

WESTERN EUROPE

— / 价 / 全 / 含

德法瑞意 4国10天

轻松深度不走回头路
历史古迹、文化艺术、海景湖泊、山川河流
自然风光无一遗漏

酒店住宿：全程三星 · 意大利升级四星级酒店

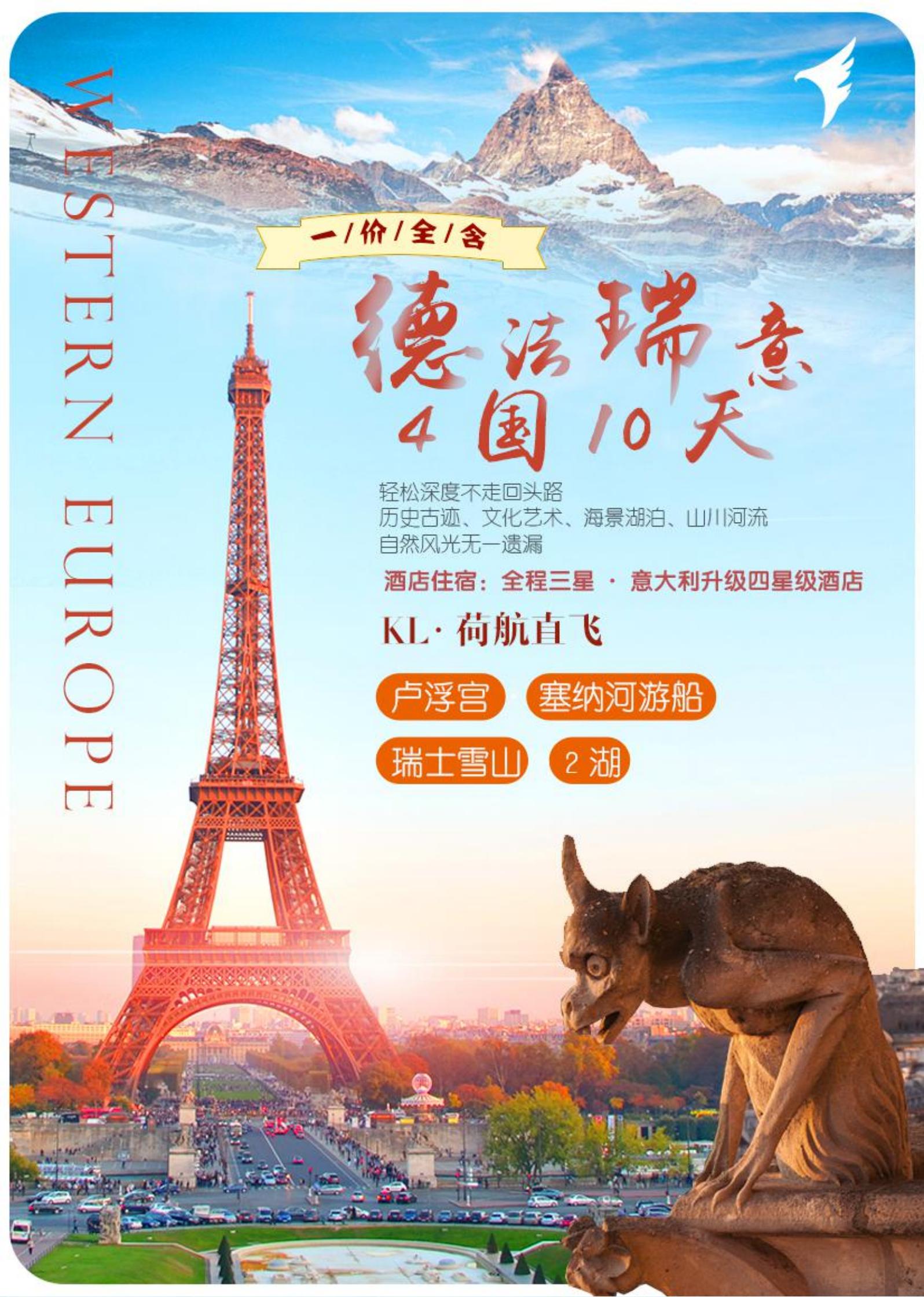
KL·荷航直飞

卢浮宫

塞纳河游船

瑞士雪山

2湖



最佳看点

WESTERN EUROPE



{ 法国 }

巴黎的时尚与浪漫



{ 瑞士 }

最经典的湖泊风光
最壮丽的雪峰与冰川



{ 德国 }

城堡与科技艺术完美
结合如童话世界



{ 意大利 }

露天博物馆 **罗马**
文艺复兴地 **佛罗伦萨**
水上城市 **威尼斯**

特别赠送
WESTERN EUROPE

★全程含小费·酒店税

{世界博物馆卢浮宫(门票)}



{滴滴湖}



{加达尔湖}



{塞纳河游船}



{瑞士雪山}



德法瑞意 4国10天

W



— 去程
- - 回程

- Day01: 成都 ✈️ 阿姆斯特丹 ✈️ 罗马
- Day02: 罗马 - 佛罗伦萨
- Day03: 佛罗伦萨 - 威尼斯
- Day04: 威尼斯 - 加达湖 - 意大利小镇
- Day05: 意大利小镇 - 列支敦士登 - 琉森
- Day06: 琉森 - 滴滴湖 - 斯特拉斯堡 - 法国小镇
- Day07: 法国小镇 - 巴黎
- Day08: 巴黎
- Day09: 巴黎 ✈️ 阿姆斯特丹 ✈️ 成都
- Day10: 成都

日期	行程		
第一天 06/08	成都 ✈️ 阿姆斯特丹 ✈️ 罗马 参考航班： KL892 V 06AUG CTUAMS KK31 1435 1905 KL1609 L 06AUG AMSFCO KK31 2035 2245		
	在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。 因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。 搭乘荷兰皇家航空公司客机直飞荷兰的首都-阿姆斯特丹，转机进入意大利罗马。 抵达后接机入住酒店休息。		
	酒店：当地四星级	餐：无	交通：飞机、汽车
