

速鬼来情怀



西葡+摩洛哥13天

Spain Portugal

卡塔尔航空公司



摩洛哥 Morocco

因为一部浪漫的爱情电影《卡萨布兰卡》而扬名天下：无数的电影追捧者一路听着《时光流转》来到摩洛哥，希望在此可以重温影片中的爱情故事；

西班牙 Spain

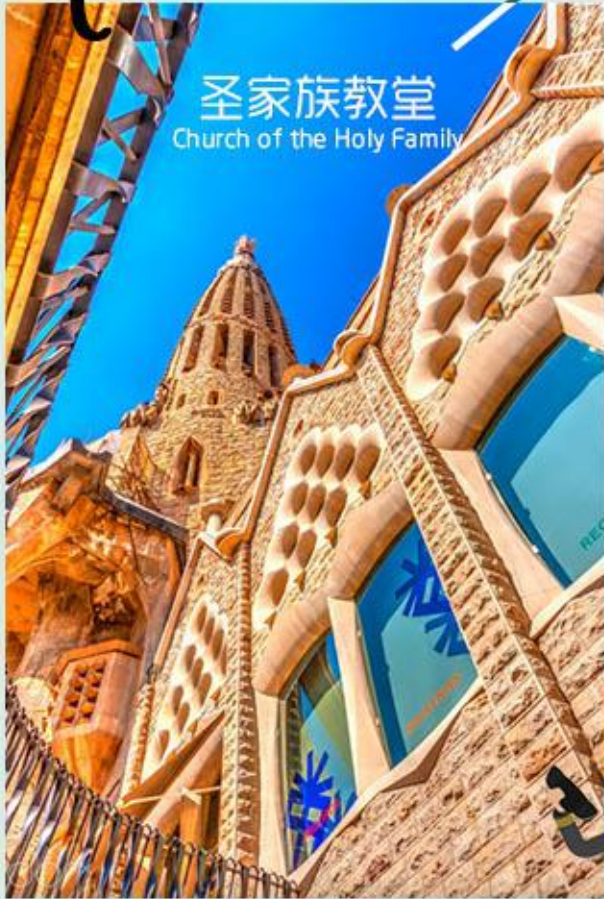
与非洲相望，是一个充满热情、富于活力的国家，在阳光沐浴下到处洋溢着浓郁的拉丁风情，领悟别样的南欧风情。

葡萄牙 Portugal

葡萄牙首都里斯本以西的罗卡角是欧洲大陆的最西端。

激情
西班牙

Spain



圣家族教堂
Church of the Holy Family

西班牙建筑大师安东尼奥·高迪的毕生代表作：**圣家族教堂**

梦幻公园：**奎尔公园**

欧洲第三大皇宫：**马德里皇宫**



马德里皇宫
Palacio Real de Madrid

米哈斯
Mijas



西班牙斗牛的发源地：**龙达**、白色小镇：**米哈斯**
穿越历史——前往景观独特的千年古都“**托莱多**”
“建筑魔术师”高迪的现代设计，登峰造极的古伊斯兰建筑“**阿尔汗布拉宫**”

