**尊敬的贵宾：**

欢迎您参加我公司的旅行团，享受我们为您提供的优质服务，祝您旅途愉快！

我社组织的2018-02-15BALI，已定于**2018年02月15日**发团，旅游目的地为巴厘岛5晚7日游(新加坡往返转机)。

集合时间：2018年02月15日下午21：00 过时不候，请务必遵守时间准时抵达，因客人自身原因的误机，责任自理，费用不退。

集合地点：双流机场T1航站楼2楼5号门里面一侧。

集合证件：请自带护照原件。

集合标记：“快乐旅途” 导游旗

**送团联系：**小梁 18682549913（到机场请直接致电送团人）

当团领队：吴文华13880106388

**参考航班： 2018年02月15日 成都—新加坡 MI937 2320 0410+1**

**2018年02月16日 新加坡-巴厘岛 MI176 0700 0935**

**2018年02月20日 巴厘岛-新加坡 SQ939 1155 1430**

**2018年02月21日 新加坡—成都 MI938 1745 2220**

**（参考航班，准确航班请以出票为准）**

**重要提醒：**

**最近一段时间，国际贩毒集团通过机场的进出航班带毒问题非常严重。在任何托运行李的时候，你的行李不能脱离你自己的视线，手提行李也必须自己妥善保管。绝对不能帮任何自己熟人以外的人照看或者托运任何行李，也不能帮人托运任何行李！！！自己的行李也不能脱离自己的视线。请特别注意！！！**

**如客人已在国内已订好会议,婚礼,婚拍,淘宝或外订自费,外订一日游等, 须补交RMB500/人/天附加费.**

 **印尼是一个小费制度国家，在机场办理入境手续过程中可能会被当地入境部门的相关人员多次索要小费。请勿以此索要行为认定是旅行社服务质量不达标。特提醒各位做好心理准备。**

**赠送：我公司赠送每位出团贵宾一份团体旅游意外保险，承保公司为中国人寿保险股份有限公司四川（成都）分公司承保，解释权归指定保险公司根据法律作出解释。**

**自愿购买：我公司在机场提供全程航空+交通综合意外保险，该项目属于自愿自费。费用40或60元人民币每人，贵宾可以在机场我公司送团人员处领取并支付费用。**

请携带并保管好本人护照,提醒各位游客，因此次出游为团体出游，中途不允许脱团，如必须脱团需按照地接社要求补交脱团费。

**再次提醒各位，团体旅游务必遵守时间，因为客人自身原因的耽误时间，责任自理，损失自负！！！**

**旅 游 须 知（我公司视为客人理解并知晓）：**

**天 气**： 巴厘岛平均温度27-32度，5-9月平均温度22度

**服 装**： 全年可穿简单夏天的衣服，另牙膏、牙刷、拖鞋自备；旅游空调车与飞机上因有空调，请自备一件长袖

**海 关**：凡参加旅游团的团友须遵守该国法律，严禁携带牟利及违例物品；旅客可携带人民币、任何外币入境；出境均没有限制；但不要携带过量的货币。美金请注意当地只收98版本以后的大人头美金。当地收的人民币和美金都需要比较新的才会被接受。

**行 礼：**单瓶100ml液体必须托运，不能手提上飞机。所以强烈建议客人带上标准的行李箱托运行李，请勿将贵重物品托运。新航每个客人限定20公斤免费行李（打火机、违禁品等不能托运和带上飞机）。托运行李是直挂目的地，也就是说在转机的时候无需管理你的托运行李。

