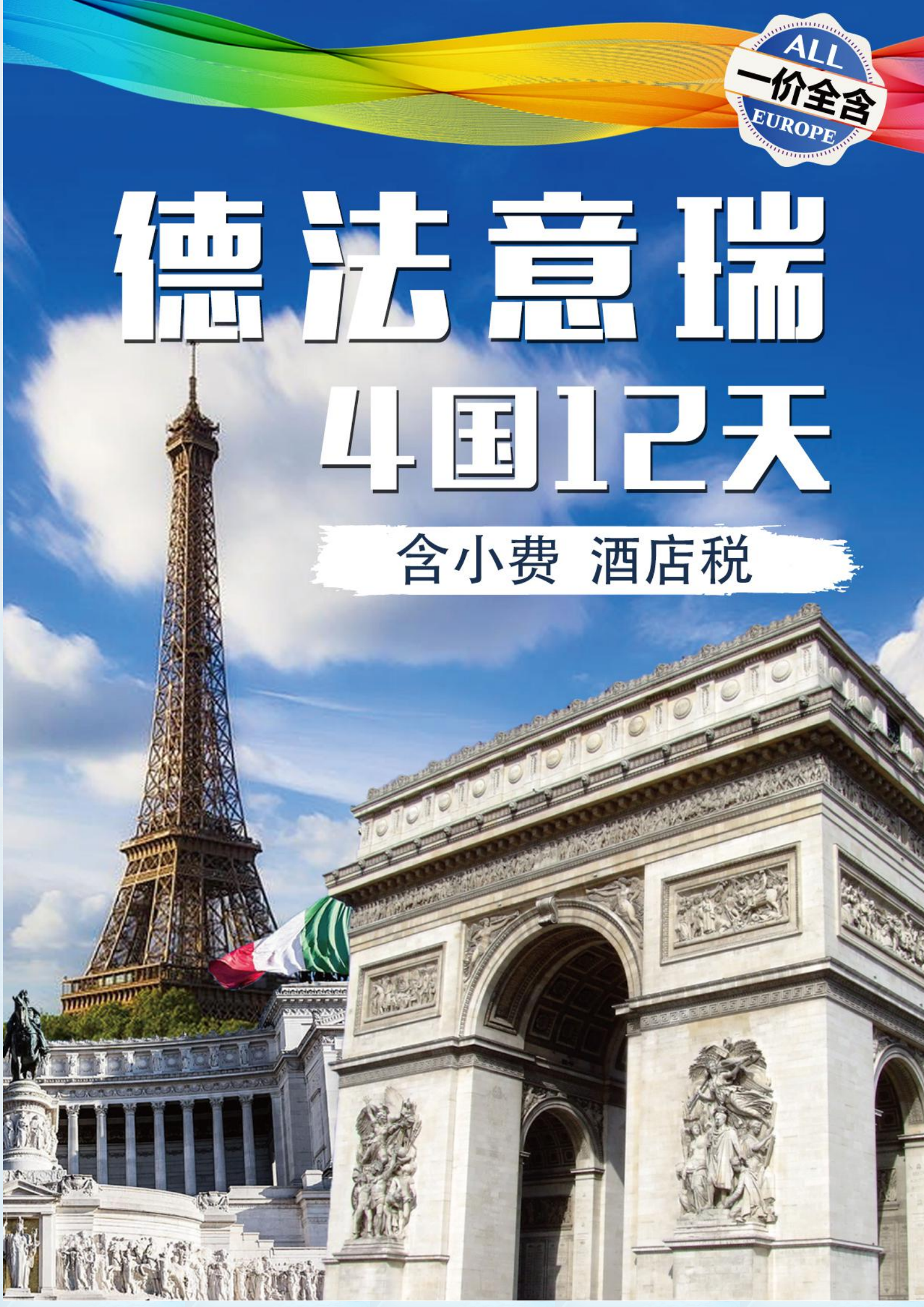


ALL  
一价全含  
EUROPE

# 德法意瑞 4国12天

含小费 酒店税





# 德法意瑞 4 国 12 天+列支敦士登+五渔村

## 超值版一价全含

出发日期： 7 月 28 日

臻选航空： 荷行直飞

酒店住宿： 意大利特别升级四星级酒店

### 行程特点

轻松深度不走回头路，历史古迹、文化艺术、海景湖泊、山川河流自然风光完美结合

### 最佳看点

【法国】巴黎的时尚与浪漫，

【瑞士】深度瑞士最经典的湖泊风光，最壮丽的雪峰与冰川，

【德国】城堡与科技艺术完美结合如童话世界，

【意大利】露天博物馆罗马，文艺复兴地佛罗伦萨. 水上城市威尼斯，世界遗产五渔村，罗密欧朱丽叶的爱情阳台。

### 特别赠送

★特别赠送全程 WIFI，让您即时与家人互动朋友分享

★特别安排世界博物馆卢浮宫（入内+耳机讲解）

★巴黎塞纳河游船（登船 45 分钟）欣赏沿途浪漫美景、两岸闻名遐迩的历史名胜及建筑

★德国宝马世界（入内 45 分钟）

★瑞士皮拉图斯山（含门票+索道票）

★威尼斯黄金大运河（含往返船票）

★罗马露天博物馆深度游览

风雅行伴你快乐出发		
日期	行程	
第一天 28/07	成都✈阿姆斯特丹✈罗马 参考航班： KL892 V 28JUL CTUAMS KK31 1435 1905 KL1609 L 28JUL AMSFCO KK31 2035 2245	
	在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。	

	<p>因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。</p> <p>搭乘荷兰皇家航空公司客机直飞荷兰的首都-阿姆斯特丹，之后搭乘航班飞往“世界帝国首都”，创造过辉煌文化艺术文明的古城—<b>罗马</b>，罗马是一座艺术宝库、文化名城，是一座巨型的露天历史博物馆。</p> <p>抵达后接机入住酒店休息。</p>		
	酒店: 当地四星级	餐: 无	交通: 飞机、汽车