Morocco

被茫茫大西洋、蔚蓝地中海和黄金撒哈拉沙漠
包围着的北非国家具有浓厚的历史底蕴
和壮丽的自然风光

上天眷顾五颜六色之地

摩洛哥



Casa Blanca

- 走进好莱坞电影里的**白色之城**：卡萨布兰卡
- 在绿色植物和碧蓝海水的包围下，寻找历史的印记

卡萨布兰卡



Tangier

- 最古老的皇城 - “金色斧子” **菲斯**
- “非洲之珠” 美誉的 **丹吉尔**



■ 希腊的圣托里尼，印度的焦特普尔，

并称为世界最美三座蓝色之城：**舍夫沙万**，

这座山城如梦境



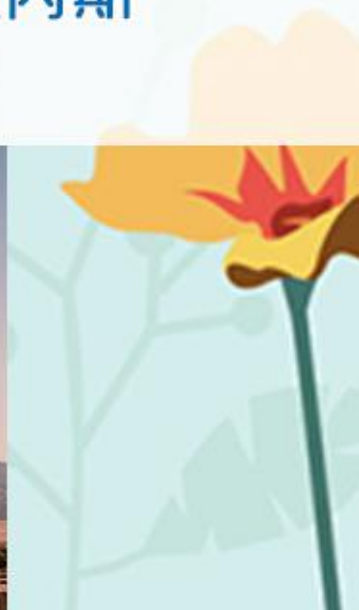
Chefchaouen
舍夫沙万



Meknes

■ 有着“摩洛哥的凡尔赛”之别

称，“黑色都城”梅克内斯



Cape Roca 罗卡角

- 一起走到“天涯海角”，欧洲大陆最西点“陆止于此，海始于斯”的罗卡角



里斯本 Lisbon

- 探访穿越古老年代的海上霸主葡国的老城 - 里斯本





日期	行程
第一天 3月29日	成都
	约 22:30 在成都双流机场集合，由领队召开行前说明会。
	酒店：无 餐：无 交通：汽车
第二天 3月30日	成都 ✈️ 多哈 ✈️ 马拉喀什
	参考航班： QR861 CTUDOH 0130-0410 QR1395 DOHRAK 0915-1740
	约 01:30 搭乘国际航班飞往多哈，经多哈转机飞往摩洛哥. 马拉喀什。 约 17:40 抵达摩洛哥. 马拉喀什； 约 18:40 乘车前往酒店晚餐 约 19:40 参观不眠广场（不少于 1 小时）：从日落到深夜，可看到印度的舞蛇人、出售香料茶叶的阿拉伯人、讲故事和算命的摩洛哥老人，各种卖艺的表演，还有数不清的买卖食品、饮料、服饰、地毯、摆设、皮革、手工艺品小摊位，它就像香港的兰桂坊、上海的新天地一样，因为有此广场，马拉喀什有了无穷生命力。外观库图比亚清真寺 约 20:00 晚餐(酒店晚餐)
	酒店：当地四星级 餐：XX 晚 交通：汽车

迷途情怀
13Days



第三天 3月31日



马拉喀什-卡萨布兰卡

约 08:30 早餐后，开始历时古都马拉喀什的探访之旅，前往【巴西亚皇宫】（门票+官导）（不少于 20 分钟）。随后前往【伊夫圣洛朗花园】（门票）（不少于 30 分钟）。

约 09:00 摩洛哥马拉喀什老城区有着迷宫一样的集市，那所谓神秘和异域风情，。

约 12:00 午餐(八菜一汤)

约 14:00 乘车前往卡萨布兰卡 Casablanca。它得名于西班牙语，意为“白色的房子”；成名于好莱坞电影《北非谍影》；他不但是摩洛哥第一大城市，经济首都，还是闻名的海边浪漫之城。

约 18:00 晚餐(酒店晚餐)

约 19:00 入住酒店休息

酒店：当地四星级

餐：早午晚

交通：汽车

第四天 4月1日



卡萨布兰卡-梅克内斯-150KM-菲斯

约 08:00 酒店早餐

约 09:00 参观大西洋畔世界上现代化程度最高的【哈桑二世清真寺】（门票+官导）（伊斯兰世界第三大清真寺，也是唯一向非教徒开放的清真寺，建筑面积 2 公顷，长 200 米宽 100 米，屋顶可启闭，25 扇自动门全部由钛合金铸成，可抗海水腐蚀，寺内大理石地面常年供暖）。

约 11:00 继续游览【穆罕默德五世广场】、【哈桑二世广场】（鸽子广场），漫步迈阿密海滨大道，瞭望蓝色大西洋。

约 11:30 乘车前往摩洛哥四大皇城之一梅克内斯(MEKNES)，摩洛哥统治王朝的第二位苏丹伊斯梅尔一手缔造的梅克内斯，因驻扎的著名的黑奴军团(Black Army)而有“黑色之城”一说；又因也凡尔赛宫殿为蓝本，又有“摩洛哥的凡尔赛”之别称；被联合国教科文组织于 1996 年列为文化保护遗产。

约 13:00 午餐(当地餐)

约 14:00 游览有摩洛哥最美之门之称的【曼苏尔之门】；【皇家粮仓&马厩】（门票+官导），【废墟广场】。

约 15:30 乘车前往摩洛哥最古老的皇城-菲斯(Fez)，菲斯在阿拉伯语意为“金色斧子”，也有“肥美土地”之意。这里是全球最浪漫十大城市之一，万条蜿蜒窄巷，是菲斯成为著名的迷宫之城。



