

卡航航空成都直飞 (多哈转乌克兰首都基辅进-芬兰首都赫尔辛基出)
加飞一段白俄罗斯航空 (敖德萨至明斯克航班)



UKRAINE

乌克兰+白俄罗斯 +波罗的海三国+芬兰

13天12夜



行程特色

- 市场上独有的一款同时包含乌克兰、白俄罗斯、波罗的海三个旅游目的区域的产品!
- 基辅、利沃夫、敖德萨、明斯克、维尔纽斯、里加、特拉凯、塔林、赫尔辛基众多陌生但精彩的城市，充满惊喜的探秘之旅!
- 乌克兰首都基辅、古城利沃夫、黑海明珠敖德萨、摄影经典爱情隧道。
- 白俄罗斯首都明斯克
- 深入波罗的海区域的三小国：
被誉为四周都是海的美丽国度——爱沙尼亚
美女公认最多的国家之一——拉脱维亚
波罗的海三国之中最活跃的国家也是一个拥有辉煌文明的历史古国——立陶宛
- 全程四星级酒店！一价全含！不推自费！





THE BALTIC

深入波罗的海
区域的三小国



爱沙尼亚 *Estonia*



被誉为四周都是海的美丽国度
——爱沙尼亚



拉脱维亚 *Latvia*

美女公认最多的国家之一
——拉脱维亚





立陶宛 *Lithuania*



波罗的海三国之中最活跃的国家也
是一个拥有辉煌文明的历史古国

——立陶宛



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



| 日期 | 行程 | | |
|------------------|---|--------------|-----------------|
| 第一天 4月28日 | 成都 | | |
| | <p>在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。</p> <p>因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。</p> <p>如需提前一天抵达成都，交通、住宿等费用客人自理。</p> | | |
| | 酒店：无 | 餐：无 | 交通：无 |
| 第二天 4月29日 | 成都✈️多哈✈️基辅 | | |
| | 参考航班: QR861(0130/0400) QR295(0645/1255) | | |
| | <p>0130 搭乘卡塔尔航班经过哈转机飞往基辅。</p> <p>抵达后乘车前往酒店，入住酒店。</p> | | |
| | 酒店:当地四星级 | 餐：XX晚 | 交通：汽车、飞机 |
| 第三天 4月30日 | 基辅 | | |
| | <p>早餐后，基辅全天游览：</p> <p>【圣索菲亚大教堂】：乌克兰最古老的大教堂，象征着“新君士坦丁堡”，。1990年被列入世界遗产目录。</p> <p>【黄金之门】建于11世纪,是现存不多、保留完好的雅罗斯拉夫大公时代的建筑之一是基辅太子智者雅罗斯拉夫的三大建设之一。</p> <p>【圣安德烈教堂】是一座东正教教堂，也是基辅主要的巴洛克式教堂。由于教堂位于山丘上，建筑根基问题一直是保护主义者关注的主要问题之一。</p> <p>【基辅最流行的街 - 安德烈斜坡】：安德烈斜坡位于基辅古城上城与下城交接处，是基辅古老的文化街，因街上有安德烈教堂而得名。</p> <p>【基辅洞窟修道院】乌克兰首都基辅市内最古老的寺院建筑，游览的最佳看点，是包括乌克兰和俄罗斯在内的古代罗斯的重要宗教圣地和学术中心。</p> <p>【独立广场】位于乌克兰首都基辅市中心的露天广场地带，广场中央由赫雷夏蒂克街贯通。</p> | | |
| | 酒店: 当地四星级 | 餐：早午晚 | 交通：汽车 |
| 第四天 5月1日 | 基辅-火车-利沃夫 | | |
| | <p>早餐后，</p> <p>乘车前往 Mezhygirya - 【乌克兰前任总统 Victor Yanukovich 的故居】。他 2002-2014年租这家奢丽情结和公园；</p> <p>前往基辅南边的小镇 - Pyrogovo，在 Pyrogovo 参观民间建筑与农村生活博物馆。博物馆有七个小的农村。它们表示乌克兰七个地区。</p> <p>游览后乘车前往火车站。</p> | | |



