

那不勒斯是意大利南部的第一大城市，历史悠久，风光美丽，文物众多，是地中海最著名的风景区之一。那不勒斯被人们称为“阳光和快乐之城”。



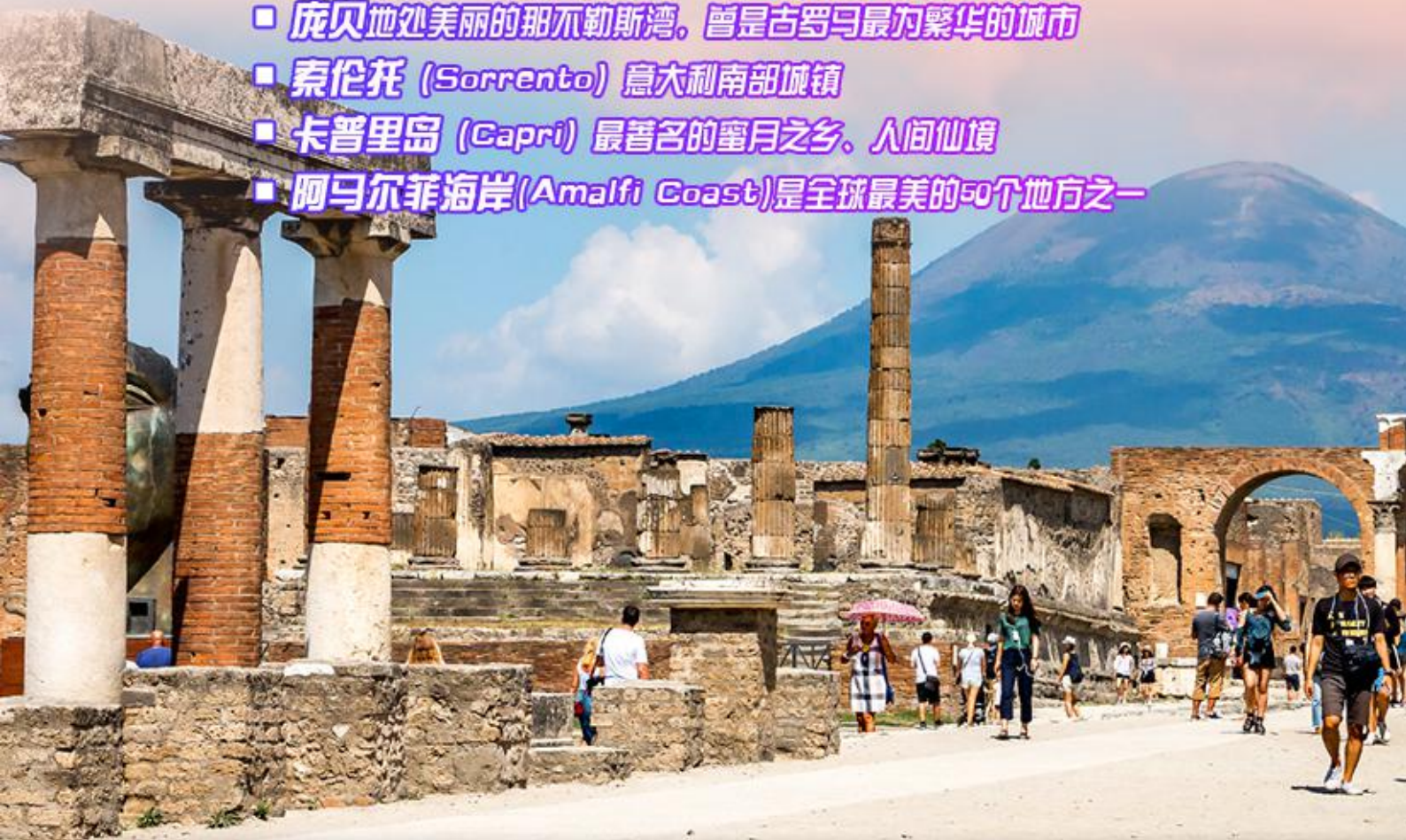
意大利南部

+克罗地亚12天游

EUROPE

Balkan

- 庞贝地处美丽的那不勒斯湾，曾是古罗马最为繁华的城市
- 索伦托 (Sorrento) 意大利南部城镇
- 卡普里岛 (Capri) 最著名的蜜月之乡、人间仙境
- 阿马尔菲海岸 (Amalfi Coast) 是全球最美的50个地方之一



