

ITALY

意起旅行

意大利亚平宁半岛
+西西里岛深度
12日之旅

独家安排除了古典迷人的意大利名城
米兰、威尼斯、佛罗伦萨、比萨
罗马之外独家安排前天空之城
也是著名动画电影《天空之城》的灵感来源
让您更深入体味古罗马的灿烂文化



风情万种

意大利亚平宁半岛



独家安排前往意大利托斯卡那
最完美的古镇锡耶纳



依山傍水
面朝大海，春暖花开
小镇 五渔村



意大利中世纪小镇
庞贝



民谣小镇
苏莲托



**美丽传说的
意大利西西里岛**



意大利地中海田园的典型明媚风光
托斯卡那

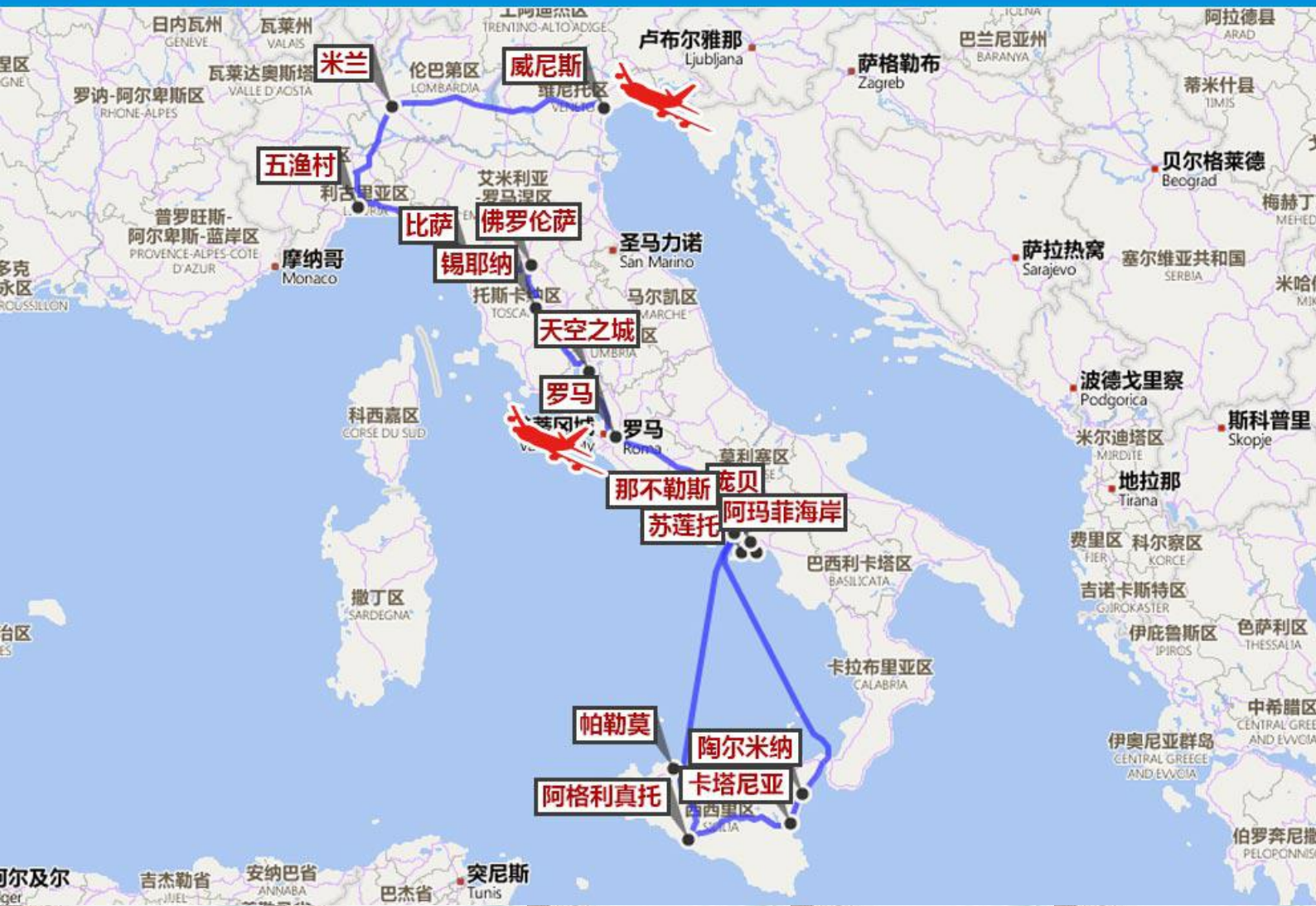


海滨小镇
阿玛菲海岸



度假胜地
陶尔米那

意大利平宁半岛+西西里岛深度12日（威尼斯进，罗马出）



意起旅行

意大利平宁半岛+西西里岛双岛十二日悠闲之旅

4-6人，让您的旅行更惬意~~~

推荐理由 1：4-6人 mini-tour，不和陌生人拼团，不用费力查找交通攻略！

推荐理由 2：私人专属司机兼导游，根据您的个性需求灵活机动调整行程安排！

推荐理由 3：包车自由行。交通便利，出行方便、安全！

产品推荐

行程以选乘荷兰皇家航空公司班机，威尼斯进，罗马出，为您节约1天时间充足游览。

此行程市面上最全的行程，风光层次呈现：意大利因其拥有美丽的自然风光和为数众多的人类文化遗产而被称为美丽的国度。意大利是世界上高度发达国家之一，是北大西洋公约和欧盟的创始会员国之一。作为地中海沿岸的一个半岛国家，意大利的国土有大陆、半岛以及零散岛屿三种组成。意大利南北风光绝然不同，北部的阿尔卑斯山区终年积雪、风姿绰约，南部的西西里岛阳光充足而又清爽宜人。一年四季，意大利的任何角落，都不会令人失望。古老文明、阳光海岸、神秘小镇.....

