



Keukenhof

世界上最大的郁金香公园
—库肯霍夫郁金香花园

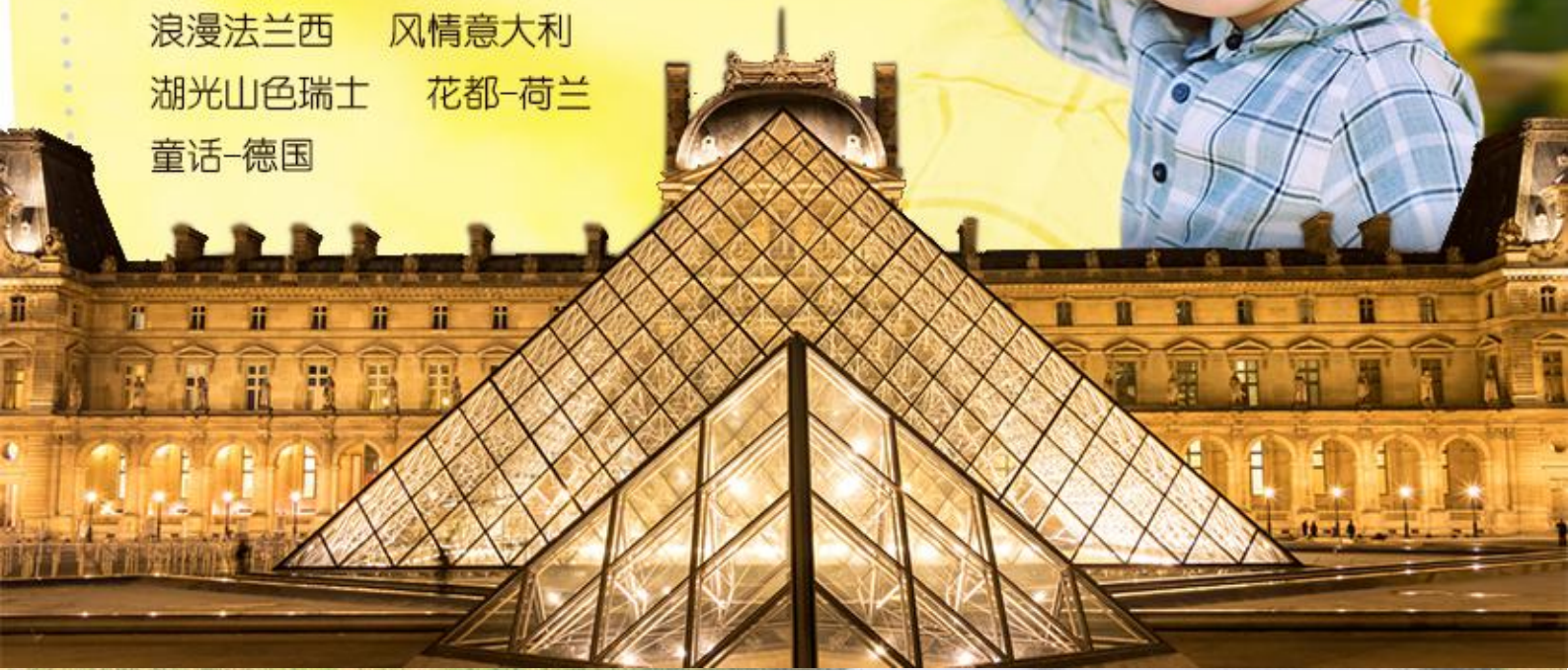


WESTERN EUROPE

荷兰皇家航空公司

荷兰深度 德法瑞意5国13天

浪漫法兰西 风情意大利
湖光山色瑞士 花都-荷兰
童话-德国





WESTERN EUROPE

欧洲5国13天



浪漫法兰西



世界著名的艺术殿堂-卢浮宫 (含门票,含讲解)
巴黎最著名的宫殿之-凡尔塞宫(含门票、含讲解)
特别安排,塞纳河游船,感受迷人的塞纳河畔





WESTERN EUROPE

欧洲西部13大



风情意大利



畅游意大利三大名城

威尼斯、佛罗伦萨、罗马

特别安排**黄金大运河**体验游



Golden the Grande Canale
黄金大运河





湖光山色瑞士

瑞士最大的夏季避暑胜地之一
琉森,阿尔卑斯雪山



花都-荷兰



荷兰四宝：风车、钻石、奶酪、木鞋
特别安排：世界上最大的郁金香公园
【库肯霍夫郁金香花园】



童话-德国

德国最大的森林山脉黑森林地区，德国
有许多文学故事和童话在这里诞生
迪士尼乐园中的“仙境”以这个童话般的
城堡为蓝图设计建造的-新天鹅堡



雅行-荷兰深度+德法瑞意5国13天

行程特色

- ◆ 荷兰皇家航空公司豪华客机，直飞欧洲，更多游览时间
- ◆ **浪漫法兰西**：世界著名的艺术殿堂-**卢浮宫**（含门票,含讲解）
- ◆ **巴黎最著名的宫殿之-凡尔塞宫**(含门票、含讲解)
- ◆ **特别安排,塞纳河游船**，感受迷人的塞纳河畔；
- ◆ **风情意大利**：畅游意大利三大名城：**威尼斯、佛罗伦萨、罗马**，
特别安排黄金大运河体验游
- ◆ **湖光山色瑞士**：瑞士最大的夏季避暑胜地之一**琉森,阿尔卑斯雪山**
- ◆ **花都-荷兰**：荷兰四宝：风车、钻石、奶酪、木鞋
特别安排:世界上最大的郁金香公园【库肯霍夫郁金香花园】
- ◆ **童话-德国**：德国最大的森林山脉**黑森林地区**，德国有许多的文学故事和童话在这里诞生
迪士尼乐园中的“仙境”以这个童话般的城堡为蓝图设计建造的-**新天鹅堡**

出发时间：4月16日

酒店安排：全程欧洲三至四星酒店

团队餐食：早餐为酒店内西式早餐，午晚餐为中式五菜一汤

交通工具：荷兰皇家航空公司豪华客机飞往欧洲，境外全程欧洲旅游巴士