第二天 07/08	罗马-约270KM-佛罗伦萨 早餐后游览“世界帝国首都”，是一座创造过辉煌文明的古城— 罗马 。罗马是一座艺术宝库、文化名城，“古城酷似一座巨型的露天历史博物馆”。 【斗兽场】 罗马斗兽场原名弗莱文圆形剧场，建于公元72-82年间，是古罗马文明的象征。遗址位于意大利首都罗马市中心。 【君士坦丁凯旋门】 堪称建筑的楷模，其基本的拱券结构，使得整座建筑极为坚固。 【古罗马废墟】 意大利的古罗马废墟，位于斗兽场之旁，是昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。 晚餐后入住酒店休息		
	酒店:当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
第三天 08/08	佛罗伦萨-约270KM 威尼斯		

德法瑞意 4国10天

WESTERN EUROPE

早餐后乘车前往世界艺术之都集欧洲文化中心，文艺复兴运动的发祥地——**佛罗伦萨**。这座世界艺术之都集欧洲文化中心，文艺复兴运动的发祥地，歌剧的诞生地，举世闻名的文化旅游胜地为一身；这里有托斯卡纳最典型的气氛——阳光下的蓝天白云。色彩鲜艳的墙壁，深绿色的百叶窗，深红色的屋顶。这就是佛罗伦萨-一个美丽得让人幻想的艺术之城。

【市政厅广场】 整个广场如同露天雕塑博物馆、各种铜像、石雕栩栩传神，如米开朗基罗的【大卫像】等。

【圣母百花大教堂】 是世界第三大圆顶教堂。它是文艺复兴时期第一座伟大建筑，教堂的外立面用的是卡拉拉的白色大理石、普拉托的绿色大理石和玛雷玛的粉红色大理石，整座建筑显得十分精美。

【乔托钟楼】 中世纪建成的哥特式建筑，以丰富的雕刻和多种色彩的大理石镶嵌闻名于艺术爱好者之中。

【但丁的故居】 但丁是意大利文艺复兴前叶的伟大诗人，以代表作《神曲》和《新生》闻名于世。其老宅坐落于佛罗伦萨古城的一条小巷中，内设有博物馆，分上下三层，展示了但丁的一生，陈列着但丁的一些作品、家族画册、当时但丁的家庭情景等。

晚餐后入住酒店休息

酒店:当地四星级

餐:早午晚

交通:汽车

第四天 09/08

威尼斯-约 140KM 加达湖-意大利小镇

早餐后游览素有“亚得里亚海明珠”之称的**威尼斯**。它既是意大利的重要港口，又是一座文化艺术名城，全城有教堂、钟楼、修道院、宫殿、博物馆等艺术及历史名胜450多处。