风雅行想把意大利最美的地方推荐给大家，一起探寻这个美丽的传说...

行程特色

风情万种的意大利亚平宁半岛

- ◆ 经典意大利名城—**米兰、威尼斯、佛罗伦萨、比萨、罗马**
- ◆ 独家安排**天空之城**，著名动画电影《天空之城》的灵感来源，让您更深入体味古罗马的灿烂文化。
- ◆ 意大利托斯卡那最完美的古镇**锡耶纳**
- ◆ 依山傍水，“面朝大海，春暖花开”小镇 **五渔村**

美丽传说的意大利西西里岛

- ◆ 地中海田园的典型明媚风光——在**托斯卡那**艳阳下，带你体验非一般的意大利旅程。
- ◆ 前往“意大利最美丽的梦幻小港，古老的建筑和色彩斑驳的砖墙，与山海云雨辉映成一幅幅生动的梦幻景色。”的海滨小镇——**阿玛菲海岸**
- ◆ 意大利**民谣小镇苏莲托**，让人充分感受到度假休闲的气氛
- ◆ **意大利中世纪古城-庞贝**，亲身感受中世纪与现代的迷离交织。
- ◆ 独家安排**西西里最美的东海岸**前往海拔 200 米山上的度假胜地**陶尔米那**

奢华专享

※全程赠送移动 **WIFI**（2 人一台）

※全程入住四-五星酒店

※超值赠送

- ♥【**黄金大运河**】
- ♥【**五渔村小火车**】
- ♥【**天空之城**】
- ♥【**佛罗伦萨美食**】米其林推荐—T 骨牛排
- ♥【**乔托钟楼**】
- ♥【**但丁故居**】
- ♥【**庞贝古城**】讲解

