

# 悠 悠东欧往事

成都出发

纯净东欧  
—奥匈捷斯波

5国13日游

选择荷航：荷兰航空公司便被评为“五星级航空公司”，豪华客机，飞行更舒适！两点进出，不走回头路，节约2000余公里，行程更轻松，增加更多有效游览时间

Eastern  
Europe

特别  
安排

布达佩斯/维也纳/瓦豪河谷/布拉迪斯拉法/克鲁姆洛夫  
卡罗维瓦利/布拉格/库特那霍拉/克拉科夫+华沙

# 行程特色

## 蓝色多瑙河匈牙利 *Hungary*

“多瑙河上的明珠”之称—  
布达佩斯：多瑙河曲湾三镇



## 音乐之都-维也纳 *Vienna*

多瑙河河谷的分支，风景秀丽、  
美丽如画—瓦豪河谷

## 斯洛伐克 *Slovakia*

蓝色的多瑙河映衬出巴洛克式  
古老建筑的宁静与舒畅—布  
拉迪斯拉法



**酒店安排：** 全程欧洲标准四星酒店

**团队餐食：** 早餐为酒店内西式早餐

**交通工具：** 荷兰航空公司豪华客机直飞欧洲，境外全程欧洲空调旅游巴士



# 行程特色

## 欧洲之心捷克 *Czech*

联合国教科文组织指定保护的  
世界文化遗产城市之一克  
鲁姆洛夫



触摸卡罗维瓦利城的古老建筑，陶醉于空谷幽兰的典雅气质——**卡罗维瓦利**拥有迷人的城市风光，生命中不能承受之美——**布拉格**  
**布拉格半天自由活动**  
被联合国科教文组列为世界文化遗产名录——**库特纳霍拉**

