



中国国际航空
成都直飞伦敦

一价全含

大英帝国

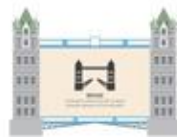
British Empire 7晚9天



景点特色
Scenic spot characteristic

全程含小费·酒店税
签证费·WiFi

双学府·双古堡·温德米尔湖区游船
曼联球场·披头·合唱团的发迹地
习大大访英特色飞鱼餐·升级4星



7晚9天TRAVEL
大英帝国



TRAVEL



中国国际航空

中国国际航空公司班机，成都直飞，伦敦往返



7晚9天TRAVEL 大英帝国



产品TRAVEL

特色



【住宿】：特别安排**升级一晚4星级酒店**

【用餐】：特别安排**习大大访英特色飞鱼餐**



【购物】：特别安排**比斯特购物村**，云集了很多国际品牌，在这里可以尽情地享受购物的乐趣



7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7晚 9天

经典深度 一人一个

特别TRAVEL 赠送



UNIVERSITY OF
OXFORD
双学府—牛津大学



双学府—牛津大学

- ✓ 特别安排**伦敦眼**：观景摩天轮，坐落在泰晤士河畔，是伦敦的地标
- ✓ 特别安排**牛津·剑桥**两座世界顶级学府参观，让您的旅途不留遗憾
- ✓ 特别安排**双古堡**：**温莎城堡(入内)**·**爱丁堡城堡(入内)**，让您感受厚重的英伦文化积淀



双古堡—温莎城堡

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7晚 9天

经典深度 一人一个

特别TRAVEL 赠送



大英博物馆

- ✓ 特别安排参观：世界三大博物馆之一——**大英博物馆**入内参观
- ✓ 特别安排乘坐：**温德米尔湖区游船**，欣赏英国有着最大湖区的国家公园
- ✓ 特别安排：与纽约NewYork有不解的渊源的**约克小镇**，这里是文学名著《简爱》、《呼啸山庄》的作者勃朗特姐妹成长的地方。




约克小镇

7晚9天TRAVEL 大英帝国




大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含



行/程/线/路



- ① 成都 ✈️ 伦敦
- ② 伦敦
- ③ 伦敦-剑桥-约克-英国小镇
- ④ 英国小镇-爱丁堡-英国小镇
- ⑤ 英国小镇-湖区-曼彻斯特
- ⑥ 曼彻斯特-利物浦-伯明翰
- ⑦ 伯明翰-斯特拉福特-牛津-温莎
- ⑧ 温莎-伦敦 ✈️ 成都
- ⑨ 成都

日期	行程		
第一天 9月9日	成都 ✈️ 伦敦 参考航班: CA423 SUN09SEP CTULGW 1545 2000		
	在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少 3 小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。如需提前一天抵达成都，交通、住宿等费用客人自理。 当天到达伦敦，入住酒店休息。		
	酒店: 当地四星級	餐: 无	交通: 飞机、汽车
第二天 9月10日	伦敦		

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

【伦敦】是英国的首都，同时也是欧盟区内最大的城市。融入伦敦自身的迷人文化，使其成为旅游揽胜和感受世界各地文化的绝妙佳处。伦敦的文化变化万千而又丰富多元，绝不乏新景可观、新物可玩。同时，伦敦还保留着其魅力横生的历史风情。

【大英博物馆 (入内) *】大英博物馆是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，又名不列颠博物馆，是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。博物馆收藏了世界各地的众多文物和图书珍品，藏品之丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见。目前博物馆拥有藏品近 800 万件。由于空间的限制，目前还有大批藏品未能公开展出。日不落帝国曾经的辉煌可见一斑。