- Day01: 成都 ✈️ 阿姆斯特丹
- Day02: 阿姆斯特丹 ✈️ 罗马
- Day03: 罗马 - 佛罗伦萨
- Day04: 佛罗伦萨 - 威尼斯
- Day05: 威尼斯 - 琉森
- Day06: 琉森 - 瓦杜兹 - 富森
- Day07: 富森 - 新天鹅堡 - 滴滴湖 - 黑森林 - 斯特拉斯堡
- Day08: 斯特拉斯堡 - 巴黎
- Day09: 巴黎
- Day10: 巴黎 - 布鲁塞尔
- Day11: 布鲁塞尔 - 阿姆斯特丹
- Day12: 阿姆斯特丹 ✈️ 成都
- Day13: 成都

日期	行程			
第一天 4月16日	<p>成都 ✈️ 阿姆斯特丹</p> <p>参考航班：KL892 (1435/1905)</p> <p>在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。如需提前一天抵达成都，交通、住宿等费用客人自理。</p> <p>搭乘荷兰皇家航空公司客机直飞荷兰的首都-阿姆斯特丹。阿姆斯特丹也是世界著名的花都。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td>酒店：当地三星级</td> <td>餐：无</td> <td>交通：飞机、汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地三星级	餐：无	交通：飞机、汽车
酒店：当地三星级	餐：无	交通：飞机、汽车		
第二天 4月17日	<p>阿姆斯特丹 ✈️ 罗马 KL1601 (0935/1150)</p> <p>今日乘坐飞机赴罗马古都，抵达后开始游览。</p> <p>游览曾是“世界帝国首都”，是一座创造过辉煌文明的古城—【罗马】。罗马是一座艺术宝库、文化名城，“古城酷似一座巨型的露天历史博物馆”。</p> <p>【斗兽场（外观）】、罗马斗兽场原名弗莱文圆形剧场，建于公元72-82年间，是古罗马文明的象征。遗址位于意大利首都罗马市中心。</p> <p>【君士坦丁凯旋门（外观）】堪称建筑的楷模，其基本的拱券结构，使得整座建筑极为坚固。</p> <p>【古罗马废墟（外观）】意大利的古罗马废墟，位于斗兽场之旁，是昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。</p>			