卡普里岛

C A P R I



卡普里岛 (Capri) 与索伦托半岛相望。
是意大利享誉国际的观光胜地，最著名的蜜月之乡，
有极迷人的阳光与海滩、有优美的海岸、有丰富的古迹遗产、人间仙境。
风光如画，极富悠闲度假气派。



C A P R I

////阿尔贝罗贝洛////

ALBEROBELLO



阿尔贝罗贝洛被称之为“天堂小镇”，
城内的楚利建筑世界知名，典型的陶尔利风格建筑，
每片逐步收窄封顶，成圆锥形尖顶，
这是一种人类最原始的建屋方法。



特胡里城



石窟之城【马泰拉】
据说这里是世界上最古老的城镇之一

////马泰拉石窟之城////

MATERA

这座城市高高耸立在崖壁之上，充满了史诗般的氛围，
因此受到电影界的青睐，电影《耶稣受难记》、
好莱坞大片《神奇女侠》等都在此取景。



ALBEROBELLO

杜布罗夫尼克

DUBROVNIK



杜布罗夫尼克，古名“拉古萨”，它被誉为“亚得里亚海上的明珠”。
这里已经成为欧洲乃至全球游客理想的旅游和疗养胜地，
也是著名美剧《权力的游戏》的取景地。



莫斯塔尔

MOSTAR

莫斯塔尔是位于波斯尼亚和黑塞哥维纳的一座城市，
也可以指城市所在的行政区。
莫斯塔尔是黑塞哥维纳-
涅雷特瓦州的首府，黑塞哥维纳
地区最大的中心都市，
波黑国内第五大都市。



DUBROVNIK

扎达尔

Z A D A R



扎达尔是克罗地亚西部港口城市。西临亚得里亚海，是扎达尔县和广阔的北达尔马提亚地区的行政中心。扎达尔与乌格连岛和帕什曼岛被一条狭窄的扎达尔海峡分隔开来，而扎达尔老城所在的海角曾经被一条很深的护城河与大陆分隔开来，后来护城河被填充。



海浪风琴广场



Z A D A R

////// 普利特维采湖群国家公园 //////////////

PLITVICE LAKES NATIONAL PARK



1979年被联合国教科文组织列为世界自然遗产。

它靠近连接萨格勒布和达尔马提亚的主要道路，是由无数瀑布连接起来的十六个湖组成的，又称作十六湖。茂密的森林中有榉，杉，松等树种，是熊，狼和多种鸟类等野生动物的最好的栖息地。



//// 行程线路 ////

TRAVEL ROUTE



- D01 成都 ✈ 罗马
D02 罗马-约230km-那不勒斯-约30KM-庞贝古城-约27KM-索伦托
D03 索伦托-卡普里岛-索伦托
D04 索伦托-约40KM-阿玛尔菲海岸小镇-约300KM-阿尔贝罗贝洛
D05 阿尔贝罗贝洛-约70KM-马泰拉
D06 马泰拉-约70KM-巴里-游船(夜游) 约230KM-杜布罗夫尼克
D07 杜布罗夫尼克
D08 杜布罗夫尼克-约140KM-波黑莫斯塔尔-约170KM-斯普利特
D09 斯普利特-约165KM-扎达尔
D10 扎达尔-约120KM-十六湖-约160KM-萨格勒布
D11 萨格勒布 ✈ 阿姆斯特丹 ✈ 成都
D12 成都



/// 独家新线路 7大必选 ///

EXCLUSIVE NEW LINE

1. 市场稀缺资源，全新线路，不一样的体验！
2. 一晚跨越亚德里亚海夜间游轮，省时省力
3. 网红美剧取景地，深入其镜，君临城下
4. 优秀领队，服务周到
5. 无购物含小费，价格透明，放心实在
6. 克罗地亚5天深度三大景点含当地官导
7. 人生必游之地，阿玛菲海岸

克罗地亚



EXCLUSIVE NEW LINE



不容错过之地

NOT TO BE MISSED

1. “世界三大美港之一”的**那不勒斯**
2. “人生必游的50个地方之一”的**阿玛菲海岸**
3. “时间落之地” **马泰拉**
4. “蘑菇村” **阿尔贝罗贝洛**
5. “蜜月之乡” **卡普里岛**
6. “天堂美景” **杜布罗夫尼克**
7. “小九沟” **普利特维采湖群国家公园**
8. “达尔马提亚地区第一大海港”港口城市**斯普利特**
9. “历史名城” **扎达尔**