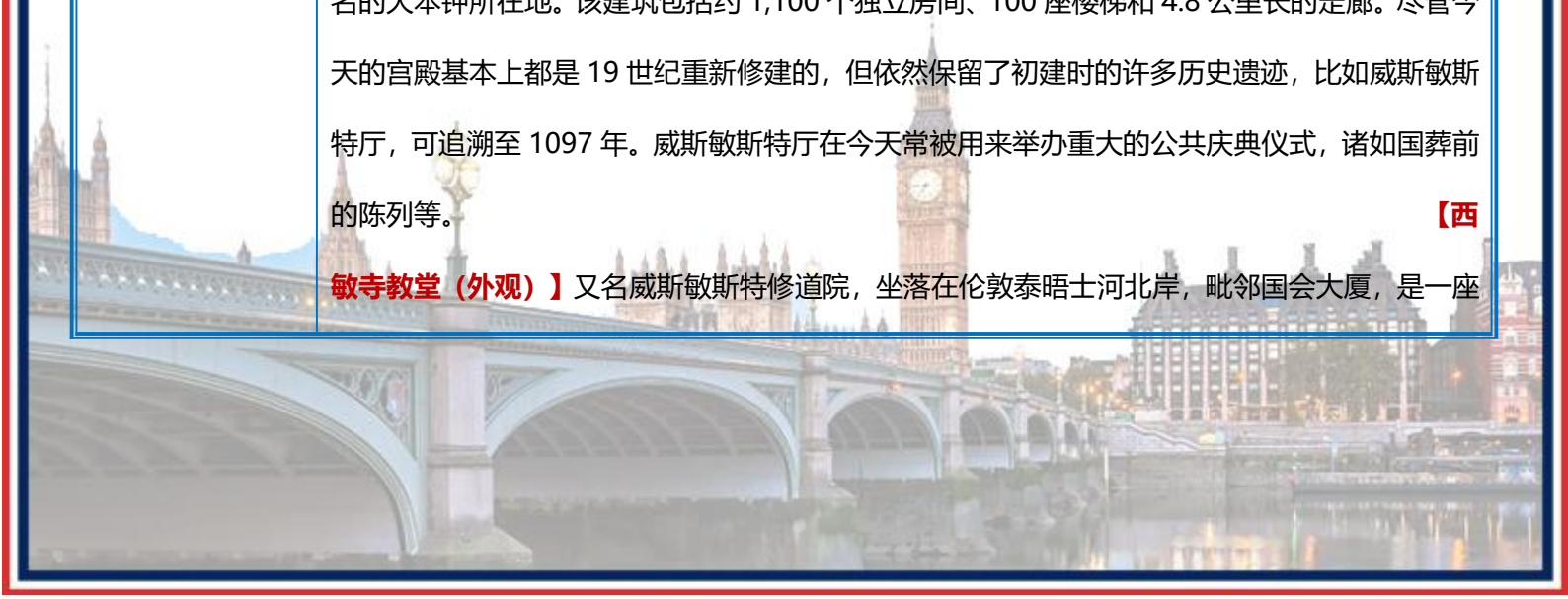
【牛津街】是英国首要的购物街，每年吸引了来自全球的 3 千万游客到此观光购物。它是伦敦西区购物的中心。从罗马时代直到 17 世纪，牛津街主要作为从伦敦西城之外到牛津地区的道路而存在的。

【大本钟 (外观)】是英国国会大厦（威斯敏斯特宫）的钟楼，1859 年建成于伦敦泰晤士河畔，是伦敦著名古钟和标志性建筑之一。钟楼高 95 米，钟直径 9 英尺，重 13.5 吨从 1859 年开始大本钟便开始为伦敦报时，至今已有一个多世纪。大本钟也是英国人庆祝新年的重要场所。

【议会大厦 (外观)】也叫威斯敏斯特宫，位于泰晤士河边，是英国国会（包括上议院和下议院）的所在地，哥德复兴式建筑的代表作之一，1987 年被列为世界文化遗产。西北角的钟楼就是著名的大本钟所在地。该建筑包括约 1,100 个独立房间、100 座楼梯和 4.8 公里长的走廊。尽管今天的宫殿基本上都是 19 世纪重新修建的，但依然保留了初建时的许多历史遗迹，比如威斯敏斯特厅，可追溯至 1097 年。威斯敏斯特厅在今天常被用来举办重大的公共庆典仪式，诸如国葬前的陈列等。

