

乌克兰波兰德国19日游

荷兰航空 基辅进 阿姆斯特丹出

本旅选择荷兰航空经阿姆斯特丹转基辅进，最后从阿姆斯特丹归。其间加飞一段波兰航空敖德萨至华沙航班。旅程包括东欧的美女国度乌克兰、波兰首都华沙和古城波兹南、德国首都柏林及北德以汉堡为中心的众多北部名城大港小镇。

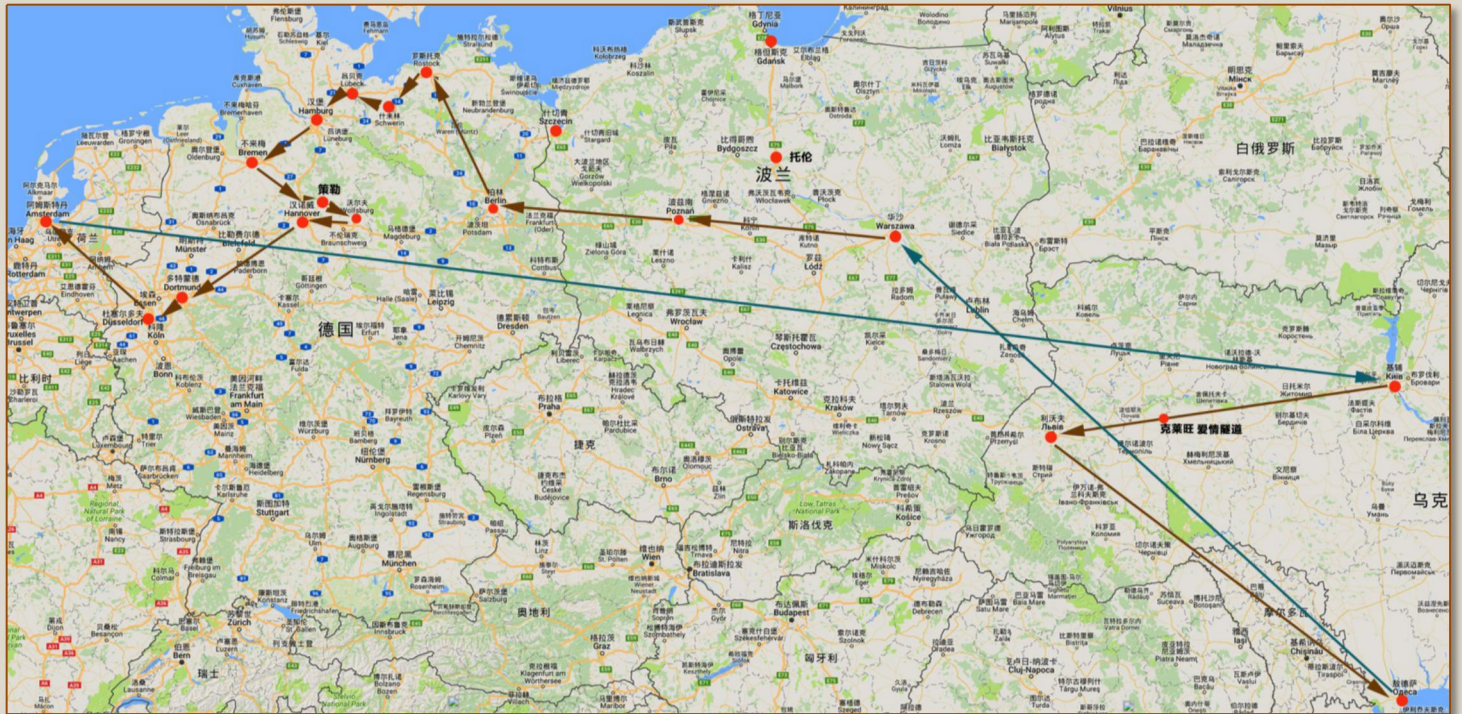
波兰首都华沙和中部古城波兹南颇值一游。德国首都柏林及以汉堡为中心的众多北部名城大港小镇，既有自然风光之旖旎，又有的人文风情之绝唱。弥补了德国之旅多在南部的巴伐利亚之遗憾。

