

长沙/韶山/凤凰古城/墨戎奇吾苗寨/黄龙洞/天门山-玻璃栈道/张家界千古情
张家界新名片-七星山(1314米如意桥玻璃栈道+1520天空之眼)
张家界国家森林公园(赠送核心景区航拍)-杨家界/袁家界/百龙电梯/金鞭溪

FIVE STAR
MEMORIES
OF XIANGXI



五星

一价全含
0 自费

火凤凰

✔ 一价全含 0 自费 ✔ 无任何消费陷阱



从长沙烟火到韶山红韵，张家界探奇峰云海于奇峰间寻一隅清幽，在沱江边听晚风私语把别人的向往，变成你的独家记忆

●●●
HIGH-END
QUALITY
TOUR



秒懂行程五星亮点

5大亮点 伴您出行



核心景点全覆盖



HIGHLIGHT
ATTRACTIONS 01

韶山红色圣地、天门山+森林公园双自然奇观、张家界新名片-七星山串联凤凰古城+苗寨，解锁地下魔宫黄龙洞，搭配震撼人心的千古情晚会一次性旅行，阅尽湖南人山水、人文与烟火！



高端住宿不将就



LUXURY
ACCOMMODATION 02

全程网评4钻酒店护航
一路好眠相伴，更添舒适质感



舒适出行有保障



DUAL GUARANTEE OF
COMFORTABLE TRAVEL 03

专属豪华VIP2+1旅游车 全程护航
空间宽敞舒适，搭配合理行程规划
减少路途奔波疲劳



一价全含省心游



TRULY PURE PLAYING
WITH ZERO TRACKS 04

核心费用全含无自费，明码标价透明
消费，好物轻松购，快乐带回家



享专属特色体验



EXCLUSIVE
CUSTOMIZATION 05

苗家长桌宴+土司府探秘，
解锁少数民族风情互动，沉浸玩湘西
赠送核心景区航拍服务
定格峰林绝美瞬间，刷爆社交圈



五星标准服务

7 STANDARD SERVICES 贵宾礼遇



01

应急百宝箱

充电宝、晕车贴等

02

接送站服务

我们时刻准备着，
为您提供接送站服务

03

景区全程陪同

行程内景点，导游跟随，
照顾，陪同客人一起游览。

04

全方位讲解

车上，景区，多角度，
全方位介绍湖湘文化。

05

问候关心服务

我们始终如一 贯彻
为您提供更好的服务



06

巡房服务

细致的贴心服务 源自对
每一客人的 热忱与厚爱



07

巡餐服务

主动热情，有求必应
超强的服务意识



全程住网评4钻酒店

精选酒店, 住得好才能玩得好

张家界入住2晚网评4钻酒店
路上度假酒店/锦天盛世或同级



全程住网评4钻酒店

精选酒店, 住得好才能玩得好

长沙入住市区商圈附近繁华地段网评4钻酒店

尚成/维也纳/TOWO上品/红星/凯里亚德/皇圣/廷泊/华美达
星享尊品/时代华瑞/宜缙或同级



凤凰入住网评4钻客栈或酒店

澜湾/澜庭/念赫/念樾/璞荷/云端/君尚/禧园/国宾
最湘西/翎辉或同级



享头等舱座椅

给你舒适宽敞的体验

LONG DISTANCE TRAVEL,