【西敏寺教堂 (外观)】又名威斯敏斯特修道院，坐落在伦敦泰晤士河北岸，毗邻国会大厦，是一座

【西



7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

哥特式风格的英国皇家天主大教堂，宏伟壮观，是英国的圣地，在英国众多的教堂中地位显赫。它既是英国国教的礼拜堂，又是历代国王加冕及王室成员举行婚礼的地方，还是一个国葬陵墓。

【伦敦塔 (外观)】并非一高塔，而是市政厅对面泰晤士河边的一座城堡，是英国伦敦一座标志性的宫殿和要塞。将其作为宫殿居住的最后一位统治者是几世纪前的詹姆士一世，伦敦塔在历史上还曾被用作堡垒、军械库、国库、铸币厂、天文台、避难所和监狱，特别关押上层阶级的囚犯。

【白金汉宫】是英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。宫殿建造在威斯敏斯特城内，伦敦詹姆士公园 (St. James' Park) 的西边。1703 年为白金汉公爵所建，由此得名，最早称白金汉屋，意思是“他人的家”。

【伦敦眼 (外观)】：是世界上首座、也曾经是世界最大的观景摩天轮，是伦敦的地标。它于 1999 年年底开幕，总高度 135 米(443 英尺)，竖立于伦敦泰晤士河南畔的兰贝斯区，面向坐拥国会大楼与大本钟的西敏市。

【唐宁街十号首相府 (外观)】位于英国首都伦敦威斯敏斯特，威斯敏斯特区白厅旁的唐宁街，一所乔治风格建筑物。其设计朴实的黑色木门，缀上白色的阿拉伯数字"10"，成为了人所共知的标记。

晚上特别安排：习大大访英特色飞鱼餐

晚餐后入住酒店休息

酒店：**当地四星**

餐：早午晚

交通：汽车

第三天 9月11日 伦敦-约 100KM-剑桥-约 249KM-约克--利兹

前往闻名世界的大学城-**【剑桥】**。沿着康河漫步，到处绿草如茵、杨柳垂堤，河中有小船往来

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

穿梭，体会浪漫诗人徐志摩《再别康桥》文中韵味；在漫长的历史洪流中康河两岸增建了许多美丽的大学校舍。

【剑桥大学】剑桥大学 (University of Cambridge) 是全世界最顶尖的大学之一，有近 800 年历史，共有 31 个学院，科学和工业是剑桥最引以为傲的学术。位于英格兰的剑桥镇，英国许多著名的科学家、文学家、政治家都来自于这所大学。

【国王学院 (外观)】国王学院是剑桥大学的中心，由亨利六世于 1441 年创建，所以学院的绿地上伫立着亨利六世的青铜像。经济学家凯恩斯、诗人徐志摩都曾就读于国王学院。在《再别康桥》诞生 80 周年之际，剑桥大学国王学院在剑河畔为徐志摩立下了大理石诗碑，上面镌刻着两句著名的诗句：“轻轻的我走了，正如我轻轻的来。”“我挥一挥衣袖，不带走一片云彩。”国王学院最不容错过的是礼拜堂。由亨利六世于 1446 年下令开始动工，经历了一个世纪才正式完工。礼拜堂是哥特式建筑的杰出代表，拥有着世界上最大的扇形拱顶和最出色的中世纪彩色玻璃，异常华丽。

【约克】小镇，与纽约 NewYork 有不解的渊源，约克小镇市中心，铺满鹅卵石的 Stonegate ，早在维京人占领之前就已经存在，保留了不少中世纪建筑物。街上每一家商店都有独特的建筑风格，售卖着当地的纪念品。此处新建了一条地下缆车线路，以维京生活为主题，特色在于有一个比较完整的古代人(公元 10 世纪)生活方式的展现，带有一定的科幻风格 (TimeMachine)Stonegate 附近，有一条名叫 Shambles 的小巷，它也是约克最具有历史意义的街道之一。

【约克大教堂 (外观)】又称圣彼得大教堂，是欧洲现存最大的中世纪时期哥特式教堂，是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一，十分的宏伟庄严，耗费了 200 多年的时间才建成。每到傍晚，大教堂举行的晚祷在唱诗班优美歌声和管风琴相互应和下，更添约克大教堂庄严恢宏之气