第二天 29/07	罗马-280KM-佛罗伦萨		
	<p>早餐后参观【斗兽场(外观)】罗马斗兽场原名弗莱文圆形剧场，建于公元72-82年间，是古罗马文明的象征。遗址位于意大利首都罗马市中心。</p> <p>【君士坦丁凯旋门(外观)】堪称建筑的楷模，其基本的拱券结构，使得整座建筑极为坚固。</p> <p>【古罗马废墟(外观)】意大利的古罗马废墟，位于斗兽场之旁，是昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。</p> <p>【深度游罗马*】，首先前往【许愿池】，反手丢进池中一枚硬币，许下一个美好的祝愿，而后抵达【西班牙广场】，坐在【西班牙阶梯】的台阶上，放松心情，看着来往的行人穿梭在古城中，也是别有一番好景色。</p> <p>之后乘车世界艺术之都集欧洲文化中心，文艺复兴运动的发祥地—【佛罗伦萨】。这座世界艺术之都集欧洲文化中心，文艺复兴运动的发祥地，歌剧的诞生地，举世闻名的文化旅游胜地为一身；这里有托斯卡纳最典型的气氛——阳光下的蓝天白云。色彩鲜艳的墙壁，深绿色的百叶窗，深红色的屋顶。这就是佛罗伦萨-一个美丽得让人幻想的艺术之城。</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>		
	酒店:当地四星级	餐: 早午晚	交通: 汽车
第三天 30/07	佛罗伦萨 175km 五渔村 145km 帕尔马		
	<p>【市政厅广场】整个广场如同露天雕塑博物馆、各种铜像、石雕栩栩传神，如米开朗基罗的【大卫像】等。</p> <p>【圣母百花大教堂】是世界第三大圆顶教堂。它是文艺复兴时期第一座伟大建筑，教堂的外立面用的是卡拉拉的白色大理石、普拉托的绿色大理石和玛雷玛的粉红色大理石，整座建筑显得十分精美。</p> <p>【乔托钟楼】中世纪建成的哥特式建筑，以丰富的雕刻和多种色彩的大理石镶嵌闻名于艺术爱好者之中。</p> <p>【但丁的故居】但丁是意大利文艺复兴前叶的伟大诗人，以代表作《神曲》和《新生》闻名于世。其老宅坐落于佛罗伦萨古城的一条小巷中，内设有博物馆，分上下三层，展示了但丁的一生，陈列着但丁的一些作品、家族画册、当时但丁的家庭情景等。</p>		



