

西葡

SPAIN AND
PORTUGAL

西葡 Spain 10 Portugal 日



• 国粹&信仰
• 艺术&宫殿
• 大地宠爱的艺术



➤ Characteristic of travel

西葡

SPAIN AND PORTUGAL



Lisbon

探访穿越古老年代的
海上霸主葡国的
老城-里斯本



Cape Roca

一起走到“天涯海角”，欧洲大陆最西点“陆止于此，海始于斯”的罗卡角



拥有星罗棋布的皇家庄园和城堡的辛特拉

热情西班牙伊斯兰文化
代表城市-格拉纳达



➤ Characteristic of travel

西葡

SPAIN AND
PORTUGAL

大地宠爱的
艺术

Sevilla

哥伦布发现新大陆
出发地-塞维利亚



Ronda

斗牛之城，悬崖峭壁山城-
龙达



拥地中海的白色小镇-米哈斯，
一边是清一色白色建筑，
另一边则是金色阳光泛滥
海水的地中海



Special internal arrangement

西葡

SPAIN AND
PORTUGAL

国粹&信仰
艺术&宫殿

西班牙马德里皇宫

它是波尔梦王朝代表性的文化遗迹，在欧洲各国皇宫中堪称数一数二。

圣家族大教堂

它是世界上极富神奇色彩的建筑之一，也是巴塞罗那非常宏伟的建筑和著名的旅游胜地。

阿尔罕布拉宫

建于丛林雪山下，是摩尔文化硕果仅存的遗产，其精致细腻的美感，清新脱俗的格调，警世之美令人溢于言表。

奎尔公园

它是富商桂尔先生出资请高迪设计建造的。其中著名的是巴塞罗纳市的标志-蜥蜴。还有最初做为市场使用的百柱厅。公园所有建筑造型大胆奇异色彩，丰富构思巧妙，可以说是惊世之作。





西葡
SPAIN AND
PORTUGAL



行程特色

探访穿越古老年代的海上霸主葡国的老城-里斯本
 一起走到“天涯海角”，欧洲大陆最西点“陆止于此，海始于斯”的罗卡角
 拥有星罗棋布的皇家庄园和城堡的辛特拉
 热情西班牙伊斯兰文化代表城市-格拉纳达



哥伦布发现新大陆出发地-塞维利亚
 斗牛之城，悬崖峭壁山城-龙达
 地中海的白色小镇 - 米哈斯，一边是清一色白色建筑，另一边则是金色阳光泛滥海水的地中海





西葡

SPAIN AND
PORTUGAL



特别入内安排

【西班牙马德里皇宫】 (入内参观) 它是波尔梦王朝代表性的文化遗迹，在欧洲各国皇宫中堪称数一数二。现在，该皇宫已被辟为博物院，供游人参观。

【圣家族大教堂】 (入内参观)，它是世界上极富神奇色彩的建筑之一，也是巴塞罗那非常宏伟的建筑和著名的旅游胜地。

【阿尔罕布拉宫】 (入内参观) 建于丛林雪山下，是摩尔文化硕果仅存的遗产，其精致细腻的美感，清新脱俗的格调，警世之美令人溢于言表，更是摩尔艺术上伟大的鼎盛之作。

【奎尔公园】 (入内参观)，它是富商桂尔先生出资请高迪设计建造的。其中著名的是巴塞罗纳市的标志-蜥蜴。还有最初做为市场使用的百柱厅。公园所有建筑造型大胆奇异色彩，丰富构思巧妙，可以说是惊世之作。