NOT TO BE MISSED

//味蕾在旅行之美食之旅“豪”//

TASTE BUDS TRAVEL DELICIOUS FOOD

[安排三顿特色餐]

生蚝

1、

品尝克罗地亚国菜之一的生“蚝”。它被誉为有着“全世界最好的口感”



图片仅供参考 实际以出团为准



图片仅供参考 实际以出团为准

烤乳猪

2、

烤乳猪回味无穷

威尼斯墨鱼面

3、

威尼斯墨鱼面，地道意风味不可错过



图片仅供参考 实际以出团为准

TASTE BUDS TRAVEL DELICIOUS FOOD

//////// 特别安排 //////////

SPECIAL ARRANGEMENTS



1、

波黑莫斯塔尔
莫斯塔尔古城



2、

特别赠送漫游宝移动WiFi：
2人一台设备



3、

〔温馨住宿 多样体验 过夜
游轮穿越**亚得里亚海**〕

- A: 精选当地匹星级。升级一晚五星酒店一晚海边特色酒店
- B: 一晚过夜游轮（2人一间，外舱），感受别样旅行体验

SPECIAL ARRANGEMENTS



参考行程

REFERENCE TRAVEL



日期	行程安排		
第一天 04/05	成都—罗马 参考航班：KL 892 04MAY CTUAMS 1435 1905 KL 1609 04MAY AMSFCO 2035 2245		
Chengdu-Rome	在成都双流机场集合，由领队召开行前说明会。搭乘国际航班前往罗马。 请客人自行前往机场，建议提前至少 3 小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或户口本原件前往柜台办理登机手续。如需提前一天抵达成都，交通、住宿等其他费用客人自理。 接机后车赴酒店办理入住，调整时差&休息。		
	酒店：酒店	餐：无	交通：飞机/汽车
第二天 05/05	罗马—约 230km—那不勒斯—约 30KM—庞贝古城—约 27KM—索伦托		
Rome-Sorrento	那不勒斯是意大利南部的第一大城市，历史悠久，风光美丽，文物众多，是地中海最著名的风景区之一。那不勒斯被人们称为“阳光和快乐之城”，这里一年四季阳光普照，那波利人生性开朗，充满活力，善于歌唱，那波利的民歌传遍世界。		
	庞贝地处美丽的那不勒斯湾，曾是古罗马最为繁华的城市，在公元 79 年被维苏威火山爆发时的火山灰所覆盖，一夜之间整座城市全部消失，直到 18 世纪中期，这座深埋在地底的古城才被挖掘出土而重见天日。如今的庞贝古城已被联合国教科文组织定为世界文化和自然遗产。		
	庞贝广场：昔日庞贝的政治、经济、宗教中心，周边的神殿内存有许多珍贵的文物。		
	庞贝古城:庞贝城是亚平宁半岛西南角坎佩尼亚地区一座历史悠久的古城，西北离罗马约 240 公里，位于意大利南部那不勒斯附近，维苏威火山西南脚下 10 公里处。西距风光绮丽的那不勒斯湾约 20 公里，是一座背山面海的避暑胜地。		
	蛋堡又名奥沃城堡，这个名字似乎带着一份浓厚的神秘色彩。传说古罗马有一位叫维吉尔的诗人，在当时被认为是一个具有强大法力的男巫师，他将一颗鸡蛋秘密地藏放在整个城堡建筑的支撑点上。如果鸡蛋破碎，城堡就将变成废墟，继之城市也会面临大的灾难，由此这座城堡也被人们称为“魔蛋城堡”。		
	庞贝广场：昔日庞贝的政治、经济、宗教中心，周边的神殿内存有许多珍贵的文物。 庞贝古城大剧院： 最古老的古罗马圆形剧场，青草掩映的观众席显示出当年民众对戏剧的痴迷。		
	坟墓大街： 被火山灰掩埋的街道，至今能够看到这些古代遇难者死前的惨烈景象。		
	酒店：酒店	餐：早中晚	交通：汽车