	<p>【深度游罗马】，首先前往【许愿池】，反手丢进池中一枚硬币，许下一个美好的祝愿，而后抵达【西班牙广场】，坐在【西班牙阶梯】的台阶上，放松心情，看着来往的行人穿梭在古城中，也是别有一番好景色。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p>		
	酒店：当地四星级	餐：早中晚	交通：汽车、飞机
<p>第三天 4月18日</p>	<p>罗马—约 273KM—佛罗伦萨</p>		
	<p>早餐后车赴世界艺术之都集欧洲文化中心，文艺复兴运动的发祥地—【佛罗伦萨】。这座世界艺术之都集欧洲文化中心，文艺复兴运动的发祥地，歌剧的诞生地，举世闻名的文化旅游胜地为一身；这里有托斯卡纳最典型的气氛——阳光下的蓝天白云。色彩鲜艳的墙壁，深绿色的百叶窗，深红色的屋顶。这就是佛罗伦萨—一个美丽得让人幻想的艺术之城。</p> <p>【市政厅广场】整个广场如同露天雕塑博物馆、各种铜像、石雕栩栩传神，如米开朗基罗的【大卫像】等。</p> <p>【圣母百花大教堂】是世界第三大圆顶教堂。它是文艺复兴时期第一座伟大建筑，教堂的外立面用的是卡拉拉的白色大理石、普拉托的绿色大理石和玛雷玛的粉红色大理石，整座建筑显得十分精美。</p> <p>【乔托钟楼】中世纪建成的哥特式建筑，以丰富的雕刻和多种色彩的大理石镶嵌闻名于艺术爱好者之中。</p> <p>【但丁的故居】但丁是意大利文艺复兴前叶的伟大诗人，以代表作《神曲》和《新生》闻名于世。其老宅坐落于佛罗伦萨古城的一条小巷中，内设有博物馆，分上下三层，展示了但丁的一生，陈列着但丁的一些作品、家族画册、当时但丁的家庭情景等。</p> <p>特别安排：意大利特色风味餐</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>		
	酒店：当地四星级	餐：早中晚	交通：汽车
<p>第四天 4月19日</p>	<p>佛罗伦萨-约 256KM -威尼斯</p>		
	<p>乘车前往世界上唯一的水上城市-威尼斯。</p> <p>游览素有“亚得里亚海明珠”之称的威尼斯。它既是意大利的重要港口，又是一座文化艺术名城，全城有教堂、钟楼、修道院、宫殿、博物馆等艺术及历史名胜 450 多处。</p> <p>【圣马可广场】被拿破仑誉为世界上最美丽的客厅，雄伟壮丽的【圣马可大教堂】、【圣马可钟楼】，林林总总的建筑聚集在这海风轻拂的广场之上。</p> <p>【叹息桥】叹息桥是一座外观上很奇特的桥，过桥的人被完全的封闭在桥梁里。</p> <p>【总督府】总督府是威尼斯最宏伟的建筑，它曾经是强盛而富庶的威尼斯共和国的政府办公楼，现在则成了世界上一个最有趣艺术博物馆。</p>		





