

▶▶ 100%的纯玩旅行

CURATED 100%  
PURE PLAY  
TRAVEL

# 高奢湖南

HIGH-END  
LUXURY IN  
HUNAN

100%真纯玩 郑重承认

违约赔付50000元/人

⌚ 每天8点-8点30开启旅程 拒绝急行军

真纯玩  
慢慢儿玩

HIGHLIGHT  
ATTRICTIONS

精华景点



长沙

韶山(无自费花篮)

宝峰湖或黄龙洞

天门山-玻璃栈道

芙蓉镇-花开芙蓉

张家界国家森林公园

(天子山/袁家界/金鞭溪)

张家界千古情晚会

凤凰古城

七重水幕灯光秀

2026

全新升级

LUXURY  
QUALITY

# 有一种**尴尬**叫 别人家的“**纯玩团**”

FOR MANY YEARS, WE HAVE BEEN COMMITTED TO CREATING PURE PLAY WITHOUT SHOPPING, GENUINE SERVICE, GENUINE QUALITY, AND PRODUCT PHILOSOPHY, WITH THE GOAL OF CONTINUOUSLY IMPROVING SERVICE AND QUALITY. I HOPE EVERY TOURIST WHO CHOOSES OUR PRODUCT CAN HAVE A GREAT TIME.

- ✓冠冕堂皇“九无十无”文字游戏藏套路
- ✓景点打卡走马观花，纯玩变“纯坑”！



# 有一种**真诚**叫 我们家的“**真纯玩**”

不玩“**几无**”文字游戏

FOR MANY YEARS, WE HAVE BEEN COMMITTED TO CREATING PURE PLAY WITHOUT SHOPPING, GENUINE SERVICE, GENUINE QUALITY, AND PRODUCT PHILOSOPHY, WITH THE GOAL OF CONTINUOUSLY IMPROVING SERVICE AND QUALITY. I HOPE EVERY TOURIST WHO CHOOSES OUR PRODUCT CAN HAVE A GREAT TIME.

**硬核真纯玩 全程无套路**

**100%纯玩保障**  
**违约赔付5000元/人!**

# 一价全含 100%真纯玩

100%真纯玩,无隐形消费,无任何套路,无任何杂费

★★★★★ <b>无自费 无景交</b> NO SELF-PAYMENT NO SCENIC INTERSECTION	★★★★★ <b>无超市 无苗寨</b> NO SUPERMARKET WUMIAO VILLAGE	★★★★★ <b>无年龄 段限制</b> NO AGE LIMIT	★★★★★ <b>无人 数限制</b> NO LIMIT ON THE NUMBER OF PEOPLE
★★★★★ <b>无男女 比例限制</b> NO GENDER RATIO RESTRICTIONS	★★★★★ <b>无任何 购物</b> NO MUSEUM MODE	★★★★★ <b>无分段 操作</b> NO SEGMENTATION OPERATION	★★★★★ <b>无车载 购物</b> CAR FREE SHOPPING

 每天8点-8点30开启旅程 拒绝急行军

STARTING THE JOURNEY FROM 8:00AM TO 8:30PM EVERY DAY, WE REFUSE URGENT MARCHES

## 双古镇

**夜宿** 芙蓉古镇  
凤凰古城



## 双夜景

**赏** 芙蓉古镇夜景  
凤凰古城夜景



## 双演绎

**观** 花开芙蓉  
张家界千古情



赴一场湘楚100%真纯玩之约  
从长沙烟火到韶山红韵，登天门山俯瞰群峰  
游森林公园探秘仙境，醉芙蓉镇瀑下清风，赏凤凰古城夜色温柔  
每一处风景都值得全心奔赴，只留时光与美景相拥...

真纯玩  
慢慢儿玩

# 秒懂行程5大亮点

5大亮点 伴您出行



行程含金量拉满，一程阅尽湖南精华

HIGHLIGHT  
ATTRACTIONS 01

打卡韶山红色圣地、天门山+森林公园双自然奇观  
串联凤凰古城+芙蓉镇两大湘西古镇  
泛舟宝峰湖赏翠，再赴一场千古情盛宴



真纯玩零套路，一价全含

TRULY PURE PLAYING  
WITH ZERO TRICKS 02

100%纯玩保障  
全程无购物，无自费，无任何消费陷阱  
违约赔付5000元/人!