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



| | | | |
|----------|---|-----------------|-------|
| | 17:34 坐火车前往利沃夫。22:40 抵达利沃夫。乘车前往酒店，晚餐自理，入住酒店。 | | |
| | 酒店：当地四星级 | 餐：早 午 X | 交通：汽车 |
| 第五天 5月2日 | 利沃夫-夜火车-敖德萨 | | |
| | <p>早餐后，全天利沃夫游览：</p> <p>【市集广场】广场中央是市政厅，广场四周有不少富特色的古典建筑物，包括门牌4号的“黑屋”，门牌6号，内有意大利式庭院的波兰国王行宫。门牌24号是俄国彼得大帝住过的房子等。东北方有药物博物馆，现在这里虽不见市集，却是游客探索利沃夫旧城的热门起点。夏天常见露天咖啡座，还有身穿十九世纪民族传统服装的女糖果小贩。</p> <p>【圣母升天圣殿总主教座堂】俗称为拉丁主教座堂，位于利沃夫老城内市集广场的西南角。</p> <p>【博伊姆教堂】位于圣母玛利亚升天大教堂附近，是利沃夫文艺复兴时期的宝贵纪念</p> <p>【Kornyakt 钟楼】市政厅中央是钟楼，可登梯，看大钟机器，到顶部观赏利沃夫风景。</p> <p>【道明会教堂与修道院】这是一座巴洛克风格的希腊天主教堂，十八世纪中叶建成使用。教堂有着醒目的绿色拱顶。俄国彼得大帝就曾在这里与波兰签下同抗瑞典的盟约。苏联时代这里变成了档案馆、职业学校以及宗教与无神论博物馆。</p> <p>乘车前往火车站。</p> <p>21:30 坐夜火车去敖德萨。</p> | | |
| | 酒店：夜火车 | 餐：早中晚(下火车后安排早餐) | 交通：汽车 |
| 第六天 5月3日 | 敖德萨/明斯克 | | |
| | <p>10:15 抵达敖德萨</p> <p>【国立敖德萨戏剧和芭蕾舞学院剧场】是乌克兰城市敖德萨历史最悠久的一座剧场。第一座剧场于1810年开业，但在1873年被大火烧毁。现在的建筑为新巴洛克式风格，开业于1887年。</p> <p>【世界最大的阶梯之一—波将金阶梯】是乌克兰敖德萨的一个巨大的阶梯，被认为是从海上方正式进入城市的入口，也是敖德萨最有名的象征。</p> <p>【Deribasivska 街】很多商店、咖啡馆以及餐馆。</p> <p>【敖德萨圣母升天主教座堂】是一座罗马天主教主教座堂，由当地的波兰和德国天主教徒兴建于1844年-1853年，由波兰建筑师设计。自1932年起，随着之前的东正教教堂被苏联当局摧毁，这座神圣的圣母升天大教堂成为了主教堂。如今，神圣的圣母升天大教堂深受信徒喜爱。</p> <p>【Shevchenko 公园】漫步公园</p> <p>【敖德萨美术馆】本馆位于一栋十九世纪宫殿之中，除大量精美艺术品外，亦可欣赏华丽的宫殿建筑。</p> <p>之后乘车前往机场乘机飞往白俄罗斯明斯克。抵达明斯克。乘车前往酒店，入住酒店。</p> | | |
| | 酒店：当地四星级 | 餐：X 中 X | 交通：汽车 |



