



# 希腊 巴尔干

15日

巴尔干半岛**五**国游惊艳绽放！

涵盖希腊爱琴海**圣托里尼岛**、克罗地亚 浓缩斯洛文尼亚、黑山、阿尔巴尼亚三国精华，让您不虚此行。

“**巴尔干**”，指的是位于欧洲东南、亚得里亚海和黑海之间的陆地。巴尔干半岛包括了希腊、塞尔维亚、黑山、克罗地亚、斯洛文尼亚、乌克兰与土耳其等在内的 10 多个国家。



提到“**巴尔干**”，许多人都不熟悉，但你一定知道**希腊**。几千年前，迈锡尼人从巴尔干半岛来到希腊，因此才有我们熟知的古希腊迈锡尼文明。大多数的古希腊文学（包括荷马史诗）和神话历史设定皆为此时期。

---

令人艳羡的风景，颇具民族特色的另类风情，以及经过历史洗礼后保留的古朴面貌，神秘巴尔干等你来一探究竟~

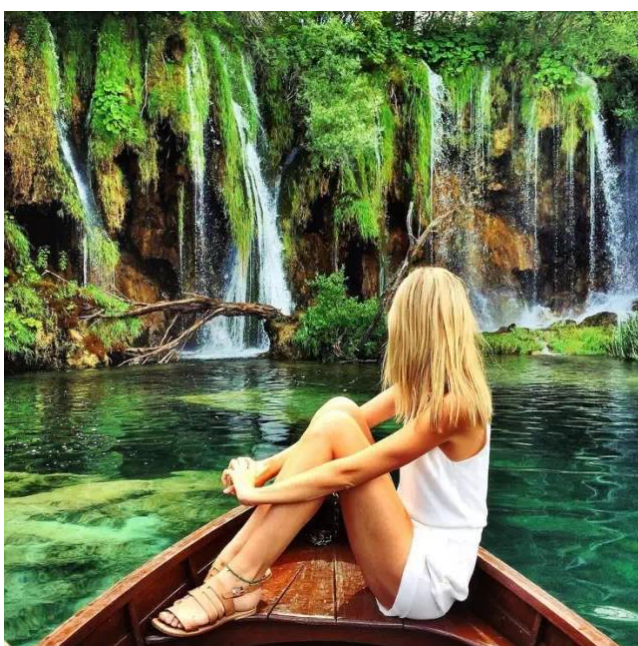
---

-----克罗地亚·Croatia -----

古老的罗马建筑与宁静街巷中，连空气里都弥漫着那种放松和对生活的满足。而这种由阳光、海水、温情所带来的幸福感会洋溢在整个达尔马提亚海岸，乃至整个克罗地亚，好似现代社会的节奏从未扰乱这里的宁静，一如往昔。连英国作家萧伯纳都说，想目睹天堂美景的人，就到克罗地亚的杜布罗夫尼克。



杜布罗夫尼克·Croatia



十六湖国家公园·Croatia

-----黑山共和国·The Montenegro-----

黑山共和国是亚得里亚海东岸上的一个多山小国。其自然条件独特，面临亚德里亚海，拥有 73 公里长的阳光海滩，被亚德里亚海清澈的海浪拍打着，清新的空气吹拂着。背依杜尔米尔黑色山脉，最高山峰海拔 2522 米，终年冰雪覆盖。喀斯特溶岩地貌也为其风光增色不少，塔拉河谷最深处达 1300 米。