【圣马可广场】 被拿破仑誉为世界上最美丽的客厅，雄伟壮丽的**【圣马可大教堂】**、**【圣马可钟楼】** 林林总总的建筑聚集在这海风轻拂的广场之上。

【叹息桥】 叹息桥是一座外观上很奇特的桥，过桥的人被完全的封闭在桥梁里。

【总督府】 总督府是威尼斯最宏伟的建筑，它曾经是强盛而富庶的威尼斯共和国的政府办公楼，现在则成了世界上一个最有趣艺术博物馆。

【原德国商馆原址-威尼斯 T 广场】，它曾作为威尼斯与北欧贸易的枢纽之地，包括来自东方的香料和丝绸等都曾聚集在这里，是西方世界其中一个重要的商品交易所。威尼斯 T 广场继续传承历史。

【加尔达湖】：意大利面积最大的湖泊，约在威尼斯和米兰的半途之间，坐落于阿尔卑斯山南麓在上一次冰河时期结束时因为冰川融化而形成。环湖的加尔登萨那公路，风景优美壮丽，湖区有很多古老的城镇、古堡、修道院，是意大利和欧洲人最爱的度假圣地之一。

酒店：当地四星级

餐：早 X 晚

交通：汽车

第五天 10/08

意大利小镇-列支敦士登-143KM-琉森

早餐后前往列支敦士登。

【瓦杜兹】：“邮票之国”称号的列支敦士登，首都瓦杜兹以印刷邮票精美著称世界，有世界独一无二的邮票博物馆和专门出售邮票的商店。

【琉森湖】：瑞士中部的重要湖泊，是瑞士的第四大湖，也是完全位于瑞士境内第一大湖，是世界知名的度假圣地。

【卡贝尔桥】：卡贝尔桥始建于 1333 年，是欧洲最古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有 120 幅

德法瑞意 4国10天

WESTERN EUROPE

宗教历史油画，沿途还可欣赏描述当年黑死病流行景象的画作。（10分钟）

【狮子纪念碑】：它是纪念1792年法国大革命，为保护法王路易十六及玛丽王后而死的786名瑞士雇佣军所建的纪念碑，被马克·吐温誉为“世界上最令人悲伤和感动的石头”。（10分钟）

【瑞士雪山*】在卢塞恩的卡贝尔廊桥边一抬头就能看见巍峨险峻的皮拉图斯山，这里千百年来一直流传着关于龙的传说。乘坐世皮拉图斯山界上倾斜率最大的轨道列车，观赏令人叹为观止的山峰全景令人心潮澎湃。抬头，阿尔卑斯诸峰的雪顶漂浮在云端，仙气飘飘；俯视，卢塞恩湖和卢塞恩老城尽收眼底；向北，数个翠玉般的湖畔清晰可见。天气好的时候，还可以远眺苏黎世、巴塞尔，目力直达德国黑森林。

（为方便行程游览，此天午、晚餐请自理）

酒店：当地三星级

餐：早 X 晚

交通：汽车

第六天 11/08

琉森-135KM 滴滴湖-120KM 斯特拉斯堡-法国小镇

前往以咕咕钟为象征的滴滴湖。滴滴湖，是德国西南部巴符州的黑森林地区，海拔858米，是黑森林地区最大的天然湖。就面积而言，它是德国西南部最小的湖之一，却被视为黑森林地区最漂亮的湖泊之一。

【黑森林】这一地区森林密布，以枞树等针叶树为主，远远望去，一片墨绿而近乎黑色。因此有个浪漫的名字：黑森林。黑森林的名产包括布谷鸟钟、大绒球帽和黑森林蛋糕。德国著名的度假胜地。

【滴滴湖】置身令人心旷神怡的湖光山色之中，漫步于湖畔，轻舟点点，青山叠叠，使人流连忘返，如在画中。

【斯特拉斯堡】位于莱茵河的西侧，是法国和德国文化碰撞的结晶。

结束后前往浪漫巴黎

晚餐后入住酒店休息。

酒店：当地三星级

餐：早午晚

交通：汽车

第七天 12/08

法国小镇 300KM 巴黎

“巴黎是一座无与伦比的城市。”一个梦幻的地方，一个浪漫小资的城市，一个尚之都，是值得一生多来几次的地方。

酒店：当地三星级

餐：早 X 晚

交通：汽车

第八天 13/08

巴黎

【卢浮宫（门票）*】是世界三大博物馆之一40万件艺术珍品中最著名镇馆三宝：《米洛的维纳斯》、《蒙娜丽莎》和《萨莫特拉斯的胜利女神》会让您流连忘返。博物馆的主入口是一座由美籍华人建筑师贝聿铭先生设计的由666块玻璃组成的人金字塔，她达到了现代与传统的完美结合。