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



| | | | |
|-----------------|--|--------------|--------------|
| 第七天 5月4日 | 明斯克-米尔城堡-明斯克 | | |
| | 早餐后明斯克游览： 【明斯克独立大道】 ：是白俄罗斯首都明斯克的主干道。独立大道自北至东横贯明斯克市中心，长度约15公里。圣三一教堂，胜利广场，克格勃总部，雅克布·科拉斯广场等明斯克的地标建筑都位于独立大道。 【胜利广场】 ：明斯克胜利广场代表着二战中苏联在东部战线取得的胜利。广场地处明斯克市中心，位于独立大街和 Zakharau 街的交界口，是当地的一处地标，纪念意义与红场相当。广场中心有座纪念碑，高38米，顶部有一近3米的仿制“胜利勋章”。纪念碑为纪念二战的苏联和白俄士兵，建于1954年。 【游览 17-20 世纪建筑物】外观 ：上城区跟政厅广场、圣灵大教堂、圣母圣名主教座堂、老城、白俄罗斯国家图书馆。 下午乘车前往 【米尔城堡】 （十五世纪）。米尔小镇离明斯克有90公里。米尔城堡被称为中世纪花。城堡是在世界文化遗产名录。城堡建筑物包含哥特式、巴洛克以及文艺复兴样式。 返回明斯克，整晚在明斯克； | | |
| | 酒店：当地四星级 | 餐：早午晚 | 交通：汽车 |
| 第八天 5月5日 | 明斯克-维尔纽斯 | | |
| | 早餐后，乘车前往维尔纽斯，沿途欣赏美丽风景； 立陶宛的首都具有至少600多年的历史了，格低敏大公爵于十四世纪成立维尔纽斯。抵达维尔纽斯，入住酒店。自由时间在维尔纽斯。整晚在维尔纽斯； | | |
| | 酒店：当地四星级 | 餐：早午晚 | 交通：汽车 |
| 第九天 5月6日 | 维尔纽斯-特拉凯-里加 | | |
| | 早餐后，维尔纽斯城市游览。 【圣彼得与圣保罗教堂】 建于1165年，竣工于1240年，有着着色拱形天花板的彩色礼拜堂，14世纪的波希米亚祭坛，和大教堂博物馆。 【维尔纽斯巴洛克的宝贵、大教堂的广场】 【黎明之门与玛利亚的图片市政厅广场】 维尔纽斯古城门，建成于1522年，起防御作用。这是旧城墙唯一保留下来的正门。1671年天主教士在城门上修建了一所小教堂——“黎明之门”教堂，供奉圣母玛利亚像，传说中该圣母像具有非凡的魔力。 【维尔纽斯大学（于1579年建立的）与约翰教堂】 位于维尔纽斯老城中心，目前是立陶宛全国规模最大的大学。也是波罗的海三国中最早的大学。它的建筑和内饰非常精美，是巴洛克风格建筑的典范，游客可以去大学内参观钟楼和美丽的校园风景。也可以选择登上校园内的圣约翰教堂的钟楼俯视城市的全景。1387年就建立于校园中的圣约翰教堂，集歌德、文艺复兴、巴洛克及古典建筑风格于一身。 【立陶宛总统官邸】 是位于立陶宛首都维尔纽斯旧城的一座建筑，也是立陶宛总统的官邸。总统府的历史可以追溯至14世纪，又称主教宫。在历史上曾多次重建。自1997年起，总统府成为立陶宛总统的官邸。下午 | | |



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



| | | | |
|------------------|--|--------------|--------------|
| | <p>乘车到特拉凯城 【特拉凯城堡】（十五世纪）。这座城堡位于一座小岛上，由岸边有小桥连接小岛，直达城堡。现在在城堡是一座历史博物馆。</p> <p>乘车前往里加。抵达里加，入住酒店。整晚在里加</p> | | |
| | 酒店：当地四星级 | 餐：早午晚 | 交通：汽车 |
| 第十天 5月7日 | 里加 - 塔林 | | |
| | <p>早餐后里加城市游览；</p> <p>游览金碧辉煌的国家歌剧院（不少于15分钟）、庄严的自由纪念碑（不少于15分钟）、独具特色的阿尔波特新艺术街（不少于30分钟）；漫步于里加老城迤邐的小巷，恍惚间仿佛时空倒转，显现出光阴深处迷离的色彩。</p> <p>欣赏123米高的多姆教堂（不少于15分钟），她是典型的哥特式建筑，不论墙还是塔都是越往上越玲珑，装饰也越多，而且顶上都有锋利的、直刺苍穹的尖顶，这里也是老城的最高点。整个教堂处处展示着向上的冲力，这种强烈的向上动势是教会弃绝尘寰的宗教思想的体现。在教堂顶端上有一个生铁铸成的公鸡，鸡身一面为金色，一面为黑色。这只公鸡也叫风信鸡，有着辨别风向的作用，当金色一面对着城市时表示顺风，海上的船只可以进港；当黑色一面对着城市时，表示逆风，船只不能进港。</p> <p>造访三兄弟屋、火药塔、大小商会会馆（不少于15分钟）等历史遗迹，感受里加老城的怡然古韵。</p> <p>乘车前往塔林。抵达塔林，入住酒店。</p> <p>整晚在塔林</p> | | |
| | 酒店：当地四星级 | 餐：早午晚 | 交通：汽车 |
| 第十一天 5月8日 | 塔林-船-赫尔辛基 | | |
| | <p>早餐后塔林城市游览。</p> <p>参观塔林的老城——哥特式建筑的例子在波罗的海与北欧国家。爱民族形成于12~13世纪，曾先后被普鲁士、丹麦、瑞典、波兰、德国等占领和统治。这里曾是连接中、东欧和南、北欧的交通要冲，被誉为“欧洲的十字路口”。塔林三面环水，风景秀丽古朴，是北欧唯一一座保持着中世纪外貌和格调的城市。这里也是曾经也见证了欧洲近代的历史，从一战期间的《布列斯特条约》到二战期间的《苏德互不侵犯条约》，塔林都没有摆脱被占领的命运，但是即便如此，他们用自己温和的方式适应这每一个时代，生活在这片土地上的人民至今仍然乐观的享受着波罗的海带来的惬意。塔林分为新城和老城，老城则又被分为上城和下城，错落的城市文化，构成了塔林多元化的人文景致。</p> <p>参观著名的【多姆教堂】（不少于15分钟）、【下城区的尼古拉斯教堂】（不少于15分钟）、【托姆别阿山与城堡】（不少于15分钟）、【亚历山大纳尔夫斯基教堂】（不少于15分钟）；【游览13世纪的市政厅与广场】（不少于15分钟）</p> <p>下午坐渡船到赫尔辛基。</p> <p>早餐后塔林城市游览。参观塔林的老城-哥特式建筑的例子在波罗的海与北欧国家。爱民族形成于12~13</p> | | |