酒店安排：全程欧洲四星酒店

团队餐食：早餐为酒店内西式早餐，午晚餐为中式五菜一汤





西葡
SPAIN AND
PORTUGAL

交通工具：荷兰皇家航空公司豪华客机 787,直飞欧洲，外行唯一的白班机；
境外全程欧洲旅游巴士，随传随到，旅行更惬意。



日期	行程			
第一天 6月14日	<p>成都✈️阿姆斯特丹✈️里斯本</p> <p>参考航班：KL892 (1530/1920) KL1697 (2100/2310)</p> <p>在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。</p> <p>搭乘荷兰皇家航空公司客机前往欧洲大陆最西端的首都——【里斯本】。</p> <table border="1"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：无</td> <td>交通：无</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：无	交通：无
酒店：当地四星级	餐：无	交通：无		
第二天 6月15日	<p>里斯本-约40KM-罗卡角-约18KM-辛特拉-约85KM-里斯本</p> <p>这座城市是多种风格的混合体，古老的彩绘房屋、雄伟的广场、狭窄的小巷组成了一幅和谐的图景。</p> <p>【发现者纪念碑】建于1960年，为纪念航海王子亨利逝世500年而建，纪念碑的外形像一艘大帆船。</p> <p>【贝伦塔】既是葡萄牙光荣航海历史的见证，同时也是里斯本的著名地标。</p> <p>【圣哲罗姆派修道院(外观)】始建于1496年，是一座恢宏壮观的曼努埃尔式建筑，有迷人的雕刻装饰和精美的花砖。</p> <p>【商业广场】号称是欧洲最美丽的广场之一，三面则环绕着黄色的市政大楼，中间矗立着唐约瑟一世(Dom Jose)的骑马像；</p> <p>【自由大道】是里斯本最主要的干道，里斯本繁华的商业街。自由大道长近1.2公里，路上镶嵌美丽的彩绘地砖，路旁行人道棕榈树、椰子树等绿树成荫，自由大道有葡萄牙“香榭丽舍大道”之称。</p>			





西葡

SPAIN AND PORTUGAL



【4月25日大桥】这座金门大桥的“姊妹桥”是纪念1974年4月25日葡萄牙人民在“丁香革命”中推翻军政府，建立民主政权而建造。耶稣雕像就耸立在大桥的另一端，张开双臂，保卫着里斯本的城市和人民。

【罗卡角观光】罗卡角处于葡萄牙的最西端，也是整个欧亚大陆的最西点。人们在罗卡角的山崖上建了一座灯塔和一个面向大洋的十字架。碑上雕刻着“葡萄牙的屈原”卡蒙斯的名句：“Onde a terra se acaba e o mar começa（陆止于此，海始于斯）”

前往葡萄牙小镇【辛特拉】，辛特拉拥有星罗棋布的皇家庄园和城堡，云集了欧洲浪漫主义风格的建筑，是世界自然文化遗产。漫步小镇

【辛特拉宫（外观）】宏伟的阿尔科巴萨西多会隐修院于12世纪的葡萄牙，是宗教建筑的杰作。从1989年起，它被列入教科文组织世界遗产名录。

晚餐后入住酒店休息

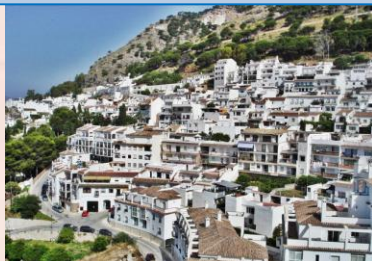
酒店：当地四星级

餐：早午X

交通：汽车

第三天 6月16日

里斯本-约470KM-塞维利亚



【塞维利亚】—卡门的故乡、美丽的安达卢西亚大区首府，这里是传统艺术佛拉明戈舞发源地，佛拉明戈是西班牙的国粹，洋溢着浓郁的拉丁风情。

【塞维利亚大教堂(外观)】是一个多世纪岁月的工程，建在原穆斯林的清真寺之上的世界遗产、欧洲第三大教堂，伟大的航海家哥伦布也藏于此地。

【西班牙广场】标志性建筑，摩尔复兴建筑的缩影，广场中心是一个大喷泉。

【黄金塔(外观)】是塞维利亚辉煌的航海史的见证，是曾经那些满载着黄金白银从美洲回来的船只的终点。黄金塔因以金色瓷砖贴面而得名。

【塞维利亚圆形竞技场（斗牛场）（外观）】在这个斗牛场的广场前，吉普赛女郎卡门，因为爱上了斗牛士卢卡斯，拒绝了为她疯狂为她放弃一切的旧情人汤何塞，妒恨之火彻底燃烧了这个绝望的男人，他拔刀刺向了卡门，曾经奔放的爱情，嘎然而止。