约 16:30 游览这座【中古世纪老城区】（1981 年被联合国教科文组织 UNESCO 列为世界文化遗产）中的 Attarine 和 Bou Inania medersas 【古兰经学院】（门票+官导）、【Nejjarine 泉】、【伊德里斯陵墓】(Moulay Idriss Zaouia)（古都修建者），外观世界第一所大学-【卡拉维因大学(Qarqouiyin)】，联合国重点保护文物-【安达卢清真寺的大门】。参观极具人文色彩的世界仅存的【手工皮革染坊】(Moulay Abdellah



	<p>Quarter) (以上景点均为外观)</p> <p>约 18:30 晚餐(酒店晚餐)</p> <p>约 20:00 入住酒店休息</p> <table border="1" data-bbox="480 510 1513 555"> <tr> <td>酒店: 当地四星级</td> <td>餐: 早午晚</td> <td>交通: 汽车</td> </tr> </table>	酒店: 当地四星级	餐: 早午晚	交通: 汽车
酒店: 当地四星级	餐: 早午晚	交通: 汽车		
<p>第五天 4月2日</p> 	<p>菲斯-210KM-舍夫沙万 110KM-丹吉尔-轮渡-塔里法</p> <p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往舍夫沙万, 这座山城如梦境, 与希腊的圣托里尼, 印度的焦特普尔, 并称为世界最美三座蓝色之城。</p> <p>约 11:30 午餐(八菜一汤)</p> <p>约 12:30 参观【舍夫沙万老城】</p> <p>约 14:30 乘车前往前往北欧大纲, 有“非洲之珠”美誉的丹吉尔。游览【斯帕特尔海角】, 【大力神洞】, 【丹吉尔老城区】, 【及传统市集】。斯帕特尔海角(Cap Spartel)灯塔位于丹吉尔西面十二公里的直布罗陀海峡入口处。海拔约 300 米。斯帕特尔角是非洲大陆的最西北角, 亦说站在这里, 基本上可以认定, 西边就是大西洋, 东面则是地中海, 对望西班牙。大力神洞: 或“非洲洞”。洞不算大, 但令人称奇的是, 这个洞穴的洞口竟酷似一幅反置的非洲地图, 甚至连非洲的马达加斯加岛都有。它是千百年来海浪冲击岩石自然形成的。</p> <p>约 18:00 搭乘轮渡横渡直布罗陀海峡, 挥别北非, 前往塔里法。</p> <p>约 20:00 抵达(晚餐自理)</p> <table border="1" data-bbox="480 1263 1513 1308"> <tr> <td>酒店: 当地四星级</td> <td>餐: 早午 X</td> <td>交通: 汽车</td> </tr> </table>	酒店: 当地四星级	餐: 早午 X	交通: 汽车
酒店: 当地四星级	餐: 早午 X	交通: 汽车		
<p>第六天 4月3日</p> 	<p>塔里法-160KM-米哈斯-100KM-龙达-130KM-塞维利亚</p> <p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往乘车前往蓝天、白墙、褐色山丘为主题的米哈斯, 这是座著名的阿拉伯风格旅游城镇, 游人置身米哈斯山谷, 可以切身体验纯正的地中海风情, 令人心旷神怡</p> <p>约 11:00 乘车前往山城龙达(含官导), 这里是伟大的斗牛艺术的发源地。达以将城市分成两断的地势险要的天然大峡谷而闻名遐迩。抵达后漫步龙达的大街小巷, 亲身感觉当地人们悠闲自在与世无争的生活。参观著名的龙达【天然断崖】, 踱步于连接新老城区的石桥, 下方是万丈深渊, 远处是无限美丽的风景, 在此处合影留念定会让您今生难忘。</p> <p>约 12:30 午餐(五菜一汤)</p> <p>约 16:00 乘车前往之后前往【塞维利亚】一卡门的故乡、美丽的安达卢西亚大区首府, 这里是传统艺术佛拉明戈舞发源地, 佛拉明戈是西班牙的国粹, 洋溢着浓郁的拉丁风情。这座城市是多种风格的混合体, 古老的彩绘房屋、雄伟的广场、狭窄的小巷组成了一幅和谐的图景。</p> <p>约 18:30 晚餐(五菜一汤)</p>			





