



“加”游仙境

加拿大东西海岸+落基山脉全景15日游



秒懂行程



打卡各大网红名城



蒙特利尔



魁北克



渥太华



多伦多



卡尔加里



班芙



温哥华

穿越落基山脉



加蒂诺国家公园



班美国家公园



贾斯珀国家公园



冰原国家公园



优鹤国家公园

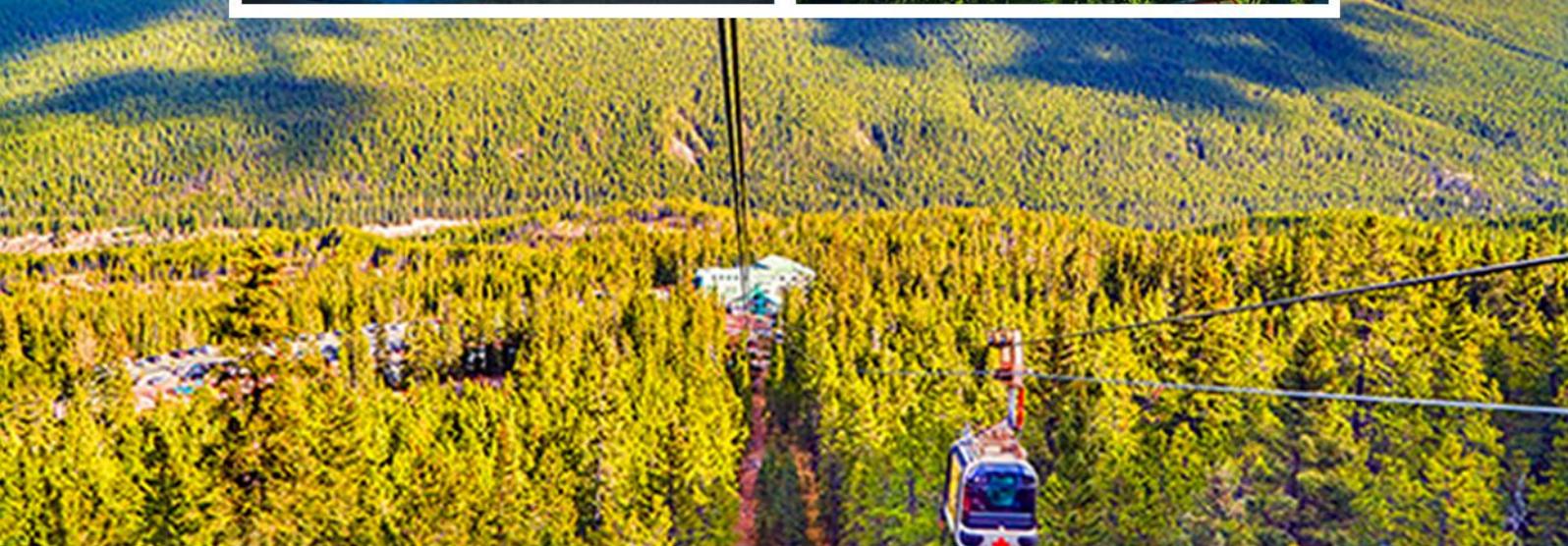
温哥华深度游

- 伊丽莎白女王公园
- 卡佩兰奴吊桥公园
- 史丹利公园





特邀参观四大湖区 粉红湖·露易丝湖
佩图湖·翡翠湖



尊享体验

乘坐“硫磺山缆车”登上海拔2281米高的硫磺山顶一览弓河谷内美景
乘坐“冰原雪车”行走阿萨斯卡冰川之上，体感冰雪的温度
飞跃加拿大4D电影，带你插上翅膀，体验360度无死角俯瞰整个加拿大

超值赠送



搭乘号角号瀑布景观船畅游-尼亚加加大瀑布



乘坐千岛群岛游船打卡最美圣罗伦斯河



特别安排

- “花旗参之都” 一睹加拿大名贵药材的加工出厂过程
- “卡萨罗玛古堡” 探秘屹立在小山上的古堡，高贵古朴的神秘感，宏伟的建筑叹为观止



D1 全国各地→北京→蒙特利尔-魁北克小镇

联运段参考航班：待告

国际段参考航班：CA879 北京/蒙特利尔 13:30-14:10

今日乘机前往北京，抵达后机场休息准备乘机前往加拿大蒙特利尔，蒙特利尔（法语：Montréal，英语：Montreal），又称满地可，是一座位于加拿大魁北克西南部的城市，主要位于圣劳伦斯河中的蒙特利尔岛及周边小岛上，是魁北克省最大城市、加拿大第二大城市，抵达后乘车前往魁北克地区入住休息。