旅程亮点：

- 1-乌克兰首都基辅、古城利沃夫、黑海明珠敖德萨、摄影经典爱情隧道。
- 2-波兰首都华沙、古城波兹南。
- 3-德国首都柏林、北部古城小镇罗斯托克、维斯马、什未林、吕贝克、策勒；北部名城大港汉堡、不来梅、汉诺威、多特蒙德、杜塞尔多夫

旅游路线：

成都—飞机9251km—阿姆斯特丹—飞机1781km—基辅D1.2.3.—大巴350km—克莱旺(爱情隧道)—大巴230km—利沃夫D4.列车5.—列车700km—敖德萨D6.—飞机951km—华沙D7.—大巴278km—波兹南D8.—大巴239km—柏林D9.—193km—罗斯托克D10.—大巴—维斯马—大巴—什未林D11.—吕贝克—大巴57km—汉堡D12.13.—大巴95km—不来梅—大巴100km—策勒—汉诺威D14.15.—大巴75km—沃尔夫堡—大巴183km—多特蒙德—大巴58km—杜塞尔多夫D16.17.—大巴94km—奈梅亨—大巴88km—阿姆斯特丹—飞机9251km—成都



旅游时间：2018.06.02.—2018.06.20. 19日游（旅程19天，境外住宿16晚，飞机一晚，列车一晚）

旅程安排：

| 日期 | 旅程 | 活动内容 | 交通食宿 | |
|----------------|---|--|--|---|
| D01周六 06/02 | 成都—飞机9251km—阿姆斯特丹—飞机1781km—基辅 Chengdu—Amsterdam—Kiev 全日旅程飞机11032km | 成都—阿姆斯特丹—基辅 上午11:00在成都双流机场T1航站楼集合，准备搭乘荷兰航空客机经阿姆斯特丹飞往乌克兰首都基辅。 1-荷兰皇家 KL892 波音787(大) CTU 成都双流机场T1 14:35——19:05 AMS阿姆斯特丹史基浦机场 飞行时长10h25m 阿姆斯特丹 中转 停留时长：1h35m 2-荷兰皇家 KL1387 波音737(中) AMS 史基浦机场20:35——00:20KBP 基辅鲍里斯波尔国际机场 飞行时长 2h45m 总飞行时长 14h45m 行李直达。 (备注：若国内时间来不及做乌克兰签证，则在当地办理落地签证，需要等候2-4小时) | 住宿：基辅 交通：飞机 用餐：XXX | |
| D02周日 06/03 | 基辅 Kiev | 游览乌克兰首都基辅 基辅 Kiev 是千年名城，被誉为“俄罗斯众城之母”，东正教圣地所在。位于乌克兰中部偏北，第聂伯河流经基辅中央。西岸是政治和旅游中心，名胜多在近第聂伯河的市中心以及市中心西南面。基辅市中心坡道较多，走路游览会多费些体力。 | 住宿：基辅 交通：大巴 用餐：早午晚 | |
| |  |  |  |  |
| D03周一 06/04 | 基辅 Kiev | 游览乌克兰首都基辅 参观： 基辅独立广场 Maidan Nezalezhnosti、圣苏菲亚大教堂 St. Sophia Cathedral、安德烈斜坡 Andriyivskyy Descent、基辅圣安德烈教堂 St Andrew's Church、圣弥额尔金顶修院 St Michael's Gold-Domed Monas、基辅洞窟修道院 Kyiv Pechersk Lavra、基辅卫国战争博物馆-外观 Museum of the Great Patriotic War、基辅金门 Golden Gate、基辅罗斯公园 Kiev Rus Park。 总统府 дача Януковича в межигорья 梅日戈尔耶-乌克兰前总统豪华庄园 **乘坐游船游览第聂伯河，欣赏沿岸风光。 | 住宿：基辅 交通：大巴游船 用餐：早午晚 | |
| |  |  |  |  |
| D04周二 06/05 | 基辅—大巴350km—克莱旺—大巴230km—利沃夫 Kiev—Lviv 全日旅程大巴580km | 游览世界十大摄影留念景观爱情隧道，前往乌克兰西部大城利沃夫 前往小镇克莱旺，这里有著名的 爱情隧道 ，晚抵利沃夫。基辅到利沃夫的高速公路是乌克兰路况最好的公路，建成于2012年，用于连接当年在乌克兰举行的“欧锦赛”的两个重要城市：基辅和利沃夫，公路沿途风景秀丽。 爱情隧道： 有人说它是这个星球最漂亮的火车道，被列入“世界十大摄影留念景观”，实际上它是乌克兰西部城市罗夫纳郊区一家工厂的铁路专线，因被自然植被完全包裹，形成了这个世界上罕见的景观。 利沃夫 是乌克兰西部大城，靠近波兰，曾受波兰统治。旧城区自1998年起列为联合国教科文组织世界遗产。来到利沃夫，不妨享受它的中欧风情，喝杯咖啡，看场歌剧，也看看这城的啤酒和巧克力工艺。 | 住宿：利沃夫 交通：大巴 用餐：早午晚 | |
| |  |  |  |  |
| D05周三 | 利沃夫—列车700km—敖德萨 Lviv—Odesa | 游览喀尔巴阡山与利沃夫老城区，晚上乘列车前往敖德萨 乘坐缆车游览喀尔巴阡山，Zakhar Berktyt山脉，山青水秀，环境优美，景色宜人，空气清新，天然氧吧，有森林公园美誉。 利沃夫老城区： 利沃夫市集广场市集广场在14世纪下半时出现，已超过600年历史，见证 | 住宿：列车上 交通：大巴列车 用餐：早午晚 | |