	<p>约 20:00 入住酒店休息</p> <p>酒店：当地四星级 餐：早午晚 交通：汽车</p>
<p>第七天 4月4日</p> 	<p>塞维利亚-460KM-里斯本</p> <p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 【塞维利亚大教堂(外观)】是一个多世纪岁月的工程，建在原穆斯林的清真寺之上的世界遗产、欧洲第三大教堂，伟大的航海家哥伦布也藏于此地。【西班牙广场】标志性建筑，摩尔复兴建筑的缩影，广场中心是一个大喷泉。【黄金塔(外观)】是塞维利亚辉煌的航海史的见证，是曾经那些满载着黄金白银从美洲回来的船只的终点。黄金塔因以金色瓷砖贴面而得名。【塞维利亚圆形竞技场(斗牛场)(外观)】在这个斗牛场的广场前，吉普赛女郎卡门，因为爱上了斗牛士卢卡斯，拒绝了为她疯狂为她放弃一切的旧情人汤何塞，妒恨之火彻底燃烧了这个绝望的男人，他拔刀刺向了卡门，曾经奔放的爱情，嘎然而止。</p> <p>约 12:00 午餐(五菜一汤)</p> <p>约 13:00 前往欧洲大陆最西端的首都——【里斯本】</p> <p>约 18:30 晚餐(五菜一汤)</p> <p>约 20:00 入住酒店休息</p> <p>酒店：当地四星级 餐：早午晚 交通：汽车</p>
<p>第八天 4月5日</p> 	<p>里斯本-40KM-罗卡角-360KM-梅里达</p> <p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 游览【发现者纪念碑】建于 1960 年，为纪念航海王子亨利逝世 500 年而建，纪念碑的外形像一艘大帆船。【贝伦塔(不上塔)】既是葡萄牙光荣航海历史的见证，同时也是里斯本的著名地标。【圣哲罗姆派修道院(外观)】始建于 1496 年，是一座恢宏壮观的曼努埃尔式建筑，有迷人的雕刻装饰和精美的花砖。【商业广场】号称是欧洲最美丽的广场之一，三面则环绕着黄色的市政大楼，中间矗立着唐约瑟一世(Dom Jose)的骑马像；【自由大道】是里斯本最主要的干道，里斯本繁华的商业街。自由大道长近 1.2 公里，路上镶嵌美丽的彩绘地砖，路旁行人道棕榈树、椰子树等绿树成荫，自由大道有葡萄牙“香榭丽舍大道”之称。【4月25日大桥】这座金门大桥的“姊妹桥”是纪念 1974 年 4 月 25 日葡萄牙人民在“丁香革命”中推翻军政府，建立民主政权而建造。耶稣雕像就耸立在大桥的另一端，张开双臂，保卫着里斯本的城市和人民。</p> <p>约 12:00 午餐(五菜一汤)</p> <p>约 13:30 【罗卡角观光】罗卡角处于葡萄牙的最西端，也是整个欧亚大陆的最西点。人们在罗卡角的山崖上建了一座灯塔和一个面向大洋的十字架。碑上雕刻着“葡萄牙的屈原”卡蒙斯的名句：“Onde a terra se</p>