舒适出行双重保障

DUAL GUARANTEE OF  
COMFORTABLE TRAVEL 03

专属豪华VIP2+1旅游车 全程护航  
空间宽敞舒适，搭配合理行程规划  
减少路途奔波疲劳。



高端住宿全程无忧

LUXURY  
ACCOMMODATION 04

芙蓉镇凤凰锁定2年内新开业奢享5钻酒店  
长沙张家界2年内现代风4钻酒店，智能配置+轻奢设计  
每一晚都是舒心睡眠，把旅途住宿升级成核心享受



专属定制独特体验

EXCLUSIVE  
CUSTOMIZATION 05

每日8点-8点30出发，开启一场不慌不忙的湘境纯玩之旅  
夜宿双古镇入梦，沉浸双古镇璀璨夜景，解锁双场视听盛宴  
赠送核心景区航拍服务，定格峰林绝美瞬间，刷爆社交圈



真纯玩  
慢慢儿玩



UNIQUE PLACE TO STAY AND ENJOY  
HOTEL  
★★★★★

# 芙蓉镇升级入住新5钻酒店 锦江国际大酒店或同级

酒店  
LUXURY  
HOTEL

- ✔ 芙蓉镇C位奢居
- ✔ 入住镇内NO.1酒店
- ✔ 观最美的夜景



锦江国际集团 L 中国驰名商标  
2022年中国饭店集团60强中，列位第一  
2024年《HOTELS》杂志全球酒店排名TOP2，  
2025年全球酒店品牌价值50强中，中国品牌之一

芙蓉镇内  
TOP1



芙蓉镇锦江国际大酒店是锦江国际集团旗下的高端酒店品牌，酒店于2025年7月1日试营业，酒店融合了现代设计与土家吊脚楼元素，智慧客房+高端配套，悬崖泳池健身房、儿童俱乐部、中餐厅、全日自助餐厅等等设施齐全。