	<p>【原德国商馆原址--威尼斯 T 广场】，它曾作为威尼斯与北欧贸易的枢纽之地，包括来自东方的香料和丝绸等都曾聚集在这里，是西方世界其中一个重要的商品交易所。威尼斯 T 广场继续传承历史</p> <p>【黄金大运河】，是在贯穿在威尼斯市中心的一条河道，将城市分成了两部分，自古以来就是该市的水上交通要道。大运河两岸排布了林林总总的古典建筑，哥特式、巴洛克式、拜占庭式，无论建筑风格多么迥异，但都一致地“插”在水中，形成一种独特的奇妙景观。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p> <table border="1" data-bbox="470 571 1524 616"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：早中晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早中晚	交通：汽车
酒店：当地四星级	餐：早中晚	交通：汽车		
<p>第五天 4月20日</p> 	<p>威尼斯-约 500KM-琉森</p> <p>乘车前往风光秀美的瑞士小城也是最富有诗意的小城-琉森。瑞士最富有诗意的一座小城。群山环抱之中，春雪消融而成大片湖泊，湖水明镜似的纯净清凉，难怪大仲马要将其形容为“世上最美的蚌壳中最美的珍珠。”</p> <p>【卡贝尔桥】是这座具有中世纪之美的城市的标志，始建于 1333 年，也是欧洲最古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有 120 幅宗教历史油画。</p> <p>【垂死狮子像】于 1993 年火灾后重建，是为纪念在法国大革命中牺牲的瑞士雇佣兵。它是琉森数一数二的雕刻作品，美国小说家马克吐温曾赞颂它是“世界上最哀伤、最感人的石雕”。</p> <p>【天鹅广场】位于市政厅东侧，正对着全城主要跨湖大桥，是整个琉森无论南来北往都要经过的交通要道。在这全市欣赏风景最美的角度，专心地望着远山近湖，湖上无数天鹅，昂首远望。</p> <p>游览结束后入住酒店休息</p> <table border="1" data-bbox="470 1254 1524 1299"> <tr> <td>酒店：当地三星级</td> <td>餐：早中 X</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地三星级	餐：早中 X	交通：汽车
酒店：当地三星级	餐：早中 X	交通：汽车		
<p>第六天 4月21日</p>	<p>琉森-瓦杜兹 150KM-富森 150KM</p> <p>【皮拉图斯山】在卢塞恩的卡贝尔廊桥边一抬头就能看见巍峨险峻的皮拉图斯山，这里千百年来一直流传着关于龙的传说。乘坐世皮拉图斯山界上倾斜率最大的轨道列车，观赏令人叹为观止的山峰全景令人心潮澎湃。抬头，阿尔卑斯诸峰的雪顶漂浮在云端，仙气飘飘；俯视，卢塞恩湖和卢塞恩老城尽收眼底；向北，数个翠玉般的湖畔清晰可见。天气好的时候，还可以远眺苏黎世、巴塞尔，目力直达德国黑森林。</p> <p>车赴瓦杜兹，瓦杜兹是列支敦士登全国政治、经济和文化的中心，也是全国第一、大城市和旅游中心。瓦杜兹以印刷邮票著名于世，深受世界集邮者喜爱。</p> <p>【列支敦士登邮票博物馆】博物馆陈列的邮票之精之多居世界之首，邮票精美，闻名遐迩。</p> <p>游玩结束后车赴富森。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p> <table border="1" data-bbox="470 1937 1524 1982"> <tr> <td>酒店：当地三星级</td> <td>餐：早 X 晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车		
<p>第七天 4月22日</p>	<p>富森-新天鹅堡-240KM-滴滴湖-黑森林-120KM-斯特拉斯堡</p>			





早餐后，前往以咕咕钟为象征的滴滴湖。滴滴湖，是德国西南部巴符州的黑森林地区，海拔858米，是黑森林地区最大的天然湖。就面积而言，它是德国西南部最小的湖之一，却被视为黑森林地区最漂亮的湖泊之一。

【新天鹅堡】外观全名新天鹅石城堡，是19世纪晚期的建筑，位于德国巴伐利亚西南方，这座城堡是巴伐利亚国王路德维希二世的行宫之一。是德国境内受拍照最多的建筑物，也是最受欢迎的旅游景点之一。新天鹅城堡是德国的象征，迪斯尼乐园中的“仙境”就是以这个童话般的城堡为蓝图设计建造的。在这童话般的人间仙境之中，寻找您心中的天鹅骑士。