餐：XX 晚

宿：蒙特利尔/魁北克小镇

D2 魁北克小镇-蒙特伦斯瀑布-圣安妮大峡谷-魁北克小镇

今日早餐后游览魁北克：

【蒙特伦斯大瀑布】（不低于 1 小时）该瀑布是魁北克第一大瀑布，落差超过尼亚加拉大瀑布，如同水晶一般悬挂在圣劳伦斯河口尼亚加拉瀑布水力发电站的构想就是由此而来。落差比尼亚加拉瀑布还要高出 1.5 倍，连绵不绝的流水从 83 公尺高的山壁垂直落下，在圣劳伦斯河中溅起阵阵水雾，在这里可以体会到人类与自然的和谐。政府为了更好的方便游客观赏瀑布，在这里修建了很多服务设施，17 年前修建了一座吊桥横跨瀑布顶端，人们可以自由步行穿梭于瀑布的两端，体味脚踏瀑布的震撼。**乘坐电动缆车**从山下至瀑布顶端，然后进从山崖边的木质栈道步行而下，沿途将圣劳伦斯河的美景尽收眼底。

【圣安妮峡谷】（约 1 小时）在魁北克城郊以东 40 公里的地方，有一个以沉积岩构成的峡谷，这就是著名的圣安妮大峡谷。在加拿大众多的自然景观中，圣安妮大峡谷也许并不十分耀眼，一条罗伦斯河蜿蜒至此，突然跌落，形成了落差达 74 米的圣安妮瀑布。瀑布气势磅礴、汹涌澎湃、一路倾泻而下，激起千层水雾，由此给这条隐没在山林中的峡谷增添了无尽的生命力。游客可以直接面对圣安妮瀑布奔腾不息的壮丽景观，给人以置身仙境的感觉。峡谷的美景就突然展现在眼前了，瞬间便是柳暗花明、天杰地灵，剩下的只有“鬼斧神工”的感叹了！

【费尔蒙芳堤娜城堡酒店】（不入内，不低于 15 分钟）：它是加拿大太平洋铁路公司建于 19 世纪末 20 世纪初的一系列古堡大饭店之一，于 1893 年开业，不仅是魁北克市的地标，也是魁北克市的象征，也是北美最高级的豪华酒店之一，一侧的兵器广场上树立着尚普兰的高大的铜像。

【魁北克圣母大教堂】（不入内，不低于 15 分钟），这是魁北克最大的教堂，也是北美地区历史最为悠久的教堂。

【小香普兰街】（不低于 45 分钟）——它是北美历史最悠久的繁华街道，狭窄的街道两侧有超过 50 间的纪念品店、时装店、餐厅和露天咖啡馆。定能让您充分享受这“小巴黎”的浪漫情怀，流连忘返。

餐：早中晚

宿：魁北克小镇

D3 魁北克小镇-蒙特利尔

早餐后乘车返回蒙特利尔，抵达后市区游览：

【圣约瑟修道院】（外观，约 30 分钟）：教堂坐落在蒙特利尔皇家山顶，气势恢弘，是世界最著名的朝拜圣坛之一，号称是世界上第二大圆顶教堂。

【皇家山公园】（约 30 分钟）游览市区中央景色优美的皇家山公园，俯瞰整个城市美景。皇家山公园坐



落于市区中心海拔两百三十三公尺的皇家山坡顶，是市内最大和最好的公园，全园满覆绿树，小鸟啾啾，调皮的松鼠跳跃其间，生意盎然。

【诺特丹圣母大教堂】（外观，约 15 分钟）一座新哥特式的天主教堂，其建筑风格与巴黎的圣母院可称为姐妹篇，也是蒙特利尔市的标志建筑。

【旧城区】（约 40 分钟）旧城区是蒙城旅游的主要景点，各种的文化活动或艺术节日至今不但是北美洲之最，甚至还吸引了世界各地的爱好者。行程结束后入住酒店休息。

餐：早中晚

宿：蒙特利尔

D4 蒙特利尔-加蒂诺公园-渥太华

早餐后前往加拿大首府渥太华位，于安大略省东南部与魁北克省交界处，是加拿大首都。南部居民是英国移民后代，讲英语；北部居民是法国移民后代，讲法语，途中游览：

【加蒂诺公园】（不低于 2 小时）距渥太华市区最近的自然保护区，从渥太华市区向北开车 12 分钟即可到达。公园位于渥太华河北岸的加蒂诺市，俨然是渥村居民的后花园，一年四季消磨时光的好去处。冬天滑雪，春来踏青，夏日登山，秋季赏枫，如果想不出远门在有山有水的地方走一走，基本上就是直奔那里去了。

而**【粉红湖】**（pink lake）呢，因为离着大山入口近风景又很不错，就是这 Gatineau 山里最有人气景点之一，一般人去加蒂诺公园，都是直奔一个叫粉红湖的景点而去的。确切的说，作为景点的粉红湖是绕着 Pink Lake 的一条高高低低的步道。从入口这里，可以隐约看见湛蓝的湖水——对，说是粉红湖，湖水可不是粉红色的——起这样的名字，只不过是因为当年在湖边住着一户姓 Pink 的人家。加蒂诺山里有远远近近多条步道，粉红湖是最容易走的一条。除了步道，加蒂诺公园里还有加拿大第一任总督的宅邸，免费开放。宅邸花园的景色很好，值得一看。