	<p>然后前往彩色【五渔村】，这片土地，恍若隔世小岛。1997年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。历史上，五渔村有诸多的景仰者，画家、自然学家、作家，如英国的雪莱夫妇都纷纷追慕到此。传说，当年雪莱和他的朋友们就是坐船到这里。然后风尘仆仆地在蒙特罗索上岸，发现了这屋瓦斑斓的五渔村，犹如与世隔绝的世外桃源。</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>		
	酒店:当地四星级	餐:早午晚	交通:汽车
第四天 31/07	帕尔马 110km 维罗纳 120km 威尼斯		
	<p>早餐后参观【朱丽叶故居】，体会莎翁笔下凄美的爱情故事，维罗纳风靡全球得因于莎士比亚的名作《罗密欧与朱丽叶》，维罗纳就是罗密欧与朱丽叶的故乡，自然也成为世界青年男女膜拜的爱情场所；西米奥尼座落在加达湖南岸半岛尽头的一个小岛上，地理位置非常独特，尽享周边的湖泊美景，整个小岛充满了中古意大利风味，一直是欧洲人的“蜜月之岛”。</p> <p>然后乘车前往前往世界上唯一的水上城市-威尼斯。游览素有“亚得里亚海明珠”之称的威尼斯。它既是意大利的重要港口，又是一座文化艺术名城，全城有教堂、钟楼、修道院、宫殿、博物馆等艺术及历史名胜 450 多处。</p> <p>【圣马可广场】被拿破仑誉为世界上最美丽的客厅，雄伟壮丽的【圣马可大教堂】、【圣马可钟楼】林林总总的建筑聚集在这海风轻拂的广场之上。</p> <p>【叹息桥】叹息桥是一座外观上很奇特的桥，过桥的人被完全的封闭在桥梁里。</p> <p>【总督府】总督府是威尼斯最宏伟的建筑，它曾经是强盛而富庶的威尼斯共和国的政府办公楼，现在则成了世界上一个最有趣艺术博物馆。</p> <p>【黄金大运河*】，是在贯穿在威尼斯市中心的一条河道，将城市分成了两部分，自古以来就是该市的水上交通要道。大运河两岸排布了林林总总的古典建筑，哥特式、巴洛克式、拜占庭式，无论建筑风格多么迥异，但都一致地“插”在水中，形成一种独特的奇妙景观。</p> <p>【原德国商馆原址--威尼斯T广场】，它曾作为威尼斯与北欧贸易的枢纽之地，包括来自东方的香料和丝绸等都曾聚集在这里，是西方世界其中一个重要的商品交易所。威尼斯T广场继续传承历史。</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>		
	酒店:当地四星级	餐:早 X 晚	交通:汽车
第五天 01/08	威尼斯350km因斯布鲁克		
	<p>早餐后驱车前往因斯布鲁克，经典的中世纪建筑艺术坐落在迷人的冰川山谷中是茵斯布鲁克独特的画面，也使这里的观光客历来居奥地利之冠。茵斯布鲁克至今仍然保持着中世纪城市的风貌，在狭窄的小街上，哥特风格的楼房鳞次栉比，巴洛克式的大门和文艺复兴式的连拱廊展现出古城的风貌。</p> <p>早餐后市区观光，参观【黄金屋顶】——黄金屋顶为晚期哥特式风格的建筑，是为了纪念马克西米连一世订婚而建造的。两层的挑楼有 16米宽，仅屋顶就3.7米高，金色屋面是采用3450块金箔铜板贴面而成，金顶屋其名正是来源于此。可在此自由活动约1小时时间。【马丽安亚那大道】您将能选购到以圣洁和优雅</p>		