【滴滴湖】置身令人心旷神怡的湖光山色之中，漫步于湖畔，轻舟点点，青山叠叠，使人流连忘返，如在画中。

【黑森林】这一地区森林密布，以枞树等针叶树为主，远远望去，一片墨绿而近乎黑色。因此有个浪漫的名字：黑森林。黑森林的名产包括布谷鸟钟、大绒球帽和黑森林蛋糕。德国著名的度假胜地。

晚餐后入住酒店休息。

酒店：当地三星级

餐：早中晚

交通：汽车

第八天 4月23日

斯特拉斯堡-约500KM-巴黎



早餐后，乘车前往巴黎素有“花都”美誉的时尚之都，法国的首都和最大城市也是欧洲第七大城市。巴黎也是世界的时尚中心；巴黎大都会为欧洲最大的都会区之一。

【凡尔赛宫（含门票含讲解）】位于法国巴黎西南郊外伊夫林省省会凡尔赛镇，是巴黎著名的宫殿之一，也是世界五大宫之一。1979年被列为《世界文化遗产名录》。

晚餐后入住酒店休息。

酒店：当地三星级

餐：早 X 晚

交通：汽车

第九天 4月24日

巴黎

“巴黎是一座无与伦比的城市。”一个梦幻的地方，一个浪漫小资的城市，一个尚之都，是值得一生多来几次的地方。

【卢浮宫（门票，讲解）】是世界三大博物馆之一 40 万件艺术珍品中最著名镇馆三宝：《米洛的维纳斯》、《蒙娜丽莎》和《萨莫特拉斯的胜利女神》会让您流连忘返。博物馆的主入口是一座由美籍华人建筑师贝聿铭先生设计的由 666 块玻璃组成的人金字塔，她达到了现代与传统的完美结合。

【塞纳河游船】，巴黎是浪漫之都，所有美景都沿河两岸展开，乘船全城景色一览无遗，活生生一幅欧洲版本“清明上河图”，美哉！

【花宫娜香水博物馆】在这里能看到香水的古老生产过程：妇女们穿着当地的传统服装，在日出前的玫瑰田里采摘花朵；隆隆的机器轰鸣声中，工人们摇晃着各种瓶子，用各式大小、奇形怪状的煮锅、滚筒、蒸馏锅来压榨、提炼、萃取香油。