游览结束后乘车继续前行，抵达渥太华后市区游览：

【国会大厦】（外观，约 15 分钟），拥有瑰丽雕刻艺术的国会大厦；

【总督府】（外观，约 15 分钟）既是嘉奖加拿大优秀公民和接待世界各国领导人的荣誉之处，又是各地游客的旅游胜地；

【丽都运河】（途经）远眺全程 202 公里，由渥太华延伸至京士顿。

餐：早中晚

宿：渥太华

D5 渥太华-千岛湖-京士顿-多伦多

早餐后驱车前往**【千岛群岛国家公园】**乘坐游船（1.5 小时），千岛群岛是东安大略最受欢迎的景点之一，也是圣罗伦斯河最美的一段，河上的 1800 多岛分属于美国和加拿大。美加许多有钱人、艺术家都喜欢在这里享受小岛上与世隔绝的隐居生活，所以千岛水域有许多豪宅，也有许多风格特立独行的建筑，整个水域就像一个藏宝库，巡航其中，旖旎的风光俯拾皆是。这里的水域清澈无比，每天至少有 500 艘私人或公共的游轮在群岛间悠游。而后乘车前往之后驱车前往加拿大迷人小城京士顿，抵达后市区观光，京士顿是加拿大的旅游和教育重镇**【京士顿】**，曾经是加拿大首都，也是加拿大最迷人、保护最完好的城镇之一。因为拥有很多采用当地灰岩石修建的 19 世纪的老房子，它贴切地以“石灰岩城”之名而为人所知，散发着迷人的悠久气息。小街小巷沿着维多利亚风格的红砖头房屋排开，突出的教堂增添了这里的建筑魅力。高耸现代的建筑群集中在中心一带。吸引人的码头区，船来船往，平添从容的氛围。游览市政厅，这是英式



文艺复兴托斯卡纳风格复兴建筑中的杰出代表，瑰丽的彩绘玻璃，精致的木制品令您流连忘返；皇家军事学院，这里是加拿大的“西点军校”。下午乘车前往加拿大最大的城市、安大略省的省会，也是加拿大的政治、经济、文化和交通中心，世界著名的国际大都市--多伦多，抵达后入住酒店休息。

餐：早中晚

宿：多伦多

D6 多伦多-尼亚加拉大瀑布-多伦多

早餐后前往大瀑布市，赏世界奇景【尼亚加拉大瀑布】，搭乘【号角号瀑布景观船】，带你驶入瀑布的心脏地带绝对是必不可少的体验。近距离观赏气势磅礴的瀑布从高空奔腾而泻，汹涌澎湃，如水声震耳欲聋，令人叹为观止。之后前往童话小镇---【尼亚加拉湖滨小镇】（不低于 30 分钟）：尼亚加拉湖滨小镇很有欧式风情，古典优雅恬静美丽，街道两边的建筑风格不同，各具特色，让人觉得似乎置身世外桃园。这里一路都是有机葡萄酒厂、小型酒庄、农民市场和小型咖啡店。因为小镇及周边区域良好的土壤和气候，小镇也成为加拿大的“水果”中心，其中以葡萄栽培最为有名。小镇周边大大小小的庄园是全世界主要的葡萄种植区。游览结束后我们将乘车返回多伦多入住酒店休息。

餐：早中晚

宿：多伦多

D7 多伦多市内（造访多伦多 探秘卡萨罗玛古堡）

早餐后多伦多市区游览【多伦多大学】（约 15 分钟），整个校园气氛和谐、雅静、使人心旷神怡。古老的维多利亚建筑现代化的钢筋混凝土大楼鳞次栉比，交相掩映。雕塑棋布，林荫夹道，花坛遍地，绿茵如毯。【省议会】（约 15 分钟），文艺复兴时期意大利风格的欧式建筑。【市政厅】（约 15 分钟）摩登奇特的外观而成为多伦多的标志之一。其后前往游览 CN 塔（外观），CN 塔位于多伦多心脏地带的多市地标，是全球独立而无支柱的建筑物，塔上瞭望台可观赏安大略湖和多市全景。最后我们将参观【卡萨罗玛古堡】，屹立在小山上的古堡予人高贵古朴的神秘感觉，宏伟的建筑叹为观止，5 英亩的花园，各样的花卉争奇斗艳，是拍摄首选景点之一，游览结束后返回酒店入住休息。

餐：早中晚

宿：多伦多

D8 多伦多→卡尔加里 参考航班：待告

（内陆航班不含餐，不含行李托运，请自备餐食。加拿大国内段行李托运费 25-50 美金/件，具体以航空公司柜台收费标准为准，若遇早班机，请自备早餐）

当日搭乘飞机前往有“牛仔城市”之称的卡尔加里。卡尔加里是加拿大的第四大城市，是一座位于加拿大艾伯塔省南部落基山脉的城市，是艾伯塔省经济、金融和文化中心，抵达后入住酒店休息。