- ♥【那不勒斯-巴勒莫】头等夜船
- ♥【卡特尼亚-那不勒斯】1铺位客舱

参考行程

日期	行程			
第一天	<p>成都✈阿姆斯特丹✈威尼斯</p> <p>参考航班：KL892 成都—阿姆斯特丹 1530 1915 KL1659 阿姆斯特丹—威尼斯 2035 2215</p>			
	<p>在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。如需提前一天抵达成都，交通、住宿等费用客人自理。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：无</td> <td>交通：飞机、汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：无	交通：飞机、汽车
酒店：当地四星级	餐：无	交通：飞机、汽车		
第二天	<p>威尼斯 274KM 米兰</p> <p>游览素有“亚得里亚海明珠”之称的【威尼斯】。它既是意大利的重要港口，又是一座文化艺术名城，全城有教堂、钟楼、修道院、宫殿、博物馆等艺术及历史名胜450多处。</p> <p>【圣马可广场】被拿破仑誉为世界上最美丽的客厅，雄伟壮丽的【圣马可大教堂】、【圣马可钟楼】，林林总总的建筑聚集在这海风轻拂的广场之上。</p> <p>【叹息桥】叹息桥是一座外观上很奇特的桥，过桥的人被完全的封闭在桥梁里。</p> <p>【总督府】总督府是威尼斯最宏伟的建筑，它曾经是强盛而富庶的威尼斯共和国的政府办公楼，现在则成了世界上一个最有趣艺术博物馆。</p> <p>【原德国商馆原址--威尼斯T广场】，它曾作为威尼斯与北欧贸易的枢纽之地，包括来自东方的香料和丝绸等都曾聚集在这里，是西方世界其中一个重要的商品交易所。威尼斯T广场继续传承历史。</p> <p>【黄金大运河】，是在贯穿在威尼斯市中心的一条河道，将城市分成了两部分，自古以来就是该市的水上交通要道。大运河两岸排布了林林总总的古典建筑，哥特式、巴洛克式、拜占庭式，无论建筑风格多么迥异，但都一致地“插”在水中，形成一种独特的奇妙景观。</p> <p>之后前往米兰</p>			
				
	<table border="1"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：早 XX</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早 XX	交通：汽车
酒店：当地四星级	餐：早 XX	交通：汽车		
第三天	<p>米兰 150KM 五渔村</p> <p>【米兰】是艺术殿堂和先锋时尚并存，达·芬奇与拉斐尔留下传世名作在这里永恒，大气温婉的纯净之城。</p> <p>【米兰主教大教堂】，它是米兰的象征，位于市中心的主教教堂，是世界上最大的哥特式建筑，也是世界最华丽的教堂之一，规模仅次于梵蒂冈的圣彼得大教堂，被</p>			
				

马克·吐温称赞为“大理石的诗”。中央塔上的镀金圣母玛丽亚雕像，见证了米兰的历史沧桑。

【埃马努埃莱二世长廊】位于米兰标志性建筑米兰大教堂的广场北侧，并连接斯卡拉广场。位于米兰大教堂这一侧的入口处有一个巨大的凯旋门，吸引着来来往往的游客前往长廊内部一探究竟。长廊结构埃马努埃莱二世长廊是一个带顶棚的拱廊街，得名于意大利统一后第一位国王埃马努埃莱二世，这里被认为是欧洲最美的商业拱廊

五渔村海岸，是意大利面积最小的国家公园，它由五个村庄组成，村庄之间由栈道和铁路相连。如今，五渔村“面向大海，春暖花开”的美丽景色

【五渔村小火车】五渔村是五个依山傍海的小村庄，恍若隔世的彩色小岛，俯瞰着地中海的北岸。村子四周海水碧澈，山崖奇巧，如诗如画。这里保持了真实的意大利海滨渔村风貌：城堡、教堂依傍着蔚蓝海岸，五光十色的小房子再岩壁上错落有致，桅杆林立的游艇和渔船停靠在小海湾里，一切都是那么的优美、恬静。

酒店：当地四星级

餐：早 XX

交通：汽车

第四天

五渔村 190KM 比萨 93KM 佛罗伦萨



【比萨城】，位于佛罗伦萨西北方向，历史上是个海滨城市。比萨的名气，很大程度上是受惠于比萨斜塔，目前已达到 4.5 米，而且倾斜度还以每年 1 毫米的速度继续增加，参观者络绎不绝。

【洗礼堂】这座洗礼堂的风格是混合式的。拱廊下半部分的石柱是比萨-罗马风格，而象小尖塔似的上半部分，以及洗礼堂直径 35 公尺的巨大圆顶则是哥特式的建筑风格。加上四座雕刻精致的大门，是洗礼堂外表予人的强烈印象。