第三天 06/05	索伦托—卡普里岛—索伦托		
Sorrento – Capri-Sorrento	卡普里岛（Capri）与索伦托半岛相望。是意大利享誉国际的观光胜地，最著名的蜜月之乡，有极迷人的阳光与海滩、有优美的海岸、有丰富的古迹遗产、人间仙境。风光如画，极富悠闲度假气派。在宛如蓝色墨水泼染的海洋中，浮着白色岩石构成的卡普里岛，在透明的光线和干燥的空气烘托下，蓝白对比，显得格外灿烂。 蓝洞：根据天气情况和潮汐情况是否参加 奥古斯都花园：爬上台阶来到临海的露台。万丈悬崖，拍案惊涛，可以俯瞰整个海湾。 朱庇特别墅：朱庇特是一座古罗马宫殿，曾是罗马皇帝提比略在卡普里岛的主要行宫，位于意大利南部卡普里岛的东北角，由皇帝提贝里乌斯兴建，完成于 27 年。提贝里乌斯从罗马迁居于此，直到他在 37 年死亡。他的私人房间位于建筑物的北面 and 东面，可以观赏到 Punta Campanella 的壮丽景观。别墅后的楼梯直通 330 米高的提比略悬崖，据说皇帝在这里把旧爱抛入大海。 备注：朱庇特别墅还未通车、步行要 1 个多小时才能到达。多为台阶路。		
	酒店：酒店	餐：早中晚	交通：汽车
第四天 07/05	索伦托—约 40KM—阿玛尔菲海岸小镇—约 300KM—阿尔贝罗贝洛		
Sorrento-Alberobello	索伦托（Sorrento）意大利南部城镇。位于索伦托半岛北岸，濒临那不勒斯湾。小城筑于海滨的峭壁上，为橘、柠檬、油橄榄与桑等树丛所围绕，是景色绮丽的游览区。主产葡萄酒与橄榄油，也以细木镶嵌、花边等手工艺品著名。有十四世纪修道院与中世纪雕刻、绘画艺术。著名景点废弃的磨坊。国人熟知的意大利歌曲“重返苏莲托”系指此地。(此天要索伦托) 阿马尔菲海岸(Amalfi Coast)是全球最美的 50 个地方之一，与希腊诸岛一起被誉为“人间天堂”，有着典型的南欧风情：热烈的阳光，湛蓝的海水，柔和的沙滩，可谓度假的胜地。被这海边小镇风光所吸引的人，常常痴迷地将家都搬了来。		
	酒店：酒店	餐：早中晚	交通：汽车
第五天 08/05	阿尔贝罗贝洛—约 70KM—马泰拉		
Alberobello-Matera	阿尔贝罗贝洛是意大利 Bari 省 Apulia 的一个小城，城内的楚利建筑世界知名，典型的陶尔利风格建筑，墙壁用石灰涂成白色，围成无柱无梁的圆形房舍，建至适当高度，再用片状岩片向上堆砌，每片逐步收窄封顶，成圆锥形尖顶，这是一种人类最原始的建屋方法。 阿尔贝罗贝洛的特胡里城：小镇，白墙、灰瓦，使人感到干净，清爽。小蘑菇顶的房屋看上去十分有趣，多么像蓝精灵动画世界里的景象。奇特的建筑，淳朴的民风，蓝天、白墙，灰瓦，圆屋顶，一切犹如童话国度，让人过目不忘。浪漫的意大利人还称赞他为“旅行中不能错过的白色艳遇”。 前往石窟之城【马泰拉】，据说这里是世界上最古老的城镇之一。从 20 世纪 80 年代起，那些被遗弃的脏乱差石窟民居被改建成了别致的餐厅，酒吧和石窟酒店，更是吸引了世界各地的游客，整个小镇重新焕发了活力。这座城市高高耸立在崖壁之上，充满了史诗般的氛围，因此受到电影界的青睐，电影《耶稣受难记》、好莱坞大片《神奇女侠》等都在此取景。		