RIDING EXPERIENCE IS VERY IMPORTANT

VIP 2+1 头等舱座椅

◎大空间可坐可躺 ◎135°可调节背靠 ◎经典3排2+1布局

长途旅行, 乘车体验很重要



舌尖美食体验

让嘴巴也跟着旅行吧



尊享当地特色美食

毛家宴+苗家宴+邓家堡/阿依朵

品尝湖南地道美食
深入当地文化, 满足你挑剔的胃口

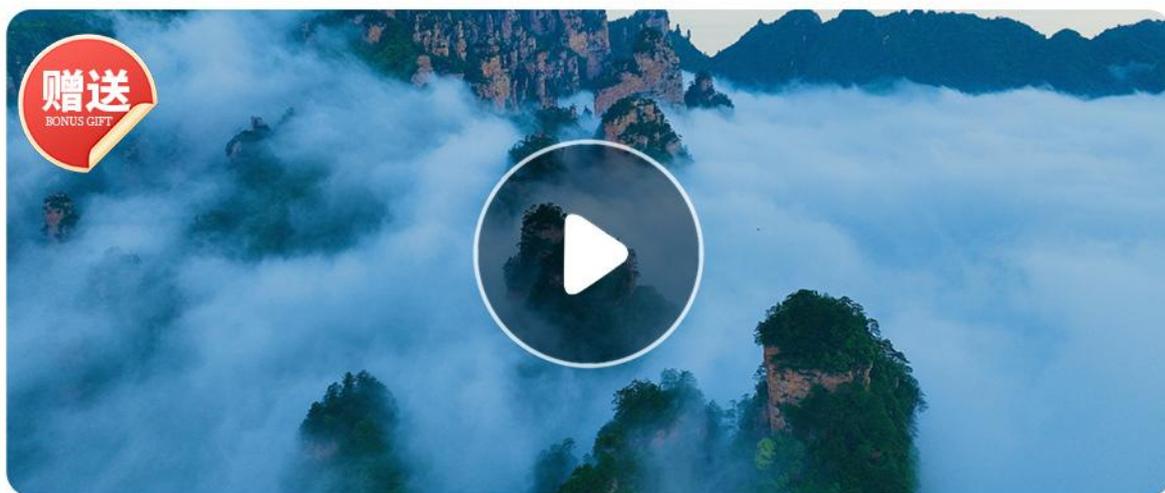
五星尊享体验

度假出行·沉浸体验



张家界千古情晚会

一生必看的演出, 浓缩了张家界亿万年的历史文化与传说



赠送核心景区航拍

大片既视感, 引爆你的朋友圈

*赠送项目, 不演不看无退费

五星超值赠送

景区必乘小交通已包含

百龙电梯

BAILONG ELEVATOR ONE-WAY



赠送
BONUS
GIFT

张家界千古情

ZHANGJIAJIE QIANGUQING



赠送
BONUS
GIFT

乘地下河游船

SHAOSHAN FLOWER BASKET OFFERING



赠送
BONUS
GIFT

韶山换乘

SHAOSHAN TRANSFER



赠送
BONUS
GIFT

天门山扶梯

TIANMEN MOUNTAIN ESCALATOR



赠送
BONUS
GIFT

玻璃栈道鞋套

TIANMEN MOUNTAIN SHOE COVER



赠送
BONUS
GIFT

每人每天一瓶水

WAHAHA PURE WATER



赠送
BONUS
GIFT

新婚夫妻，布置一晚温馨浪漫大床房，需提前告知

WARM AND ROMANTIC BIG BED ROOM



赠送
BONUS
GIFT

行程中有当天过生日的客人赠送生日蛋糕或精美礼品1份

FURONG TOWN CAR+BOAT TICKET



赠送
BONUS
GIFT

需提前告知

5A景点

湖南精华景点 一网打尽



袁家界



天子山



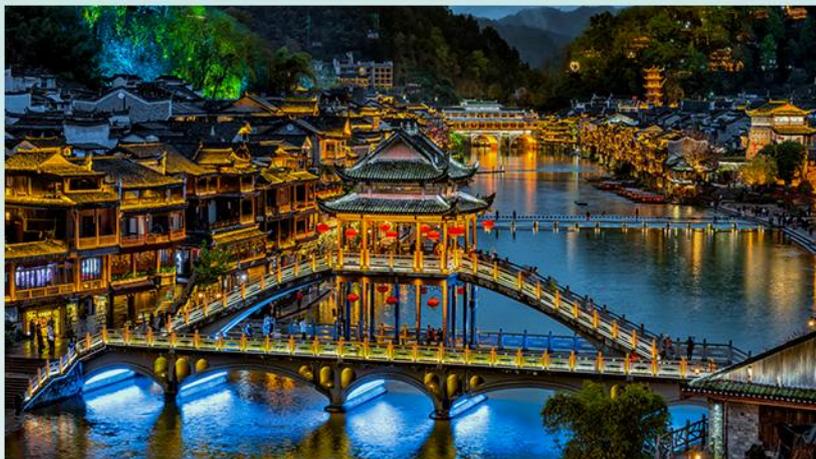
金鞭溪



百龙电梯

张家界国家森林公园

中国第一个国家森林公园，有“奇峰三千，秀水八百”之美称



凤凰古城

中国最美丽的小城，邂逅一个人·艳遇一座城
跟着沈从文一起，探寻吊脚楼里的小城故事





如意桥·玻璃栈道

360度俯瞰玻璃栈道+悬崖绝壁



天空之眼-1520

360度俯瞰峡谷·体验云海跌宕



360度
俯瞰
玻璃栈道



玻璃栈道
凌空宽度
9.9米



玻璃栈道
垂直角度
90度



玻璃栈道
全长199.9米
寓意长长久久



玻璃栈道
落差高度1314米
寓意一生一世



天门洞



天门山索道



玻璃栈道



通天大道



鬼谷栈道

天门山

有世界最长的户外缆车，空中之路-玻璃栈道
观天然穿山溶洞天门洞，摄99道湾天门山通天大道



韶山

毛主席的故乡



墨戎穷吾苗寨



黄龙洞