真纯玩  
慢慢儿玩

凤凰升级入住新5钻酒店

凤凰蔚景温德姆/凯盛国际  
或同级酒店

酒店  
LUXURY  
HOTEL



真纯玩  
慢慢儿玩



## 长沙入住市区商圈附近繁华地段 2年内网评新4钻酒店

智选假日/麦克达温德姆/逸欣华悦/廷泊/锦江都城  
宜尚/凤栖梧桐·假日/谦益/悦致/美豪丽致或同级

酒店  
HOTEL  
LUXURY



## 张家界住2年内网评新4钻酒店

维也纳5.0版本/叁禾·茶空间度假酒店/悦界·NOVA或同级



真纯玩  
慢慢儿玩



给你舒适宽敞的体验

# 享头等舱座椅

用车

LUXURY  
CAR

## VIP 2+1 头等舱座椅

◎大空间可坐可躺 ◎135°可调节背靠 ◎经典3排2+1布局

长途旅行, 乘车体验很重要



真纯玩  
慢慢儿玩

让嘴巴也跟着旅行吧



# 舌尖美食体验

美食  
SPECIALTY  
CUISINE



## 尊享当地特色餐

毛家宴+苗家宴+唐师傅土菜馆/邓家堡/阿依朵

品尝湖南地道美食  
深入当地文化, 满足你挑剔的胃口

真纯玩  
慢慢儿玩

一场穿越亿年的湘西幻梦



# 双演绎视觉盛宴

演  
绎  
DOUBLE  
DEDUCTION



## 张家界千古情晚会

一生必看的演出, 浓缩了张家界亿万年的历史文化与传说,



## 花开芙蓉·毕兹卡的狂欢

一起穿越土司王朝、走进历史岁月、亲历爱情传说、感受土家风情

真纯玩  
慢慢儿玩

赠送  
BONUS  
GIFT

景区必乘小交通已包含



# 暖心超值赠送

## 百龙电梯

BAILONG ELEVATOR ONE-WAY



赠送  
BONUS  
GIFT

## 韶山换乘

SHAOSHAN TRANSFER



赠送  
BONUS  
GIFT

## 宝峰湖(车+船票)

BAOFENG LAKE CAR + BOAT TICKET



赠送  
BONUS  
GIFT

## 张家界核心 景区航拍



赠送  
BONUS  
GIFT

## 天门山扶梯

GLASS WALKWAY SHOE COVER



赠送  
BONUS  
GIFT

## 玻璃栈道鞋套

GLASS WALKWAY SHOE COVER



赠送  
BONUS  
GIFT

## 每人每天一瓶水

BAILONG ELEVATOR ONE-WAY



赠送  
BONUS  
GIFT

新婚夫妻，布置一晚温馨浪漫大床房，需提前告知

WARM AND ROMANTIC BIG BED ROOM



赠送  
BONUS  
GIFT

行程中有当天过生日的客人赠送生日蛋糕或精美礼品1份

TIANMEN MOUNTAIN SHOE COVER



赠送  
BONUS  
GIFT

需提前告知

真纯玩  
慢慢儿玩



全程打卡热门精点

# 热门景点不错过

精  
点

HIGHLIGHT  
ATTRACTIIONS



袁家界



天子山



金鞭溪



百龙电梯

## 张家界国家森林公园

中国第一个国家森林公园，有“奇峰三千，秀水八百”之美称



## 凤凰古城

中国最美丽的小城，邂逅一个人·艳遇一座城  
跟着沈从文一起，探寻吊脚楼里的小城故事





天门洞



天门山索道



玻璃栈道



通天大道



鬼谷栈道

## 天门山

有世界最长的户外缆车，空中之路-玻璃栈道  
观天然穿山溶洞天门洞，摄99道湾天门山通天大道



## 韶山

毛主席的故乡



## 宝峰湖或黄龙洞



## 芙蓉镇

## 高奢湖南 100%的纯玩旅行

长沙/韶山（无自费花篮）/宝峰湖或黄龙洞/天门山·玻璃栈道/芙蓉镇-花开芙蓉  
张家界国家森林公园(天子山/袁家界/金鞭溪)/千古情晚会/凤凰古城-七重水幕灯光秀

<b>行程亮点</b>	夜宿-双古镇、赏-双夜景、观-双演绎 每天 8 点-8 点 30 开启旅程 拒绝急行军 100%真纯玩（违约赔付 5000 元/人）收人无任何限制（75 岁以上现询）
<b>深度游玩</b>	5 个 5A 级景区 +1 网红芙蓉镇+双演绎（1 台全国知名品牌大戏、花开芙蓉） 湘东 1 个 5A 韶山 湘西州 1 个 5A 凤凰古城，1 个 4A 芙蓉古镇 张家界 3 个 5A 张家界国家地质公园 5A+天门山森林公园 5A+1 个 5A 宝峰湖
<b>豪华住宿</b>	全程入住现代风 2 年内 网评新 4 钻酒店 芙蓉镇和凤凰 升级入住 新 5 钻酒店
<b>品质服务</b>	两年左右豪华 VIP 2+1 布局 旅游车——优秀导游讲解，品质无法复制 精心挑选经过“旅游车辆驾驶员”服务体系专业考核上岗，经验丰富，性格稳重。
<b>超值礼包</b>	1、赠送韶山换乘+天门山扶梯和鞋套 2、赠送每人每天一瓶水 3、行程中有当天过生日的客人，赠送生日蛋糕或精美礼品一份，需提前告知 4、新婚夫妻，布置一晚温馨浪漫大床房，需提前告知 5、赠送张家界核心景区航拍，引爆朋友圈！
<b>舌尖美食</b>	重磅开启舌尖美食体验之旅，包含 6 个正餐（均价 40/人/餐） 毛家宴+苗家宴+唐师傅土菜馆/邓家堡/阿依朵

**第一天：出发地—长沙**

**餐：自理**

**宿：长沙**

**接站：**机场或高铁或火车接站前往酒店，办理入住，如果时间尚早，您便可自由活动。午餐及晚餐，敬请自理  
尊敬的游客欢迎来到美丽的星城--长沙。今日为各地游客前往长沙报道集合时间，全天无景点安排、旅行社接站组工作人员会提前给您电话或短信联系，接站组工作人员在站点接站送您到酒店帮助您办理好酒店入住（请自行在酒店前台报参团时预留名字和房间数量拿房，酒店住房押金客人自付），酒店含双人（超出自理）早餐分桌餐或自助餐以酒店实际提供为准。导

游不跟着接团、晚上会与客人联系通知第二天的接人时间、所以请保持落地后手机随时畅通！如客人到达酒店后要外出活动，请保管好贵重物品，注意安全，晚上尽量早点回酒店休息。（外出自由活动请记好酒店电话和位置及本地紧急联系人联系方式，请乘坐正规出租车出行）

## 【温馨提示】

- 1、根据当天到达时间游客可自行前往长沙【橘子洲】、【岳麓山】、【马王堆】观赏游览。
- 2、根据当天到达时间游客可自行前往长沙坡子街、黄兴步行街、太平街，品尝长沙各种特色小吃。