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



世纪，曾先后被普鲁士、丹麦、瑞典、波兰、德国等占领和统治。这里曾是连接中、东欧和南、北欧的交通要冲，被誉为“欧洲的十字路口”。塔林三面环水，风景秀丽古朴，是北欧唯一一座保持着中世纪外貌和格调的城市。这里也是曾经也见证了欧洲近代的历史，从一战期间的《布列斯特条约》到二战期间的《苏德互不侵犯条约》，塔林都没有摆脱被占领的命运，但是即便如此，他们用自己温和的方式适应这每一个时代，生活在这片土地上的人民至今仍然乐观的享受着波罗的海带来的惬意。塔林分为新城和老城，老城则又被分为上城和下城，错落的城市文化，构成了塔林多元化的人文景致。参观著名的【多姆教堂】（不少于15分钟）、【下城区的尼古拉斯教堂】（不少于15分钟）、【托姆别阿山与城堡】（不少于15分钟）、【亚历山大纳尔夫斯基教堂】（不少于15分钟）；【游览13世纪的市政厅与广场】（不少于15分钟），下午坐渡船到赫尔辛基。抵达赫尔辛基，【赫尔辛基大教堂】芬兰的首都赫尔辛基，最著名的建筑大概就是这座白色大教堂。这座乳白色的大教堂位于参议院广场北面，建于1852年。其结构精美，气宇非凡，堪称芬兰建筑艺术上的精华。这座大教堂建成后，以当时俄国沙皇的名字将其命名为圣尼古拉斯一世大教堂，也叫路德大教堂，1959年，这座教堂被更名为赫尔辛基大教堂。【乌斯彭斯基大教堂】（外观）是斯堪的纳维亚半岛最大的东正教教堂。1860年由沙俄建筑师所建，体现出芬兰与俄罗斯深远的历史渊源，教堂红砖尖塔，设计巧妙，外观醒目，具有浓郁的莫斯科建筑风格。教堂内的墙壁上描绘了耶稣基督与12使徒的壁画，里面不能照相。曾吸引了众多好莱坞影片来此取景。【岩石教堂】是一座路德宗（新教）教堂。教堂是从一整块岩石中开凿而成，设计极为新颖巧妙，于1969年完工。因为整座教堂完全隐藏在岩石中，稍不留神，必然与之擦肩而过，岩石中的一个洞口是岩石教堂的入口。古朴的设计中蕴含着精美的雕琢，圆形的竹编型顶部也是一个独具特色的亮点。游览完毕入住酒店。整晚在赫尔辛基；

| | | |
|----------|-------|----------|
| 酒店：当地四星级 | 餐：早午晚 | 交通：汽车、游轮 |
|----------|-------|----------|

第十二天 5月9日 赫尔辛基-多哈 参考航班：QR304(0950/1550)

早餐后，乘坐国际航班经过多哈转机返回成都。

请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢您的配合！

| | | |
|------|-------|-------|
| 酒店：无 | 餐：X中X | 交通：飞机 |
|------|-------|-------|

第十三天 5月10日 多哈✕成都 参考航班：QR860(0220/1455)