五星火凤凰

长沙/韶山/凤凰古城/墨戎秀野苗寨/黄龙洞/天门山-玻璃栈道/张家界千古情
张家界新名片-七星山(1314米如意桥玻璃栈道+1520天空之眼)
张家界国家森林公园(赠送核心景区航拍)-杨家界/袁家界-百龙电梯/金鞭溪

行程亮点	一价全含 0 自费 无任何消费陷阱
深度游玩	4个5A级景点+2网红4A级景点+1湘西古寨+1台全国知名品牌大戏 湘东1个：韶山 5A 湘西州1个：凤凰古城 5A 张家界4个：张家界国家地质公园 5A、天门山森林公园 5A，七星山森林公园 4A，黄龙洞 4A
豪华酒店	全程入住网评4钻酒店
旅程用车	豪华VIP 2+1布局 旅游车 精心挑选经过“旅游车辆驾驶员”服务体系专业考核上岗，经验丰富，性格稳重。
品质服务	精选我社形象+幽默+内涵+耐心服务——优秀导游讲解， 旅程不换导游，不分段操作，品质无法复制！
超值礼包	1、赠送韶山换乘+天门山扶梯和鞋套 2、赠送每人每天一瓶水 3、行程中有当天过生日的客人，赠送生日蛋糕或精美礼品一份，需提前告知 4、新婚夫妻，布置一晚温馨浪漫大床房，需提前告知 5、 赠送核心景区航拍，引爆朋友圈！
舌尖美食	重磅开启舌尖美食体验之旅，赠送当地特色餐 毛家宴+苗家宴+邓家堡/阿依朵

第一天：所在城市出发—长沙

餐：无

宿：长沙

接站：机场或高铁或火车接站前往酒店，办理入住，如果时间尚早，您便可自由活动。午餐及晚餐，敬请自理

尊敬的游客欢迎来到美丽的星城--长沙。今日为各地游客前往长沙报道集合时间，全天无景点安排、旅行社接站组工作人员会提前给您电话或短信联系，接站组工作人员在站点接站送您到酒店帮助您办理好酒店入住（请自行在酒店前台报参团时预留名字和房间数量拿房，酒店住房押金客人自付），酒店含双人（超出自理）早餐分桌餐或自助餐以酒店实际提供为准。导

游不跟着接团、晚上会与客人联系通知第二天的接人时间、所以请保持落地后手机随时畅通！如客人到达酒店后要外出活动，请保管好贵重物品，注意安全，晚上尽量早点回酒店休息。（外出自由活动请记好酒店电话和位置及本地紧急联系人联系方式，请乘坐正规出租车出行）

【温馨提示】

- 1、根据当天到达时间游客可自行前往长沙【橘子洲】、【岳麓山】、【马王堆】观赏游览。
- 2、根据当天到达时间游客可自行前往长沙坡子街、黄兴步行街、太平街，品尝长沙各种特色小吃。

第二天：长沙/韶山/凤凰古城-七重水幕灯光秀

餐：早中晚 宿：凤凰

酒店统一出发赴红太阳升起的地方——【韶山】（赠送换乘），游览（毛泽东故居）、（毛泽东铜像广场）毛泽东是中国人民解放军的缔造者，从秋收起义到建国，毛泽东在军事上的才华无人能及，（本行程不进韶山隐形购物店、铜像店）。中餐后全程高速前往凤凰【凤凰古城】，曾被新西兰著名作家路易·艾黎称赞为中国最美丽的小城，到达后可自行漫步沱江夜色之中，感受苗族的风土人情，沱江边可观赏（七重水幕灯光秀），燃放许愿灯,或约上三五好友前往酒吧畅饮当地胡子酒,品味独特的苗疆风情，一切烦恼都会随风而去...（本行程不进凤凰隐形购物店、不擦边）。