【老佛爷】拥有拜占庭璀璨雕花玻璃穹顶的、已成为巴黎时尚文化的缩影。

晚餐后入住酒店休息





	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
第十天 4月25日	.巴黎-约 300KM-布鲁塞尔		
	<p>. 上午继续游览巴黎，下午乘车赴布鲁塞尔。</p> <p>【协和广场】此广场建于十八世纪后期，大革命时期曾被更名为革命广场，路十六在此被送上断头台，从埃及卢克索神庙搬来的(方尖碑)高高耸立于此。每天随着地转日移，方尖碑的在协和广场上一分一秒默默地投下时间，时间又一点一滴静静地凝集成。</p> <p>【艾菲尔铁塔（外观）】是世界著名建筑，也是法国文化象征之一，巴黎城市地标之一，也是巴黎最高建筑物。她是法国巴黎的重要景点和突出标志。</p> <p>【凯旋门（外观）】法国的人民英雄纪念碑【香榭丽舍大道】的起点，也是巴黎主要主要庆典活动的起点，围绕在其周围的 12 条大街构成了著名的戴高乐星形广场</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p>		
	. 酒店：当地三星级	餐：早中晚	交通：汽车
第十一天 4月26日	布鲁塞尔--约 230KM-阿姆斯特丹		
	<p>布鲁塞尔是比利时的首都和最大的城市，也是欧洲联盟（欧盟，EU）的主要行政机构所在地。</p> <p>【布鲁塞尔大广场】位于市中心为哥德式古老建筑环绕而号称"世界上最漂亮的广场，在这里您可观赏到雄伟的【市政厅】，典雅的【国王之家】等，您还可同【"第一公民"-小英雄于连（铜像）】合影留念。</p> <p>乘车前往世界上最大的郁金香公园【库肯霍夫郁金香花园】，探访世界最美的春天。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p>		
	酒店：当地三星级	餐：早中晚	交通：汽车
第十二天 4月27日	阿姆斯特丹+成都		
	<p>参考航班：KL891 (2105/1250+1)</p> <p>阿姆斯特丹是座水城，河网交错，河道纵横，他拥有世界上最大的郁金香公园。</p> <p>【风车村】内以风车、木鞋、奶酪为代表的荷兰民俗村，风车：荷兰国家建成的功臣；木鞋：荷兰民俗的传承；奶酪：荷兰百姓饮食的风味。</p> <p>【国立博物馆（外观）】真正的译名应为阿姆斯特丹皇家博物馆，该博物馆为荷兰规模最大的博物馆，也是世界十大博物馆之一，藏有史前至最新的各种展品。</p> <p>【梵高博物馆（外观）】以收藏有梵高黄金时期最珍贵的 200 幅画作，约为全部作品的 4 分之 1，和梵高的几乎全部书信。还有最知名的“群鸽”与“向日葵”。</p> <p>【钻石博物馆（入内）】众所周知，阿姆斯特丹是一个闻名世界的钻石之城、钻石中心，钻石世界驰名，钻石的交易和买卖已有 400 多年的历史，据说维多利亚女皇皇冠上的钻石便是在这里切割打磨出来的，因而来到阿姆斯特丹，钻石博物馆就成为必游景点。钻石博物馆坐落阿姆斯特丹的博物馆广场，这是一个非常神奇的博物馆，可以带您回到 30 亿年前，深 200 千米的地下参观，最终以戴在手上和脖子上的戒指和项链而结束旅途。</p>		



	根据航班时间提前前往机场，办理退税以及登机手续。搭乘国际航班。		
	酒店：飞机上	餐：早中 x	交通：汽车、飞机
第十三天 4月28日	成都		
	抵达成都，结束愉快行程！ 请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！		
	酒店：无	餐：无	交通：无

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准三至四星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间。
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体早餐；午、晚餐共16顿为中式团餐（标准五菜一汤，10人一桌）；1顿特色风味餐如有退餐情况，按5欧元/人/餐退还；
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为15-50座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；
- 6、行程的景点门票：**卢浮宫(门票含讲解)**，**凡尔塞宫(门票含讲解)**，**黄金大运河、雪山、塞纳河游船、罗马深度游、库肯霍夫郁金香花园。**
- 7、签证：ADS团队旅游签证费用；
- 8、旅行社责任险；
- 9、地陪服务费、司机服务费；
- 10、酒店城市税
- 11、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币30万元；

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240元/本；换发：290元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

三、服务标准说明：



1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜一汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；



(6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览, 酒店住宿、餐、车等费用均不退还;

5、补费说明:

(1) 如遇航空公司政策性调整机票价格, 请按规定补交差价。机票价格为团队机票, 不得改签换人退票;

(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格, 请按规定补交差价;

6、其他说明: 我社处理游客意见, 以游客交回的《团队质量反馈表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

1、欧洲法律规定: 购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金, 超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求, 请携带 VISA、MASTER 的信用卡;

2、购买大件物品时, 如需邮递回国, 需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用, 请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策, 整个退税手续及流程均由欧洲国家控制, 有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题, 我方会负责协助处理, 但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续, 导游应该详细讲解退税流程, 注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题(如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单)或者客观原因(如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等)在退税过程中出现错误, 导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况, 旅行社和导游仅能协助您处理, 并不能承担您的损失, 敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