<b>第二天：长沙/韶山/芙蓉镇-花开芙蓉</b>	<b>餐：早中晚</b>	<b>宿：芙蓉镇</b>
---------------------------	--------------	--------------

早上 8 点酒店统一出发赴红太阳升起的地方——【韶山】（赠送换乘），游览（毛泽东故居）、（毛泽东铜像广场）毛泽东是中国人民解放军的缔造者，从秋收起义到建国，毛泽东在军事上的才华无人能及，【本行程不进韶山隐形购物店、铜像店，无自费花篮】。全程高速前往张家界途经三湘四水，鱼米之乡，身临“湖广熟、天下足”的佳境。适时乘车前往【芙蓉镇】，是一个拥有两千多年历史的古镇，因宏伟瀑布穿梭其中，又称“挂在瀑布上的千年古镇”。后因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，名声大振，观赏《芙蓉花开》（赠送项目，不演不看无退费）它是在独有的自然、人文环境中行进与沉浸相结合，室外与室内相呼应。其间你可见证千年前土王内心的强大和刚烈以及土王与楚王立柱为盟的场景。

## 【温馨提示】

- 1、毛泽东同志故居限流 12000 人次/天，如遇大型活动或其他原因无法预约改为外观，我社不承担任何责任。
- 2、芙蓉花开为赠送项目，如遇景区不演或其他原因导致无法观看，无费用可退，我社不承担任何责任。

<b>第三天：森林公园-天子山-袁家界-金鞭溪/千古情晚会</b>	<b>餐：早 晚</b>	<b>宿：张家界</b>
-----------------------------------	--------------	--------------

早上 8 点酒店出发，前往中国第一个【张家界国家森林公园】游览【天子山核心景区】了解张家界地貌构造的由来，论证张家界大峰林亿万年不倒之奥秘！！其云雾为中外旅游者所赞叹。可游览【贺龙公园】、【西海石林】、【仙女献花】等景点，更有峰林之王的代表——【御笔锋】的雄秀之姿，使人浩叹大自然的鬼斧神工。游览【袁家界核心景区】（百龙电梯单程）抵达潘多拉星球--电影《阿凡达》外景拍摄地——【哈利路亚山】探寻影视阿凡达中群山漂浮、星罗棋布的玄幻莫测世界；观【神兵聚会】、闯【后花园】、越【天下第一桥】、误入【迷魂台】云雾缭绕、峰峦叠嶂、气势磅礴，大小景点应接不暇，游览有情侣路之称的（金鞭溪）风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静。晚上观看【张家界千古情】浓缩了张家界亿万年的历史文化与传说，分为《沧海桑田》《武陵仙境》《天子山传说》《小城往事》《马桑树》《爱在湘西》等场。演出运用先进的声光电等高科技手段，呈现出上天入地、出其不意的效果，让观众时刻沉浸在演出中，身临其境地欣赏大自然的鬼斧神工、海底世界的缤纷多彩、如梦似幻的武陵仙境、千吨大洪水瞬间倾泻而下的神奇壮观。湘女多情、英雄辈出！

## 【温馨提示】

- 1、如遇旅游旺季高峰期，景区排队属于正常现象，不接受投诉。

- 2、进入景区后，景点与景点之间全是用景区内环保车提供服务，并非一个团一个专车，一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一景点，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合不能走散，不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，请谅解！
- 3、当天中餐不含，山上仅一家餐厅，且餐食很是一般，景区中有麦当劳、小吃，建议客人自备干粮。
- 4、如遇张家界千古情晚会座满则更改为魅力湘西（无差价可退）
- 5、景区航拍为赠送项目，不拍不退费（如遇下雨/雪或其他因素无法拍摄，无费用可退，敬请谅解）

## 第四天：宝峰湖或黄龙洞/天门山-玻璃栈道/凤凰古城

餐：早中晚 宿：凤凰

早上 8 点酒店出发，前往游览空中圣湖——【宝峰湖】（车+船票）或“世界溶洞全能冠军”之称的【黄龙洞】（乘地下河游船），前往黄渤、徐峥主演的电影《心花怒放》拍摄地之一——【天门山】（门票已含，赠送自动扶梯及鞋套 37 元/人已含）登张家界之巅云梦仙顶，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园，游览盆景石区、登云梦仙顶.山体孤峰高耸，气势临空独尊，世界最优秀的翼装飞侠杰布·科里斯的惊天挑战也曾在此举行。还有惊险刺激的悬空【玻璃栈道】挑战你的高空极限，历史文化积淀深厚的天门山，一直被当地人民奉为神山，圣山，更被誉为“湘西第一神山”和“武陵之魂”的美誉。【凤凰古城】曾被新西兰著名作家路易·艾黎称赞为中国最美丽的小城，到达后可自行漫步沱江夜色之中，感受苗族的风土人情，沱江边可观赏（七重水幕灯光秀），燃放许愿灯,或约上三五好友前往酒吧畅饮当地胡子酒,品味独特的苗疆风情，一切烦恼都会随风而去...