【塞纳河游船*】，巴黎是浪漫之都，所有美景都沿河两岸展开，乘船全城景色一览无遗，活生生一幅欧洲版本“清明上河图”，美哉！

【协和广场】此广场建于十八世纪后期，大革命时期曾被更名为革命广场，路易十六在此被送上断头台，从埃及卢克索神庙搬来的{方尖碑}高高耸立于此。每天随着地转日移，方尖碑的在协和广场上一分一秒默默地投下时间，时间又一点一滴静静地凝集成。

【凯旋门】法国的人民英雄纪念碑【香榭丽舍大道】的起点，也是巴黎主要主要庆

德法瑞意 4国10天

WESTERN EUROPE

典活动的起点，围绕在其周围的 12 条大街构成了著名的戴高乐星形广场。

【艾菲尔铁塔】是世界著名建筑，也是法国文化象征之一，巴黎城市地标之一，也是巴黎最高建筑物。她是法国巴黎的重要景点和突出标志。

【花宫娜香水博物馆】在这里能看到香水的古老生产过程：妇女们穿着当地的传统服装，在日出前的玫瑰田里采摘花朵；隆隆的机器轰鸣声中，工人们摇晃着各种瓶子，用各式大小小、奇形怪状的煮锅、滚筒、蒸馏锅来压榨、提炼、萃取香油。

【老佛爷】拥有拜占庭璀璨雕花玻璃穹顶的、已成为巴黎时尚文化的缩影。

晚餐后入住酒店休息

酒店：当地三星级

餐：早午 X

交通：汽车

第九天 14/08

巴黎✈️阿姆斯特丹✈️成都

参考航班：KL1234 L14AUG CDGAMS KK31 1430 1550

KL891 V 14AUG AMSCTU KK31 2115 1250+1

早餐后前往机场办理退税及登机手续，乘坐国际航班返回国内。

酒店：

餐：早 XX

交通：汽车

第十天 15/08

成都

抵达成都，结束愉快行程！

请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准三星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间。
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体早餐；午、晚餐共 **10** 顿为中式团餐（标准五菜一汤，10 人一桌），如有退餐情况，按 5 欧元/人/餐退还；
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 15-50 座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；
- 6、行程的景点门票：**卢浮宫（耳机讲解）、塞纳河游船，瑞士雪山。**
- 7、领队服务费、司机服务费、餐厅服务等小费。
- 8、欧洲城市酒店税；
- 9、签证：ADS 团队旅游签证费用；
- 10、旅行社责任险；
- 11、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；



德法瑞意

4国10天

WESTERN EUROPE

- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

三、服务标准说明：

1、景点说明：

- (1) **行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；**
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你吧中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如

德法瑞意

4国10天

WESTERN EUROPE

心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等)；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜1汤退5欧元每人，六菜一汤退6欧元每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

1、欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金，超出1000欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；

2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

(1) 在可以退税的某商店（一般标有Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的10%作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。

如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2) 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注

德法瑞意

4国10天

WESTERN EUROPE

意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

温馨提示：

- 1、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面签销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
- 2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- 4、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时；
- 5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
- 6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 7、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 8、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 9、为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；
- 10、不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！
- 11、团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、现金部分建议按1000欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用500欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
- 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为100欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
- 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时

德法瑞意 4国10天

可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。

WESTERN INTERNATIONAL

6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！

1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。

2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）

3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

行程开始

1、抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过10000欧元的额度；香烟携带不能超过400支（2条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）

2、景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。

3、游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）

4、餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。

5、自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。

6、酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后再回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多

德法瑞意

4国10天

WESTERN EUROPE

酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。

7、请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。

8、请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都有权报警交由警察处理。

9、请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。

10、请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

11、坚决不参加与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

附：中国外交部海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。

遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

讲究环保节约



德法瑞意 4国10天

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。

感谢您的关注，祝旅途顺利愉快！

签名：

日期：

祝您旅途愉快！