餐：早 X 晚

宿：卡尔加里

D9 卡尔加里-班芙小镇

早餐后乘车前往素有“野外蓝宝石”之美誉的【露易丝湖】背依[维多利亚冰川]，三面环山，山水倒影。笼罩在丛山峻林之下的【露易丝湖城堡酒店】如在画中，尽显优雅。之后来到被联合国教科文组织命名为世界自然遗产的【班夫国家公园】。参观 19 世纪末加拿大泛太平洋铁路公司(CP)完成的惊世之作 - 【费尔蒙班夫春泉城堡酒店】，领悟范·霍恩先生说的“既然我们无法出口风景，那我们就引进游客”。【惊喜角】是



拍摄城堡酒店的绝佳地点。著名影星玛丽莲梦露也曾在这里留下她的足迹，【弓河瀑布】正是 1954 年她拍摄电影《大江东去》的实地场景。在西方殖民者抵达北美大陆之前，印第安人早已在这块土地上生活了数百年，先民运输谷道旁的[胡图石柱]深刻记载着一切，让我们在这里静听向导讲述鬼怪岩-又名“明砂”的由来。乘坐【硫磺山缆车】登上海拔 2281 米高的硫磺山顶一览弓河谷内的美景，1 公里的栈道将您带到历史悠久的山顶气象站（遇硫磺山缆车维修关闭时，则改以露易丝湖白角山缆车替代，敬请见谅！）。

餐：早中晚

宿：班芙附近小镇

D10 班芙周边小镇-冰原大道-贾斯珀国家公园-班芙周边小镇

告别班夫美好的晨光，早餐后前往【乌鸦爪冰川】，乌鸦爪形状的冰川高高悬挂在山壁之上。公路的两边没有护栏，您将有很大的机率看到野生动物。停靠【弓湖】，镜面般剔透的湖水倒映出了落基山的碧海蓝天。守护在湖畔的【Num-Ti-Jah 旅店】，讲述了落基山传奇向导吉米汤普森家族的故事。“美好的风景在路上”，接下来的公路之旅，便是被《国家地理杂志》评为“北美漂亮的景观公路”的 93 号冰原大道，高山草甸、森林湖泊、雪山瀑布、仿若一座可以顶礼膜拜的神庙。在得天独厚的冰原中心景观自助餐厅用餐，无疑是一次难得的旅行纪念。触手可及的风景，心旷神怡的冰河之景，就连拂面的风也仿佛掺夹着一万年冰河的味道。餐后，站在景观台上远眺五条恒古的冰川，刹那间触动心弦。【弓河瀑布】正是 1954 年她拍摄电影《大江东去》的实地场景。在西方殖民者抵达北美大陆之前，印第安人早已在这块土地上生活了数百年，先民运输谷道旁的[胡图石柱]深刻记载着一切，让我们在这里静听向导讲述鬼怪岩-又名“明砂”的由来。而后前往【贾斯珀国家公园】游览，大自然百万年的日积月累，成就了眼前的哥伦比亚冰原。特别安排乘坐【冰原雪车】行走阿萨巴斯卡冰川之上，体感冰雪的温度。随后前往游览【佩图湖】（依当地积雪路况而定，若封路则无法通行，敬请见谅！），由佩图冰川融水与石粉相濡交融呈现出翡翠，奶白等色泽，如果上帝打翻的调色盘，可远观不可褻玩焉。再次遇见的班夫略显熟络，小镇以喀斯喀特山为天然屏障，犹如油画般美好。漫不经心地闲逛，数不尽的各式户外用品店，礼品店；尝不玩的各类小吃甜点；你会惊喜地发现小镇街道是以落基山最呆萌可爱的“居民”各种动物来命名的，傍晚，华灯初上，犹如天上的街市。

餐：早中晚

宿：班芙附近小镇

D11 班芙周边小镇-优鹤国家公园-甘露市

早餐后沿 1 号国道前往【优鹤国家公园】：YOHO 在当地克里族印第安语中意为“惊奇”，指这里的景色令人赞叹称奇。横贯加拿大的一号公路沿踢马河河谷斜穿景区。【翡翠湖】是个冰川湖，它的湖水当得上“翡翠”之称。环湖群山围绕，松柏葱郁。由踢马河河水日积月累冲刷形成的[天然桥]跨越河道之上，与苍松远山浅滩组成了一幅美丽的画卷，游览结束后乘车前往北美最大的花旗参产地甘露市，抵达后入住酒店休息结束当日行程。

餐：早中晚

宿：甘露市

D12 甘露市-温哥华

酒店早餐后，前往甘露市花旗参厂。这是一个有着百年历史的古城，有着悠久的历史与原住民历史与文化，百年老屋，古老而典雅，这里也适合各种户外运动以及水上运动。因其便利的地理位置，自古就是交通要道，