科托尔·The Montenegro

-----希腊·Greece-----

蔚蓝的爱琴海

蜿蜒街道上的白色栏杆

依山傍海高低错落的白色房屋

蓝色屋顶上纯白的十字架

窗户中偶尔露出一角的白色窗纱

希腊打翻了蓝色的颜料，涂上了爱情的颜色，这旷日持久的浪漫，只在希腊。



雅典·Greece



圣托里尼·Greece

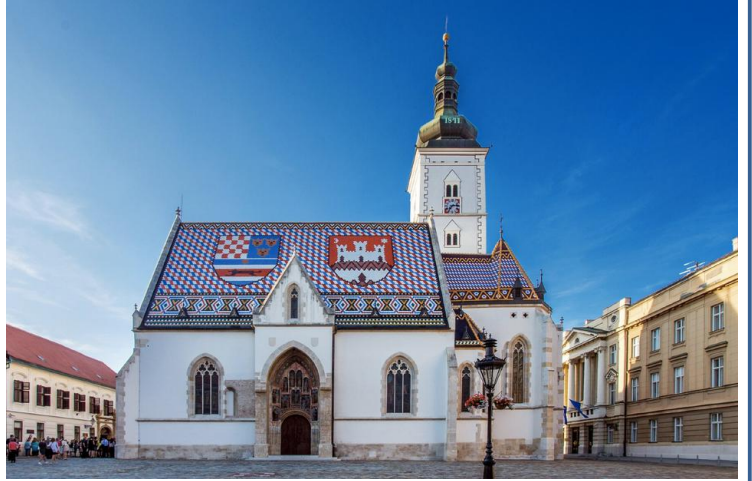
# 一起走进全球最美路线之

## 巴尔干+希腊5国15日

### 线路特色

- ◆巴尔干半岛五国游惊艳绽放！涵盖希腊、克罗地亚两国深度，浓缩斯洛文尼亚、黑山、阿尔巴尼亚三国精华，让您不虚此行。
- ◆浪漫希腊爱琴海一带您探寻希腊古迹遗风，回归原始的纯净，让您饱览爱情海岛屿美景，同时享受团队游的便利和自由行的随性。
- ◆克罗地亚首都+历史名城【萨格勒布】
- ◆有鬼斧神工之美的【十六湖国家公园】
- ◆时间天堂、《权利的游戏》取景地【杜布罗夫尼克】
- ◆风华绝代古罗马皇帝戴奥克里先宫殿所在地【斯普利特】
- ◆遗世独立的“天空之城”，希腊东正教的重要圣地之一【梅黛奥拉】
- ◆全球结婚圣地【圣托里尼岛】，在白墙碧海蓝天的映衬下捕捉爱琴海最美的日落。
- ◆克罗地亚狂想曲；心向上帝的后花园克罗地亚，探索不一样的地中海风情。
- ◆温馨住宿：全程四星酒店+1晚十六湖三星，升级一晚圣岛悬崖酒店
- ◆全程 WIFI 随行
- ◆贴心赠送旅行 3 宝

日期	行程安排		
第一天	成都		
	<p>晚上 23:30 在成都双流机场集合，由领队召开行前说明会。</p> <p>请客人自行前往机场，建议提前至少 3 小时到机场。</p> <p>如需提前一天抵达成都，交通、住宿等其他费用客人自理。</p>		
第二天	<p>成都✈️多哈✈️萨格勒布-约 140KM-卢布尔雅那</p> <p>参考航班：</p> <p>1. QR861 CTUDOH DK1 0035 0440</p> <p>2. QR217 DOHZAG DK1 0730 1130</p>		
	<p>搭乘国际航班经多哈转机飞往克罗地亚首都-【萨格勒布】。</p> <p>抵达萨格勒布机场后，乘车游览<b>克罗地亚首都-【萨格勒布观光】</b>（游览约 1-1.5 小时），至今仍有许多古世纪城镇围绕四周，游览双塔尖耸的大教堂，古老纯朴的街道巷弄与城门，行政中心所在的<b>【圣马可教堂广场】</b>，新古典的建筑风格，整个市容散发出不同时期的浓郁的文化艺术气息。</p> <p>之后前往卢布尔雅那，入住酒店休息。</p>		
	酒店：当地四星级	餐：XXX	交通：飞机、汽车



第三天

卢布尔雅那-约 200KM-普利维采国家公园

早餐后，乘车前往**斯洛文尼亚首都-【卢布尔雅那】** 观光，游览**【三重桥】**、**【城市广场】**、**【罗巴喷泉】**，外观由著名建筑师设计的巴洛克式**【市政厅】**。