### 【温馨提示】

- 1、此行程包含宝峰湖门票，如选择游览黄龙洞则现补差价 20/人。
- 2、游览：如遇暴雨等不可抗力因素，景区玻璃栈道封闭，无法正常游览旅行社免责。  
线路：天门山游览线路分为双索道 A，B，C 三条线路以及单索道 1,2 线，最终以系统预约为准；  
门票预约：天门山需提前实名制支付预约门票，一旦预约，如取消需扣票损
- 3、张家界景区实行预约制，行程可能根据预约情况，游览顺序作调整。
- 4、2016 年 4 月 10 日开始，凤凰古城取消围城强制购票，客人可在古城自由参观。
- 5、凤凰因交通管制，旅游车辆有时只能在指定位置停车，需步行入住酒店/观夜景。
- 6、水幕灯光秀为赠送项目，如遇堵车、水位过高或过低，大风暴雨等恶劣天气及特殊原因导致不能正常观看，无退费请谅解。

## 第五天：凤凰古城—长沙

餐：早中

宿：长沙

早上 8 点 30 酒店出发，欣赏【凤凰晨景】凤凰古城位于湖南省湘西的西南部。古城建于清康熙时期，古城依山傍水，沱江穿城而过，城内的青石板街道、沱江边的吊脚楼、众多的古建筑以及浓厚的风情，构成了独具一格的湘西韵味.....了解凤凰的风水宝地，感受清明时期的建筑设施，了解先辈们的文化之精髓，欣赏悠悠沱江水，翩翩吊脚楼，让您身临其境的感受沈从文的边城。在古城内可免费品尝着沁人心脾的苗家姜糖...一种远离尘世的感觉悠然而生;一幅江南水乡的画面便展现于眼前，这一切都使人留连忘返.让您回味无穷...全程高速前往长沙，入住酒店。

### 【温馨提示】

凤凰古城为敞开式民用商业区，银饰、牛角梳、蜡染、当地小吃等特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤

凰区域旅游者购物方面的投诉。

## 第六天：长沙——送团

餐：早

宿：您温馨的家

结束愉快的旅行！根据航班或是火车时间安排送机，飞机时刻晚些的话可自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、天心阁、桔子洲头、杨开慧故居清水塘等景或是自由活动。

### 温馨提示：

- 1：酒店是 12:00 前退房(超出时间退房将按照酒店规定收取房费，请仔细整理好自己的行李物品，不要有所遗漏。
- 2：如果您是晚航班离开长沙，请安排好您今天的时间，感谢您的配合！
- 3：如果您是搭乘早班机飞回出发地，有可能会遇到酒店早餐未到开餐时间，无法安排早餐，敬请谅解！

## 关于接待标准

- 1、门票：韶山+宝峰湖+千古情晚会+天门山+凤凰古城+张家界国家森林公园+芙蓉镇-花开芙蓉
- 2、用车：旅程用车豪华 VIP 2+1 布局旅游空调车，保证每人一正座。
- 3、用餐：入住酒店含早+6 正餐，正餐均价 40/人，安排当地特色餐+其他团餐（10 人一桌，每桌 10 菜，人数减少菜品相应减少）
- 4、住宿：  
长沙 4 钻：智选假日/麦克达温德姆/逸欣华悦/廷泊/锦江都城/宜尚/凤栖梧桐·假日/谦益/悦致/美豪丽致或同级  
芙蓉镇 5 钻：**锦江国际酒店或同级**  
张家界 4 钻：维也纳 5.0 版本/叁禾·茶空间度假酒店/悦界·NOVA 或同级  
凤凰 5 钻：**蔚景温德姆/凯盛或同级**  
(备注：如遇特殊原因，不能安排备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店)
- 5、长沙、张家界、凤凰 5 晚房差共 XXX 元，酒店无正规三人间。不占床无退费
- 6、全程优秀国证导游服务，旅行社责任险
- 7、所有项目如客人不看不用，概不退费
- 8、备注：导游可根据实际情况灵活调整行程
- 9、收客须知：未满 20 周岁需家长陪同、70 岁以上老人需年轻家属陪同（无任何附加费），75 岁以上另议。