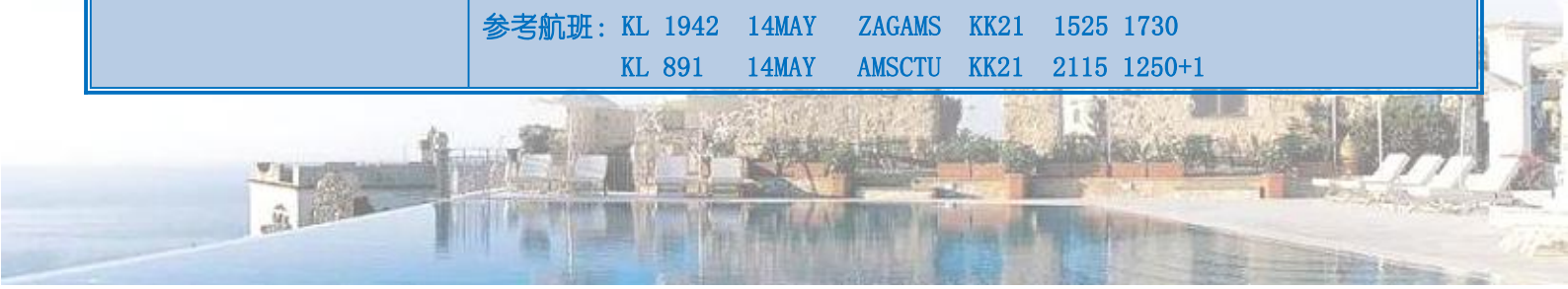


	酒店：酒店餐：早中晚交通：汽车		
第六天 09/05	马泰拉-约 70KM-巴里一游船（夜游）约 230KM—杜布罗夫尼克		
Matera-Bari-Dubrovnik (夜游轮：11 小时)	巴里（Bari）——杜布罗夫尼克（Dubrovnik） 马泰拉 位于意大利南部巴西利卡塔大区,其老城区萨西区被推测为意大利最早的人类居所,旧石器时代就有人居住。山高水险,交通不便,因而经济发展缓慢。由于不少的电影在那儿取景,因而在意大利的旅游业成了一个重要支柱。 巴里省是意大利普利亚大区下辖的一个省，首府为巴里市。巴里市是巴里省的主要旅游城市，位于意大利东南部，坐落在濒临亚得里亚海的肥沃平原上，是意大利通向巴尔干半岛和东地中海的主要港口，是普利亚地区的经济和文化中心。 圣尼古拉大教堂:11 世纪的风格，教堂的地下室是 San Nicola 的墓室，传说中会悄悄送礼物给人们的教徒，后来就被改编成为大家最熟悉的“圣诞老人”而更有趣的是，墓室中连续的、平均的圆拱设计。 游船参考时间：21:00- 08:00（历时 11 小时） 发船前 120 分钟之前办理登船 夜宿游轮		
	酒店：游轮餐：早中晚交通：汽车/游轮		
第七天 10/05	杜布罗夫尼克		
Dubrovnik	早接船，杜布罗夫尼克，古名“拉古萨”，它被誉为“亚得里亚海上的明珠”。不少选择到克罗地亚旅行的人都是因为看了杜布罗夫尼克的图片，旧城由一道围墙所包围，围墙内几乎是清一色的红顶楼房，围墙外便是一望无际的蔚蓝色亚得里亚海。这样的美丽画面很难不让人心动。 杜布罗夫尼克古城：杜布罗夫尼克古城建于公元 7 世纪，依山傍海，是宫崎骏《红猪》中亚得里亚海上的空战背景。这里已经成为欧洲乃至全球游客理想的旅游和疗养胜地，也是著名美剧《权力的游戏》的取景地。 杜布罗夫尼克古城墙：杜布罗夫尼克城墙是围绕在老城周围的防御性石墙，从 7 世纪起就矗立在克罗地亚南部，被认为是中世纪时期最伟大的防御系统之一，从未被敌军破坏过。1979 年，杜布罗夫尼克老城和很大一部分城墙一同被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。 派勒城门：派勒城门是杜布罗夫尼克的主要出入口之一，位于老城西部。外城门修建于 1537 年，是文艺复兴样式的拱门，上方有城市的保护神圣·布雷斯的雕像。		
	酒店：酒店餐：早中晚交通：汽车		
第八天 11/05	杜布罗夫尼克—约 140KM—波黑莫斯塔—约 170KM—斯普利特		
Dubrovnik-Mostar-Split	莫斯塔是位于波斯尼亚和黑塞哥维纳的一座城市，也可以指城市所在的行政区。在波黑的两个的政治实体中，莫斯塔属波斯尼亚与黑塞哥维纳联邦。另外，莫斯塔是黑塞哥维纳-涅雷特瓦州的首府，黑塞哥维纳地区最大的中心都市，波黑国内第五大都市。 莫斯塔古桥：依山傍水得天独厚，袅娜身姿拱出完美弧线，一座桥，一座城，就像一幅精致的油画，永远的印刻进了脑海，难以磨灭。		