之后前往克罗地亚最知名的旅游景点**【普利特维采湖国家公园\*(含小火车和游船)】**，又称为十六湖国家公园。该公园于 1979 年被联合国教科文组织列为世界自然遗产。流动的水在石灰石和白垩质的地形上不断钙华沉积，创造天然大坝及一系列美丽的湖泊，洞穴和瀑布。碧绿的水色、湛蓝的天空和连天的瀑布，将所有色彩紧密结合着，山、水、森林仿若一体，青绿的大地、雄伟的山林、清澈的河流、湖水，美如仙境。

结束后，入住酒店休息。

酒店：当地三星级

餐：早 XX

交通：汽车





普利特维采湖群国家公园

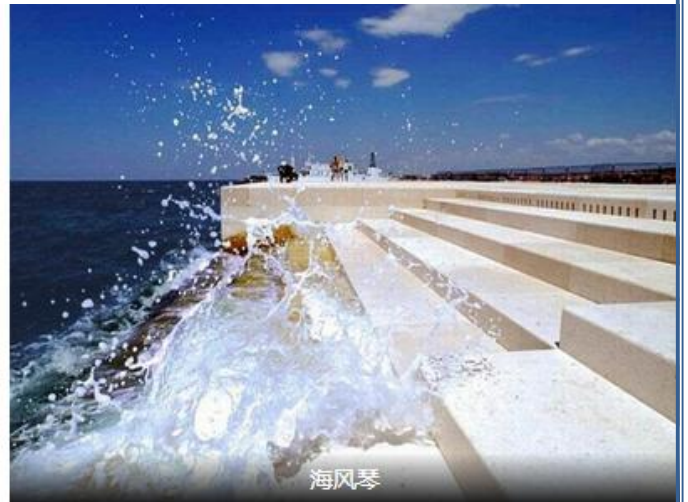


普利特维采湖群国家公园

<p>第四天</p>	<p>普利特维采国家公园-约 130KM-扎达尔-约 130KM-特罗吉尔-约 30KM-斯普利特</p>		
	<p>早餐后，驱车前往【扎达尔】，抵达后，步行前往扎达尔半岛的入口参观【罗马城门遗址】，拱门上方的石狮子，正是当时威尼斯的象征。继而参观扎达尔具有纪念意义的罗马式建筑-【圣多纳特教堂（外观）】，【罗马广场】以及海岸边世界第一座【海风琴】装置艺术，在海风吹拂下高高低低的音阶，演奏着属于大自然的乐章，独特的现象，令人印象深刻。</p> <p>随后前往岛屿城市-【特罗吉尔】。城墙环岛而绕，整个岛屿宛如一座露天的城市博物馆，迷人之处在于其丰富的历史建筑：希腊罗马的城市布局、仿罗马式的教堂、威尼斯哥德式、文艺复兴与巴洛克风格的宅邸交错在中世纪街道。</p> <p>之后前往斯普利特，入住酒店休息。</p>		
	<p>酒店：当地四星级</p>	<p>餐：早 XX</p>	<p>交通：汽车</p>



特罗吉尔



海风琴

<p>第五天</p>	<p>斯普利特-约 230KM-杜布罗夫尼克</p>		
	<p>早餐后，前往克罗地亚游览胜地-【斯普利特】观光，历史悠久的斯普利特老城，围绕着罗马帝国皇帝戴克里先的宫殿而建，已被联合国教科文组织收入世界遗产名录。参观位于旧城区的【戴克里先宫】*，是克罗地亚境内最重要的古罗马时代遗迹，耗时 10 年，动用千名人力，不惜成本，自希腊、意大利进口大理石，狮身人面像石柱，随后外观【圣多米努斯大教堂】、【邱比特神庙】、【国家歌剧院】等。</p> <p>之后前往杜布罗夫尼克，入住酒店休息。</p>		
	<p>酒店：当地四星级</p>	<p>餐：早 XX</p>	<p>交通：汽车</p>