| | | | |
|---------------------------------|---|--|--|
| <p>06/06</p> <p>全日旅程列车700km</p> |  | <p>过不少波兰和乌克兰的历史事件。广场中央是市政厅，广场四周有不少富特色的古典建筑物，包括门牌4号的“黑屋”，门牌6号，内有意大利式庭院的波兰国王行宫。门牌24号是俄国彼得大帝住过的房子等。现在这里虽不见市集，却是游客探索利沃夫旧城的热门起点。夏天常见露天咖啡座，还有身穿十九世纪民族传统服装的女糖果小贩。</p> <p>晚上乘列车高级车厢前往黑海沿岸最大的港口城市——乌克兰敖德萨州首府——敖德萨。</p> | |
| <p>D06周四</p> <p>06/07</p> | <p>敖德萨</p> <p>Odesa</p> | <p>游览敖德萨</p> <p>敖德萨阶梯：它始建于19世纪三四十年代，因纪念1905年“波将金”号军舰起义也被称为波将金阶梯。阶梯共有192级，自上而下逐级加宽，它与市中心半圆广场上的城市奠基者里舍利耶大公的雕像遥相呼应。1925年，苏联电影大师爱森斯坦执导了经典影片《战舰波将金号》，影片中“敖德萨阶梯大屠杀”成为电影史上最经典的片段之一，突出了沙皇军警屠杀包括老弱妇孺在内的和平居民的血腥暴行，敖德萨阶梯因这部影片而成为世界上最著名的阶梯。站住最高处，可以鸟瞰整个美丽的敖德萨港。</p> <p>阿尔卡季海滨浴场：游览敖德萨著名的阿尔卡季海滨浴场，漫步海滩，在清澈的黑海中游泳，领略异国风情。</p> | <p>住宿：敖德萨</p> <p>交通：大巴</p> <p>用餐：早午晚</p> |
| <p>D07周五</p> <p>06/08</p> | <p>敖德萨—飞机951km—华沙</p> <p>Odesa—Warsaw</p> | <p>上午游览敖德萨、午后乘飞机前往并游览波兰首都华沙</p> <p>午后搭乘波兰航空班机从敖德萨至波兰首都华沙</p> <p>波兰航空LO768 敖德萨国际机场1450——1535华沙肖邦机场</p> <p>机型：庞巴迪900（中） 飞行时长1h45m</p> <p>华沙 Warsaw 波兰的首都，位于维斯瓦河两岸，是中欧诸国贸易的通商要道。在第二次世界大战中遭到严重破坏，现在已经修复成为美丽的城市。被誉为“绿色首都”拥有大小公园65处，条条大街绿茵葱葱，绿草坪和小花坛星罗棋布，整个城市掩映在绿荫花海之中。</p> <p>游览：肖邦公园 Łazienki Królewskie、华沙城堡广场 Castle Square、华沙老城 Stare Miasto、华沙美人鱼 Mermaid of Warsaw。</p> | <p>住宿：华沙</p> <p>交通：飞机</p> <p>用餐：早午晚</p> |
| <p>D08周六</p> <p>06/09</p> | <p>华沙—列车278km—波兹南</p> <p>Warsaw—Poznan</p> <p>全日旅程大巴278km</p> | <p>上午游览波兰首都华沙，下午前往并游览波兹南</p> <p>波兹南 Poznan 位于波兰中西部，地处瓦尔塔河沿岸，是波兰最古老的城市之一，同时也是大波兰省的行政首府。整个城市分为5个大区，景点主要分布在老城区中心和其他地方。大多数景点位于波兹南皇家路线周围，游客可以通过徒步观光了解当地的历史和文化。</p> <p>游览：老城区广场 Stare Rynek、波兹南大教堂 Poznań katedra、马耳他湖 Jezioro Maltańskie、大教堂岛 Ostrów Tumski。</p> | <p>住宿：波兹南</p> <p>交通：大巴</p> <p>用餐：早午晚</p> |
| <p>D09周日</p> | <p>波兹南—大巴239km—柏林</p> | <p>前往并游览德国首都柏林</p> <p>柏林 Berlin 是德国首都、最大的城市，政治、经济中心。第二次世界大战后，城市被分割：东柏林成为了东德的首都，而西柏林事实上成为了西德在东德的一块飞地，被柏林墙围住。直到1990年两德统一，该市重新获得了全德国首都的地位，驻有147个外国大使馆。</p> | <p>住宿：柏林</p> <p>交通：大巴</p> <p>用餐：早午晚</p> |