**语 言**：巴里岛当地以淡米尔语言为主，华语及英语可在酒店及旅游区使用。

**货 币**：酒店及大公司内可使用信用卡及旅行支票。印尼盾参考汇率为1200：1(境外汇率每天均有变动，仅供参考)

**信 用卡： 国外只能使用带有VISA或Mastercard标志的信用卡，仅有“银联”标志的卡在当地很少地方可以用！**

**保 险箱**： 团友如带有贵重物品，可利用酒店大堂保险箱，费用全免，部份酒店房间内之保险箱须收费用

**时 间**：巴里岛和新加坡与中国时间相同，没有时间差。在旅游过程中请尽力准时集合。

**签 证**：所有护照原件必须要有7个月以上有效期，才能被当地国家发放签证许可。

**药 品**：可依个人情况，自备个人常和药；如有特殊情况，请先告知随团领队**。**

**其 他：其他未尽事宜按照行业规定或者在法律许可范围内解释权归本公司所有。**

**新加坡转机特别推荐**

新加坡樟宜机场为国际化的大机场，提供了非常多优质的服务和内容，在中间的转机时间，提供了以下服务：

**一、2至3个小时的过境停留时间**

向信息柜台领取用户标示，免费使用互联网服务上网浏览或发送电邮（15分钟）

到3号航站楼的世界首个蝴蝶园散步（20分钟）

到脚底与小腿按摩站享受免费按摩脚足（15分钟）

从琳琅满目的纪念品、玩具、服装及书籍选购一些礼品给亲人（30分钟）

以上解释权均归新加坡机场。

**巴厘岛旅游小常识**

**1.时差**

巴厘岛当地时间与北京时间是相同的，没有时差。但印度尼西亚首都雅加达的当地时间则比北京时间慢一小时。

**2.气候**

巴厘岛气候属于热带海岛型气候，气候常年炎热，全年平均温度约 28摄氏度，每年的10月到次年3月为雨季，其它时间为旱季。雨季结束后的一个月是巴厘岛最热的季节，5月到9月比较凉爽（这时是前往巴厘岛旅游的最佳季节）。巴厘岛的地区天气状况，除了中部山区气温略低，海边地区气温较高外，其它地区大多是晴朗炎热的好天气。

**3.宗教**

巴厘岛约有 95%的人信奉阿加玛印度教（INDONESIA）他们相信万物都有神明，如太阳神、月神、山神、路神、湖神、猴神、龟神等等，神无处、无时不在，因此巴厘有“神仙岛”之称。其余的多信奉回教、佛教、天主教或基督教等。在巴厘岛，不同宗教的人都能和平共处。 在巴厘岛，有近两万个印度教寺庙，每间都有其庆祝建立日，如为每间寺庙庆祝建立日，恐怕得排满210天，对于这类纪念日，当地人称之为“欧达朗”。若想拍摄宗教典礼活动须事先获得允许。前往寺庙和宗教场合时，衣着须整洁正统。切勿用手触摸当地人头部或用手指指人，这被他们认为是不礼貌的行为。另外还要注意：接人待物切勿用左手；处于生理期的妇女请勿进入寺庙；当别人在祭拜时莫在其前面走过；遇到祭师祭拜时，千万不要站在他的右边。另外，对于要购买的东西，不要用脚去指，当地人非常忌讳，另无意购买的东西，请勿与商家杀价。

**4.购物**

巴厘岛的货币为Rp（RUPIAH），简称印度尼西亚盾或卢比），兑换汇率约为1USD－8500Rp（仅供参考） 巴厘岛有许多纪念品值得购买，如印度尼西亚民族木雕、蜡染织物；土产有咖啡豆、咖喱粉、虾片、香精油等等，自用或馈赠亲友均宜。购物时，请记住要杀价，在印度尼西亚，如果你不确定要买某件商品，最好请不要问价格，更不要进行讨价还价的动作。

**5.小费**

大部分酒店和餐厅都会在账单上另加11％的政府税和10％的服务费，不必另付小费。对于行李生，大约按相当于人民币5元／次的标准给予小费。客房服务生小费约为 相当于人民币10元／间／晚。请避免以硬币当小费。其它如出租车或机场搬运工的小费大约相当于人民币5元／次，视工作的繁重程度而定。旅游团的司陪小费一般按相当于人民币40元／人／天。一般游玩的项目，如有教练陪同，小费是按相当于人民币10-30元不等，视游客的满意的程度。

**6.饮食**

在印度尼西亚绝对不可喝生水或来路不明的水，较安全的是有包装的罐装或杯装水及饮料。巴厘岛的餐饮可谓是溶汇东西方的饮食文化，在各大酒店，各大餐厅汇聚来自各地的美食精华，法国餐馆，中华楼，日本福太郎，意大利PIZZA，应有尽有。