戴克里先宫



斯普利特-戴克里先宫殿

第六天	杜布罗夫尼克-约 75KM-科托尔		
	<p>早餐后，前往被誉为“亚得里亚海明珠”、克罗地亚最大旅游中心的-【杜布罗夫尼克】观光。1979 年杜布罗夫尼克被联合国教科文组织收入世界遗产名录，同时，它也是美剧《权力的游戏》拍摄地。【多米尼克修院】（外观），修道院为结合仿罗马、哥德及文艺复兴的复合式建筑，它也是亚得里亚海东部地区最大的歌德式建筑之一，中庭回廊是杜布洛尼城里的建筑经典。【王宫官邸】（外观）被形容为达尔马齐亚地区最美的建筑。【圣伊格纳桥教堂】（外观）、【杜布罗夫尼克大教堂】（外观）。随后游览【古城墙】*，古城墙全长两公里，它不仅是这座古城的精神象征，在这还能眺望亚德里亚海美景。之后前往【圣伊万要塞】*（现海洋博物馆），在要塞上也可观美丽海景。</p> <p>之后前往科托尔，入住酒店休息。</p>		
	酒店：当地四星级	餐：早 XX	交通：汽车

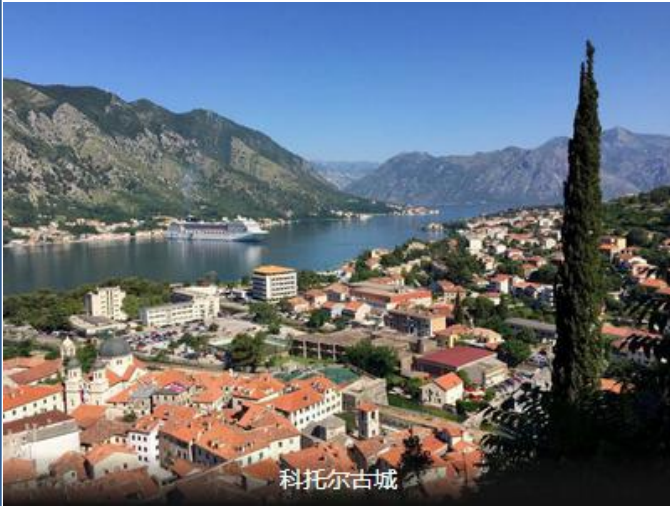


杜布罗夫尼克



杜布罗夫尼克

第七天	科托尔-约 145KM-斯库台湖-约 100KM-地拉那		
	<p>早餐后，前往古城-【科托尔】。它是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一，并被列入联合国教科文组织世界遗产名录。古城的气氛温馨平和，使人感觉身处中世纪，到处都是咖啡馆和餐厅，您可以放慢脚步，择一咖啡厅休憩片刻，慢慢品味古城悠久历史与文化底蕴。途径巴尔干半岛最大湖泊【斯库台湖】，前往阿尔巴尼亚第一大城市、首都-【地拉那】。</p> <p>抵达地拉那后，入住酒店休息。</p>		
	酒店：当地四星级	餐：早 XX	交通：汽车



科托尔古城



科托尔古城

第八天	地拉那-约 360KM-梅黛奥拉		
	<p>早餐后，前往地拉那最重要的广场【<b>斯坎德培广场</b>】，这里也是是体验当地日常生活的最好去处。随后，参观地拉那最著名的古迹【<b>哈奇·艾特海姆·培清真寺（外观）</b>】。</p> <p>之后乘车前往游览风景秀丽有希腊黄山之称的-【<b>梅黛奥拉</b>】。</p> <p>抵达梅黛奥拉后，入住酒店休息。</p>		
	酒店：当地四星级	餐：早 XX	交通：汽车