	<p>著称的施华洛世奇水晶，价格较国内优惠30%。</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>		
	<p>酒店：当地三星级</p>	<p>餐：早午晚</p>	<p>交通：汽车</p>
第六天 02/08	<p>因斯布鲁克110km新天鹅堡120km慕尼黑</p>		
	<p>早餐后参观【<b>新天鹅堡</b>】（外观）新天鹅城堡是德国的象征，在德国的众多城堡之中，新天鹅堡最为著名。由于是迪斯尼城堡的原型，新天鹅堡也被称作--白雪公主城堡。</p> <p>结束后游览啤酒之都<b>慕尼黑</b>，参观位于老城区中心，为颂扬圣母而建的【<b>马里恩广场</b>】广场旁边的新市政厅是一座19世纪末建造的哥特式建筑，外表装饰富丽堂皇，路过HB啤酒馆，它座落在慕尼黑市最繁华、时尚的中央大街尽头，1923年11月8日希特勒曾在这里大喝一声：人民革命了！发动了“啤酒馆暴动”，从此这里成为人民争相参观的地方。【<b>马丽安亚那大道</b>】您将能选购到以圣洁和优雅著称的施华洛世奇水晶，价格较国内优惠30%。</p> <p><b>【宝马世界*入内】</b>奥林匹克公园以北，中环路之外是宝马慕尼黑工厂。著名的宝马“四缸大楼”即矗立于此。里面展出了宝马开端至今从摩托车和飞机 发动机制造商到汽车产业巨头的发展历程。</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>		
	<p>酒店：当地三星级</p>	<p>餐：早午晚</p>	<p>交通：汽车</p>
第七天 03/08	<p>慕尼黑 243km 列支敦士登 110km 楚格-琉森</p>		
	<p>早餐后前往邮票小国<b>列支敦士登</b>，是镶嵌于奥地利和瑞士之间的世界第六小的国家，也是世界上仅有的两个双重内陆国之一，是一个以阿尔卑斯山美丽风光、避税天堂与高生活水平而著称的富裕国家。 “天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。邮票虽小，方寸之地，卻可以包含世界。国家虽小，方寸之地，卻处处生机勃勃。 ” 就是这精致小国给人的感触。</p> <p>结束后前往瑞士经典小镇<b>楚格</b>，镶嵌在田园般的湖光山色之中，【<b>钟塔</b>】是小镇的地标，它始建于13世纪，主钟下面是一个有四个指针的天文钟，可以显示星期、月相、月份和闰年的变化。登上塔顶，壮丽的旧城区、楚格山地、楚格湖可尽收眼底。</p> <p>乘车前往风光秀美的瑞士小城也是最富有诗意的小城-<b>琉森</b>。是瑞士最富有诗意的一座小城。群山环抱之中，春雪消融而成大片湖泊，湖水明镜似的纯净清凉，难怪大仲马要将其形容为“世上最美的蚌壳中最美的珍珠 ”。</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>		
	<p>酒店：当地三星级</p>	<p>餐：早 XX</p>	<p>交通：汽车</p>
第八天 04/08	<p>琉森 110km 伯恩 250km 第戎</p>		
	<p>早餐后前往【<b>卡贝尔桥</b>】是这座具有中世纪之美的城市的标志，始建于1333年，也是欧洲最古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。</p> <p><b>【垂死狮子像】</b>于1993年火灾后重建，是为纪念在法国大革命中牺牲的瑞士雇</p>		



	<p>佣兵。它是琉森数一数二的雕刻作品，美国小说家马克吐温曾赞颂它是“世界上最哀伤、最感人的石雕”。</p> <p><b>【天鹅广场】</b>位于市政厅东侧，正对着全城主要跨湖大桥，是整个琉森无论南来北往都要经过的交通要道。在这全市欣赏风景最美的角度，专心地望着远山近湖，湖上无数天鹅，昂首远望。</p> <p><b>前往【皮拉图斯山（包含索道门票）*】</b>在卢塞恩的卡贝尔廊桥边一抬头就能看见巍峨险峻的皮拉图斯山，这里千百年来一直流传着关于龙的传说。乘坐世皮拉图斯山界上倾斜率最大的轨道列车，观赏令人叹为观止的山峰全景令人心潮澎湃。抬头，阿尔卑斯诸峰的雪顶漂浮在云端，仙气飘飘；俯视，卢塞恩湖和卢塞恩老城尽收眼底；向北，数个翠玉般的湖畔清晰可见。天气好的时候，还可以远眺苏黎世、巴塞尔，目力直达德国黑森林。</p> <p>然后前往世界顶级葡萄酒大区入住。</p> <p>然后前往瑞士首都<b>【伯尔尼】</b>是一座静谧安详的袖珍城市，位于瑞士西部高原中央山地，坐落在莱茵河支流阿勒河一个天然弯曲处，湍急的河水从三面环绕伯尔尼老城而过，形成了一个半岛。<b>形式各异的喷泉、带拱廊的走道、高耸的塔楼。老城至今仍完整地保留着中世纪的建筑风貌，并已被联合国教科文组织列入《世界文化遗产名录》。</b></p> <p>晚餐后入住酒店休息。。</p>			
	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车	
第九天 05/08	第戎 310km 巴黎			
	<p>早餐后前往“<b>巴黎是一座无与伦比的城市。</b>”一个梦幻的地方，一个浪漫小资的城市，一个尚之都，是值得一生多来几次的地方。</p> <p><b>【协和广场】</b>此广场建于十八世纪后期，大革命时期曾被更名为革命广场，路易十六在此被送上断头台，从埃及卢克索神庙搬来的(方尖碑)高高耸立于此。每天随着地转日移，方尖碑的在协和广场上一分一秒默默地投下时间，时间又一点一滴静静地凝集成。</p> <p><b>【凯旋门（外观）】</b>法国的人民英雄纪念碑<b>【香榭丽舍大道】</b>的起点，也是巴黎主要庆典活动的起点，围绕在其周围的 12 条大街构成了著名的戴高乐星形广场。</p> <p><b>【艾菲尔铁塔（外观）】</b>是世界著名建筑，也是法国文化象征之一，巴黎城市地标之一，也是巴黎最高建筑物。她是法国巴黎的重要景点和突出标志。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p>			
	酒店：当地三星级	餐：早午晚	交通：汽车	
第三天 06/08	巴黎			
	<p><b>【卢浮宫（门票）*】</b>是世界三大博物馆之一 40 万件艺术珍品中最著名镇馆三宝：《米洛的维纳斯》、《蒙娜丽莎》和《萨莫特拉斯的胜利女神》会让您流连忘返。博物馆的主入口是一座由美籍华人建筑师贝聿铭先生设计的由 666 块玻璃组成的人金字塔，她达到了现代与传统的完美结合。</p>			