	<p>acaba e o mar começa (陆止于此，海始于斯)</p> <p>约 14:30 前往梅里达</p> <p>约 18:30 晚餐(五菜一汤)</p> <p>约 20:00 入住酒店休息</p> <table border="1" data-bbox="478 555 1520 600"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：早午晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车		
<p>第九天 4月6日</p>	<p>梅里达-280KM-托莱多-90KM-马德里</p>			
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往托莱多古城 (含官导)。托莱多有繁荣的古罗马街道，整个城市就是西班牙历史的见证。整城被向西最终将流入大西洋的塔霍河包围着，自从 1561 年西班牙国王阿方索六世迁都马德里后，古都托莱多的时光仿佛被凝固。她是世界上仅有的两座被整城列为文化遗产的城市之一。</p> <p>约 11:30 午餐 (五菜一汤)</p> <p>约 13:00 参观托莱多的象征-始建于 1227 年的【托莱多大教堂】，教堂将哥特式、文艺复兴时期和巴洛克式的建筑元素融为一体，极其富丽奢华。漫步托莱多最繁华的【苏克德贝尔广场】和古城小巷，参观托莱多仿古兵器和瓷器等精美的民间艺术品小店。</p> <p>约 16:00 前往“日不落帝国”的中心，是欧洲海拔最高的首都，伊比利亚半岛的中心——马德里。</p> <p>约 18:00 晚餐 (五菜一汤)</p> <table border="1" data-bbox="478 1265 1520 1310"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：早午晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车		
<p>第十天 4月7日</p>	<p>马德里-320KM-萨拉戈萨</p>			
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 参观【马德里皇宫】 (入内含官导)，它次于凡尔赛宫和维也纳皇宫的欧洲第三大皇宫。它建于 1738 年，历时 26 年才完工，是世界上保存最完整而且最精美的宫殿之一。皇宫外观呈正方形结构，富丽堂皇，宫内藏有无数的金银器皿和绘画、瓷器、壁毯及其他皇室用品。随后马德里市区游览：“零公里”是一块不大不小正方形的磁砖，代表着西班牙之心；游览位置西班牙广场上的大文豪塞万提斯塑像和欧洲骑士精神的代表-【堂吉哥德塑像】，并合影留念。</p> <p>约 12:00 午餐 (五菜一汤)</p> <p>约 13:30 接下来在导游带领下参观【太阳门广场】，这里是马德里大区政府所在地，是马德里最繁华的商业区。太阳门广场中间是“零公里地标”，它是伊比利亚半岛的正中心标志；漫步位于太阳门西侧的马德里主广场-【马约尔广场】，并在腓力三世像前合影留念；</p> <p>约 15:00 乘车前往萨拉歌撒，是曾经不可一世的费尔南多二世国王统治的阿拉贡王朝首府，也是著名的宫廷画大师弗朗西斯科戈雅的出生地。</p>			





	约 18:00 晚餐（五菜一汤） 约 19:00 入住酒店休息		
	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
第十一天 4月8日	萨拉戈萨-310KM-巴塞罗那		
	约 08:00 酒店早餐		
	约 09:00 在【恺撒大帝的塑像】前合影留念。漫步【大喷泉广场】，喷泉造型现代化十足，在蓝天阳光的辉映下如同交响曲一样动人。参观有着 11 座圆型穹顶的【圣妇皮拉尔大教堂】，大教堂雄伟壮丽，内部修饰极其辉煌。之后漫步教堂正对面的【步行街】，四目琳琅的商品令你眼花缭乱。		
	约 12:00 午餐（五菜一汤）		
	约 13:00 乘车前往【巴塞罗那】-素有“伊比利亚半岛的明珠”之称，是西班牙最著名的旅游胜地。它是西班牙的文化古城，有地中海曼哈顿之称。带有哥特风格的古老建筑与高楼大厦交相辉映，共同构成了巴塞罗那令人迷醉的天际线。		
	约 17:00 【漫步奥林匹克新港】岸边数座豪华五星级酒店，港口停泊着数以百计的私家游艇，港口附近的奥运村有着超过 2000 座运动员公寓，现已归当地富人私有。【泰罗尼亚广场】是西班牙城市巴塞罗那市中心旧城区的一个大型广场，数条重要街道交汇于此，是城市购物、娱乐和交通中心。		
约 18:00 晚餐（五菜一汤） 约 19:00 入住酒店休息			
	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
第十二天 4月9日	巴塞罗那✈多哈 参考航班：QR146 BCND0H 1745-0055+1		
	约 08:00 酒店早餐		
	约 09:00 参观【圣家族教堂】（含门票），该教堂是巴塞罗那的标志性建筑，始建于 1884 年，目前仍在在修建中。尽管是一座未完工的建筑物，但丝毫无损于它成为世界上最著名的景点之一。		
	约 10:00 参观高迪的梦幻之作——【奎尔公园】，这是一座极具浪漫主义色并由马赛克组成的公益园区，奎尔公园那些建筑物和构筑物的美妙精细之处，仍让人惊叹不已，回味无穷。		
	约 12:00 午餐（五菜一汤）		
	约 14:00 收拾行李前往机场，搭乘航班飞往多哈		
	酒店：无	餐：早 XX	交通：汽车、飞机
第十三天 4月10日	多哈✈成都 参考航班：QR860 DOHCTU 0250 1455		



抵达成都		
结束愉快行程！ 请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。 根据领馆的要求，部分客人 可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢您的配合！		
酒店：无	餐：无	交通：无