| | | | |
|---------------------------|---|--|---|
| <p>06/10</p> | <p>Poznan—Berlin</p> <p>全日旅程大巴239km</p> | <p>柏林无论是从文化、政治、传媒还是科学上讲都称的上是世界级城市。柏林扮演了一个欧洲大陆上航空与铁路交通枢纽的角色，同时它也是全球焦点城市之一，以崇尚自由生活方式和现代精神的年轻人和艺术家而闻名。</p> <p>游览： 德国国会大厦 Reichstagsgebäude、柏林博物馆岛、Museum Island、柏林东边画廊 East Side Gallery、勃兰登堡门 Brandenburger Tor、菩提树下大街 Unter den Linden、夏洛滕堡宫 Schloss Charlottenburg</p> | |
| <p>D10周一</p> <p>06/11</p> | <p>柏林—大巴193km—罗斯托克</p> <p>Berlin—Rostock</p> <p>全日旅程大巴175km</p> | <p>前往并游览德国北部海滨名城罗斯托克</p> <p>罗斯托克 Rostock 坐落于波罗的海边的罗斯托克，是德国梅前州最大，亦是经济地位最为重要的城市。罗斯托克曾经也是汉萨同盟的城市，保留了许多中世纪建筑，例如包括施泰因门在内的三座城门，古老的圣玛利亚教堂和圣彼得教堂。她的市政厅是巴洛克风格的粉红色建筑，并带有七个象征罗斯托克字母的尖顶。市中心步行街边的房子也颇具风情。而罗斯托克最迷人的地方，显然在海滩区。波罗的海的壮阔，和海滩区边休闲气息，都让旅行者流连忘返。</p> <p>游览： **瓦尔纳明德海滨浴场、罗斯托克市政厅、玛利亚教堂、克鲁普林街、新广场。</p> | <p>住宿：罗斯托克</p> <p>交通：大巴</p> <p>用餐：早午晚</p> |
| <p>D11周二</p> <p>06/12</p> | <p>罗斯托克—大巴—维斯马—大巴—什未林</p> <p>Rostock—Wismar—Schwerin</p> | <p>前往并游览维斯马、什未林</p> <p>维斯马 Wismar 是波罗的海有名的沿海城市。2002年被列入了世界教科文组织的世界文化遗产。</p> <p>游览： 维斯马旧码头 Alter Hafen Wismar、维斯马市集广场 Market Place。</p> <p>什未林 Schwerin 是德国梅前州的首府。整座城市有七个湖泊镶嵌其间，因而也被称为“七湖之城”。什未林宫依水而建，有两座桥连接着外花园和小镇的中心。始建于公元973年比新天鹅堡早了约900年，故被称为“北部的新天鹅堡”。这个美丽小城在湖泊的包围之中，其中最大的湖，即为什未林湖 Schweriner See。什未林湖中的小岛上，有美丽的什未林城堡 Schweriner Schloss。这座城堡在一千多年中，经过不断的扩建与改建，如今的风貌停留在了浪漫主义风格上，并为很多其他城堡所借鉴。这里曾经长期是梅克伦堡公爵和大公的王宫，如今是州议会所在。</p> <p>游览： 什未林城堡 Schweriner Schloss、什未林湖 Schweriner See、集市广场 Marktplatz。</p> | <p>住宿：什未林</p> <p>交通：大巴</p> <p>用餐：早中晚</p> |