晚餐后入住酒店休息

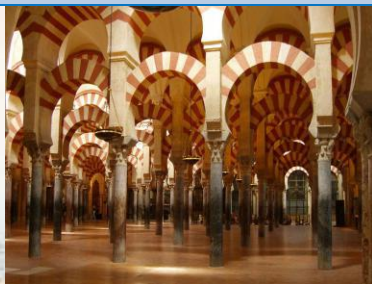
酒店:当地四星级

餐：早午晚

交通：汽车

第四天 6月17日

塞维利亚—约135KM—龙达—约73KM—米哈斯—约154KM—格拉纳达



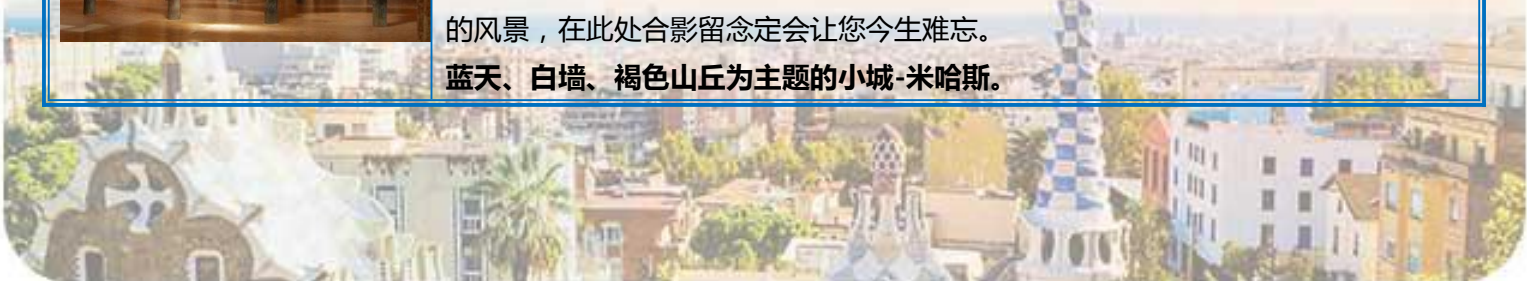
酒店早餐后，

前往悬崖上的罗马古城、西班牙斗牛的发源地 - 【龙达】

【龙达斗牛场（外观）】它是现代斗牛的发源地，这座仍在使用的斗牛场对于整个西班牙斗牛来说，具有圣地一般的意义。

【龙达天然断崖】踱步于连接新老城区的石桥，下方是万丈深渊，远处是无限美丽的风景，在此处合影留念定会让您今生难忘。

蓝天、白墙、褐色山丘为主题的小城-米哈斯。





西葡

SPAIN AND PORTUGAL

	<p>【米哈斯】 这是座著名的阿拉伯风格旅游城镇，游人置身米哈斯山谷，可以切身体验纯正的地中海风情，令人心旷神怡</p> <p>【格拉纳达】-这里是穆斯林摩尔人在伊比利亚半岛上建立的摩尔王国最后的文化中心，是安达卢西亚的骄傲，也是西班牙的骄傲，更是伊斯兰教徒心中的圣地。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="467 577 831 622">酒店：当地四星级</td> <td data-bbox="831 577 1171 622">餐：早午晚</td> <td data-bbox="1171 577 1508 622">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车		
<p>第五天 6月18日</p>	<p>格拉纳达-380KM-马德里</p>			
	<p>早餐后，</p> <p>【阿尔罕布拉宫】 建于丛林雪山下，是摩尔文化硕果仅存的遗产，其精致细腻的美感，清新脱俗的格调，警世之美令人溢于言表，更是摩尔艺术上最伟大的鼎盛之作；前往西班牙的首都-【马德里】。马德里是“日不落帝国”的中心，是欧洲海拔最高的首都，伊比利亚半岛的中心。</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="467 969 831 1014">酒店：当地四星级</td> <td data-bbox="831 969 1171 1014">餐：早午 X</td> <td data-bbox="1171 969 1508 1014">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早午 X	交通：汽车
酒店：当地四星级	餐：早午 X	交通：汽车		
<p>第六天 6月19日</p>	<p>马德里 - 约 370KM-瓦伦西亚</p>			
	<p>【马德里皇宫（含门票）】 西班牙的皇宫极尽奢华，当年的腓力五世国王曾想把它建成欧洲最豪华的宫殿。每一个房间都像一座艺术品，有天鹅绒的墙壁装饰，也有精美的天花板壁画。</p> <p>【西班牙广场】 是马德里市中心的一个大型广场和热门旅游目的地。广场的中心是米格尔德塞万提斯纪念碑，上方的塞万提斯石雕，前方的堂吉珂德和桑丘·潘沙铜像，以及代表堂吉珂德真爱的两尊石像。</p> <p>【马约尔广场】 是马德里的中心广场，距离太阳门不远，气势宏伟。主广场的控制建筑是皇家糕点厂，行使市政权，外墙装饰着 17 世纪的精美壁画。