【比萨主教教堂】为了纪念比萨城的守护圣母玛丽亚，公元一〇六八年比萨人开始在城区东北角的广场上建筑主教堂。

【比萨斜塔】是意大利比萨城大教堂的独立式钟楼，位于意大利托斯卡纳省比萨城北面的奇迹广场上。

乘车前往游览文艺复兴的发源地以及手工皮革制作中心——**【佛罗伦萨】**。

世界艺术之都集欧洲文化中心，文艺复兴运动的发祥地——**【佛罗伦萨】**。这座世界艺术之都集欧洲文化中心，文艺复兴运动的发祥地，歌剧的诞生地，举世闻名的文化旅游胜地为一身；这里有托斯卡纳最典型的气氛——阳光下的蓝天白云。色彩鲜艳的墙壁，深绿色的百叶窗，深红色的屋顶。这就是佛罗伦萨-一个美丽得让人幻想的艺术之城

【市政厅广场】整个广场如同露天雕塑博物馆、各种铜像、石雕栩栩传神，如米开朗基罗的**【大卫像】**等。

【圣母百花大教堂】是世界第三大圆顶教堂。它是文艺复兴时期第一座伟大建筑，教堂的外立面用的是卡拉拉的白色大理石、普拉托的绿色大理石和玛雷玛的粉红色大理石，整座建筑显得十分精美。

【乔托钟楼】中世纪建成的哥特式建筑，以丰富的雕刻和多种色彩的大理石镶嵌闻名于艺术爱好者之中。

【但丁故居】但丁是意大利文艺复兴前叶的伟大诗人，以代表作《神曲》和《新生》闻名于世。其老宅坐落于佛罗伦萨古城的一条小巷中，内设有博物馆，分上下三层，展示了但丁的一生，陈列着但丁的一些作品、家族画册、当时但丁的家庭情景等。

【晚餐：享用意大利 T 骨牛排】

酒店：庄园酒店

餐：早 X 晚

交通：汽车

第五天

佛罗伦萨 50KM 锡耶纳 138KM 天空之城 137KM 罗马



【锡耶纳】是一座中世纪城市的化身。这里的居民为取得在这块土地上进行城市规划的权利，与佛罗伦萨竞争并取胜，使他们保留住了这座在 12 世纪至 15 世纪修建起来的城市，实现了他们寻求的哥特式梦想。

【贝壳广场】这里是锡耶纳的中心，也是欧洲最大的中世纪广场之一。扇形的广场十分有气势，环绕排列着市政厅、曼吉亚塔楼和各种各样的贵族府邸。在这里您可以漫步在广场上享受欧洲小镇的生活

之后前往世界著名的历史文化名城，古罗马帝国的发祥地，因建城历史悠久的而被昵称为“永恒之城”【罗马】

【天空之城】位于意大利中部的白露里治奥，她建于 2500 年前，位于山顶，只靠一条狭窄长桥与外界相连，从远处看像一座空中的城堡，因此被称为“天空之城”。她也被列入全球“100 个最濒危遗址”。著名的动画电影《天空之城》的灵感就来自此城堡。

【斗兽场（外观）】罗马斗兽场原名弗莱文圆形剧场，建于公元 72-82 年间，是古罗马文明的象征。遗址位于意大利首都罗马市中心。

【君士坦丁凯旋门（外观）】堪称建筑的楷模，其基本的拱券结构，使得整座建筑极为坚固。

【深度游罗马】，首先前往【许愿池】，反手丢进池中一枚硬币，许下一个美好的祝愿，而后抵达【西班牙广场】，坐在【西班牙阶梯】的台阶上，放松心情，看着来往的行人穿梭在古城中，也是别有一番好景色。

【古罗马废墟（外观）】意大利的古罗马废墟，位于斗兽场之旁，是昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。

【梵蒂冈】位于意大利罗马城西北角的高地上，面积只有 0.44 平方公里，世界上最小的国家，一个典型的城中之国。

【圣彼得广场】内外的雕刻、彩石马赛克的壁画...无一不是超凡入胜的艺术结晶，造型传统而神圣。圣彼得广场周围成半圆形的长廊里有 4 列共 284 根多利安柱式的圆柱，整个广场造型和谐，气势恢宏。

【圣彼得大教堂】不仅是一座富丽堂皇值得参观的建筑圣殿，它所拥有多达百件的艺术瑰宝，更被视为无价的资产。最惹人注意的雕刻艺术杰作主要有三件，一是米开朗琪罗 24 岁时雕塑作品。圣母怀抱死去的儿子的悲痛感和对上帝旨意的顺从感在作品中刻画得淋漓尽致。二是贝尔尼尼的雕制的青铜华盖。三是也是贝