	<p><b>【塞纳河游船*】</b>，巴黎是浪漫之都，所有美景都沿河两岸展开，乘船全城景色一览无遗，活生生一幅欧洲版本"清明上河图"，美哉！</p> <p><b>【花宫娜香水博物馆】</b>在这里能看到香水的古老生产过程：妇女们穿着当地的传统服装，在日出前的玫瑰田里采摘花朵；隆隆的机器轰鸣声中，工人们摇晃着各种瓶子，用各式大大小小、奇形怪状的煮锅、滚筒、蒸馏锅来压榨、提炼、萃取香油。</p> <p><b>【老佛爷】</b>拥有拜占庭璀璨雕花玻璃穹顶的、已成为巴黎时尚文化的缩影。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p>		
	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
第三天 07/08	<p>巴黎✈️阿姆斯特丹✈️成都</p> <p>参考航班：  <b>KL1234 L 07AUG CDGAMS KK31 1430 1550</b>  <b>KL891 V 07AUG AMSCTU KK31 2105 1250+1</b></p>		
	早餐后，乘车前往机场，办理退税以及登机手续。搭乘国际航班。		
	酒店：无	餐：早午 X	交通：汽车、飞机
第三天 08/08	成都		
	<p>抵达成都，结束愉快行程！</p> <p>请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！</p>		
	酒店：无	餐：无	交通：无

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

## 一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准三星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间。
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体早餐；午、晚餐共 **13** 顿为中式团餐（标准五菜一汤，10 人一桌），如有退餐情况，按 5 欧元/人/餐退还；
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 15-50 座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；
- 6、行程的景点门票：**卢浮宫含门票（耳机讲解）、巴黎塞纳河游船，瑞士皮拉图斯山，德国宝马世界，威尼斯黄金大运河，罗马深度游。**
- 7、地陪服务费、司机服务费、餐厅服务等小费。
- 8、欧洲城市酒店税；
- 9、签证：ADS 团队旅游签证费用；
- 10、赠送 WIFI
- 11、旅行社责任险；



12、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；

## 二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

## 三、服务标准说明：

### 1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

### 2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；



(8) 根据有关行业规定,旅行社有权根据旅行团团员情况,自行调整房间住宿情况(包括加床和夫妻分开住宿);

### 3、保险说明:

(1) 我社所上境外旅游意外伤害保险,医疗 30 万;推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险

(2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发,且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病;(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等);

### 4、退费说明:

(1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅,将退客人餐费;

(2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐,将退客人餐费;

(3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站,无法安排中餐厅用餐,将退客人餐费。

(4) 退餐费标准:五菜一汤退 5 欧元每人,六菜一汤退 6 欧元每人

(5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览,我社将按照旅行社协议,退还未游览景点门票费用,但赠送项目费用不退;

(6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览,酒店住宿、餐、车等费用均不退还;

### 5、补费说明:

(1) 如遇航空公司政策性调整机票价格,请按规定补交差价。机票价格为团队机票,不得改签换人退票;