(1) 在可以退税的某商店(一般标有 Tax Free Shopping)一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照, 向店员所要您的退税单据。通常有两种方式:

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用(部分免税店不支持此方式), 但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司, 但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单, 则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费, 最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上, 如选择拿现金则会扣税费的 10% 作为手续费, 如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以, 我公司建议慎重选择退税方式, 尽量选择在机场盖章后现场现金退税(无需信用卡做担保)。

如您选择退信用卡账户, 回国后出现所退税金未退回卡里, 我社概不负责

(2) 出境离开海关之前, 在海关办理在退税单据上验放盖章的手续: 出示您购买的商品、收据和护照。注意: 务必确认每张退税单都有加盖海关章, 此步骤非常重要; 为方便后期查询退税进度, 请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3) 退回税款。

温馨提示:

1、当您从欧洲离境时, 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章, 它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签, 由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意!



- 2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- 4、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
- 6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 7、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 8、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 9、为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；
- 10、不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！
- 11、团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
 - 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
 - 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
 - 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
 - 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
 - 6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！
- 1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
 - 2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
 - 3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于

附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

行程开始

- 1、 抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一起过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）
- 2、 景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。
- 3、 游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）
- 4、 餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。
- 5、 自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。
- 6、 酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。
- 7、 请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。
- 8、 请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都有权报警交由

警察处理。

9、请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。

10、请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

11、坚决不参与与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

附：中国外交部海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。

遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。

感谢您的关注，祝旅途顺利愉快！



出境旅游补充协议

为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，经双方协商一致，就本次欧洲旅游合同以外内容达成如下购物和自费活动补充协议，双方均同意将此补充协议作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分：

一、 购物补充协议：

1. 在此次旅游活动中，您有购物需求，并自愿委托我社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，我社按照您的购物需求委托意愿，帮助您安排购物活动（详细安排内容如下表一），您自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议自愿购物；
2. 我社已提醒您仔细做好攻略后谨慎购物。我社已明示以下城市中涉及的购物场所亦是当地人购物的场所，不排除某些商品出现略小价差现象，您需自行甄选，且同意我社不承担退换差价的责任，且非因商品质量问题我社不承担退换的责任；
3. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或我社已尽其合理义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾活动等），为保证景点正常游览，我社可根据实际情况取消本补充协议约定的购物场所且不承担违约责任。
4. 请您注意当地及我国法律针对物品种类、物品数量、关税、退税、信用卡等方面的相关规定，有疑问时请咨询接待导游或相关人员，因您自身原因产生的问题我社不承担责任。

表一： 购物活动安排

地点	购物场所名称	主要商品信息	旅游者 签名同 意
德国	法兰克福 APOLLO、 TOBOSST 黑 森 林 TITISEE DRUBBA SHOPPING	德国钢制品、保健品、万宝龙高档文具、皮具、以及梅花等瑞士名表；BOSS 牌 T 恤、西服等德国世界品牌服饰；布谷鸟钟及德国世界品牌-马蹄牌服饰	签名：
法国	BENLUX 免税店 老佛爷 花宫娜香水博物馆 巴黎海天	法国香水、高档护肤品及世界级品牌首饰、装饰性手表如肖邦等	签名：
瑞士	琉 森 SWISSLION 、 Gubelin 、 BUCHERER	瑞士世界级品牌手表及瑞士精美礼品	签名：



	因特拉肯 Kirchofer 名表店 楚格表店		
意大利	阿迪利马皮革公司 威尼斯 LAGUNA 或 Tristar 水晶玻璃工厂 罗马 三越百货 M.C.M 集团 RENASCENTIA PERUZZI DFS	各种手工皮具、皮鞋、皮衣、三色金 各式具有收藏意义的精美水晶玻璃艺术品	签名：
			签名：
荷兰	阿姆斯特丹 COSTER Zazare	钻石、手表、水晶等	签名：
比利时	布鲁塞尔	巧克力等	签名：

签名：

日期：

祝您旅途愉快！