第九天

梅黛奥拉-约 350KM-雅典

早餐后，乘车前往游览风景秀丽有希腊黄山之称的- **【梅黛奥拉】**，参观其中两座悬在空中的中世纪修道院，距今数百年前被建在峭壁秃石之上。梅黛奥拉是希腊东正教的重要圣地之一，那里的修道院建于公元 9 世纪-14 世纪，所有的建筑都屹立在山峰的峰顶，在中世纪时期四壁没有可以攀援的途径，当地人都称其为\***【空中修道院】**，修道院都保持了古老的特色，拥有古老的圣像壁画、羊皮手卷等古老文物。

之后乘车前往希腊首都- **【雅典】**。

抵达雅典后，入住酒店休息。

**( 该日车程长，多为盘山公路，请知晓 )**

酒店：当地四星级

餐：早 XX

交通：汽车



梅黛奥拉



梅黛奥拉

<p>第十天</p>	<p>雅典-坐船-圣托里尼</p> <p>参考船班：0725-1455</p>		
	<p>早餐后，乘船前往-【圣托里尼岛】，抵达后前往该岛最西端的火山断崖-【OIA 小镇】（约 3 小时），捕捉该岛最经典的白色小教堂映衬蓝色爱琴海的唯美景致和最浪漫的"夕阳日落爱琴海"。</p> <p>圣托里尼岛是一个充满爱琴海古文明及浪漫美景的岛屿。在公元前的火山爆发中，把小岛切成弦月型，吸引了现在前来寻找消失的亚特兰提斯大陆的考古人潮及捕捉爱琴海特有的白色小教堂配上蓝天碧海的绝佳画面。</p> <p>结束后，入住酒店休息。</p> <p>（该日圣托里尼岛用车仅包含：圣岛码头-OIA 小镇-圣岛酒店）</p> <p>（为便于游览，该日午餐敬请自理）</p>		
	<p>酒店：当地四星级</p>	<p>餐：早 XX</p>	<p>交通：汽车、船</p>



圣托里尼



圣托里尼

<p>第十一天</p>	<p>圣托里尼</p>		
	<p>早餐后，<b>全天自由活动</b>。</p> <p>您可选择前往该岛最高处 PIRGOS，纵览小岛全貌和隔海相望的活火山岛 PALIA&amp;nbsp;KAMENI，这里是摄影者的天堂，之后可前往观看奇特的由火山熔岩形成的红色海滩。此外您还可以前往著名的黑海滩 KAMARI&amp;nbsp;BEACH，在爱琴海中享受戏水之乐（这里由独特的火山地质造就，火山岩、火山灰的沉积混着白沙，看起来沙是黑的，水看起来也是黑的，但海水清凉、干净、兼具美容作用）。</p> <p>或者游览位于首府【FIRA】悬崖上错综复杂的"白墙蓝顶的民居"和精致的小商店。</p> <p><b>（全天自由活动，不含司导以及用车服务）</b></p> <p><b>（为便于游览，该日午、晚餐敬请自理）</b></p> <p>结束后，入住酒店休息。</p>		
	<p>酒店：当地四星级</p>	<p>餐：早 XX</p>	<p>交通：汽车</p>





第十二天	圣托里尼-坐船-雅典 参考船班：1530-2325		
	早餐后自由活动，于指定时间集合乘船返回雅典。  （由于船班原因，抵达雅典时间晚，请知晓）  （圣岛自由活动，不含司导以及用车服务）  （为便于游览，该日午、晚餐敬请自理）  抵达后入住酒店休息。		
	酒店：当地四星级	餐：早 XX	交通：汽车、船
第十三天	雅典		
	早餐后，前往游览：2004年第28届【雅典奥运会主场馆群（外围）】、参观1896年第1届【现代奥运会会场（外观）】（俗称：大理石体育场）、【宪法广场】、【议会大厦】、【无名战士纪念碑】、【三大新古典主义建筑物】。		

之后前往参观：世界七大人工建筑奇景\*【雅典卫城】，包括：雅典娜神殿（即帕特农神殿）、外观阿迪库斯露天剧场、厄里希翁神殿、无翼胜利女神庙（即雅典娜尼基神庙）、遥望戴奥尼索斯剧场（即酒神露天剧场）、宙斯神殿。