| <p>D12周三</p> <p>06/13</p> | <p>什未林—大巴—吕贝克—大巴—汉堡</p> <p>Schwerin—Lubeck—Hamburg</p> | <p>前往并游览德国北部名城吕贝克、汉堡</p> <p>吕贝克 Lubeck 是德国在波罗的海最大的港口。曾经是历史上“汉萨同盟”的首都，一度是波罗的海沿岸地区最富庶的城市，被称为“汉萨女王”。它的城市建设格局被很多汉萨同盟的加盟城市奉为经典。保存完好的中世纪老城整个被收录为世界文化遗产。无论是华丽的老市政厅广场，还是特拉沃河畔红砖哥特式风格的盐商故居，亦或者是狭窄的富有生活气息的民居小巷，无一不在提醒着我们这座城市昔日的繁华与优雅。</p> | <p>住宿：汉堡</p> <p>交通：大巴</p> <p>用餐：早午晚</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>D13周四 06/14</p> | <p>汉堡 Hamburg</p> | <p>游览德国名城汉堡</p> <p>汉堡 Hamburg，是德国第二大城市，最重要的海港和最大的外贸中心、德国第二金融中心，同时是德国北部的经济和文化大都市。有着“世界桥城”的美称。位于易北河与比勒河的内海口，汉堡港是德国第一大港，被称为德国通往世界的大门，拥有重要的地位、辉煌的历史，美丽的风光。汉堡分为7个区域，游客最常去的是汉堡市中心、阿托纳和哈堡，主要景点和娱乐活动都集中在市中心区，汉堡的河道和桥梁很多，自建城以来大约有2500多座桥梁，多于水城威尼斯、阿姆斯特丹和伦敦桥梁的总和。所以，汉堡的景点并非着重于古迹而在于自然风光。</p> <p>游览：汉堡港 Port of Hamburg、汉堡微缩景观世界 Miniatur Wunderland、汉堡市政厅 Rathaus、汉堡仓库城 Speicherstadt、汉堡阿尔斯特湖 Alstersee、阿尔斯特湖拱廊 Alsterarkaden、码头栈桥 St. Pauli Landing Bridge。</p> | <p>住宿：汉堡 交通：大巴 用餐：早午晚</p> |
|  |  |  |  |
| <p>D14周五 06/15</p> | <p>汉堡—大巴95km—不来梅—大巴135km—策勒</p> <p>Hamburg—Bremen—Celle</p> <p>全日旅程大巴230km</p> | <p>前往并游览德国名城不来梅、北德明珠小城策勒</p> <p>不来梅 Bremen 是德国的三个城市州之一。威悉河穿城而过。不来梅的市政厅为文艺复兴风格，收录为世界文化遗产，地下室中的酒窖，是德国最古老最著名的酒窖之一。市政厅前的广场上，5.5米高的罗兰雕像，代表了公正与自由，也象征着不来梅独立的城市州地位。四个动物音乐家的青铜雕塑在市政厅的左侧，驴子的前腿被许愿的游客摸得闪闪发亮。不来梅也由此成为了德国“童话之路”的起点。不来梅也曾是“汉萨同盟”的城市之一。</p> <p>游览：不来梅中心广场 Marktplatz、“不来梅的城市音乐家”雕像、伯切尔大街。</p> <p>策勒 Celle 位于下萨克森州，距离州首府汉诺威35公里。策勒市是一座拥有全欧洲最大的木框架式建筑群的王侯都城，王府宫殿就位于老城市郊。策勒保留了全欧洲数量最多的木桁架房屋，被称为“北德明珠”，景致如画。漫步街头，真有置身于童话世界的感觉。漂亮的策勒城堡则兼容了巴洛克和文艺复兴的风格，典雅而又辉煌。古香古色的木房子让人想起英国中部最优美的城镇和村庄。策勒是英国王室温莎家族的故乡。</p> <p>游览：城市教堂 (Stadtkirche)、老市政厅 (Altes Rathaus)、霍彭宅邸 -外观(Hoppener Haus)、公爵宫殿-外观 (Herzogschloss)、施特希跑道(Stechbahn)</p> | <p>住宿：策勒 交通：大巴 用餐：早午晚</p> |
|  |  |  |  |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>D15周六 06/16</p> | <p>策勒—大巴42km—Hannover 汉诺威—大巴75km—沃尔夫斯堡</p> | <p>沃尔夫斯堡 Wolfsburg 是大众汽车(Volkswagen)的总部,在汽车城和汽车博物馆中,可以纵览大众汽车的历史。是德国在二十世纪规划建造的少数几座城市之一,始建于 1938 年 7 月 1 日,这座城市的历史虽然短暂但风云多变,并且多次引领了联邦德国的城市建筑潮流。沃尔夫斯堡是城市发展经过规划并取得成功的典型范例,它的历史始终与大众汽车股份公司 (Volkswagen AG) 的发展密切相关。沃尔夫斯堡汽车博物馆、德国大众沃尔夫斯堡奥特莱斯 outlet Wolfsburg 购物。</p> | <p>住宿:沃尔夫斯堡 交通:大巴 用餐:早午晚</p> |