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准四星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间。
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体早餐；
西班牙餐：9顿常规5菜1汤+水果+茶水
摩洛哥餐：1个当地午餐，3个酒店晚餐，2个中式晚餐（8菜一汤）
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为25-50座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队，境外导游服务；
- 6、行程的景点门票：龙达（官导）、阿兰布拉宫（门票+官导）、托莱多（官导）、马德里皇宫（门票+官导）、圣家族教堂+奎尔公园（门票+官导）、哈桑二世清真寺（门票+官导）、马若尔花园（门票）、巴西亚皇宫（门票+官导）、菲斯古兰经学院（门票+官导）、皇家马厩（门票+官导）
- 7、塔里法到丹吉尔轮渡
- 8、签证：ADS团队旅游签证费用；摩洛哥免签
- 9、旅行社责任险；
- 10、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币30万元；
- 11、地陪司机导游服务费

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240元/本；换发：290元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；8、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 6、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失
- 7、酒店单房差





三、服务标准说明：

1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜 1 汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：





- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
 - (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
- 6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

1、欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；

2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤——

(1) 在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10%作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2) 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3) 退回税款。

温馨提示：

1、 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

2、 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3、 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

4、 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；



- 5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
- 6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 7、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 8、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 9、为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；
- 10、不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！
- 11、团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
- 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
- 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
- 6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！
 - 1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
 - 2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
 - 3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。



行程开始

- 1、 抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）
- 2、 景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所 拿出大面额现金。
- 3、 游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公 司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让 司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）
- 4、 餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。
- 5、 自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。
- 6、 酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。
- 7、 请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。
- 8、 请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都都有权报警交由警察处理。
- 9、 请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。
- 10、 请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。



11、 坚决不参与与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

附：中国外交部 海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。

遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。

摩洛哥旅游须知：

1. 当地货币：1 摩洛哥迪尔汗约等于 0.1 美国美金（参考）
2. 当地电压：为 220 伏，欧式两圆柱形插头。国内去的旅客要为您的电子设备配备转换插头。
3. 当地时差：比北京时间晚 8 小时（冬季）（有夏令时，夏季为 7 小时）
4. 当地气候：亚热带地中海式气候和沙漠气候 4 月气温温和适宜。年日平均气温 24 摄氏度左右，最低温度 16-18 摄氏度。（1，2 月日平均气温 18 摄氏度左右）
5. 当地风俗：摩洛哥是伊斯兰教国家，禁食猪肉，参观清真寺或博物馆时，需脱去鞋子入内参观。
6. 穿衣指数：春季宜长袖衣装，舒适为主，携带厚暖夹克防止清晨傍晚的微凉。女士在公共场合应穿着过膝盖的长裙和盖过肩膀的上衣，忌讳穿着过透，过短的衣装。





冬季当地为当地雨季，平均气温在 15-20 摄氏度左右，温暖舒适，但是别忘记穿薄毛衣，建议保暖防湿的衣物并携带雨具。

7. 请不要拍摄当地军事设施和皇宫（否则后果自负），由于穆斯林传统，请不要不经过允许拍摄当地妇女。

8. 无线通讯：中国移动（China Mobile）和联通在摩洛哥境内均可以使用，但是需要开通国际漫游服务（具体信息请查询中国移动北京地区服务号码：10086）

9. 摩洛哥是北非诸国社会治安良好的国家，民风淳朴，大街上不会碰到像在其他非洲国家的城市街头看到的贫穷现象。路面宽广整洁，但在民间集市上逛仍需小心自己随身带的财物。并携带下榻酒店的联系卡片，记录中文导游联系方式 和自己的护照号码。提醒大家注意，摩洛哥仍然是发展中国家，旅游接待水平较之欧洲等发达国家，还是有一定差距的。

10. 由于环保需求，当地酒店不提供牙具（牙刷和牙膏），男士剃须用品（剃须刀和剃须膏）和洗浴中使用的塑料拖鞋，敬请自备。

摩洛哥关于短期来摩者出入境的有关须知

1. 进出摩洛哥国境须持有有效护照
2. 不得携带危险品、爆炸品、易腐蚀品进出摩洛哥国境
3. 不得携带不利于摩洛哥国家安全、公共安全、政治、宗教信仰、公共道德和有益于摩洛哥王室形象和不利于摩洛哥关于涉及西撒问题立场的出版物、文件、磁带、视听制品等物品、资料或文件进出摩洛哥国境
4. 不得携带麻醉品进出摩洛哥国境
5. 不得携带枪支弹药进入摩洛哥。
6. 摩洛哥海关规定严格禁止带进带出摩洛哥本国货币迪拉姆。