(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格,请按规定补交差价;

6、其他说明:我社处理游客意见,以游客交回的《团队质量反馈表》为依据,请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

## 四、购物退税说明

1、欧洲法律规定:购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求,请携带 VISA、MASTER 的信用卡;

2、购买大件物品时,如需邮递回国,需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用,请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策,整个退税手续及流程均由欧洲国家控制,有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题,我方会负责协助处理,但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续,导游应该详细讲解退税流程,注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题(如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单)或者客观原因(如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等)在退税过程中出现错误,导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况,旅行社和导游仅能协助您处理,并不能承担您的损失,敬请谅解。

### 4、购物退税三步骤----

(1)在可以退税的某商店(一般标有 Tax Free Shopping)一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照,向店员所要您的退税单据。通常有两种方式:

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用(部分免税店不支持此方式),但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司,但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单,则会从担保信用卡中将当初在购物中

先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费,最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上,如选择拿现金则会扣税费的 10%作为手续费,如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以,我公司建议慎重选择退税方式,尽量选择在机场盖章后现场现金退税(无需信用卡做担保)。如您选择退信用卡账户,回国后出现所退税金未退回卡里,我社概不负责

(2)出境离开海关之前,在海关办理在退税单据上验放盖章的手续:出示您购买的商品、收据和护照。注意:务必确认每张退税单都有加盖海关章,此步骤非常重要;为方便后期查询退税进度,请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

## 出境旅游补充协议

为保障旅游者和旅游经营者的合法权益,经双方协商一致,就本次欧洲旅游合同以外内容达成如下购物和自费活动补充协议,双方均同意将此补充协议作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分:

### 一、 购物补充协议:

1. 在此次旅游活动中,您有购物需求,并自愿委托我社帮助安排。经双方协商一致,双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下,我社按照您的购物需求委托意愿,帮助您安排购物活动(详细安排内容如下表一),您自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议自愿购物;
2. 我社已提醒您仔细做好攻略后谨慎购物。我社已明示以下城市中涉及的购物场所亦是当地人购物的场所,不排除某些商品出现略小价差现象,您需自行甄选,且同意我社不承担退换差价的责任,且非因商品质量问题我社不承担退换的责任;
3. 如遇不可抗力(天气、罢工、政府行为等)或我社已尽其合理义务仍不能避免的事件(公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾活动等),为保证景点正常游览,我社可根据实际情况取消本补充协议约定的购物场所且不承担违约责任。
4. 请您注意当地及我国法律针对物品种类、物品数量、关税、退税、信用卡等方面的相关规定,有疑问时请咨询接待导游或相关人员,因您自身原因产生的问题我社不承担责任。

表一: 购物活动安排

地点	购物场所名称	主要商品信息	旅游者 签名同 意
----	--------	--------	-----------------



法国	BENLUX 免税店 老佛爷 花宫娜香水博物馆 巴黎海天	法国香水、高档护肤品及世界级品牌首饰、装饰性手表如肖邦等	签名：
瑞士	琉森 SWISSLION 、 Gubelin 、 BUCHERER 因特拉肯 Kirchofer 名表店 楚格表店	瑞士世界级品牌手表及瑞士精美礼品	签名：
意大利	阿迪利马皮革公司 威尼斯 LAGUNA 或 Tristar 水晶玻璃工厂 罗马 三越百货 M.C.M 集团 RENASCENTIA PERUZZI DFS	各种手工皮具、皮鞋、皮衣、三色金 各式具有收藏意义的精美水晶玻璃艺术品	签名：
			签名：
荷兰	阿姆斯特丹 COSTER Zazare	钻石、手表、水晶等	签名：
比利时	布鲁塞尔	巧克力等	签名：

签名：

日期：

## 二、自费活动补充协议：

1. 在此次旅游活动中，您有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托我社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，我社按照您的旅游自费项目需求委托意愿，帮助您安排旅游自费项目活动，我社自愿参加并承诺到达目的地后遵守我社按照您的旅游自费项目需求委托意愿，帮助您安排的旅游自费项目活动；
2. 我社已对自费项目进行统一标价明示，且对自费项目进行了简要介绍。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的此补充协议作为处理依据，以保证双方的权益；您在选择之前经过慎重考虑，且明白一旦确认参加并付费后，我社领队人员将会进行预定，如因您自身原因取消费用将无法退还；
3. 在此次旅游活动履行过程中，您如提出以下自费项目活动外的自费项目活动要求，经您与我社领队协商，由我社领队上报我社同意，经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，另行签订自费活动补充协议执行；