| | <p>Celle-Hannover-Wolfsburg</p> <p>9</p> <p>全日旅程大巴150km</p> | <p>游览德国名城汉诺威、前往并游览沃尔夫斯堡及购物</p> <p>汉诺威 Hannover 是下萨克森州的首府。名副其实的德国“中部城市”,地处北德平原和中德山地的交界处,南北与东西向的铁路干线在此交汇,周围还有密集的高速公路网和便捷的水路交通,枢纽地位不容撼动。在汉诺威老城中的浏览非常简单,只需跟着为旅行者精心设计的“红线”步行路线,这条4.2公里的路线串起了汉诺威的36个精华景点。尤其值得一提的是海恩豪森皇家花园,这是欧洲最著名的巴洛克风格花园之一,典雅华丽,令人轻易地迷失于美景之中。还不能忘记的是汉诺威的会展业,这是本地的支柱产业。这里曾举办过2000年的世博会。每年春天举行的CeBIT(信息及通信技术博览会),为全球最大,可以领略到令人眼花缭乱的信息技术的发展前沿。博览会每年吸引许多的普通游客前去参观。</p> <p>游览:汉诺威新市政厅、汉诺威老城区、汉诺威展览中心、海恩豪森皇家花园、玛狮湖</p> | |
|  |  |  |  |
| <p>D16周日 06/17</p> | <p>沃尔夫斯堡—大巴183km—多特蒙德—大巴58km—杜塞尔多夫</p> | <p>前往并游览德国名城多特蒙德、杜塞尔多夫</p> <p>多特蒙德 Dortmund 是德国第七大城市,从前是德国西部的工业中心之一,现在是高科技工业园区,“绿色都市”。市内接近有一半地区是布满水道、林地、耕地和绿色地带和宽敞的公园例如威斯法伦公园和龙白克公园。多特蒙德也是德甲球队所在地。</p> <p>杜塞尔多夫 Dusseldorf 杜塞尔多夫是北威州首府,二战期间几乎被夷为平地,战后积极重建。杜塞尔多夫是鲁尔工业区的中心城市,经济发达,文化兴盛,还是一座世界性的会展城市。莱茵河景色迷人,靠近河边的老城区夜生活丰富,也是游客集中的地方。整座城市整洁安静,教堂散落在老房子之间,杜塞尔多夫是德国的文化艺术名城,其歌剧院、话剧院等在德国负有盛名。德国著名诗人海涅诞生于此。老城以啤酒馆闻名。在不到半平方公里的范围内,有众多的啤酒馆、酒吧及各国风味的餐馆200多家。号称是欧洲餐馆、酒馆最密集的城市。</p> | <p>住宿:杜塞尔多夫 交通:大巴 用餐:早午晚</p> |
| <p>Wolfsburg—Dortmund—Dusseldorf</p> <p>全日旅程大巴241km</p> | | | |
|  |  |  |  |
| <p>D17周一 06/18</p> | <p>杜塞尔多夫 Dusseldorf</p> | <p>游览德国西部名城杜塞尔多夫</p> <p>游览 国王大道、老城 Altstadt、莱茵电视塔(外观) Rhine Towe、媒体港区Medienhafen、本拉特宫 Schloss Benrath、集市广场 Marktplatz、海涅故居-外观 Geburtshaus Heinrich Heines</p> | <p>住宿:杜塞尔多夫 交通:大巴 用餐:早午晚</p> |
|  |  |  |  |
| <p>D18周二</p> | <p>杜塞尔多夫—大巴94km—奈梅亨—大巴88km—阿姆斯特</p> | <p>前往并游览荷兰城市奈梅亨、抵达阿姆斯特丹机场奈梅亨 Nijmegen</p> <p>奈梅亨(Nijmegen)是荷兰东部的一座城市,靠近德国边界,被认为是荷兰最古老的城市。</p> | <p>住宿:飞机上 交通:大巴 用餐:早午</p> |