</p> <p>【太阳门广场】 是马德里市中心的一座著名广场，抱着草莓树的小熊雕像是马德里的象征，广场中央还有一座卡洛斯三世骑马塑像。</p> <p>【丽池公园】 位于马德里市中心的丽池公园，占地面积 118 公顷，内有将近一万五千棵树，两个人工湖，是马德里城市的“肺”。这里不仅旅行者众多，也是马德里市民们消遣时光的好地方。</p> <p>【英国宫百货】 在西班牙还可以找到几乎所有世界大牌以及以 loewe 和 zara 为代表的西班牙本土品牌，价格绝对是欧洲最低的之一。在这里，游客还可以享受到 21% 的退税，这里就是西班牙的购物天堂。</p> <p>当清晨的第一缕阳光透过指缝洒落在脸庞，当橘花的芬芳轻轻唤醒你起床，恍惚间你不知自己身在何处。拉开卷帘窗，看到满城古典哥特式建筑，听到耳畔低喃的西班牙语、感受到微咸的海风气息，你便知道这个位于地中海畔被称为“璀璨明珠”的城市有多么美妙。这就是古典与现代相得益彰的城市【瓦伦西亚】</p>			





西葡

SPAIN AND PORTUGAL

	晚餐后入住酒店休息		
	酒店：当地四星级	餐：早午 X	交通：汽车
第七天 6月20日	瓦伦西亚-巴塞罗那		
	<p>早餐后，</p> <p>【市政广场（外观）】被市政大楼、斗牛场和火车北站、邮政总局等标志性建筑所环绕，是市中心最重要的广场之一。</p> <p>【圣女广场】是老城区的地标之一，周边有一些小餐馆和咖啡馆，是当地市民休闲的去处之一。</p> <p>【瓦伦西亚教堂（外观）】糅合了罗马式、哥特式、文艺复兴、巴洛克和新古典主义的建筑风格，始建于13世纪。</p> <p>【阳光海岸】长长的海岸线，细腻沙滩，时有艺人进行沙雕艺术；著名的海鲜饭百年老店 PEPICA 就在这海滩尽头。</p> <p>【科学艺术城（外观）】是西班牙未来主义建筑风格的典范。由瓦伦西亚本土建筑师设计 Santiago Calatrava 设计的建筑群经常被人戏称为外星建筑。</p> <p>【图利亚河喷泉】八个裸女铜像环绕着中间的男性则代表了通往 Turia 河的八道水渠环绕着 Turia 河。</p> <p>【玛丽大教堂（外观）】糅合了罗马式、哥特式、文艺复兴、巴洛克和新古典主义的建筑风格，始建于13世纪。后来在摩尔人统治时期被改建成清真寺，直至1238年才又恢复成罗马天主教教堂。现在瓦伦西亚大教堂已经称为瓦伦西亚市区的地标性历史建筑。</p> <p>前往【巴塞罗那】-素有“伊比利亚半岛的明珠”之称，是西班牙最著名的旅游胜地。它是西班牙的文化古城，有地中海曼哈顿之称。带有哥特风格的古老建筑与高楼大厦交相辉映，共同构成了巴塞罗那令人迷醉的天际线。</p>		
第八天 6月21日	巴塞罗那		
	<p>早餐后，</p> <p>【巴塞罗那】-素有“伊比利亚半岛的明珠”之称，是西班牙最著名的旅游胜地。它是西班牙的文化古城，有地中海曼哈顿之称。带有哥特风格的古老建筑与高楼大厦交相辉映，共同构成了巴塞罗那令人迷醉的天际线。</p> <p>特别安排【圣家族教堂（入内）】是西班牙现代派著名建筑大师安东尼奥·高迪的作品，它是世界上最富神奇色彩的建筑之一，也是巴塞罗那最宏伟的建筑和最著名的旅游胜地。</p> <p>特别安排【奎尔公园（入内）】是巴塞罗那最耀眼的景点之一，也是高迪众多作品中关于园林设计的典范之作。其中最著名的是巴塞罗纳市的标致-蜥蜴。还有最初做为市场使用的百柱厅。公园所有建筑造型大胆奇异色彩丰富构思巧妙，可以说是惊</p>		