早年淘金热潮时曾是繁华一时的皮毛交易中心。如今已成为不列颠哥伦比亚省内陆第三大城市以及重要的交通枢纽，因其具备无污染的肥沃泥土、半沙漠干燥型气候等条件，这里也成为北美最大的花旗参产地，被誉为“花旗参之都”。甘露市花旗参厂的工作人员会向您讲解花旗参品种、生产、种植过程及选参的方法，让你一睹加拿大名贵药材的加工出厂过程。随后，继续沿着美丽的菲沙河，穿越广袤的不列颠哥伦比亚省内陆平原，前往温哥华。约黄昏时分抵达，晚餐后，入住温哥华酒店。

餐：早中晚

宿：温哥华

D13 温哥华市区

今日温哥华市内深度游（飞跃加拿大+伊丽莎白女王公园+史丹利公园+卡佩兰诺吊桥公园）

【4D 电影《飞跃加拿大》（Fly Over Canada）】挑战您的各个感官，带您从加拿大的东岸横跨至西岸，从中感受加拿大的人文风情和美到让人窒息的自然景观和城市（观看 FLY OVER Canada 电影时，请根据您的身体情况考虑：如您有心脏病、高血压或恐高症等，请慎重选择。

【伊丽莎白女王公园】（不低于 40 分钟）如诗如画的，拥有全市的制高点可以鸟瞰整个大温哥华地区，公园占地 52 公顷，是加国第一座城市展示公园。1940 年英女王伊丽莎白伉俪来访，因而把公园名称改为女王的名字。

【史丹利公园】（不低于 40 分钟），是北美最大的城市公园，您可在花园中随处漫步，也可尽情观赏沿路的山海美景、森林与城市景观。史丹利公园的一角的图腾公园，竖立着高耸图腾柱，彰显印地安文化的影响力，最能吸引游客驻足。

【狮门大桥】（不低于 30 分钟），狮门大桥的设计者同样是设计旧金山金门大桥的建筑师。它位于加拿大卑诗省内，横越布拉德内湾，连接温哥华市中心及北岸市镇（北温市，北温区和西温区）。全桥总长 1517.3 米，北岸的富人区依山傍海，环境十分优美。为了配合绿化，桥的坐椅的颜色由原来的红色而改为绿色，很适合拍照。

【卡佩兰诺吊桥公园】（不低于 2 小时），是温哥华最古老的观光景点。这一条世界上最伟大的吊桥，全长 137 米，从 100 多年前起，吊桥便以 2 条粗麻绳及香板木悬挂在高 230 英尺的卡佩兰诺河（Capliano River）河谷上。这座触目惊心却稳如泰山的吊桥如今已举世闻名，每年吸引无数世界各地的游客来此一试胆量。吊桥两边是满山遍野高大笔直的各种松树和杉树，有步行路线穿插其中，可以下到吊桥的下方。桥底遍布激流崖石，深山急流的奥妙，常令游客叹为观止。

【鹭岛酒庄】鹭岛酒庄是列治文（Richmond）最新、规模最大的酒庄。这里生产了许多高品质的葡萄酒，包括红葡萄酒、白葡萄酒、果酒以及加拿大最富盛名的冰酒。在这里，您可以免费品尝包括白葡萄酒、红葡萄酒、果酒及冰酒在内的各种美酒。赏加拿大著名酒文化！

餐：早中晚

宿：飞机上

D14 温哥华→北京

参考航班：CA998 0230-0400+1

领队带领下前往机场，办理完登机手续后，登上返程的航班。

餐：飞机餐

宿：飞机上



D15 北京→全国各地

参考航班：待告

结束愉快的加拿大之旅，如有联运航班则搭乘联运航班。各自返回温馨的家。

注：以上行程及航班信息仅供参考，以最后确定的航班信息为准。行程以最终地接安排为准。在不减少行程景点的情况下，我社有权以准确航班信息调整后的最终行程为准（出团通知书）。团体出发后客人要求改变行程的产生的费用由客人自己负责！行程中涉及外观(途经)的景点能否安排则根据当时当地的天气、交通等情况而定！

费用包含

- 1.国际段往返机票及航空税费（经济舱，不含航空公司燃油上浮）；**注：行程中所列航班均为参考航班，实际航班以出团通知书为准；**
- 2.行程中所列酒店或同类别酒店住宿 2 人一间为标准（北美洲无统一的酒店星级评定标准，并且不承诺房型，具体房型以酒店前台拿房为准，后附酒店参考）；
- 3.行程所列餐（转候机除外）：早餐为酒店内或打包早餐（简餐或快餐，多为冷早）；大城市午晚餐以中式桌餐和自助餐为主（温馨提示：加拿大风格浓郁，一旦离开大城市，较少中式餐厅，交替安排中式/西式快餐/汉堡餐），行程内用餐如因个人原因放弃享用，因需提前预定费用恕不退还。
- 4.境外旅游车（保证每人 1 正座）；
- 5.景点门票：圣安妮峡谷、蒙特伦斯瀑布及观景缆车、圣约瑟大教堂、加蒂诺公园、千岛湖游船、瀑布号角号游船、班芙国家公园、硫磺山缆车、冰原雪车、飞跃加拿大、卡佩兰奴吊桥公园；以上景点门票如不用视同自动放弃，不退任何费用；行程中未注明“入内参观”的景点均为外观。
- 6.境外专业司机及专业中英文领队/导游；
- 7.全程司机、导游及餐厅服务费；**
- 8.价值 30 万人民币旅游人身意外保险(75 岁及以上老人建议自行购买境外救援险)。