| | | | |
|----------------------------|---|--|--|
| 06/19 | 丹 Dusseldorf — Nijmegen — Amsterdam 全日旅程大巴182km | 阿姆斯特丹—飞机9251km—成都 荷兰航空 LK891 阿姆斯特丹 21:15——12:50+1 成都 789 飞行时长 10h25m | |
| D19 周一 06/20 | 成都 Chengdu | 成都 荷兰航空 LK891 12:45+1 飞抵成都双流机场 |  |

报价包含以下内容：

- 1、 签证： 德国申根 ADS 团队旅游签证费用，随团进出，不允许擅自离团；
乌克兰团队旅游签证费用或乌克兰落地签
- 2、 机票： 成都/欧洲往返机票（经济舱含税费）；欧洲内陆段（经济舱含税费）
- 3、 住宿： 全程 4 酒店标准双人间及早餐（杜塞尔多夫、汉诺威、柏林预展，酒店会顺延拉远；）
- 4、 用餐： 酒店早餐，
乌克兰段：共 11 个正餐，基辅为中餐，乌克兰当地餐，一个火车早餐
德国波兰段：用餐标准为六菜一汤和自助餐，有很多地方没有中餐厅，可安排西式简餐或退餐费；
- 5、 导游： 精选国内中文领队，境外专业导游讲解；
- 6、 用车： 境外旅游巴士及专业司机；
- 7、 景点门票： 圣苏菲亚大教堂，基辅洞窟修道院，基辅卫国战争博物馆，乘坐游船游览第聂伯河，喀尔巴阡山，柏林博物馆岛、夏洛滕堡宫、什未林城堡、汉堡微缩景观世界、汉堡仓库城、海恩豪森皇家花园、沃尔夫斯堡汽车博物馆、莱茵电视塔、本拉特宫（除此以外景点均外观）
- 8、 利沃夫-敖德萨的高级车厢过夜火车；
- 9、 全程导游司机服务费+酒店城市税；
- 10、 旅游人身意外险，每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；及旅行社责任险。
- 11、 全程司机、导游、领队服务费
- 12、 全程每人每天一瓶水
- 13、 随身 WIFI

报价不含以下内容：

- 1、 行程中其他未提及的项目以及自理的餐费（餐自理—游客自行准备用餐，请参照行程中标注）
- 2、 护照费、 **申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，**
- 3、 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用
- 4、 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等
- 5、 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船，邮轮、缆车、地铁票等费用
- 6、 转机/火车时用餐(用餐时间在飞机上或船上以机船时间为准不再另退餐费)
- 7、 因不可抗拒的客观原因和非我公司原因(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊状况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。
- 8、 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失

三、服务标准说明：

1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请看清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置两份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：六菜一汤退 5 欧元每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

- 1、欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
- 2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

(1)在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10%作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2)出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

温馨提示：

- 1、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面签销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
- 2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- 4、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
- 6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 7、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 8、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 9、为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；
- 10、不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情 况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！
- 11、团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。

4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。

5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。

6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！

1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。

2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）

3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，建议在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

行程开始

1、 抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假牌子的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违规物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）

2、 景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，建议有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。

3、 游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）

4、 餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。

5、 自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。

6、 酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，建议用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多

酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。

7、 请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。

8、 请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都都有权报警交由警察处理。

9、 请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。

10、 请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件

多与骑摩托车有关。

11、坚决不参与与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

附：中国外交部海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

爱护公共设施

不损坏公共设施，不践踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。

遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。