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

氛,教堂东南的一整片彩色玻璃是全世界最大的中世纪彩绘玻璃窗,教堂的北翼呈早期英国风格;前厅和唱诗席和小礼堂则偏重装饰的巴洛克式,中央大厅呈中轴对称法,而且大厅是《哈利波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。

晚餐后入住酒店休息

酒店: 当地三星级

餐: 早午晚

交通: 汽车

第四天 9 月 12 日

利兹-334KM 爱丁堡-英国小镇

这座城市里,上演了无数英格兰和苏格兰之间恩恩怨怨的故事。在莎士比亚名作《亨利五世》中,有一段耐人寻味的台词:“古话说得很对:要是你想把法兰西战胜,那就先得收服苏格兰人。因为一旦英格兰那只猛鹰飞去觅食了,苏格兰那只鼯鼠就会偷偷跑来,到它那没谁保护的窠巢里偷吃它尊贵的蛋。”而爱丁堡在英格兰和苏格兰之间征战、联姻的漫长历史中,总是扮演一个中心角色。这也是为什么我们能在古老的城堡中看到那么多的大炮、城墙、战争纪念馆和战争博物馆。

【爱丁堡城堡 入内*】高高的耸立在王子街西边的一个黑色死火山岩顶上,居高俯视爱丁堡市区。这些黑色的悬崖峭壁正是爱丁堡存在的理由,它在苏格兰历史中扮演着关键角色。城堡既是王宫,也是重要的军事要塞。

【苏格兰皇宫 (外观)】荷里路德宫是苏格兰皇宫,又称为圣十字宫,至今英国女王每年 7-8 月来到苏格兰爱丁堡仍会居住在这座皇家住所。荷里路德宫内部禁止拍照,因此没有任何内部的照片留下,圣十字宫修道院,在一场大火中成为废墟,但却有种残缺的美。

【苏格兰皇家大教堂 (外观)】圣吉尔斯大教堂(St. Giles' Cathedral)是一个苏格兰长老会礼拜场所,位于苏格兰爱丁堡老城皇家一英里的中点,其独特的苏格兰王冠尖顶构成爱丁堡天际线的突出特点。这座教堂作为爱丁堡的宗教枢纽已经有 900 年的时间,今天,它有时被看作是全世界

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

	界长老会的母会。		
	酒店：当地三星级	餐：早午晚	交通：汽车
第五天 9月13日	英国小镇约 348KM-湖区-曼彻斯特		
	<p>【温德米尔湖区】一直是人们来到这个国家公园后必定要停歇的一站。一是因为它是通往湖区的大门。如果到湖区玩，一般都要先搭火车来到这里，再依赖当地的巴士前往其他小镇和景区。二是因为这里依傍着湖区、乃至英格兰最大的湖泊——温德米尔湖。温德米尔镇位于温德米尔湖(Windermere Lake)的东边，距离湖岸大约步行 15 分钟。</p> <p>湖区国家公园常被誉为英格兰最美丽的一角，既有灵秀清幽的自然风光，又不乏各种休闲娱乐设施。公园拥有雄伟壮丽的山峰与波光粼粼的湖泊，举世无双的美景激发了许多作家和诗人的创作灵感，华兹华斯和比阿特丽克斯·波特都曾在此写下美丽的诗篇和文章。</p> <p>【湖区游船*】重峦叠嶂的山峰、陡峭嶙峋的山谷、星罗棋布波光粼粼湖泊和连绵起伏绿意盎然的山丘令古往今来的度假者陶醉不已，极美的湖光山色让人留连忘返。英国湖区被《美国国家地理》杂志评出来的“一生中最值得去的 50 个地方”之一。</p> <p>然后参观著名的曼联球场-【老特拉福德球场】*：老特拉福德球场是英超球队曼联的主场，并拥有 75,957 个座位，是仅次于温布利球场的英格兰第二大的足球场，球场亦是全英国第三大及全欧洲第十一大的球场，亦是全英格兰三个欧洲足联五星级足球场之一。【工业博物馆】，【自然科学博物馆】，市政广场等</p> <p>晚餐入住酒店休息</p>		
	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
第六天 9月14日	曼彻斯特 约 53KM 利物浦 约 160KM 伯明翰		