若为再次进入摩洛哥方便起见而携带超过自身旅途最基本生活需要的本国货币迪拉姆进出摩洛哥国境，譬如超过 500 迪拉姆（1 美元约合 9.40 迪拉姆），则有可能被视为超过了基本生活需要。

7. 携带外汇现钞进入摩洛哥不须申报，但若带出外汇现钞则必须提供入境时填写的携入外汇申报单。
8. 可携带旅行支票、银行支票、邮政支票和信用卡等进出摩洛哥国境。

摩洛哥入出境分为绿色通道（A）和红色通道（B、C）

无任何可申报项目时经过绿色通道，有申报项目时经过红色通道入境

A. 总条款

9. 可携带个人使用的衣着用品进入摩洛哥国境；
10. 摩洛哥海关规定进入摩洛哥国境可携带 1 升瓶装的葡萄酒一瓶和 1 升酒精类饮料或同等含量的烈酒一瓶；
11. 摩洛哥海关规定可携带香烟数量为两条或者重量为 250 克此类产品的配料；
12. 摩洛哥海关规定可携带容量为 150ml 的香水一瓶和容量为 250ml 的化妆水一瓶；
13. 进入摩洛哥国境可携带的纪念品、礼品等的总价值限制在价值 2000 迪拉姆之内；
14. 旅客可携带个人使用或职业需要的照相机、摄像机、望远镜或读盘机等入境，但必须于离境时将此类物品带出；
15. 可携带个人使用的少量的药品入境。

B. 特别条款

16. 进入摩洛哥国境可携带个人使用或职业需要的录音机、收音机、便携式电视机、打印机、笔记本电脑进入摩洛哥，但出境时必须带出。



C. 须办理有关手续的商品

17. 动物和动物制品，需兽医证明（饲养机构出具）；
18. 植物产品，需植物卫生检疫证明（植物检验机构出具）；
19. 野生动物和野生植物类（依据华盛顿公约，由水和森林资源局出具证明）；
20. 外国电视解码器（需经过摩通信局许可）；
21. 打猎用枪支弹药，需经过国家安全机构的许可；
22. 非个人需要的药品，需经过健康机构的许可；
23. 书籍、出版物、磁带、视听制品等，需经过省市级相关机构的许可；
24. 已录制的磁带、CD 碟等物品，需经过摩国家安全机构的许可。

出境

（一）不需办理手续的物品

1. 带出原产于摩洛哥的工艺品、旅游纪念品等无价值限制，但须出具可证明其付款方式、地点和价格的原始发票。
2. 装饰性矿石制品、化石等（不超过 10 件），须出具可证明其付款方式、地点和价格的原始购物发票。

（二）须办理相关手续的物品

3. 艺术品、收藏品和古董，须文化事务局的许可，同时，须出具可证明其付款方式、地点和价格的原始发票。

三、摩洛哥海关关于短期来摩者的有关须知

摩洛哥明确禁止摩洛哥本国货币迪拉姆的进口和出口。

携带外汇现钞入境自由，但出境时则有非常严格地限制，即携带超过 50,000 迪拉姆的等值外汇现钞（根据 10 月 10 日外汇牌价：1 美元=9.37 迪拉姆）则必须持有入境时的申报单方可携带出境。

对于携带旅行支票、银行支票、信用卡等的出入境则没有限制。

不得携带不利于摩洛哥国家安全、政治、宗教信仰和有益于摩洛哥王室形象和不利于摩洛哥关于涉及西撒问题立场的出版物等资料或文件进出摩洛哥国境。

不得携带超过自身旅途需要的比如电器用品、衣物等大宗商品进出摩洛哥国境。

摩洛哥海关规定所携带含酒精类饮品数量不得超过一瓶。

摩洛哥海关规定可携带香烟数量为两条。

摩洛哥海关规定可携带香水数量为一百五十毫升。

旅客进出摩洛哥国境所携带的照相机、摄像机等贵重物品入境时需进行申报。

摩洛哥海关规定随身携带超过等值于 5000 欧元的外汇必须进行申报。

摩洛哥海关规定禁止带进带出超过自身旅途最基本生活需要的本国货币迪拉姆进出摩洛哥国境，譬如超过 600 迪拉姆（1 美元约合 9.40 迪拉姆），则有可能被视为超过了基本生活需要。

祝您旅途愉快！