西葡

SPAIN AND PORTUGAL

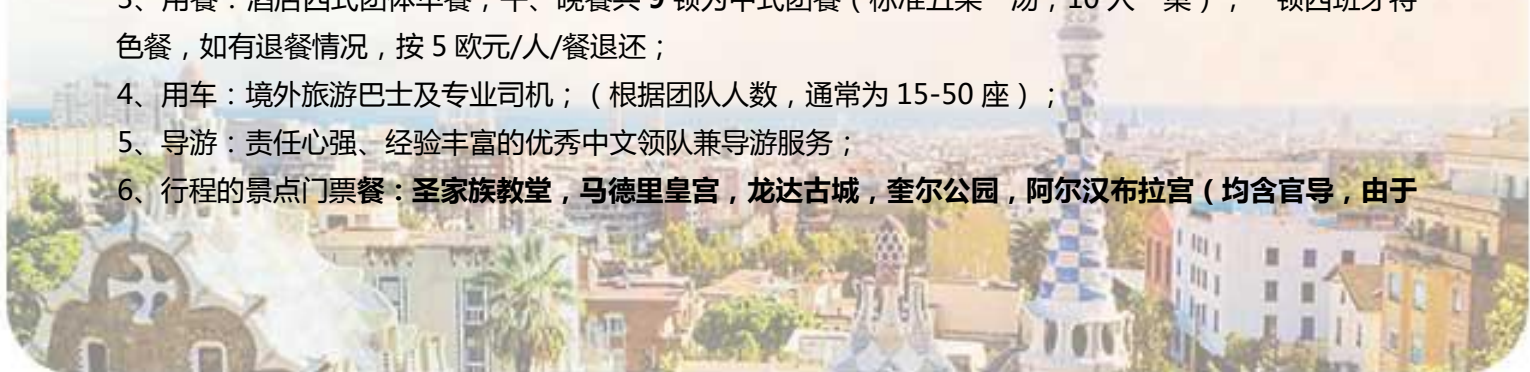
	<p>世之作。</p> <p>【漫步奥林匹克新港】 岸边数座豪华五星级酒店，港口停泊着数以百计的私家游艇，港口附近的奥运村有着超过 2000 座运动员公寓，现已归当地富人私有。</p> <p>【泰罗尼亚广场】 是西班牙城市巴塞罗那市中心旧城区的一个大型广场，数条重要街道交汇于此，是城市购物、娱乐和交通中心。</p> <p>【哥伦布纪念塔】 为万国博览会所建，60 米高塔顶端伫立著意气风发的哥伦布雕像，就是这位深险家为西班牙开启了海上霸权。</p> <p>【米拉之家（外观）】 高迪最著名的作品之一，里面有一个建筑博物馆和他的办公室。</p> <p>【兰布拉大道】 兰布拉大道是巴塞罗那市中心的一条繁盛的步行林荫道，全长 1.2 公里，连接市中心的加泰罗尼亚广场和旧港的哥伦布纪念碑之间。</p> <p>晚餐特色餐：西班牙海鲜饭</p>		
<p>第九天 6月22日</p>	<p>酒店：当地四星级</p>	<p>餐：早 X 晚</p>	<p>交通：汽车</p>
	<p>巴塞罗那 + 阿姆斯特丹 + 成都</p> <p>KL1674 BCNAMS 1320 1555</p> <p>KL891 AMSCTU 2105 1250+1</p>		
	<p>酒店早餐乘车前往机场，办理退税以及登机手续。搭乘国际航班，</p>		
<p>第十天 6月23日</p>	<p>酒店：无</p>	<p>餐：早午</p>	<p>交通：汽车、飞机</p>
	<p>成都</p> <p>抵达成都，结束愉快行程！</p> <p>请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢您的配合！</p>		
	<p>酒店：无</p>	<p>餐：无</p>	<p>交通：无</p>