	尔尼尼设计的圣彼得宝座。		
	酒店：当地五星级	餐：早 XX	交通：汽车
第六天 	<p>罗马—280KM—苏莲托—30KM—阿玛菲海岸—7KM—那不勒斯</p> <p>前注意意大利民谣之乡【苏莲托】，这个城镇在夏季作为海水浴场，冬季作为避暑胜地而闻名。街上时髦的咖啡店和招揽游客的可爱的马车让人充分感受到度假休闲的气氛。</p> <p>【苏莲托】 湛蓝的海洋和天空，陪衬白色的小屋。感觉悠闲，使人恍如置身地中海小岛上，加上宜人的气候优美的自然风光，难怪连昔日罗马帝国的奥古斯都大帝，都对它情有独钟</p> <p>后前往全世界 50 个最美景点之一的【阿玛菲海岸】，这里有星罗棋布的房屋、波涛、风帆被烟霞笼罩，平静祥和，美不胜收，</p> <p>【阿尔玛菲镇】 这个小镇曾经是盛极一时的海事强国阿马尔菲共和国的首都。据说 1343 年的一次地震使古城的绝大部分及居民全部沉入大海。尽管历史遗迹众多，但比这些景点更吸引人的是阿马尔菲的海岸，还有刷白的小巷和拱门、众多隐匿于小巷中的华丽瓷器商店，总之是享受午餐、休闲漫步、消磨午后时光的理想去处。</p> <p>晚餐后入住酒店</p>		
	酒店：当地四星级	餐：早 XX	交通：汽车
第七天 	<p>那不勒斯—30KM—庞贝—30KM—那不勒斯—夜船—帕勒莫</p> <p>【那不勒斯】是意大利南部的第一大城市，有着千种建筑面目，万种艺术风格，反映着其高贵的往昔。</p> <p>【那不勒斯市中心的公民投票广场】这个广场正好位于古希腊时代的“新城”和“旧城”之间，中世纪曾为练兵的校场，广场东边的一座建筑从中世纪起便是军队司令部，今天仍然如此。</p> <p>【圣卡罗歌剧院（外观）】外观看起来也即为普通，想必朴实的外表里面有着非凡的神韵，对面为温贝托长廊，结构同米兰的艾玛努埃尔二世长廊，同样为十字型结构，两侧遍布名店，是那不勒斯的购物中心。</p> <p>【那不勒斯皇宫(外观)】 皇宫位于那不勒斯市中心，是一栋米白色的 3 层建筑。以宫顶中间矗立的 3 层钟塔为中轴线，皇宫二三层左右两侧的 20 扇窗户互相对称，一层则为左右对称的拱门。从对面的公民投票广场 (Piazza del Plebiscito) 望去，整栋建筑质朴大气，格外开阔。</p> <p>【保罗圣方济教堂】一座天主教堂，模仿罗马万神殿而建的保罗圣方济教堂庄严壮观，两旁呈弧形，走廊耸立一排排巨柱，穹顶有 53 米高，再加上广场中央查理三世骑马的雕像，相当宏伟。</p> <p>【美人鱼大道】漫步于这条以美人鱼为主题的旅游街道。景色非常迷人，在这里还能遥望著名的维苏威火山，迷人的地中海风光绝对能够让你深深的沉迷其中。</p> <p>之后前往前年古城【庞贝】，公元 79 年维苏威火山喷发的一瞬间被火山灰埋在了地下，却因此保留了大量古罗马帝国的建筑遗迹和艺术文物，成为世界上最为著名</p>		

的古城遗址，直到 18 世纪中期，这座深埋在地底长达两千多年的古城才被挖出土而重见天日

【庞贝古城】身临古城，仿佛穿越时光隧道，重回两千年前的时空，体验古城风光，置身于前年古迹，感受当时庞贝人的智慧，余市集广场上遥望依然高耸的维苏威火山，夕阳西下景致万千

随后结束后返回那不勒斯

让我们在导游的带领下乘坐**渡轮**来到位于西西里岛西北部的港市—**【帕勒莫】**

酒店：夜船

餐：早 XX

交通：汽车/船

第八天

帕勒莫—130KM—阿格利真托



抵达滨临第勒尼安海的**【巴勒莫湾】**，是西西里岛的首府，也是西西里的第一大城，这里地形险要的天然良港。歌德曾经称这里是“世界上最优美的海岬”，让这座拥有 2800 年历史回忆的老城，教人悠然神往。