之后前往【老城区 PLAKA】自由活动（约 1.5 小时）。

结束后入住酒店休息。

（若发生当地交通拥堵、罢工等情况，雅典行程可能会做相应顺序上调整，请知晓）

酒店：当地四星级

餐：早 XX

交通：汽车





plaka老城区



plaka老城区

<p>第十四天</p>	<p>雅典✈️多哈✈️成都</p> <p>参考航班：</p> <p>3. QR204    ATHDOH DK1    1240 1750</p> <p>4. QR860    DOHCTU DK1    0135 1330</p>		
	<p>早餐后，前往机场办理相关手续，搭乘国际航班经转机后返回成都。</p>		
	<p>酒店：无</p>	<p>餐：早 XX</p>	<p>交通：汽车、飞机</p>
<p>第十五天</p>	<p>成都</p>		
	<p>回到温暖的家。</p>		
	<p>酒店：无</p>	<p>餐：无</p>	<p>交通：无</p>

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

## 价格包含

- 1.住宿：当地四星酒店双人标准间（升级一晚圣岛悬崖酒店），十六湖只有3星酒店；如遇特殊情况会出现大床标准间
- 2.饮食：酒店内自助早餐，行程中未注明含餐的为自理或飞机上用餐，若客人不与导游一起用餐，请客人支付10欧/顿给导游餐补
- 3.交通：欧洲往返散客经济舱机票（含税金），7-9座商务用车，雅典-圣托里尼岛、圣托里尼岛-雅典两段经济舱（甲板舱）船票
- 4.导游服务：专业优秀的中文司机兼导游
- 5.游览项目：行程中所列景点门票[雅典卫城，空中修道院，古城墙，圣伊万要塞，戴克里先宫，普利特维采湖国家公园，布雷德城堡]
- 6.个人旅游签证费
- 7.旅行社责任险
- 8.司导服务费

## 价格不含

- 1.护照费用，个人旅游签证费用（额外加收300元/人，作为服务费）；
- 2.酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；
- 3.出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、保管费，以及黄皮书；
- 4.因不可抗拒的客观原因和非我公司原因(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等待等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用(如签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等)我公司有权追加收取；
- 5.以上服务内容中未提及的其他费用；

6.全程单房差

7.行程中所列自愿购物活动或自选付费项目；

## 出团行程备注

### 服务标准

希腊 ADS 团队签证

材料截止日期：出发日期前 30 天（请尽早咨询并准备材料）

巴尔干旅游旺季，酒店预订困难，交通堵塞、罢工等情况较多，另阿尔巴尼亚、黑山等地基础设施相应落后，请知晓！

★★巴尔干地区酒店，凡儿童 4 岁起（含 4 岁）都要占床。

★★巴尔干地区酒店无法提供三人间，另：凡入住当地四或五星酒店，如需房间内加床的均需收取加床费，具体收费以酒店要求为准！

### 友情提示

★强烈建议购买个人旅游意外险。

★以上行程仅供参考，出发日程以说明会的最终行程为准！团队抵达后，任何（景点或用餐等）取消视为自动放弃，不再另退任何费用。

★由于航空公司航班变更或其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任！

特别提示：

1.希腊为热门旅游目的地，酒店、内陆段机票、船班等预订困难！另由于罢工等导致的交通堵塞情况较多，因此造成的行程调整，请见谅！

2.巴尔干地区酒店硬件设施、用餐水平等较落后，且希腊岛上酒店均为当地海岛特色风格，房型不同，请知晓！

3.希腊岛上自由活动时间多，用餐均自理，请知晓！

## **服务标准说明**

### **1、景点说明：**

- 1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- 2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- 3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- 4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

### **2、酒店说明：**

- 1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- 2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- 3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- 4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- 5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- 6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- 7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- 8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

### **3、保险说明：**

- 1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- 2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

### **4、退费说明：**

- 1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- 2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- 3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- 4) 退餐费标准：五菜一汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人
- 5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