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

乘车前往英国第二商港 — 利物浦 **【披头士合唱团的发迹地】**。

利物浦是一个港口城市，也不乏各种风格的建筑和美术馆矗立街头，抵达后游览市容：港口、老码头、海关大楼

【披头士博物馆】 披头士博物馆，这是一座介绍披头士不同时期星路历程的博物馆。披头士乐队对于流行音乐的革命性的发展与影响力无人可出其右，对于世界范围内摇滚的发展做出了非常巨大的贡献

【利物浦大教堂】 利物浦基督座堂 (Cathedral Church of Christ in Liverpool) 是英格兰城市利物浦的一座教堂，圣公会利物浦教区的主教座堂，位于市中心的圣 James 山上。这是全世界第 5 大主教座堂之一。

晚餐后入住酒店休息

酒店：当地三星级

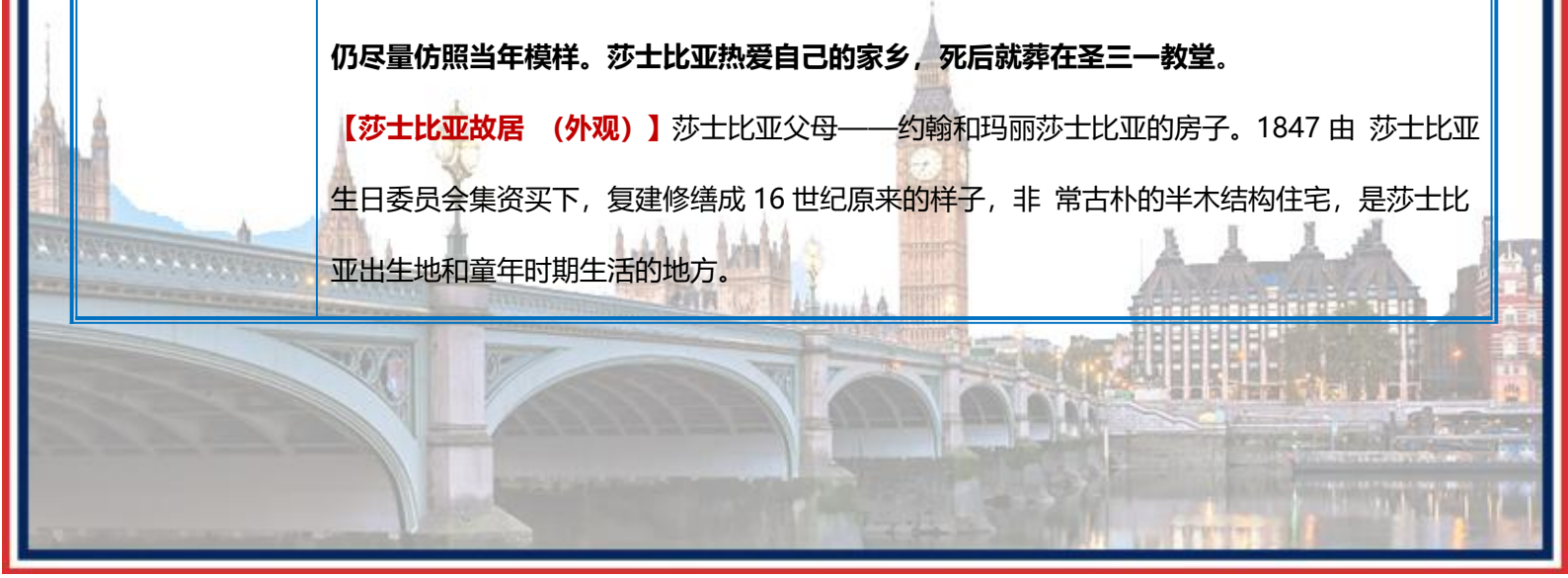
餐：早午晚

交通：汽车

第七天 9月15日 伯明翰-约 210KM 斯特拉福特约 140KM 牛津

世界戏剧大师莎士比亚的故乡正是艾玛河畔 **【斯特拉斯福】**。人们来此的主要目的是要看一看莎士比亚诞生、工作、生活和安息的地方。莎士比亚的故居坐落在亨利街，它是一幢典型的都铎式的两层木房，古雅庄重。房子的右侧是“莎士比亚中心”，这所现代化的大厦既是图书馆也是档案馆，由美国及加拿大私人捐款建成。莎士比亚婚后住的房子叫“安妮·赫舍薇的茅舍”，房内布置仍尽量仿照当年模样。莎士比亚热爱自己的家乡，死后就葬在圣三一教堂。