【温馨提示】

- 1、毛泽东同志故居限流 12000 人次/天，如遇大型活动或其他原因无法预约改为外观，我社不承担任何责任。
- 2、韶山讲解员会向客人推荐给毛主席铜像敬献花篮/照片，根据花篮大小收取不同费用，纯属个人信仰，自愿消费。
- 3、2016 年 4 月 10 日开始，凤凰古城取消围城强制购票，客人可在古城自由参观。
- 4、凤凰古城为敞开式民用商业区，银饰、牛角梳、蜡染、当地小吃等特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉。
- 5、凤凰因交通管制，旅游车辆有时只能在指定位置停车，需步行入住酒店/观夜景。
- 6、水幕灯光秀为赠送项目，如遇堵车、水位过高或过低，大风暴雨等恶劣天气及特殊原因导致不能正常游览，无退费请谅解。

第三天：墨戎秀吾苗寨/天门山-玻璃栈道

餐：早中晚

宿：张家界

早餐后 BUS 前往参观【墨戎秀吾苗寨】苗寨居住着百余户苗民，至今留存着千年古俗。繁衍于斯的苗族同胞，千百年来安居乐业，他们讲苗语，穿无领绣花衣，以歌为媒，自由恋爱，晨昏作息，歌舞沉酣。姑娘们喜欢用银饰打扮自己，男人爱结绑腿，吹木叶，喜武术.....中餐后前往黄渤、徐峥主演的电影《心花怒放》拍摄地之一的——【天门山】历史文化积淀深厚的天门山，一直被当地人民奉为神山，圣山，更被誉为“湘西第一神山”和“武陵之魂”的美誉。登张家界之巅云梦仙顶，俯瞰张家界全景。还有惊险刺激的悬空（玻璃栈道-赠送鞋套）挑战你的高空极限，世界最优秀的翼装飞侠，杰布·科里斯的惊天挑战也曾在此举行。游览（天门洞-赠送穿山扶梯），入住酒店。

【温馨提示】

- 1、景点游览顺序根据当天客流量，会做适当调整，但不减少景点。

第四天：张家界国家森林公园/黄龙洞/张家界千古情

餐：早 晚

宿：张家界

早餐后前往中国第一个【张家界国家森林公园】游览有情侣路之称的（金鞭溪）风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静...前往【袁家界核心景区】（乘坐百龙电梯往返或单程）游览《阿凡达》外景拍摄地—哈利路亚山，观【神兵聚会】、【天下第一桥】、【迷魂台】探寻影视阿凡达中群山漂浮、星罗棋布的玄幻

莫测世界，**（杨家界）**“杨家界是.....新发现的又一个神奇世界。这里山势壮丽，奇峰林立，俊俏无比”BUS 赴有“世界溶洞全能冠军”之称的**【黄龙洞】**标志性景点（定海神针）是最高的一根石笋，被投保一个亿。黄龙洞内洞中有洞，洞中有河，洞穴奇观，琳琅满目，仿若神奇地下魔宫，被誉为“中国最美的旅游溶洞”、世界溶洞的“全能冠军”。**（乘地下河游船）**奇幻浪漫---黄龙洞响水河。响水河全长 2820 米，是黄龙洞里的一条地下阴河，平均水深 6 米，最深处有 12 米，水温常年保持在 16 摄氏度左右，是国家一级保护动物娃娃鱼的理想生存环境。晚上欣赏大型歌舞**【张家界千古情】**浓缩了张家界亿万年的历史文化与传说，分为《沧海桑田》《武陵仙境》《天子山传说》《小城往事》《马桑树》《爱在湘西》等场。演出运用先进的声光电等高科技手段，呈现出上天入地、出其不意的效果，让观众时刻沉浸在演出中，身临其境地欣赏大自然的鬼斧神工、海底世界的缤纷多彩、如梦似幻的武陵仙境、千吨大洪水瞬间倾泻而下的神奇壮观。湘女多情、英雄辈出！

【温馨提示】

- 1、为避免严重排队我们选择错峰上下山，根据实际情况安排百龙电梯往返或百龙单程+杨家界索道单程，费用已含。
- 2、如遇旅游旺季高峰期，景区排队属于正常现象，不接受投诉。
- 3、当天中餐不含，山上仅一家餐厅，且餐食很是一般，景区中有麦当劳、小吃，建议客人自备干粮。
- 4、核心景区航拍为赠送项目，不拍不退费（如遇下雨/雪或其他因素无法拍摄，无费用可退，敬请谅解）