4. 自费项目收费标准为二十人以上成行组价格，如参加人数不足二十人（不含领队及全陪），报价将会上浮，具体价格视参加人数而定；
5. 如遇不可抗力因素（如天气、罢工、政府行为等）或我社已尽其合理义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，我社可根据实际情况取消本补充协议约定的自费项目，并按照自费项目统一标价进行退费，但我社不承担违约责任。

具体时间	地点	项目名称 和内容	费用 欧元	项目 时长	服务内容	旅游者 签名同意
月 日	意大利	古罗马深度游	65 欧	120 分	预订费+车费+司机、导游加班费	签名：
月 日		梵蒂冈圣彼得教堂中文讲解	35 欧	30 分	预订费+门票+停车费+司机服务费+讲解	签名：
月 日		佛罗伦萨中世纪皇宫	50 欧	50 分	预订费+门票+车费+停车费+讲解	签名：
月 日		威尼斯墨鱼面餐	40 欧	/	预订费+餐费+服务生小费+司机服务费， 不退餐费	签名：
月 日		维罗纳城市游（罗密欧与朱丽叶的故乡）	50 欧	60 分	进城费+车费+停车费+司机服务费	签名：
月 日		威尼斯贡朵拉游船	40 欧	30 分	预订费+船票+船夫小费（6 人/船）	签名：
月 日		比萨斜塔（不上塔）	50 欧	60 分	进城费+车费+停车费+司机、导游服务费	签名：
月 日		米兰大教堂+城市游	50 欧	60 分	车费+停车费+司机导游加班费	签名：
月 日		阿尔卑斯山	110 欧	180 分	预订费+车费+停车费+缆车门票费+司机、导游服务费	签名：
月 日	瑞士	伯尔尼联邦古都游	50 欧	90 分	预订费+停车费+车费+司机、导游服务费	签名：
月 日		琉森湖游船	40 欧	60 分	预订费+船票+船夫小费+停车费+司机服务费	签名：
月 日		少女峰	165 欧	90 分	缆车+车费+停车费+司机服务费	签名：
月 日		金色山口列车（琉森-因特拉肯）	100 欧	/	预订费+火车票	签名：
月 日	德国	莱茵河谷小镇游	35 欧	60 分	车费+停车费	签名：
月 日		德国猪手餐	40 欧	/	猪手餐（含一杯啤酒）+服务生小费+车费+司机、导游服务费，不退餐	签名：



月日		黑森林滴滴湖	45 欧	60 分	车费+停车费+司机服务费	签名:
月日		富森新天鹅堡	65 欧	60 分	预订费+门票+车费+停车费+讲解	签名:
月日		巴黎塞纳河游船	35 欧	60 分	预订费+船费+车费+停车费+司机服务费	签名:
月日		巴黎红磨坊歌舞表演	155 欧	120 分	预订费+门票+车费+服务生小费+司机 导 游加班费含香槟或饮料	签名:
月日		巴黎圣母院	30 欧	40 分	车费+停车费+司机服务费	签名:
月日	法国	巴黎凡尔赛宫	70 欧	60 分	预订费+车费+停车费+讲解+门票 (不 含 后花园) +司机服务费	签名:
月日		卢浮宫专业讲解	35 欧	45 分	预订费+讲解员费用+耳机	签名:
月日		巴黎深度游或夜游	65 欧	150 分	预订费+车费+地陪费用+司机导游加班 费	签名:
月日		法式大餐	80 欧 起	/	预订费+餐费+服务生小费, 不送餐	签名:
月日	卢森堡	卢森堡	50 欧	60 分	车费+停车费+司机导游服务费	签名:
月日	比利时	滑铁卢古战场遗址	30 欧	60 分	车费+司机服务费	签名:
月日		布鲁塞尔	50 欧	60 分	车费+停车费+司机导游服务费	签名:
月日		北海沃伦丹渔村+鱼排餐	50 欧	60 分	车费+停车费+司机导游服务费, 不送餐	签名:
月日	荷兰	阿姆斯特丹运河游船	40 欧	60 分	预订费+船票+停车费	签名:
月日		阿姆斯特丹成人秀	85 欧	60 分	预订费+门票+车费+司机加班费+导游 服 务费	签名:

签名:

日期:

祝您旅途愉快!