【巴勒莫大教堂】将中亚、拜占庭及伊斯兰这三种建筑风格天衣无缝地糅合在一起。教堂整体仍然偏属于巴洛克风格，内部是诺曼式的半圆形殿堂，侧面这个如同“过街天桥”的部分又有明显的阿拉伯风格，使得教堂从侧面看上去更像是一座城堡。

【诺曼底宫（外观）】由阿拉伯人始建，后由诺曼底人加以补建，装饰而成。诺曼底宫里面还有不少令人感兴趣的房间，用各色不同风格的壁画装饰着。在这里，明快的阿拉伯风格和绚丽华美的哥特风格相映成趣。

【圣凯瑟琳大教堂（外观）】大教堂将加泰罗尼亚哥特式到文艺复兴到巴洛克不同的建筑文化融合为一身，里面的雕塑特别精美。

【普雷托利亚喷泉】整个喷泉四周，精心安置了二十多尊神话中的河神、仙女、精灵等的裸体石膏像；漫步于贝里尼广场

随后来到曾被著名诗人品达尔誉为人间最美的城市—**【阿格利真托】**，其城市的规模早在公元前 581 年就已建立。公元五世纪起先后被迦太基人、罗马人占领，后来又历经拜占庭、阿拉伯王国统治，但后来阿格利真托的重要性被西西里岛东岸的城市所取代，昔日繁华忙碌不再，只留下许多神庙的遗迹。

【神殿谷（约 1.5 小时含门票）】，自 1998 年来世界最重要的考古遗址之一，是联合国教科文组织世界遗产之一。在山脊上保留了许多希腊式神庙建筑，始建于公元前五世纪，两千年来一直屹立在这片土地之上，这里也是意大利境外最著名的古希腊建筑群之一。神殿位于翠绿的山峦之上，俯瞰着碧蓝的大海，远望无边界的苍穹。其中：协和神殿(Tempio della Concordia)是如今此地唯一保存较为完整的神庙。宙斯神庙(Tempio di Giove)今已成废墟，但是庞大的残骸，还是能让人想象得到曾经的辉煌。

酒店：当地四星级

餐：早 XX

交通：汽车

第九天

阿格利真托 155KM 卡特尼亚 55KM 陶尔米纳-卡特尼亚-夜船-那不勒斯



乘车前往**【卡特尼亚】**。西西里第二大城市，大学城。这座建立在火山爆发后倾泻的火山岩上的城市，呈现出黑灰色，似乎一层火山灰永久地覆盖在其古雅的建筑上。

【卡塔尼亚老城区】自由活动 1.5 小时，漫步于恢弘的多默广场和繁华的埃特纳大街

【大象喷泉】是卡塔尼亚标志，主体是一个黑色火山岩雕刻的大象，鼻子上扬，顶上是一个埃及的方尖石塔。据传，大象是公元 8 世纪一位巫师 Eli Odorus 的宠物，而方尖石塔则拥有控制埃特纳火山爆发的魔力。

【卡塔尼亚大教堂（外观）】大教堂广场是一个世界遗址。广场四周是一系列蜿蜒起伏的建筑和一座具有巴洛克式大教堂。广场的中心是卡塔尼亚纪念馆。

【乌尔西诺城堡（外观）】建于公元 1239 年到 1250 年，古老的城堡呈方形，四角是圆形的瞭望塔，这四座高塔非常壮观，看起来朴实而坚固。由于城堡旁的空间宽敞，因此也成了市民的休闲场所。

乘车前往西西里最美的东海岸前往海拔 200 米山上的度假胜地**【陶尔米那】**；沿途我们将欣赏到欧洲最大的活火山 - 艾特纳火山。缓缓而来的火山地貌，美丽的风光和独特的环境，在漫长的睡月中，历经了无数的改变。抵达陶尔米纳小镇，小镇建在高高的山上。美丽、宁静，一尘不染。有人称它为爱奥尼亚海边的一颗珍珠。这里一面是悬崖，一面临大海，城市建筑在层层山石之上，形成它那上接青天，下临大海，岿然耸立的气势。