费用不含

- 1.加拿大签证费；
- 2.在机场内转机、候机及在飞机上用餐由客人自理；内陆航班没有免费的飞机餐，约需 6-15CAD)；若由于搭乘早班机无法在酒店内用餐，酒店内早餐费用不退，客人需要自理早餐；
- 3.加拿大境内航班行李托运费**（加拿大境内段航班行李托运费自理，约为 30CAD/首件，约为 40CAD/第二件，具体费用以机场规定为准）；
- 4.客人个人消费及自费项目；
- 5.酒店行李寄存费（具体金额以酒店规定为准）；
- 6.单房差全程 5400 元/人/间，须在报名时提出申请；(分房以同性客人住一房为原则，如需住单人间，报名时提出申请，并补交单间差，若因此造成团队出现非自然单间，提出住单间申请者需再补一间单房差，即共需支付 13600 元；如报名时为夫妻、母子/父女（子、女需占床）、兄弟姐妹需住一间房请提前告知，在不影响整团出现单人间的情况下予以安排同住，否则以我社安排分房为准，依照旅游业现行操作规定，旅行社有权依据最终出团人数情况，调整分房情况，包括夫妻分开住宿或者自行补交单房差）；**我社保留收取单数报名者单房差的权利；**
- 7.如遇航空公司运力调配，产生的出入境口岸城市的餐费及住宿费等；
- 8.航空公司另行通知的燃油附加费升幅，具体以航空公司公布为准！
- 9.以上费用包含项目以外的费用以及行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船，邮轮、缆车、地铁票等费用。
- 10.根据《旅游法》第十六条规定：“出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团”（同样适用自备签证的参团游客）。**游客在境外如有任何形式的脱团，需提前告知我社，并签订脱团协议书，且我社将收取 200 美金/人/天费用**，此方式目的是游客遵守旅游法第十六条。如游客在未告知我社并未交纳此费用的情况下



擅自脱团，我社都将视为主动解除与旅行社签订的旅游合同，我社将在第一时间通报中国和目的地的司法机构、移民局，客人将会被列入目的地移民局不良记录。并同时取消游客后面的一切行程及食宿安排；

11. 此次旅行是跟团游，不是自由行，旅行社需要全程对游客的安全事宜负责，请大家不要参加由境外第三方组织的游览活动，因为我们无法确认这些活动是否是正规经营，是否有购买商业保险，是否在出现紧急情况时能给予全力协助，回国后还有连带问题的是否可以连带解决等等。**如游客参加了由境外第三方组织的活动，我社将收取 200 美金/人的违约金，并写书面说明**，拒绝缴纳违约金和写书面说明的游客将视为主动解除与旅行社签订的旅游合同，我社将取消此游客后面行程的一切食宿等安排。我们建议大家参加报名时拿到的行程里面公示的自费活动，因为一旦有需要协助的，地接社组团社导游领队都会全部给予您全力的协助，并且我们所推荐的自费活动全部为正规的营业单位。

12. 酒店内均禁止吸烟（包括阳台），如违反规定所产生的纠纷与罚款费用；

占位须知

一、占位定金：

由于报名客人较多，客人一旦确认参团需要先交占位定金。在办理签证之前取消出行的，占位定金不退（不提供客人名下的任何损失凭证），办理签证中或取得签证后取消出行的按实际损失收取费用（不提供客人名下的任何损失凭证），请认可此规定后再确认报名。

二、关于行前取消的特别约定：

1. 如果客人已获签证后，其自行取消行程（包括因与其结伴同行的家人或朋友被拒签而取消），客人须承担已实际产生的费用，即签证费用（含服务费）+占位定金+团费 10%/人的违约金，如果已出内陆段机票，客人还需承担 100%的内陆段机票损失费用（内陆段机票不允许更改、签转和退票），如果国际段机票已出，须收取客人签证费用（含服务费）+全程机票 100%的损失费用（团队机票不允许更改、签转和退票）+团费 10%/人的违约金。

三、年龄及特殊情况的要求：

1. 70-79 周岁老人：在第一条的基础上需要有 65 周岁以下的亲属陪同方可参团；
2. 80 周岁及以下的老人：由于考虑到身体等各方面因素，我社暂不受理报名，敬请谅解；
3. 身体有残疾需要轮椅服务的客人暂不接受报名；
4. 为了保障在外的出行安全，如有聋哑客人报名，则需要有听力正常的家属或朋友 1:1 进行陪同；
5. 孕妇及身体不适的客人不建议参团，一旦报名后取消，所有费用不予减免。