 **7.通讯**

印度尼西亚的国际电话公司由两家通讯公司负责，分别是INDOSAT（代码为001）、SATELINDO（代码008）。拨国际电话是国际码为001与008。酒店里多有IDD电话服务（国际直拨电话）。致电中国号码：（008或001或017）＋86十区域号码十对方电话号码从中国致电到巴厘岛：00＋62＋361十当地电话

**8.电器**

巴厘岛的电流是220V / 60Hz 使用两孔圆形插座，多数的旅游饭店备有转接头，但是如果需要携带电器，还是自行准备变压器与转接头比较保险。中国成都地区可以前往家乐福或者好又多咨询购买！！！也可以抵达当地后导游协助客人向酒店免费租借，但是不保证能完全满足租借需求。

**9.商店的营业时间**

巴厘岛多数的购物中心，商店的营业时间为10:00-22:00，政府部门的上班时间每周一至周四早上8:00-15:00，周五早上8:00-12:00，一般公司商号则是周一至周五9:00-17:00。

**10.随身物品**

巴厘岛气候属于热带海岛型气候，气候常年炎热，因此前往巴厘岛请携带夏季服装,准备好太阳眼镜,女士最好携带防晒乳及遮阳伞.另巴厘岛的蚊虫不少，游客记得 带防蚊液及其他个人基本医护用品，如肠胃药，消炎片，OK 绷带等。

**11.汇兑**

印尼币值很不稳定，所以游客在当地兑换适量的货币就足够了，正常情况下，在巴厘岛需要使用的零钱大概每天相当于人民币30元左右。当地的小费可使用人民币，港币，美金支付。而其他的购物，游玩，住宿一般只收取印尼盾和美金。信用卡除了在大型的酒店和商场，其他地方很少能使用。在巴厘岛有很多的兑换货币的地方，机场，银行，私人兑换店，甚至一些小商铺也提供兑换服务，但这些地方汇率参差不齐，比如 1996年的美金在当地不被使用，大面额的美金汇率比小面额的美金汇率高，客人需多比较才能获取比较理想的汇率。外汇兑换时切记现场清点，一大叠钞票容易让游客迷失方向。

**13.从事水上活动如游泳、水上摩托艇和快艇、水上跳伞、潜水等注意事项：**

参加水上活动宜结伴同行，并了解活动场地是否合法及器材是否正当使用和操作，听从专业教练指导，潜水装备不能替代游泳能力，不会游泳者，不要尝试。事先了解地形、潮汐、海流、风向、温度、出入水点等因素，如上面因素不适合水上活动时，则不要勉强参加。参加外岛的活动行程，宜要求旅行社安排合法的交通船，严格遵守穿救生衣的规定，且应全程穿着，如未提供救生衣，则应主动要求。乘坐游艇及水上摩托艇，不跨越安全海域，不在水上摩托艇、快艇 、降落伞等水上活动范围区内游泳。注意活动区域之安全标示、救援设备及救生人员设置地点。应注意自己的身体状况，有心脏病、高血压、感冒、发烧、饮酒及餐后，不参加水上活动及潜水，感觉身体疲倦、寒冷时，应立即离水上岸。避免长时间浸在水中及曝晒在阳光下，亦不长时间憋气潜水、头晕导致溺毙；潜入水里时不使用耳塞，因压力会使耳塞冲击耳膜造成伤害。潜水时勿以头部先入水，并应携带漂浮装备。乘坐游艇前宜先了解游艇的载客量，如有超载应拒乘，搭乘时不集中甲板一方，以免船身失去平衡。对于旅行社安排行程之外的各种水上活动，参加前应谨慎评估其安全性及自身的身体状况。

14.本旅游公司强烈建议各位贵宾参加由我正规地接公司提供的资费项目，避免单独行动，避免因小失大。

15.其他未尽事宜各位贵宾可以在旅游进行中向领队咨询

16.中国公民出境旅游文明行为指南：中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。