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准四星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间。
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体早餐；午、晚餐共 9 顿为中式团餐（标准五菜一汤，10 人一桌），一顿西班牙特色餐，如有退餐情况，按 5 欧元/人/餐退还；
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 15-50 座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；
- 6、行程的景点门票餐：圣家族教堂，马德里皇宫，龙达古城，奎尔公园，阿尔汉布拉宫（均含官导，由于





西葡

SPAIN AND
PORTUGAL

西班牙阿尔罕布拉宫系统限定，导致每天出票率受限，我社尽最大努力争取门票。如遇此团阿尔罕布拉宫门票预定不到，我社会将会改为入内参观阿尔罕布拉宫后花园。）

- 7、签证：ADS 团队旅游签证费用；
- 8、旅行社责任险；
- 9、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；
- 10、地陪服务费、司机服务费、餐厅服务等小费；
- 11、城市酒店税

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

三、服务标准说明：

1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。



西葡

SPAIN AND
PORTUGAL

(6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

(7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；

(8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗30万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜一汤退5欧元每人，六菜一汤退6欧元每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

- 1、欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金，超出1000欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；
- 2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。
- 3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因



西葡

SPAIN AND
PORTUGAL

为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

（1）在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10% 作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在海关盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

（2）出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

（3）退回税款。

出境旅游补充协议

为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，经双方协商一致，就本次欧洲旅游合同以外内容达成如下购物和自费活动补充协议，双方均同意将此补充协议作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分：

一、 购物补充协议：

1. 在此次旅游活动中，您有购物需求，并自愿委托我社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，我社按照您的购物需求委托意愿，帮助您安排购物活动（详细安排内容如下表一），您自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议自愿购物；
2. 我社已提醒您仔细做好攻略后谨慎购物。我社已明示以下城市中涉及的购物场所亦是当地人购物的场所，不排除某些商品出现略小价差现象，您需自行甄选，且同意我社不承担退换差价的责任，且非因商品质量问题我社不承担退换的责任；
3. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或我社已尽其合理义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾活动等），为保证景点正常游览，我社可根据实际情况取消本补充协议约定的购物场所且不承担违约责任。



4. 请您注意当地及我国法律针对物品种类、物品数量、关税、退税、信用卡等方面的相关规定，有疑问时请咨询接待导游或相关人员，因您自身原因产生的问题我社不承担责任。

表一： 购物活动安排

地点	购物场所名称	主要商品信息	旅游者 签名同意
马德里 + 巴塞罗那	Plima	RIMOWA 箱包	签名：
马德里	Farmacia(药妆店)	奶粉，品牌母婴用品，热卖药妆，天然保健品等。	签名：
马德里	El Corte Ingles (Nuveo Ministerio) 英国百货公司	奢侈品，手表，箱包， 百货，服装等	签名：
托莱多	VM 工艺品店	大马士革黄金工艺品 LLADRO 陶瓷工艺品 珍珠首饰	签名：
里斯本	SPXP-ESPOR 西葡免税店 The Diamond Palace 钻石宫殿	名牌首饰，箱包，厨具 服装等 比利时认证裸钻，钻石首饰，珠宝，手表等	签名：
			签名：

签名：

日期：

二、自费活动补充协议：

1. 在此次旅游活动中，您有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托我社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，我社按照您的旅游自费项目需求委托意愿，帮助您安排旅游自费项目活动，我社自愿参加并承诺到达目的地后遵守我社按照您的旅游自费项目需求委托意愿，帮助您安排的旅游自费项目活动；
2. 我社已对自费项目进行统一标价明示，且对自费项目进行了简要介绍。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的此补充协议作为处理依据，以保证双方的权益；您在选择之前经过慎重考虑，且明白一旦确认参加并付费后，我社领队人员将会进行预定，如因您自身原因取消费用将无法退还；
3. 在此次旅游活动履行过程中，您如提出以下自费项目活动外的自费项目活动要求，经您与我社领队协商，由我社领队上报我社同意，经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，另行签订自费活动补充协议执行；
4. 自费项目收费标准为二十人以上成行组价格，如参加人数不足二十人（不含领队及全陪），报价将会上浮，具体价格视参加人数而定；
5. 如遇不可抗力因素（如天气、罢工、政府行为等）或我社已尽其合理义务仍不能避免的事件（公共交通





