：人沿清溪行，宛如画中游，峰峦幽谷，溪水明净，并重温86版《西游记》。

特别安排：晚上观看《魅力湘西》，她是湘西文化的缩影；她是土家风俗的灵魂；她集力量与柔美于一身，展现了生命与自然的完美融合，一场演员与观众激情互动的本色演出。

温馨提示：

- 1、景区山顶餐厅条件有限，为保证用餐质量，中餐自理，景区小吃供客人自行选择！
- 2、森林公园内景点与景点之间全是用景区内的环保车提供服务，并非一个团一个专车，而且一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一个景点，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合，不能走散，更不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，敬请谅解；
- 3、张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽、防蚊水等物品。
- 4 天门山景区实行游客分流上山，分为3种上下山方式：A线、B线、C线。A线：天门山索道上+快线索道下；B线：快线索道上+天门山索道下；C线：快线索道上下。旅行社无法自主选择其中一条线路，景区随机分流安排，最终解释权归景区负责，敬请理解和配合。

D5	土特产超市—土司城—黄龙洞—返程长沙入住	
	用餐：早/中	住宿：长沙

【一路高歌，一路欢行】早餐后参观【张家界土特产超市】（不低于1小时）供客人选择自己沿途所用正规食品，心爱的当地土特产，纪念品及馈赠亲友的礼品。

参观游览后乘车前往【土司王府】(赠送景点，不去不退) 土家历史文物、民情风俗应有尽有，南依天门，北靠澧水，永定第末代土司覃纯一被朝廷封为世袭千总后建造，距今近三百年历史，是西南地区唯一保存完好的古城。

前往中华最佳洞府、有“地下魔宫”之称的【黄龙洞】(赠送景区 VIP 游览线路) 游览时间约 2、5 小时) —— 全洞长约 12 公里，四层，有旱洞和水洞，分为两宫八九十六廊。有不计其数的钟乳石石笋、石瀑，尤其令人称奇的是，叩击洞中石琴山上的钟乳石，它便能发出动听的丝竹管弦之音。返程长沙或者张家界送团。

土司城内会有商店、工艺品店等等，旅游者如有购买需求请保留票证以便日后售后需要，不接受此购物范畴方面投诉！

D6	长沙>温馨的家	用餐：早/ X /X	住宿： /
----	---------	------------	-------

- 1、早餐（住宿酒店赠送）后，根据航班时间自由安排，适时前往机场；
- 2、乘机返回出发地，结束所有行程。

温馨提示：

1、出团通知书会注明航班/车次信息，送站车队会在前一晚通过电话/短信等方式约定送站时间，请保持手机开机并注意接听电话、接收/回复短信；(建议提前 3 小时以上到达机场，因自身原因导致误机的，游客自行承担)；我社已赠送机场/火车站至酒店单趟接送服务 (师傅根据人流量和淡旺季情况，因为车队需根据当天所有订单统一安排，需提前约 3-4 小时送站，无法根据客人个人要求指定或推迟送站时间，敬请理解，取消无退费)，站口仅允许临时停靠 (火车站不允许停靠)，需下车步行至站内；接送仅包含酒店至机场/车站单趟专车接送，登机手续请根据机场指引自行办理；敬请配合，谢谢理解！

2、约定出发时间在酒店提供早餐以前的，酒店提供打包路早，请勿忘退房时前台领取 (酒店赠送)；由于酒店统一规定当日退房时间最迟为中午 12 点(未按时退房酒店将加收额外费用需自理)，故出发时间在中午 12 点以后的，请提前退房，外出前可将行李寄存总台，再自行安排活动；谢谢理解！退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内