【陶尔米纳观光】（约 2 小时）：漫步于科索安不托大道，欣赏迷人的伊奥尼亚海滨风光。

之后 乘车返回**【卡塔尼亚】** 前往码头

约 23 : 00 乘船前往那不勒斯

酒店：夜船

餐：早 XX

交通：汽车/船

第十天

那不勒斯 226KM 罗马



上午 11:00 抵达那不勒斯，之后乘车返回罗马。

抵达之后入住酒店休息

酒店：当地五星级

餐：早 XX

交通：汽车

第十一天

罗马/阿姆斯特丹/成都

参考航班：KL1602 罗马—阿姆斯特丹 1715 1950

KL891 阿姆斯特丹—成都 2055 1345+1

早餐后，罗马市区自由活动，午餐后，乘车前往机场，办理退税以及登机手续。搭乘国际航班，返回成都。

酒店：无

餐：早 XX

交通：汽车/飞机

第十二天

成都

抵达成都，结束愉快行程！

请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！

酒店：无

餐：早 XX

交通：汽车、飞机

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准四-五星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间；
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，散客经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式早餐；午、晚餐自理若客人不与导游一起用餐，请客人支付 10 欧/顿给导游餐补（赠送一餐 T 骨牛排特色餐）
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 7-9 商务用车；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀境外中文导游服务；
- 6、行程的景点门票：黄金大运河、五渔村小火车、天空之城、乔托钟楼、但丁故居、庞贝古城（含专业讲解）、比萨斜塔、神殿谷
- 7、签证：个人旅游签证费用；
- 8、旅行社责任险；
- 9、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；

10、地陪服务费、司机服务费

11、酒店城市税

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

三、服务标准说明：

- 1、景点说明：
 - （1）行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
 - （2）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
 - （3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
 - （4）行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
 - （5）行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；
- 2、酒店说明：
 - （1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你吧中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜 1 汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

- 1、欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
- 2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，

请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

(1)在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10%作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2)出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

温馨提示：

1、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

4、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地临时变化保留调整的权利；

7、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

8、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

9、为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；

10、不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、

食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！

11、 团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市 and 景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

- 1、 报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、 请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、 现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
- 4、 飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
- 5、 请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
- 6、 请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！
 - 1)、 发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
 - 2)、 突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
 - 3)) 与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

行程开始

- 1、 抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一起过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）
- 2、 景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随

意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。

3、 游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）

4、 餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。

5、 自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。

6、 酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多

酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。

7、 请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。

8、 请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都有权报警交由警察处理。

9、 请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。

10、 请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

11、 坚决不参加与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的回忆！

附：中国外交部海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争先拥挤。

尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。遵守公共规定不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。

感谢您的关注，祝旅途顺利愉快！

出境旅游补充协议

为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，经双方协商一致，就本次欧洲旅游合同以外内容达成如下购物和自费活动补充协议，双方均同意将此补充协议作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分：

一、 购物补充协议：

1. 在此次旅游活动中，您有购物需求，并自愿委托我社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，我社按照您的购物需求委托意愿，帮助您安排购物活动（详细安排内容如下表一），您自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议自愿购物；
2. 我社已提醒您仔细做好攻略后谨慎购物。我社已明示以下城市中涉及的购物场所亦是当地人购物的场所，不排除某些商品出现略小价差现象，您需自行甄选，且同意我社不承担退换差价的责任，且非因商品质量问题我社不承担退换的责任；
3. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或我社已尽其合理义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾活动等），为保证景点正常游览，我社可根据实际情况取消本补充协议约定的购物场所且不承担违约责任。
4. 请您注意当地及我国法律针对物品种类、物品数量、关税、退税、信用卡等方面的相关规定，

有疑问时请咨询接待导游或相关人员，因您自身原因产生的问题我社不承担责任。

表一： 购物活动安排

地点	购物场所名称	主要商品信息	旅游者 签名同意
意大利	佛罗伦萨皮具店	各种手工皮具、皮鞋、皮衣、三色金 各式具有收藏意义的精美水晶玻璃艺术品	签名：
	威尼斯LAGUNA 或 Tristar 水晶玻璃 工厂		签名：
	罗马 三越百货		

签名：

日期：