## 相关证件优惠说明（请仔细阅读）

此行程此报价按景区优惠门票核算，任何人群和证件都无优惠退，  
小孩按成人报名不占床不退费。

## 温馨提示

- 1、贵重物品随身携带，以防丢失影响美好的旅游心情；
- 2、请尽量穿登山运动鞋、带上雨具
- 3、乘车过程中请不要随便走动；
- 4、登山时请“观景不走路，走路不观景”注意安全；
- 5、祝您有一次美好的旅程，为您的人生添彩！
- 6、在不减少客人行程景点的情况下，导游有权调配所含景点的先后顺序

## 特别说明

1. 凤凰县拟定于 2021 年 1 月 1 日启动凤凰县城内旅游接驳运输有偿服务，根据《湘西土家族苗族自治州凤凰历史文化名城保护条例》、《凤凰县历史文化名城道路交通管理办法（试行）》等条件要求依法对 10 座以车辆上进行管控，客人需到凤凰游客中心统一乘坐旅游接驳车前往古城，如有排队敬请谅解！古城内酒店条件有限，住房条件不如张家界及长沙酒店，敬请谅解！！
2. 合同中指定酒店如遇政府重大活动、大型会议或房满等，我社有权另行安排同级别酒店入住！备选待评酒店按当地基础条件及地理位置为评定依据，不以网评为标准，敬请周知！
3. 客人必须填写“游客意见书”，投诉回团后 7 天内有效，处理结果以在当地填写的“游客意见书”为准，逾期不予受理。如果客人在意见单上填写“欠佳”一栏后，可视为投诉范畴，并在意见单上填写投诉理由；恕不受理客人因虚填或不填意见书而产生的后续争议。请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，由此而造成的一切损失由客人自负。

## 服务承诺

- 【住宿安排承诺】入住酒店均为精选指定酒店，绝不以次充好，擅自更换合同内或备选酒店；
- 【餐饮安排承诺】所用餐厅为精选指定餐厅，保证餐厅环境安全卫生，所提供菜品材料安全，卫生，新鲜；
- 【景点游览承诺】景点游览时间做严格规定，保证充裕的游览时间，绝不擅自压缩，减少景点游览时间；
- 【自费安排承诺】严格按照旅游行程安排旅游活动，绝不擅自增加行程外自费项目、绝不更换景点；
- 【用车要求承诺】使用在交通部门注册登记的合法正规营运旅游车。接团前检查，确保车辆安全，整洁，绝不使用无证车辆；
- 【导游服务承诺】导游持有效证件并参加产品专业培训，考核通过后上岗，服务态度真诚、热情，严格执行旅游合同，承诺不索要小费，不强制及变相强制购物、不强制及变相强制推荐自费；
- 【司机服务承诺】专业培训，考核上岗。经验丰富，路况熟悉，仪表整洁，性格稳重。绝不在车辆行驶中出现影响行车安全的不良驾驶行为；
- 【问题反馈承诺】从我社接到反馈信息来电起，保证 30 分钟内给予回复响应，第一时间处理就是我们的态度。

## 特别注意事项

- 1.请带好有效身份证原件：14 周岁-18 周岁以上需带好二代身份证，14 周岁以下儿童带好有效户口本原件。
- 2.儿童、70 岁以上游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史需提前通报，自身病例或自己造成的人身意外游客本人负责，旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全。谢绝 70 岁以上游客不提供健康证明参加此旅游团行程。
- 3.湘西为山区，酒店空调和热水定时开放，具体时间视气候和景区水库供水时间所定，请特别注意。
- 4.散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。出发地和航班不同价格有所不同，且同航班因为出票时间点不同价格也会有不同，客人不得相互攀比价格，如果相互比价，本公司不予解决。
- 5.现在湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。
- 6.中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。
- 7.客人入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因附近交通受限，车不能到酒店门口，需步行至酒店。
- 8.以上行程在不减少景点的前提下可以调整景点游览顺序。
- 9.请客人务必真实的填写导游服务质量意见单，恕不接受因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持（有效投诉时间为团队返回出发地起 10 天内有效）。