抵达成都，结束愉快之旅

| | | |
|------|----|-------|
| 酒店：无 | 餐： | 交通：飞机 |
|------|----|-------|

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准四星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间。
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；敖德萨-明斯克内陆段机票含税



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



- 3、用餐：酒店西式团体早餐；午晚餐共 16 顿用餐，基辅：4 餐；利沃夫，敖德萨：3 餐；明斯克：2 餐
波罗的海：9 顿正餐，其中 9 顿为中式团餐 8 菜 1 汤+水果；
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 26-50 座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队，境外中文导游服务；
- 6、行程的景点门票：**圣索菲亚大教堂，乌克兰前任总统 Victor Yanukovich 的故居, Pyrohiv 博物馆，米尔城堡，特拉凯城堡，岩石教堂。**
- 7、签证：ADS 团队旅游签证费用；
- 8、火车票：基辅-利沃夫 夜火车四人包厢；利沃夫-敖德萨 夜火车四人包厢
- 9、渡轮票：塔林=赫尔辛基豪华游轮普通甲板座票
- 9、旅行社责任险；
- 10、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；
- 11、地陪服务费、司机服务费、餐厅服务费**

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

三、服务标准说明：

1、景点说明：

- （1）行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- （2）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- （3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- （4）行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- （5）行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- （1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗30万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜一汤退5欧元每人，六菜一汤退6欧元每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



1、欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；

2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

（1）在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10% 作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

（2）出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

（3）退回税款。

温馨提示：

1、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

4、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



- 6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 7、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 8、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 9、为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；
- 10、不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！
- 11、团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
- 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
- 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
- 6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！
 - 1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
 - 2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
 - 3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



行程开始

- 1、 抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）
- 2、 景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。
- 3、 游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）
- 4、 餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。
- 5、 自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。
- 6、 酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立即告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。
- 7、 请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。
- 8、 请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



咖啡厅等)修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人,如有此类事件发生,在欧洲任何人都有权报警交由警察处理。

9、 请遵守交通规则,注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示,并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同,但是英国是右座驾驶,所以在过马路时要特别注意。

10、 请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车,一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

11、 坚决不参加与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成,并非危言耸听,希望能引起你的高度注意!希望大家提高警惕,让难得的精彩的欧洲游只留下美好的回忆!

附:中国外交部海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜,袒胸赤膊,不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣,不对别人打喷嚏,不在妇女和儿童面前吸烟,不把烟雾喷向他人。

注重个人修养

不语言粗俗,恶语伤人。礼让老弱病残,礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹,或高声接打电话。排队时不跨越黄线,不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家,女士不宜着装暴露。

爱护公共设施

不损坏公共设施,不踩踏绿地,不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂,不攀爬触摸文物。

遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物,乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多,吃完后再适量取用,避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘,避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动,拒绝吸食毒品。

感谢您的关注,祝旅途顺利愉快!



乌克兰+白俄罗斯+波罗的海三国+芬兰 13天12夜



出境旅游补充协议

为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，经双方协商一致，就本次欧洲旅游合同以外内容达成如下购物和自费活动补充协议，双方均同意将此补充协议作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分：

一、 购物补充协议：

1. 在此次旅游活动中，您有购物需求，并自愿委托我社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，我社按照您的购物需求委托意愿，帮助您安排购物活动（详细安排内容如下表一），您自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议自愿购物；
2. 我社已提醒您仔细做好攻略后谨慎购物。我社已明示以下城市中涉及的购物场所亦是当地人购物的场所，不排除某些商品出现略小价差现象，您需自行甄选，且同意我社不承担退换差价的责任，且非因商品质量问题我社不承担退换的责任；
3. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或我社已尽其合理义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾活动等），为保证景点正常游览，我社可根据实际情况取消本补充协议约定的购物场所且不承担违约责任。
4. 请您注意当地及我国法律针对物品种类、物品数量、关税、退税、信用卡等方面的相关规定，有疑问时请咨询接待导游或相关人员，因您自身原因产生的问题我社不承担责任。

表一： 购物活动安排

| 城市 | 购物 | 内容说明 | 时间 |
|------|------------|----------------------------|--------|
| 赫尔辛基 | ASTROSHINY | “木头手表，保健品，琥珀首饰，凌美笔，新秀丽行李箱等 | 约 1 小时 |

签名：

日期：

祝您旅途愉快！

