

诺享服务指南 | 我们如何做旅行服务

关于诺享旅行的服务，我们收到过很多问题

“我想找诺享旅行，单独预定酒店/目的地体验/目的地用车可以吗？”

“诺享的精致小团和私人定制有哪些差别”

“我想私人定制一个行程，服务流程是怎样的？如何收费？”

“我们公司想在境外举行年会/团建，诺享可以安排吗？”

.....

这些问题，我们都将在这篇服务指南里一一为您说明。

PART 1 单项服务

诺享旅行可预定的单项服务，包含：精选美宿、机票、目的地用车预订和签证办理，为您打点旅行细节，您省心也放心。

关于美宿：

酒店的入住体验，直接影响整个旅行感受。而酒店千万，有大隐于市的珍藏酒店，有立于悬崖上的海滨酒店，有融于千年古迹中的尊贵酒店，而我们为您甄选最符合您品味的酒店，省去您的筛选比较时间。

诺享已加入立鼎世集团 VITA 成员，从诺享预定的成员酒店，可以享受酒店提供的特别体验及专属价值服务。

关于机票：

我们与各大航司签订合作协议，机票与 OTA 相比优势以及选择我们的理由：

1. OTA 价格时时变化, 导致实际预定定时出现预订不成功的情况, 出现虚假价格。诺享旅行电话、微信就可提前订位, 保障价格稳定, 团散都可解决。
2. OTA 退改签不按航司规定执行, 当出现客户出现问题时, 容易发生纠纷, 造成更大的损失。诺享旅行与航司直接对接、拿到更好的占位政策以及出票时间政策。
3. 诺享旅行可以提供全球机票解决方案的专家人员, 更为专业, 更为人性帮客户解决问题, 提供 24 小时高级管家服务。
4. 诺享旅行提供个性化服务, 提前选座选餐, 退票改期升舱, 服务更为及时, 可通过强大的资源采购能力从降低成本的角度解决问题。降低客户全年采购成本和人力成本, 最终实客户的企业价值。
5. 对于三段以上的复杂行程, OTA 不能做完整报价、报价常存在偏差, 只能分开预订。诺享旅行为客户提供一整套的行程方案及报价。

诺享旅行安全、稳定、迅速！您值得信赖的旅行专家！

关于签证：

为您服务的签证专员, 是由国内某大型旅游公司的签证主管为您服务。全球签证, 超过 5 年、3000 份签证的操作的经验, 让您更放心！

PART 2 精品小团和定制旅行

精品小团

和与您志同道合的旅者一同旅行, 共同体验一段生活, 分享人生阅历, 让旅行的价值不仅仅只有目的地的见闻, 还有一份珍贵的友谊。我们的小团人数控制在 6-

10 人，确保每个人都能和导游有充分的交流，导游也可以照顾到每一位客人。同时，小团相比定制的人均价格更低一些，但您可以享受到同样品质的服务。

小团有固定出发日期，具体行程及出行时间请查看诺享旅行官网，或联系旅行顾问小诺（微信号：nuoxiang-service）了解。

定制旅行

如果您是工作繁忙无暇做攻略；如果您带着老人、小孩全家出行，希望我们能安排好一切；如果您想要去日本，顺便考察一下房产，那就可以放心把这些事情都交给我们的旅行定制师，让专业的人为您策划专属的服务。

企业方案

诺享能为企业提供多至 100 人以上出行方案及执行。我们为企业和贵宾的商务旅行提供活动方案，会议安排，团建制定，及第三方供应商管理等系列服务。诺享 MICE 专业团队将把您对会议、旅游、活动的各种想法变为现实，确保会议、旅游及活动的圆满举行，满足您的期待。

PART 3 诺享旅行收费标准

我们以高品质的产品设计和旅行服务为傲。同时，秉承着让旅行回归纯粹，且希望旅行者能享受旅行的初衷，诺享旅行采取“成本公开+服务费”的定价模式，让旅行产品更简单透明：

单项旅行服务收费标准：

机票预订：+2% 服务费

酒店预订：+5% 服务费

目的地单次用车：+5% 服务费

定制行程服务收费标准：

+15~20%服务费

PART 4 定制服务流程

STEP 1

告诉诺享您的出行需求，30分钟内专业旅行顾问为您服务。

挖掘您的真实需求，了解您的体验偏好、旅行兴趣点和目的。

(如您使用天诺财富积分&旅游基金&尊享卡消费，请同时告诉旅行顾问。)

STEP 2

1个工作日，行程定制师为您量身定制旅行方案，并且提供初步报价。

通常，安排的体验/酒店/导游都是经过我们定制师踩点考察的，不是带您走大巴团。而当地合作伙伴又是我们的优势，我们不仅是寻找在当地生活多年，有丰富的知识储备，爱分享故事的优秀导游，而且会建立高标准的服务制度。让旅行也交给专业的人做专人的事。

STEP 3

调整并确定最终旅行方案后，1个工作日，签署《旅游委托协议》，我们将明确列出各项采购价格及退改条款政策，保障消费透明。

(天诺财富积分&旅游基金&尊享卡消费客户，我们还将出具消费确认函交由您与天诺财富进行确认。)

STEP 4

根据协议付款说明支付定金，我们完成各项资源的预订确认。

STEP 5

旅行前，我们会备好资料攻略，为您提供一份旅行路书，让旅行更自由。

STEP 6

出行前3天，我们会再次核查预订资源，做好项目预定确认书交与您，让您时刻

出行前无后顾之忧。

STEP 7

为保障整个服务流程的通达与服务质量的执行，我们将再次与目的地服务公司沟通，保障每个细节按诺享标准执行。

STEP 8

出行前 1 天，诺享定制师将会与您沟通旅行细节，确保行前准备从容有序进行。让您出游前不再慌张琐碎小事。

但是，我们的服务并不止于此...我们还将继续提供24小时礼宾服务。

出游中

在您出行期间，诺享定制师会时刻关注客人的行程，并保持与客人的联系。同时，每日与目的地服务公司保持沟通，监管其服务质量保持高品质。行程中有任何突发情况，诺享将成立应急小组，确保我们能第一时间为您调整 and 解决。

出游后

旅行归来后3个工作日内，会邀请您进行回访，了解行程体验并记录分析客人建议，寻找持续提高服务体验的机会点。

如果您有意体验诺享旅行的服务，请联系：

诺享旅行官网：<http://www.nuoxianglvxing.com>

联系电话：028-65789979

微信公众号：诺享旅行 in-joytour

旅行定制师小诺：微信号 nuoxiang-service