服务标准说明

一、酒店说明

1. 加拿大的城市面积普遍较小，常规我们行程中所说的均指“大地区”，包含了周边几个至几十个大小不等的卫星城市，例如美国洛杉矶大区、加拿大温哥华大区。市中心仅指商业办公为主的一小块区域，居民一般都不在此居住。一般团队的酒店如无特别说明，均为市郊等非闹市区，团队安排在高速公路旁边酒店住宿属正常；
2. 加拿大，土地面积十分宽松，为此酒店楼层建筑不高，多以 2-3 层非常普遍；有的酒店历史较长，设施略为偏旧，但房间较大是一个显着的特点；
3. 加拿大的酒店无官方评定标识，同级别范围内的酒店在设施及豪华程度比国内的简单。
4. 国际通行酒店入住时间是下午 15 点之后，退房时间是中午 12 点之前，有的酒店在入住时还会要求每个房间交押金（通常 100-300 美元/间房），退房时再退给客人，这个费用需要客人自理；
5. 酒店提供双人房，不限于双床或大床，可能会出现 1 张大床 1 张小床（或沙发床），请理解。
6. 酒店内均禁止吸烟（包括阳台），如违反规定所产生的纠纷与罚款费用自理；

二、用餐说明

1. 酒店早餐多为冷早餐；形式多为酒店内早餐或打包早餐（简餐或快餐）；
2. 正餐以自助餐结合中式桌餐，有时候在行程中用餐时间附近没有中餐厅，我们会安排吃快餐：如麦当劳、汉堡王等快餐；桌餐标准：10-12 人一桌为 6 餐 1 汤，7-9 人一桌为 5 菜 1 汤；
3. 加拿大的中餐厅在规模和口味上与国内相比有很大的差距，中餐厅规模都比较小，环境不如国内，饭菜口味为了



- 适应当地的饮食习惯都已经比较西化，而且由于当地原材料和调料不够齐全，口味不纯正，故希望游客能够理解；
- 4.加拿大自来水可以安全饮用，但热水龙头的水不能饮用，饭店均没有热开水，只有少部分酒店提供煮开水的用具，喜欢喝热水人，可自带热水杯，也可以在酒店、餐厅要一些热水带在身边，但要付一美金小费。
 - 5.根据国际航班团队搭乘要求，国际段航班团队通常须提前 3-3.5 小时（加拿大内陆段航班提前 2-2.5 小时）到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，加拿大内陆段航班在当地下午 14 点前（含 14 点），晚间 20 点前（含 20 点）起飞的行程均不含午餐或晚餐，需游客自理。中国境内不含餐。

三、景点说明

- 1.行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均只含首道门票；
- 2.导游可根据团队在境外旅游目的地的实际情况，在不减少参观景点的前提下调整景点参观先后顺序；
- 3.加拿大独特的人文风俗和历史环境，造就了各地风格各异的教堂、广场及喷泉等景点，这些景点一部分是免费对外开放的，领队会根据实际情况酌情安排部分景点入内参观；另外，部分景点如市政厅、议会大厦等，作为城市典型标志的同时，也是政府实际的办公地点，建筑风格极具当地特色，这部分景点是不能够入内参观的，游客可以外观并留影纪念。

四、境外法律法规说明

- 1.加拿大法律规定，司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟，每天开车时间不得超过 10 小时，且休息时间在 12 小时以上；导游每天工作时间不能超过 10 小时；
- 2.加拿大政府规定，公共场所及房间内禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，根据各州法律规定的不同，对于罚款金额各有限定，罚款金额高达 500—10000 美元不等，请游客一定要严格遵守美国/加拿大的重要规定，以免造成不必要的经济损失！

五、其他说明

- 1.我社保留因航空公司机位调整、签证、汇率、燃油附加费上涨及不可抗力等原因推迟或调整行程及出发日期的权利，同时由于最近航空公司涨税比较频繁，我社有权凭借航空公司的涨税通知收取税收差价。
- 2.行程中若遇不可抗拒的客观原因（指不能预见，不能避免并不能克服的客观情况，如：战争、骚扰、地震、罢工、洪水、恶劣天气，各种政府行为等）、非旅行社原因如航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消、变更或缩短行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费等）由游客自行承担；若因航班延误及取消或景点关闭，未能正常使用及游览的餐、景点、酒店等，不退任何费用。
- 3.自由活动期间不含司导、餐食、用车等服务，若客人不参加自费项目，则在酒店自由活动或自行安排。另外入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段均为自由活动期，请客人注意自身安全。
- 4.若遇特殊情况需赶航班，未能来得及用餐，费用一律不予退还。
- 6.请游客注意人身、财产安全，托运行李和车上不可放贵重物品，自由活动或参加当地特色项目活动时请注意自身安全。游客因违约、自身过错或自身疾病引起的人身和财产损失的，我社不承担责任。旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。
- 7.旅游期间，请客人自行保管好个人财物及重要证件，如出现丢失等意外，我社会协助客人寻找、报案等相关事宜，但对于客人的财务损失不承担赔偿责任，并且不可以因此耽误大团行程；如因客人证件丢失无法继续行程，我社会协助客人妥善安排后续事宜，但由此产生的一切额外费用须由客人自行承担，并且原旅游费用不退还；
- 8.我社行程中安排的景点、食宿及机票，客人因个人原因放弃或取消，不退任何费用。
- 9.根据地接社规定 12 岁以上小孩必须占床，12 岁以下小孩可选择是否占床，如不占床，请游客提前说明，具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 12 岁以下儿童参团，小孩必须占床，以免给其他游客休息造成不便。
- 10.根据国家旅游局对出境团的要求，我社为保证游客安全，不允许客人境外脱团（即使自备签证游客也不得擅自离团），如未经旅行社及领队导游同意擅自离团，须承担一切后果，并承担可能因此给旅行社或相关第三方带来的损失。