西葡

SPAIN AND PORTUGAL

延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，我社可根据实际情况取消本补充协议约定的自费项目，并按照自费项目统一标价进行退费，但我社不承担违约责任。

具体时间	地点	项目名称 和内容	费用 欧元	项目 时长	服务内容	旅游者 签名同意
月 日	西班牙	弗拉明戈舞蹈	75 欧	75 分	10 人以上,西班牙特色的歌舞表演,翻滚的裙摆、动感的舞步、强劲的弹跳等全场表演约 1 小时 15 分。(包括门票、车费饮料、服务费)	签名:
月 日		斗牛表演	75 起	30 分	15 人以上,西班牙的国粹艺术,斗牛士以精湛的技艺呈现传承百年传统活动。(以出票时的座位等级为准)(包括门票,服务费)	签名:
月 日		海鲜饭特色餐	40 欧	50 分	15 人以上,体验西班牙特有的地中海海鲜,配以独特的烹饪方式的美味佳肴。(包括餐费,服务费)	签名:
月 日		巴塞罗那 LA ROCA 奥特莱斯	40 欧	/	15 人以上,欧洲 9 大奥特莱斯之一,这里是一个对奢侈品进行一站式购物的理想天堂,你能节省下来一大笔钱买到像 Hugo Boss、Bally、CLacoste 和 Zadig&Voltaire 等这样的超级大牌。除此之外,你还有诸如 Belstaff、Diesel、Loewe、Versace 和 Zegna 等的选择,感受一次令人热血沸腾的购物体验。(包括附加车费、进城费停车费、服务费)	签名:
月 日		塞维利亚游船	70 欧	60 分	15 人以上,项目描述:Crucero 游览船泛舟瓜达尔基维尔河,可从远处观察城市风景,体验惬意的水上之旅,全程约 1-1.5 小时。 (所含内容:预订费;门票;车费;司机服务费;服务生小费。)	签名:
月 日		塞哥维亚古城	70 欧	30 分	15 人以上,塞哥维亚古城为西班牙本国三大重点文化保护名城,世界文化遗产,举世文明的双层古罗马高架引水渠,外观该城中著名的城堡——她是迪斯尼动画中白雪公主城堡的原形。	签名:
月 日		圣劳伦斯修道院	50 欧	30 分	15 人以上,该修道院是 16 世纪的世界几大奇迹之一,单调的石头交响曲,建筑艺术史上的噩梦,是集王宫,王陵,修道院一体的综合建筑群,是世界文化遗产。	签名:





西葡

SPAIN AND
PORTUGAL

月日		安道尔	100 欧	60 分	15 人以上, 项目描述: 安道尔是位于西南欧法国和西班牙交界处的内陆国, 为 9 世纪时查理曼帝国为防范摩尔人的骚扰而在西班牙边境地带建立的小缓冲国 所含内容: 预订费; 门票; 车费; 司机服务费; 服务生小费。	签名:
月日		桃乐丝酒窖品酒(含正餐)	80 欧	30 分	15 人以上, 项目描述: 桃乐丝是荟萃世界顶级家族葡萄酒酒庄品牌, 其历史悠久, 享誉盛名。 所含内容: 预订费; 特色餐; 车费; 司机服务费; 服务生小费。	签名:
月日		海滨度假胜地-西切斯	25 欧	60 分	15 人以上, 项目描述: 西切斯被称为“艺术之城”, 聚集着钟爱艺术的中产阶级。西切斯海滨是疗养者的度假胜地。 所含内容: 预订费; 门票; 车费; 司机服务费; 服务生小费。	签名:
月日		巴塞罗那深度游	40 欧	60 分	15 人以上 所含内容: 预订费; 门票; 车费; 司机服务费; 服务生小费。	
月日	葡萄牙	烤鱼特色餐	50 欧	30 分	15 人以上, 包括餐费, 服务费	签名:

签名:

日期:

祝您旅途愉快!