接待标准

	<p>1、门票：张家界森林公园+韶山+魅力湘西+百龙电梯单程+天子山索道+黄龙洞+芙蓉镇+天门山+凤凰古城（接驳车）</p> <p>2、酒店：全程入住豪华型客栈或同级酒店双标间，不含单房差；</p> <p>参考酒店：</p> <p>1、长沙：东昇、嘉玺、群晟、华宇、楠庭、达璇、汇和、逸庭魅致、东昇、橘子、康莱、凯特、君都云栖、丽呈嘉悦、维也纳、丽日王朝、欧暇悦景或者同级</p> <p>2、张家界：百丈峡、延边假日、时雨风情、天子主楼、京溪主楼、远方的家、蛮好居、望山雅居、缘溪度假酒店、永和天门、天崇君泰等同级。</p> <p>3、芙蓉镇：新起点，芙蓉丽景、笠泊山居、花筑.芙蓉之恋锦程酒店或者同级</p> <p>4、凤凰：漫琴庭院、名都、维晶、融晟、云漫庭院、鑫湘、金百汇、澜庭、金伯利、非凡成品、锦绣凤凰、金伯利、晓园宾馆、金凤国际、火凤、八角楼、安曼、云漫等或者同级</p> <p>自然单间请补单房差；酒店白天不开空调；</p>
费用包含	<p>3、行程所列 5 早 6 正。正餐九菜一汤，十人一桌，正餐餐标 30 元/人、正餐不用不退费亦不作等价交换。</p> <p>4、旅游空调大巴（VIP2+1 空调车，保证一人一正位，不指定车位。</p> <p>特别提示：如张家界 VIP 旅行车资源紧张不够用，则更改为常规旅行车（保证 25%空坐率）</p> <p>5、导游：正规中文导游全程优质服务（接送飞机不是导游，为公司特意安排的接送机人员）</p> <p>6、保险：含旅行社责任险，每人购买一份旅游意外险。（理赔最终解释权归保险公司所有）</p> <p>7、儿童：儿童报价含正餐半餐、车位，导服；不含门票、电瓶车、床位，如产生景区项目消费按实际收费标准自理。</p> <p>8、本产品为打包产品持有军官证、残疾证或老年证，学生证等有效证件的客人群体无任何退费。</p>
收客标准	<p>收客标准如下：</p> <p>1、收客年龄 26-74 岁，其他年龄按成人报名+300 元/人（同组年龄都是 26 岁以下价格另议）</p> <p>2、同组 70-74 岁必须有年轻家属陪同！签署免责协议和提供健康证明！74 岁以上及孕妇拒收。</p> <p>3、同车 2-9 人（10-12 人需收取同车费 300/人，12 人以上另议）</p> <p>4、单男单女全男，省内客人在成人价格基础上加 300 元/人附加费；</p>
温馨提示	<p>1、请游客带好有效身份证原件：16 周岁以上需带好二代身份证，16 岁以下儿童带好有效户口本原件登机（团体机票一经开出，不得签转、更改、退票，如出现退票情况只退机票费）</p> <p>2、20 周岁以下、70 岁以上的老人必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史须提前通报，自身病史或自己造成的人身意外游客本人负全责。旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全！</p> <p>3、因人力不可抗拒因素（自然灾害、交通状况、政府行为等）影响行程，我社可以作出行程调整，尽力确保行程的顺利进行。实在导致无法按照约定的计划执行的，因变更而超出的费用由旅游者承担。</p> <p>4、张家界酒店定时供应热水和空调。客人入住酒店时，请检查房间里所有设备及用具，如有损坏缺少应及时联系导游员或酒店工作人员，切勿大意，减少不必要的纠纷。根据湖南省政府规定，酒店不提供一次性洗漱用品，请客人自备。敬请谅解。</p> <p>5、以上行程在不减少景点的前提下导游可根据实际情况进行调换；小孩报价 12 周岁（含 12 岁）以下，不占床、不含门票。</p> <p>6、中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用房、餐、车等一切费用不退，旅行社亦不承</p>

担游客离团时发生意外事故的所有责任。

7、散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客观原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。

8、请出团前注意当地天气预报，湘西地处山区，当地昼夜温差大，请带足保暖防寒衣物，长时间在户外活动，请戴上太阳帽、太阳镜，涂抹防霜，以保护皮肤。天气变化多端，请携带雨具。湘西属少数民族地区，请尊重当地少数民族的宗教及生活习俗。出行必备：雨衣或雨伞、运动鞋、感冒药、肠胃药、防虫膏药、防晒油、太阳帽、太阳镜等。（景区早晚温差较大，请带稍厚衣服。建议带毛衣，长袖衫，轻便保暖外套，穿旅游鞋）

9、因张家界景区属于高山自然景观，以登山为主，且车程较长，为了您的出行安全，请游客在出行前做一次必要的身体检查，凡有心脏病、高血压、气喘病、癫痫症、精神病、糖尿病、法定传染病、贫血患者、孕妇及行动不便等者，请勿报名，如隐瞒参加发生事故，请自行负责；70岁以上长者报名须签订《安全责任书》+开具三级甲等医院开具的3个月内有效的健康证明并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇及75周岁以上长者谢绝参团！

10、【重要提示】：游客投诉以在张家界当地游客自行填写的《游客意见反馈表》为主要依据，请各位团友务必真实填写。恕不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持！

11、禁止游客携带易燃易爆危险品乘坐公共交通或参加旅游团随行！