		莫斯塔尔古城：古桥东岸有一条南北向的商业街，是莫斯塔尔的古老集市，历史可以追溯到奥斯曼帝国时代，有许多设在石质建筑中的商铺，鹅卵石铺就的道路两旁，是古朴的石头房子，打铜街上还存留有铜器作坊的痕迹，陈列着许多精美的铜器。 斯普利特是克罗地亚南部港市，位于亚得里亚海东岸，是达尔马提亚地区第一大海港，也是克罗地亚的历史名城，疗养和游览胜地。斯普利特的城市建筑是以罗马皇帝戴克里先夏宫为核心发展起来的，1979 年斯普利特的老城中心戴克里先宫殿被列入联合国世界文化遗产，斯普利特城内有大量的博物馆与美术馆，拥有大量珍贵的藏品。 戴克里先宫：这里是《权力的游戏》中龙妈丹妮莉丝关押龙的地窖，弥林城的许多街道场景也都拍摄于此。戴克里先宫罗马帝国宫殿，约公元 295 年—305 年建成，戴克里先退位后即居于此。斯普利特老城：是克罗地亚共和国历史名城，克罗地亚第二大城市。斯普利特的古城比较小，在市中心，最有名的建筑就是戴克里先宫，广场上还有两个古罗马士兵打扮的男子。老城非常小，里面有弯弯曲曲的各种“胡同”和各种纪念品和时装小店。 圣多努米斯教堂：是戴克里先大帝的陵墓，后改为教堂。原址本是个大花园，公元 312 年，戴克里先去世后便葬在这里，到了 5 世纪，他的灵柩被移走，下落不明，陵墓变成了基督教堂，中世纪又加建了高约 57 米的钟楼，于是就成为非常独特的建筑。		
		酒店：酒店	餐：早中晚	交通：汽车
第九天	12/05	斯普利特—约 165KM—扎达尔		
Split-Zadar		扎达尔是克罗地亚西部港口城市。西临亚得里亚海，是扎达尔县和广阔的北达尔马提亚地区的行政中心。扎达尔与乌格连岛和帕什曼岛被一条狭窄的扎达尔海峡分隔开来，而扎达尔老城所在的海角曾经被一条很深的护城河与大陆分隔开来，后来护城河被填充。 圣阿纳斯塔西亚教堂（外观）：前罗马建筑风格的圣多纳图斯教堂 St. Donatus Church（是扎达尔 14 座教堂里最耀眼的），教堂外面随意散落着各种石头，相信每一块石头都有它们自己独特的灵魂，见证着历史的沧海桑田。 海浪风琴广场：经过精心设计的海浪管风琴，白色石阶下暗藏 35 个大型风琴管，大海就是风箱。海水拍打和潮汐涨落会在风琴管中自动形成气压变化，美妙的乐声也随之产生。大家默契地坐在海边，看着日落，听着琴声，感觉是在看一场大自然的百老汇。太阳渐渐下去了，我们也从海风琴走到了旁边向太阳致敬。这里就是号称拥有全世界最美的日落的地方。		
		酒店：酒店	餐：早中晚	交通：汽车
第十天	13/05	扎达尔—约 120KM—十六湖—约 160KM—萨格勒布		
Zadar-Plitvice Lakes-Zagreb		普利特维采湖群国家公园：979 年被联合国教科文组织列为世界自然遗产。它靠近连接萨格勒布和达尔马提亚的主要道路，是由无数瀑布连接起来的十六个湖组成的，又称作十六湖，湖与湖之间又形成了一连串阶梯状的斯特地貌区，水中因含有大量矿物质与化学元素，使湖水呈现一种特殊的色泽。茂密的森林中有榉，杉，松等树种，是熊，狼和多种鸟类等野生动物的最好的栖息地。		
		酒店：酒店	餐：早中晚	交通：汽车
第十一天	14/05	萨格勒布/阿姆斯特丹/成都		
		参考航班：KL 1942 14MAY ZAGAMS KK21 1525 1730 KL 891 14MAY AMSCTU KK21 2115 1250+1		