### **5、补费说明：**

- 1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格, 请按规定补交差价;

## 6、销签说明:

1) 欧洲使馆规定, 会抽查部分或全部客人回国后面试销签。抽到的客人须按照通知时间本人前往使馆。建议返程机票订在回国当天下午或第二天; 如遇回国抵达当天为周五六日, 请订下周一下午或晚上的航班;

2) 部分使馆会在客人回国几天后才通知面试销签, 此情况较难理解, 但实属使馆现行做法。所有面试费用由客人自理, 请做好被通知面试销签准备;

3) 使馆规定, 凡在旅行社办理团签的客人须在抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆( 届时会有专人收取), 护照销签时间取决于使馆进度, 因旺季或有大型活动等原因, 使馆工作量较大销签时间会长些, 请您理解;

4) 请保管好全程登机牌并核对姓名, 若因客人原因丢失、缺损登机牌或姓名错误, 请回国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签; 如果不能当即销签, 使馆将会另行通知面试时间, 由此产生的有费用由客人承担;

5) 当您从欧洲离境时, 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章, 它是您已经回到中国的唯一凭证。

如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签, 由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意!

6) 其他说明: 我社处理游客意见, 以游客交回的《团队质量反馈表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

## 购物退税说明

1) 欧洲法律规定: 购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金, 超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求, 请携带 VISA、MASTER 的信用卡;

2) 购买大件物品时, 如需邮递回国, 需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用, 请慎重考虑。

3) 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策, 整个退税手续及流程均由欧洲国家控制, 有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题, 我方会负责协助处理, 但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续, 导游应该详细讲解退税流程, 注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题( 如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单) 或者客观原因( 如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等) 在退税过程中出现错误, 导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况, 旅行社和导游仅能协助您处理, 并不能承担您的损失, 敬请谅解。

4) 购物退税三步骤----

(1) 在可以退税的某商店( 一般标有 Tax Free Shopping ) 一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照, 向店员所要您的退税单据。通常有两种方式:

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用( 部分免税店不支持此方式), 但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司, 但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单, 则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费, 最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上, 如选择拿现金则会扣税费的 10% 作为手续费, 如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以, 我公司建议慎重选择退税方式, 尽量选择在机场盖章后现场现金退税( 无需信用卡做担保)。如您选择退信用卡账户, 回国后出现所退税金未退回卡里, 我社概不负责

(2) 出境离开海关之前, 在海关办理在退税单据上验放盖章的手续: 出示您购买的商品、收据和护照。注意: 务必确认每张退税单都有加盖海关章, 此步骤非常重要; 为方便后期查询退税进度, 请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3) 退回税款。

## 温馨提示:

当您从欧洲离境时, 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章, 它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签, 由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意!

行程中所列航班号及时间仅供参考, 将根据实际情况做出合理的调整;

欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；

不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！

团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

## 欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

## 出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
  - 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
  - 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
  - 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
  - 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
  - 6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！
- 1、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
  - 2、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
  - 3、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

## 行程开始

抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）

景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。

游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）



餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可

能脱下挂在椅背的外套口袋中。

自由活动的时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。

酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立即告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多

酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。

请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。

请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都

有权报警交由警察处理。请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则

驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

坚决不参加与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

#### <一> 购物项目：

1.乙方所选择推荐的购物场所，均为当地合法经营企业，是当地公开营业、面向所有消费群体包括本地消费者在内的公众购物店，甲方自愿消费。乙方在提供购物服务时，确保不影响其他旅游者行程安排。

2.甲方在购物时应当充分了解店铺的退换货规则，索取并保存消费凭证，以作为保障合法权益的依据。甲方提出退换货主张的，在购物后 30 天内，应依据购物场所的退换规则，乙方可提供必要的协助。甲方自行前往不在本补充协议中所列的购物场所购买的商品，乙方不承担应有的协助义务。