第五天：七星山森林公园/前往长沙

餐：早中

宿：长沙

早餐后安排一个土特产超市，尔后游览（土司府）。中餐后游览**【七星山国家森林公园】**七星山是张家界旅游新名片，**这里因举办“七星山·骆驼杯”国际极限荒野求生挑战赛而闻名**，七星山属世界罕见的喀斯特孤峰台型地貌，四面多为约 500~700 米不规则的悬崖绝壁，与张家界天门山隔峡谷并立，最高海拔 1528.6 米。七星山顶为形似哑铃状分布的巨型丘陵台地，平均海拔 1400 米，山顶台地面积约为 32 平方公里，上有较高山峰 7 座，呈北斗七星分布，因此得名七星山。**【1314 米如意桥玻璃栈道】**海拔 1314 米，全长 199.99 米，宽 1.9 米，含 30 米挑空莲花观景台，寓意“一生一世”。栈道悬于绝壁，可俯瞰云海与喀斯特地貌，**【1520 天空之眼】**海拔 1520 米玻璃观景台，寓意“一生一世，你是我的眼”，360°俯瞰张家界城区与群山。张家界或长沙送团！结束愉快的湖南快乐之旅！！

【温馨提示】

- 1、游览：如遇暴雨/冰冻天气等不可抗力因素，景区玻璃栈道封闭，无法正常游览旅行社免责。
- 2、线路：天门山游览线路分为双索道 A，B，C 三条线路以及单索道 1,2 线，最终以系统预约为准；
- 3、门票预约：天门山需提前实名制支付预约门票，一旦预约，如取消需扣票损
- 4、张家界景区实行预约制，行程可能根据预约情况，游览顺序作调整。