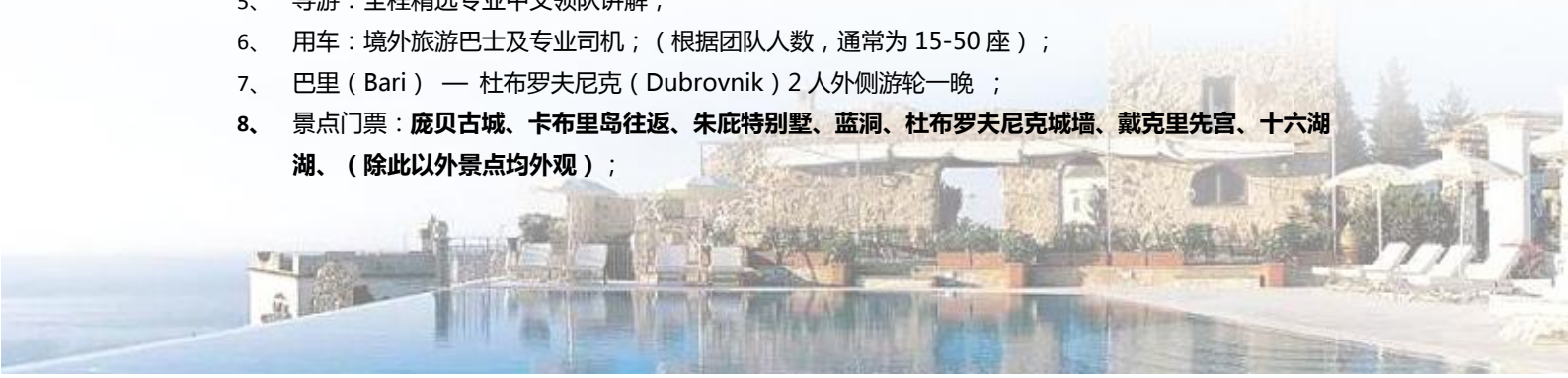
Zagreb-chengdu		萨格勒布位于克罗地亚的西北部，萨瓦河西岸，梅德韦德尼察山脚下，是克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。既是一个充满历史与文化的古城，又是一座展现勃勃生机的活力城市。 耶拉契奇总督广场：始建于 17 世纪。随着历史的发展，上城已难以满足日益活跃的商业活动的需要。1641 年，萨市政府决定将商业中心移至下城，在下城广场泉边开辟新的集市场所，后逐步发展成为新的市中心。1850 年，广场始称现名。1866 年广场中央矗立起耶拉契奇总督骑马塑像。 圣母升天大教堂（外观）：圣母升天大教堂俗称萨格勒布大教堂，是萨格勒布的地标建筑之一。教堂为哥特式风格，在 1880 年的地震中被毁，后来于 1899 年重建。教堂内有着 13 世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴洛克风格的讲道坛。教堂是市民进行祈祷等活动的主要场所。		
		酒店：无	餐：早 XX	交通：汽车/飞机
第十二天	15/05	成都		
chengdu		抵达成都，结束愉快行程！ 请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！		
		酒店：无	餐：无	交通：无

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

报价包含以下内容：

- 1、 签证：申根 ADS 团队旅游签证费用，随团进出，不允许擅自离团；
- 2、 机票：成都/欧洲往返机票（经济舱含税费）；
- 3、 住宿：全程常规（3-4）星酒店（9）晚双人间标准住宿及早餐；其中升级一晚五星酒店和一晚海边酒店。
- 4、 用餐：酒店早餐，行程安排的午餐和晚餐以中式餐食为主（标准五菜一汤，10 人一桌+或西式简餐）；全程正餐共计 18 顿；其中 3 顿特色风味餐；
- 5、 导游：全程精选专业中文领队讲解；
- 6、 用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 15-50 座）；
- 7、 巴里（Bari）— 杜布罗夫尼克（Dubrovnik）2 人外侧游轮一晚；
- 8、 景点门票：庞贝古城、卡布里岛往返、朱庇特别墅、蓝洞、杜布罗夫尼克城墙、戴克里先宫、十六湖、（除此以外景点均外观）；





- 9、 全程导游司机服务费+酒店城市税；
- 10、 旅游人身意外险，每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；及旅行社责任险；
- 11、 全程赠送 WIFI（2 人一台）。

报价不含以下内容：

- 1、行程中其他未提及的项目以及自理的餐费（餐自理—游客自行准备用餐，请参照行程中标注）
- 2、护照费。
- 3、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用
- 4、出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等
- 5、行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船，邮轮、缆车、地铁票等费用
- 6、转机/火车时用餐(用餐时间在飞机上或船上以机船时间为准不再另退餐费)
- 7、因不可抗拒的客观原因和非我公司原因(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。
- 8、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失
- 9、单房差 5000 元/人，单舱 1280 元/人。