3.出国旅行请携带银联卡、VISA 信用卡或人民币现金，如果刷卡消费，不论购买或退货，刷卡手续费由甲方自理。

4.如遇不可抗力或其他乙方已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证计划行程正常进行，乙方有权根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所。如甲方强烈要求参观购物店，需经全体游客书面签署同意书。否则，乙方将基于操作经验推断，在确保游客利益最大化的原则下，删减购物店。由此造成的损失，乙方不承担任何赔偿责任。

5.按某些目的地国家或地区习俗，司机可能在旅游巴上向游客推荐当地土产类纪念品，甲方可自愿选择购买。

6.退税是各国鼓励游客购物的优惠政策，但不同店铺不同商品的退税规定不同，珠宝工艺品类则无退税。甲方需事先问清退税流程和手续，自行负责退税事宜。如甲方刷卡购物，退税时必须持护照并携带银行卡原件办理。

#### <二> 另付费旅游项目：

1.乙方特别提醒甲方，乙方所推荐的另付费旅游项目，不一定适合所有旅游者参加。请甲方根据自身情况以及需求，在“自愿自费”的前提下选择参加，乙方不得以任何理由强迫甲方参加。

2.乙方推荐的有些另收费旅游项目,是有限定最低人数以上参加的团队价格,如果报名参加人数未达一定数额时,则收费价格将视参加的人数而作相应调整或无法成行,乙方不承担违约责任。

3.乙方所列的各项另收费旅游项目的价格,已包含司导服务费、门票费、附加用车费及相关预定手续费、讲解费用等。甲方已明确知晓另付费旅游项目的内容和收费标准,且完全理解另付费旅游项目的参团人数限定。

4.甲方交付费用后,如遇天气、突发状况以及不可抗力等因素造成自费项目无法成行时,乙方将退还相关费用,乙方不承担违约责任。请甲方参加前慎重考虑并选择,一旦交付费用后,乙方恕不退还已付费用(依据实际自费人数而定)。

<三> 甲方在自愿协商条件下,选择参加乙方的安排的购物和另付费旅游项目,并接受乙方另付费旅游项目的价格。请甲方在签署本补充协议书之前,务必要仔细阅读且知晓全部内容;并在乙方人员向甲方详细说明本补充协议的具体内容及相关告知;且甲方已明确知晓和完全理解本补充协议内容,并愿意接受与遵守约定后再签署本补充协议。

<四> 乙方特别提醒甲方签署代表人:签署本补充协议的甲方代表人,对自身的代理权真实性和合法性承担相应法律责任,并负有代表其他旅游者行使上述权利和承担负责将本补充协议全部内容转告未签名旅游者的责任。同时,须承担未签署者行使上述权利和义务的后果,承担未参加签署旅游者与乙方因本补充协议内容发生的一切纠纷的责任。

儿童价标准

年龄 0 — 4 周岁(不含)儿童,不占床,不含早餐,其他服务同成人。

团队备注

中国公民出境旅游文明行为指南

中国公民,出境旅游,注重礼仪,保持尊严。

讲究卫生,爱护环境;衣着得体,请勿喧哗。

尊老爱幼,助人为乐;女士优先,礼貌谦让。

出行办事,遵守时间;排队有序,不越黄线。

文明住宿,不损用品;安静用餐,请勿浪费。

健康娱乐,有益身心;赌博色情,坚决拒绝。

参观游览,遵守规定;习俗禁忌,切勿冒犯。

遇有疑难,咨询领馆;文明出行,一路平安。

### 自愿参加另行付费旅游活动补充协议

具体时间	地点	项目名称和内容	费用(元)	项目时长(分钟)	其他说明	旅游者签名同意
第10或第11或第12天	圣托里尼岛	全岛游览	75欧/人	约5小时		
第10或第11或第12天	圣托里尼岛	火山岛半日游	50欧/人	约3小时		
第10或第11或第12天	圣托里尼岛	私人游艇出海游	230欧/人起	约4小时	该自费项目取决于天气	

旅行社经办人签名: \_\_\_\_\_

祝<sup>🌸</sup>您旅途愉快<sup>🌸</sup>!