11. 旅行社提供的书面行程具体时间及内容仅供参考，导游有权根据实际情况对行程内容及顺序等做出调整！具体时间、游览节目、交通和食宿将尽量以行程所列安排，如遇特殊情况，将以导游安排为准，敬请理解与配合！在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约。
12. 即使获得签证，也需要入境地点的移民局官员同意后方可入境，如因个人原因在机场被当地移民局盘查、询问、拒绝入境者，旅行社将尽可能的协助，但损失均需要由个人承担。
13. 凡参加我社团队的外国游客，需持2次以上有效出入中国签证；港澳台地区游客需自备回乡证。如因未办理而造成不能入境者，一切后果自负。中国公民护照有效期必须超过半年！
14. 每位客人注意：在加拿大入境时，务必要让移民局官员在护照签证页盖上入境章，如发现漏盖，及时让导游和境外沟通，否则将视为非法入境，一切后果由该游客承担。
15. 如行程包含国内联运航班，则航班时间以航空公司指配为准，航空公司根据航班情况，去程可能会安排当天航班出境或提前1-2天抵达出境城市，回程可能会安排当天航班返回或推迟1-2天返回居住地，由此产生的住宿由航空公司安排（2人1间房，不用不退），若航空公司不安排住宿，则需由游客自行安排，因航空公司安排造成的行程总天数变化我公司不承担任何责任。
16. 如因自身原因未按约定时间及地点集合，错过起飞时间，产生的一切损失及相关费用由客人承担。全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。不退任何费用。全程任意一段机票均不可退、改、签；全程任意一段机票都无法提前确认座位号；
17. 只要不是父母双方都随行的未满18周岁的小孩参团，出团前必须由不随行的一方/双方父母签一份“不随行父母同意函”出团时携带。（官方通知此同意函需要做公证，可以做公证的尽量做公证）。

大使馆信息

您在加拿大遇到紧急情况时，除拨打加拿大911电话外，还可以与中国大使馆或总领事馆取得联系：

中国驻加拿大大使馆：地址：515 St. Patrick Street, Ottawa, ON K1N 5H3 电话：613-7893434

补充协议

1. 本协议所约定之购物及自选项目，旅行社无任何强迫性行为，在约定的购物及自选项目活动中，客人同意自行承担相关风险。
2. 因自身原因、签证被领事馆拒签、资料待审查等原因退团，产生的业务损失费用如下：
(1) 机票费用：出票前，游客同意承担已产生的机票定位费用：¥5000-¥8000/人；劳动节、国庆节、圣诞节、春节等旅游黄金周定金视游客报名交付时金额而定（以游客收到之定金收据金额为准），出票后，游客同意承担已产生的机票费用；
(2) 其他费用：将按实际损失资源费用（列如住宿费及已预订门票等）。
3. 客人购物时将注意商品质量及价格，并向商家索取正式发票等保护消费者权益的凭证。客人需对自行购买的商品价格和质量负责。境外购物的应自行承担购物活动所产生的各项关税、费用等项，如不能获得当地的退税，将由客人自行承担相关的损失。
4. 为尊重国际惯例，建议客人在境外旅行过程中准备些零钱作为小费。
5. 本人已清楚了解并同意以上服务标准及内容，本着“自由选择”的原则，增加的项目若履行前或履行中遇不可抗力或旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件的，或造成对其他客人有异议的，双方均有权解除，旅行社在扣除已向履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还客人。
6. 本人及本次旅行的同行人_____对本行程中提及的自选项目及费用已经了解并认可，经同行人同意，由本人代为签订，本人签字视为代签之旅客签字。
7. 本协议不是任何一方提出并定制的格式条款，而是经双方共同友好协商一致的结果，同时得到旅行社和客人双方的完全理解和认同。

“加”游仙境



8、本补充协议一式两份，并作为旅游合同的补充，自双方盖章或授权代表签字后生效。

客人签字：

旅行社（盖章）：

日期：

日期：