三、服务标准说明：

1、景点说明：

- （1）行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- （2）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- （3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- （4）行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- （5）行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- （1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- （2）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- （3）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- （4）由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- （5）大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- （6）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；



(7) 如正值欧洲旅游旺季,各地的展览会也相继举行,我公司会依当时情况调整住宿城市,但不会影响酒店的星级及整体游览时间;

(8) 根据有关行业规定,旅行社有权根据旅行团团员情况,自行调整房间住宿情况(包括加床和夫妻分开住宿);

3、保险说明:

(1) 我社所上境外旅游意外伤害保险,医疗 30 万;推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险

(2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发,且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病;

(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等);

4、退费说明:

(1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅,将退客人餐费;

(2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐,将退客人餐费;

(3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站,无法安排中餐厅用餐,将退客人餐费。

(4) 退餐费标准:六菜一汤退 5 欧元每人

(5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览,我社将按照旅行社协议,退还未游览景点门票费用,但赠送项目费用不退;

(6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览,酒店住宿、餐、车等费用均不退还;

5、补费说明:

(1) 如遇航空公司政策性调整机票价格,请按规定补交差价。机票价格为团队机票,不得改签换人退票;

(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格,请按规定补交差价;

6、其他说明:我社处理游客意见,以游客交回的《团队质量反馈表》为依据,请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

1、欧洲法律规定:购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求,请携带 VISA、MASTER 的信用卡;

2、购买大件物品时,如需邮递回国,需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用,请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策,整个退税手续及流程均由欧洲国家控制,有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题,我方会负责协助处理,但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续,导游应该详细讲解退税流程,注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题(如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单)或者客观原因(如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等)在退税过程中出现错误,导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况,旅行社和导游仅能协助您处理,并不能承担您的损失,敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

(1) 在可以退税的某商店(一般标有 Tax Free Shopping)一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照,向店员所要您的退税单据。通常有两种方式:

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用(部分免税店不支持此方式),但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司,但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单,则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。



2、在购物的时候按正常的金额付费,最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上,如选择拿现金则会扣税费的 10%作为手续费,如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以,我公司建议慎重选择退税方式,尽量选择在机场盖章后现场现金退税(无需信用卡做担保)。

如您选择退信用卡账户,回国后出现所退税金未退回卡里,我社概不负责

(2)出境离开海关之前,在海关办理在退税单据上验放盖章的手续:出示您购买的商品、收据和护照。注意:务必确认每张退税单都有加盖海关章,此步骤非常重要;为方便后期查询退税进度,请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

温馨提示:

当您从欧洲离境时,一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章,它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签,由此造成不必要的损失,非常抱歉只能由本人承担!请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意!

行程中所列航班号及时间仅供参考,将根据实际情况做出合理的调整;

欧洲同北京时间时差:夏季六小时;冬季七小时(个别国家不同地区也会有时差,均以当地到达时间为准);

根据欧共体法律规定,导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时;

请您在境外期间遵守当地的法律法规,以及注意自己的人身安全;

此参考行程和旅游费用,我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利;

依照旅游业现行作业规定,本公司有权依据最终出团人数情况,调整房间分房情况。

行程中所注明的城市间距离,参照境外地图,仅供参考,视当地交通状况进行调整;

为维护自身权益,建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险;

不可抗拒之客观原因和非我公司原因(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况,我公司有权取消或变更行程,一切超出费用(如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等)我公司有权追加差价!

团体机票不得转签、改期、退票;如遇不可抗拒因素,旅行社有权改变及缩短行程;如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点,将被视为自动放弃,不予退款;凡参加本次团队,均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温,大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯,

近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好,特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示,请您务必仔细阅读,千万不可掉以轻心!我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

1、报名参团时,请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知,尤其是安全须知。

2、请尽量选用可斜挎的包(避免选用单肩包、手拿包等)放一些日常所需物品,小面额现钞备用。

3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备,有条件的话请准备小额面钞,尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外,请您尽量携带银联卡或国际信用卡(visa、master)。

4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李,如有超出将会收取费用(常为 100 欧元/件),请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。





意大利南部

+克罗地亚12天游

EUROPE Balkan



5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。

6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！

1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。

2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）

3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

行程开始

抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）

景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。

游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）

餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。

自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。

酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多





酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。

请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。

请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都报警交由警察处理。

请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。

请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

坚决不参与与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

附：中国外交部海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。

遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。

感谢您的关注，祝旅途顺利愉快！