第六天：长沙送团——返回您温馨的家

餐：无

宿：您温馨的家

早餐后，根据合适的时间送站，结束愉快湖南旅程，回到温馨的家。

【温馨提示】今日返程，请检查好个人物品，不要遗漏酒店。

关于接待标准

- 1、景区：韶山、凤凰、墨戎秀苗寨、七星山、张家界国家森林公园、黄龙洞、张家界千古情、天门山

2、用车：旅程用车豪华 VIP 2+1 布局 旅游空调车，保证每人一正座。

特别提示：如张家界 VIP 旅行车资源紧张不够用，则更改为常规旅行车（保证 25%空坐率）请理解

3、用餐：入住酒店含早+6 正餐，安排当地特色餐+其他团餐（10 人一桌，每桌 10 菜，人数减少菜品相应减少）

4、住宿：

长 沙 4 钻：尚成/维也纳/TOWO 上品/红星/宜缙/凯里亚德/皇圣/华美达/星享尊品/时代华瑞或同级

张家界 4 钻：路上度假酒店/锦天盛世或同级

凤 凰 4 钻：澜湾/澜庭/念赫/念樾/璞荷/云端/君尚/禧园/国宾/最湘西/翎辉或同级

备注：如遇特殊情况，不能安排备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店

5、全程优秀国证导游服务，旅行社责任险

6、所有项目如客人不看不用，概不退费

7、备注：导游可根据实际情况灵活调整行程

8、长沙、张家界、凤凰 5 晚单房差共 XXX 元，酒店无正规三人间。不占床无退费

9、全程一个土特产超市

10、收客须知：

正常收客年龄：26 周岁--75 周岁（全国大散，不收旅游同行、牛头、如有同行或者牛头+300 元/人）

1、26 岁以下按成人报名增加 300 元/人，同组 26 岁以下价格另议！

2、70 岁以上需 65 岁以下亲属陪同，提供健康证明，签好免责

3、单男单女全男，同组 70 岁以上在成人价格基础上加 300 元/人附加费；

4、2-10 人同组，若一组超 10 人以上，附加费按照每人增加 300 元/人结算，同组超 12 人拒绝报名，

5、组团同行及家属（正地接），聋哑人士，行动不便者，孕妇，旅游同行，导游证，记者，回民，纯学生，75 岁以上拒绝报名（特殊情况另议）。

11、如遇特殊情况客人提前离团，则按实际产生结算费用

相关证件优惠说明（请仔细阅读）

此行程此报价按景区优惠门票核算，任何人群和证件都无优惠退，

小孩按成人报名不占床不退费。

温馨提示

1、贵重物品随身携带，以防丢失影响美好的旅游心情；

2、请尽量穿登山运动鞋、带上雨具

3、乘车过程中请不要随便走动；

4、登山时请“观景不走路，走路不观景”注意安全；

5、祝您有一次美好的旅程，为您的人生添彩！

6、在不减少客人行程景点的情况下，导游有权调配所含景点的先后顺序

特别说明

- 1、凤凰县拟定于2021年1月1日启动凤凰县城内旅游接驳运输有偿服务，根据《湘西土家族苗族自治州凤凰历史文化名城保护条例》、《凤凰县历史文化名城道路交通管理办法（试行）》等条件要求依法对10座以车辆上进行管控，客人需到凤凰游客中心统一乘坐旅游接驳车前往古城，如有排队敬请谅解！古城内酒店条件有限，住房条件不如张家界及长沙酒店，敬请见谅！！
- 2、合同中指定酒店如遇政府重大活动、大型会议或房满等，我社有权另行安排同级别酒店入住！备选待评酒店按当地基础条件及地理位置为评定依据，不以网评为标准，敬请周知！
- 3、客人必须填写“游客意见书”，投诉回团后7天内有效，处理结果以在当地填写的“游客意见书”为准，逾期不予受理。如果客人在意见单上填写“欠佳”一栏后，可视为投诉范畴，并在意见单上填写投诉理由；恕不受理客人因虚填或不填意见书而产生的后续争议。请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，由此而造成的一切损失由客人自负。

服务承诺

- 【住宿安排承诺】入住酒店均为精选指定酒店，绝不以次充好，擅自更换合同内或备选酒店；
- 【餐饮安排承诺】所用餐厅为精选指定餐厅，保证餐厅环境安全卫生，所提供菜品材料安全，卫生，新鲜；
- 【景点游览承诺】景点游览时间做严格规定，保证充裕的游览时间，绝不擅自压缩，减少景点游览时间；
- 【自费安排承诺】严格按照旅游行程安排旅游活动，绝不擅自增加行程外自费项目、绝不更换景点；
- 【用车要求承诺】使用在交通部门注册登记的合法正规营运旅游车。接团前检查，确保车辆安全，整洁，绝不使用无证车辆；
- 【导游服务承诺】导游持有效证件并参加产品专业培训，考核通过后上岗，服务态度真诚、热情，严格执行旅游合同，承诺不索要小费，不强制及变相强制购物、不强制及变相强制推荐自费；
- 【司机服务承诺】专业培训，考核上岗。经验丰富，路况熟悉，仪表整洁，性格稳重。绝不在车辆行驶中出现影响行车安全的不良驾驶行为；
- 【问题反馈承诺】从我社接到反馈信息来电起，保证30分钟内给予回复响应，第一时间处理就是我们的态度。

特别注意事项

- 1.请带好有效身份证原件：14周岁-18周岁以上需带好二代身份证，14周岁以下儿童带好有效户口本原件。
- 2.儿童、70岁以上游客必须有全程监护人陪同旅游，有不适病史需提前通报，自身病例或自己造成的人身意外游客本人负责，旅游途中请游客注意自己的人身和财产安全。谢绝70岁以上游客不提供健康证明参加此旅游团行程。
- 3.湘西为山区，酒店空调和热水定时开放，具体时间视气候和景区水库供水时间所定，请特别注意。
- 4.散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于

客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。出发地和航班不同价格有所不同，且同航班因为出票时间点不同价格也会有不同，客人不得相互攀比价格，如果相互比价，本公司不予解决。

5.现在湖南地区实行节能减排政策，很多酒店没有一次性用品，请客人自备洗漱用品。

6.中途均不允许客人以任何借口离团，若中途客人离团视同游客违约，用餐、房、车、机票等一切费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的所有责任。

7.客人入住前请出示身份证并主动交纳房卡押金。若因附近交通受限，车不能到酒店门口，需步行至酒店。

8.以上行程在不减少景点的前提下可以调整景点游览顺序。

9.请客人务必真实的填写导游服务质量意见单，恕不接受因虚假填写或不填写意见单而产生的后续争议和投诉，如在行程中对我们的服务及接待标准有异议，请在当地拨打质量监督电话在当地解决，如当地解决不了可在当地备案，否则我社不予受理，多谢合作与支持（有效投诉时间为团队返回出发地起 10 天内有效）。