【莎士比亚故居（外观）】 莎士比亚父母——约翰和玛丽莎士比亚的房子。1847 由 莎士比亚生日委员会集资买下，复建修缮成 16 世纪原来的样子，非常古朴的半木结构住宅，是莎士比亚出生地和童年时期生活的地方。



7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

【牛津】，这座坐落在英国泰晤士河上游河畔的城市，以市内散布的 30 多个牛津大学各大学院为世人熟知。作为世界上屈指可数的学术中心，牛津每天接待的游客络绎不绝，闻名于世的世界一流学府的地位和遍布各地的古迹，使其成为人们极度梦想的城市。

【牛津大学】位于英国牛津市，是英语世界中最古老的大学。虽然牛津大学的确切创立日期仍不清楚，但其历史可大约追溯到十二世纪末，迄今约有 900 年。1209 年，在牛津学生与镇民的冲突事件过后，一些牛津的学者迁离至东北方的剑桥镇，并成立剑桥大学。自此之后，两间大学彼此之间展开相当悠久的竞争岁月。

【比斯特购物村】是英国乃至欧洲最顶尖的名品购物中心之一，是世界上最激动人心的名牌折扣店购物中心之一，世界 90 多个名牌均在这里设有折扣专卖店，商品价格低于市场价 60% 左右。

晚餐后入住酒店休息

酒店：当地三星级

餐：早 X 晚

交通：汽车

第八天 9月16日

牛津约 63KM 温莎约 40KM 伦敦✈成都

参考航班：CA424 SUN16SEP LGWCTU 2200 1540+1

【温莎古堡 入内*】：温莎古堡，中世纪建筑，占地 7 公顷，是目前世界上最大的一座尚有人居住的古堡式建筑，收藏着英国王室数不清的珍宝，其中不乏有达·芬奇、鲁斯本、伦勃朗等大师的作品，每一个房间都是一座小型的艺术展室也一点都不夸张。温莎古堡所有的建筑都用石头砌成，共有近千个房间，四周是绿色的草坪和茂密的森林。莎士比亚曾在这里创作了《温莎的风流娘们儿》。

乘车前往机场，办理乘机手续(请注意办理登机手续请至少提前 3 小时抵达机场，如在奥运期间或其他特殊时期请提前至少 4 小时换过机场办理手续)

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

	乘坐航班离开伦敦，结束此次愉快而难忘的英国之行。		
	酒店：无	餐：早午 X	交通：汽车
第九天 9 月 17 日	成都 抵达成都，结束愉快行程！ 请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢您的配合！		

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准三至四星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间；
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体午、晚餐共 **10 顿**，为中式团餐（标准五菜一汤，10 人一桌）+ **1 餐特色餐**；如有退餐情况，按照 **5 欧元/人/餐** 退还；
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 15-50 座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；
- 6、行程的景点门票：**爱丁堡城堡、温莎城堡、温德米尔湖区游船**；
- 7、签证：ADS 团队旅游签证费用；
- 8、旅行社责任险；
- 9、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；
- 10、**全程小费、地陪服务费、司机服务费、餐厅服务费**等；
- 11、**城市酒店税**

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

三、服务标准说明：

1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜 1 汤退 5 英镑每人，六菜一汤退 6 英镑每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

- 1、欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
- 2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。
- 3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。
- 4、购物退税三步骤----
 - (1) 在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

7晚9天TRAVEL 大英帝国



大英帝国 7 晚 9 天

经典深度一价全含

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10% 作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2) 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3) 退回税款。

签名：

日期：

祝您旅途愉快！