## 波兰 *poland*

波兰最大的旅游古城克拉科夫，1978年被列为世界文化遗产——**克拉科夫**

在第二次世界大战中遭到严重破坏，不过经过战后几十年的修复已经成为了一座美丽的城市。是世界各国首都当中人均绿化面积较大的城市之一——**华沙**



# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



### 【悠悠东欧往事】

### 纯净东欧—奥匈捷斯波 13 日行程

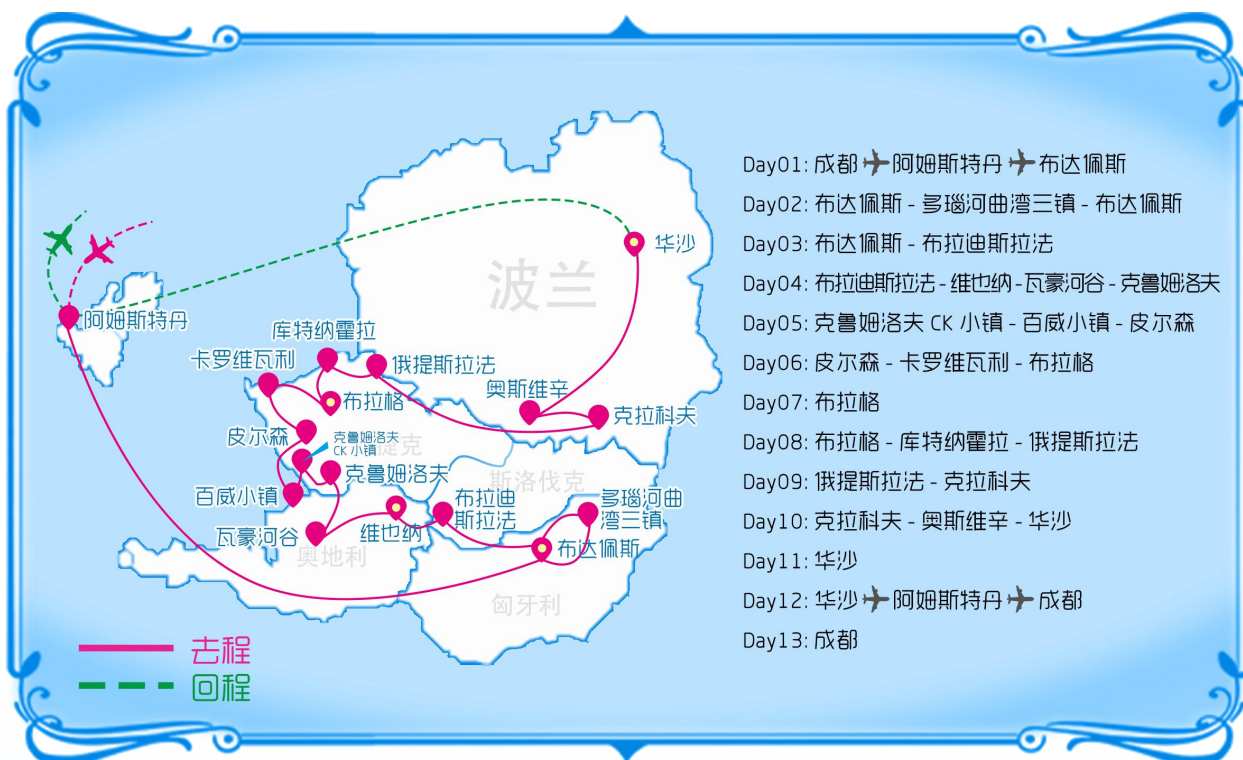
#### 行程特色

- ◆ **特别安排：**布达佩斯+维也纳+瓦豪河谷+布拉迪斯拉法+克鲁姆洛夫+卡罗维瓦利+布拉格+库特那霍拉+克拉科夫+华沙
- ◆ **选择荷航：**荷兰航空公司便被评为“五星级航空公司”，豪华客机，飞行更舒适！两点进出，不走回头路，节约 2000 余公里，行程更轻松，增加更多有效游览时。
- ◆ **蓝色多瑙河匈牙利：**“多瑙河上的明珠”之称-布达佩斯：  
**多瑙河曲湾三镇**
- ◆ **音乐之都-维也纳：**多瑙河河谷的分支，风景秀丽、美丽如画---瓦豪河谷
- ◆ **斯洛伐克：**蓝色的多瑙河映衬出巴洛克式古老建筑的宁静与舒畅-布拉迪斯拉法
- ◆ **欧洲之心捷克：**联合国教科文组织指定保护的世界文化遗产城市之一克鲁姆洛夫  
触摸卡罗维瓦利城的古老建筑，陶醉于空谷幽兰的典雅气质---卡罗维瓦利  
拥有着迷人的城市风光，生命中不能承受之美-布拉格  
**布拉格半天自由活动**  
被联合国科教文组列为世界文化遗产名录-库特那霍拉
- ◆ **波兰：**波兰最大的旅游古城克拉科夫，1978 年被列为世界文化遗产-克拉科夫  
在第二次世界大战中遭到严重破坏，不过经过战后几十年的修复已经成为了一座美丽的城市。是世界各国首都当中人均绿化面积较大的城市之一华沙



# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



**出发日期:** 07月16日

**酒店安排:** 全程欧洲标准四星酒店;

**团队餐食:** 早餐为酒店内西式早餐

**交通工具:** 荷兰航空公司豪华客机直飞欧洲, 境外全程欧洲空调旅游巴士

日期	行程
----	----



# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



<b>第一天 07月16日</b>	<b>成都✈️阿姆斯特丹✈️布达佩斯</b> <b>参考航班：KL 892 ( 1435/1905 )    KL 1981 ( 2055/2255 )</b>			
	<p>11:30 在成都双流机场集合，由领队召开行前说明会。搭乘国际航班前往欧洲。请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或户口本原件前往柜台办理登机手续。如需提前一天抵达成都，交通、住宿等其他费用客人自理。</p> <p>14:35 搭乘国际航班飞往匈牙利首都布达佩斯（经阿姆斯特丹转机）。</p> <p>22:55 抵达布达佩斯国际机场，接机后车赴酒店办理入住，调整时差&amp;休息。</p> <table border="1" data-bbox="496 667 1519 712"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：无</td> <td>交通：飞机/汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：无	交通：飞机/汽车
酒店：当地四星级	餐：无	交通：飞机/汽车		
<b>第二天 07月17日</b>	<b>布达佩斯-多瑙河曲湾三镇-布达佩斯</b>			
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往布达佩斯附近的多瑙河曲湾三镇，首先来到著名旅游景点—【山丹丹】，景点观光：这里风景秀丽，城市从多瑙河的西岸一直延伸到菲列斯山脉，她最吸引人的地方是迷人地中海式的城市建筑，漫步于小镇中的各式教堂、工艺品店、画廊、作坊、博物馆、酒吧、咖啡厅鳞次栉比，感受浓厚的彩色民居风味以及传统的浪漫气息，让人终生难忘。</p> <p>约 12:00 午餐（自理）</p> <p>约 13:00 前往【维谢格拉德镇】，景点观光：这里是眺望美丽的多瑙河湾全景的最佳地点，坐落在风景如画的地段。最后前往埃斯泰尔戈姆镇，她是匈牙利的宗教源地，景点观光：外观十九世纪建成的【圣母大教堂】。</p> <p>约 18:00 晚餐</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p> <table border="1" data-bbox="496 1301 1519 1346"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：早 X 晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
酒店：当地四星级	餐：早 X 晚	交通：汽车		
<b>第三天 07月18日</b>	<b>布达佩斯-190KM-布拉迪斯拉发</b>			
 	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 匈牙利首都布达佩斯，这里素有‘多瑙河畔的明珠’美誉，触目所及都是珍贵的历史古迹与宏伟的建筑。前往参观布达佩斯著名的古迹【渔人堡】、最著名的【马伽什教堂】、【布达王宫】，参观由狮像镇守的【锁链桥】、外观【国会大厦】、外观【圣伊斯特万大教堂】、游览矗立着匈牙利建国千年纪念碑的【英雄广场】</p> <p>约 12:00 午餐</p> <p>约 13:00 乘车前往斯洛伐克首都--布拉迪斯拉发。</p> <p>约 14:30 【布拉迪斯拉发】观光，市区建筑，乍看之下几乎给人简朴的印象。然而倘若在城里稍微多转一会儿，这些以古典主义风格建造、缀以巴洛克风格装饰的房子所规划成的街道，就会令人心生欢喜。而看起来简简单单、不事修饰的小广场，却也往往别有一种质朴可爱的情趣。外观建于14-15世纪的【旧市政厅】、【加冕教堂】和【旧城区】，四脚朝天的【古城堡】，在城墙上俯瞰全城和多瑙河沿岸风光。</p> <p>约 18:00 晚餐</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p>			

# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



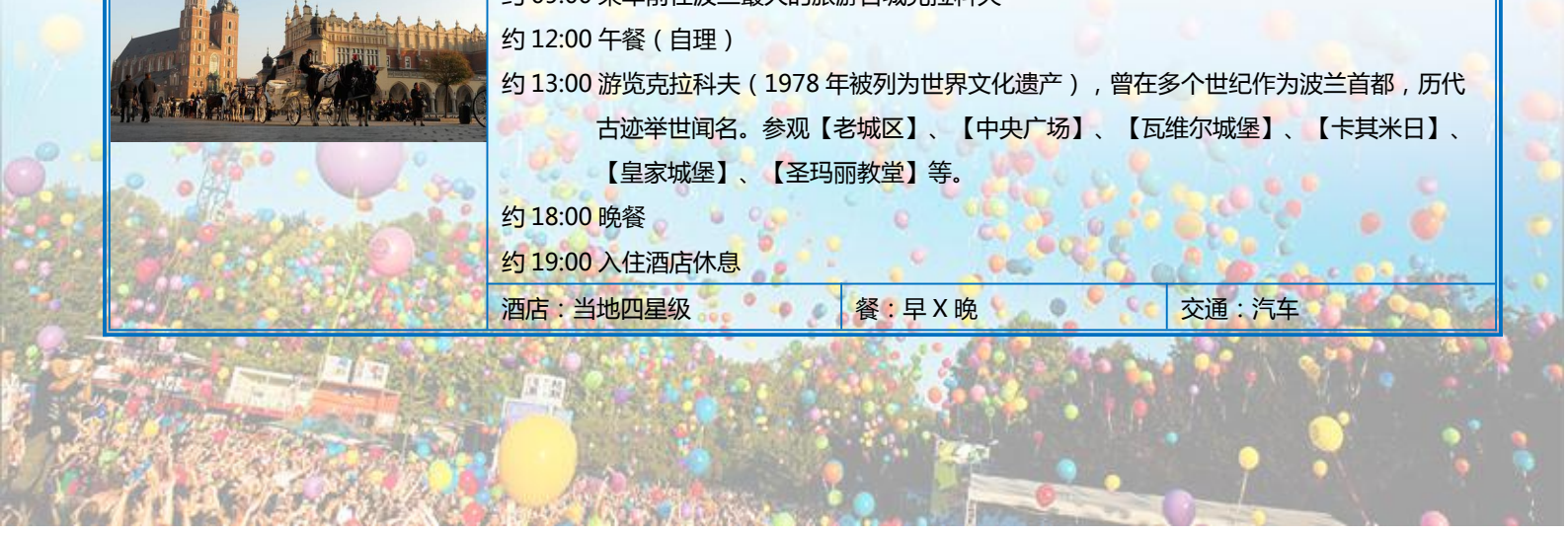
	酒店:当地四星级	餐:早午晚	交通:汽车
<b>第四天 07月19日</b>	<b>布拉迪斯拉发-66KM-维也纳-100LKM-瓦豪河谷-144KM-克鲁姆洛夫</b>		
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往著名圆舞曲尔兹的故乡,也是众多著名古典音乐作品的诞生地-维也纳</p> <p>约 10:00 游览多瑙河畔的“音乐之都”、“建筑之都”、“文化之都”奥地利首都—【维也纳】。以精美绝伦的建筑而赢得“建筑博览会”美称【维也纳艺术史博物馆(外观)】、【自然史博物馆(外观)】主体建筑是一个装饰华丽的宫殿,【国会大厦(外观)】整栋建筑仿希腊式,素有“欧洲最美的国会大厦”的美称。【霍夫堡皇宫(外观)】把哥特式、巴洛克式、洛可可式及 20 世纪末的仿古典风格汇集,被称为“城中之城”。</p> <p>约 12:00 午餐</p> <p>约 13:00 乘车前往美丽如画的瓦豪河谷地区游览,瓦豪是多瑙河河谷的一个分支,地处梅尔克和克雷姆斯之间,风景秀丽,是极具吸引力的观光胜地。</p> <p>约 15:30 乘车前往克鲁姆洛夫 CK 小镇</p> <p>约 18:00 晚餐【<b>特色鲟鱼餐</b>】</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p>		
	酒店:当地四星级	餐:早午晚	交通:汽车
<b>第五天 07月20日</b>	<b>克鲁姆洛夫 CK 小镇—26KM—百威小镇—135KM—比尔森</b>		
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 【克鲁姆洛夫老城区】自由活动:联合国科教文组织列为世界文化遗产之一-克鲁姆洛夫 CK 小镇,她是欧洲最美丽的中古小城之一,走进这座城市时光仿佛停留在十八世纪。宽阔蜿蜒的伏尔塔瓦河环抱着,至今依然保存着中古世纪的风采。</p> <p>约 12:00 午餐</p> <p>约 13:00 乘车前往啤酒小镇—【百威小镇】,一座啤酒之城,生产的“布多巴扎·布多巴尔”啤酒据说是世界最好的啤酒,保存完整的中世纪小镇,市街及建筑保留有浓厚的德国情调。广场的四边,都是 4 至 6 层的中世纪建筑,从巴洛克式、哥特式到文艺复兴式,几乎应有尽有。建筑风格迥异而又协调,墙面色彩多变而又典雅。四下环顾,像在看一个建筑展览会。</p> <p>约 16:00 乘车前往比尔森。</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p>		
	酒店:当地四星级	餐:早午 X	交通:汽车
<b>第六天 07月21日</b>	<b>皮尔森—约 82KM-卡罗维瓦利-127KM-布拉格</b>		
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往捷克境内最大、最美的温泉小镇卡罗维瓦利</p> <p>约 10:00 游览卡罗维瓦利,小巧的城镇充满热闹气氛,却又不减其优美典雅的气质,自古即吸引欧洲贵族豪门、影视红星流连忘返。顺着小溪蜿蜒深处漫步,欣赏两旁巴洛可样式建筑,拜访【斯普鲁特温泉回廊】、【市场温泉回廊】、【磨坊温泉回廊】,一享欧式浪漫风情。</p>		

# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



	<p>约 11:30 午餐</p> <p>约 12:30 乘车前往捷克首都布拉格</p> <p>约 14:00 布拉格是全世界第一个整座城市被定为世界文化遗产的城市，成为举世闻名的“建筑史博物馆”。参观【布拉格城堡】—圣维特大教堂、【圣乔治修道院】、【王宫】、【黄金巷】等。</p> <p>约 18:00 晚餐</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p>	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
<b>第七天 07月22日</b>	<b>布拉格</b>			
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 游览布拉格，皇家花园观景楼和查理大桥，游览旧城和新城区—旧城广场、旧市政厅、市政大厦、天文大钟、瓦茨拉夫广场等。</p> <p>约 12:30 午餐</p> <p>约 13:30 自由活动</p> <p>约 17:30 晚餐</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p>	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
<b>第八天 07月23日</b>	<b>布拉格—约 90KM—库特纳霍拉—约 350KM—俄提斯拉法</b>			
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往库特纳霍拉。</p> <p>约 10:00 游览【库特纳霍拉】（1993 年被列入世界文化遗产）。参观用 4 万副人骨头组合成各种装饰品的“【人骨教堂】”、【圣芭芭拉大教堂】、【乌尔苏拉修女院】和【旧城区】</p> <p>约 12:00 午餐</p> <p>约 13:00 乘车前往俄提斯拉法</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p>	酒店：当地四星级	餐：早午 X	交通：汽车
<b>第九天 07月24日</b>	<b>俄提斯拉法—约 170KM—克拉科夫</b>			
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往波兰最大的旅游古城克拉科夫</p> <p>约 12:00 午餐（自理）</p> <p>约 13:00 游览克拉科夫（1978 年被列为世界文化遗产），曾在多个世纪作为波兰首都，历代古迹举世闻名。参观【老城区】、【中央广场】、【瓦维尔城堡】、【卡其米日】、【皇家城堡】、【圣玛丽教堂】等。</p> <p>约 18:00 晚餐</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p>	酒店：当地四星级	餐：早 X 晚	交通：汽车





# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



<b>第十天 07月25日</b>	<b>克拉科夫—68KM—奥斯维辛—约 313KM—华沙</b>			
	<p>约 08:00 酒店早餐</p> <p>约 09:00 乘车前往【奥斯维辛集中营】，奥斯维辛集中营位于克拉科夫西南方的奥斯维辛市，是二战时期德国在波兰建立的劳动营和灭绝营之一，如今这里已经成为了著名的纪念地和博物馆。</p> <p>(由于华沙奥斯维辛集中营景区门票实行提前预约制度及人数限制，导致每天出票率受限，我社尽最大努力争取门票。如遇此团奥斯维辛集中营门票预定不到，我社会将此门票退还给您)</p> <p>约 12:00 午餐</p> <p>约 13:00 乘车前往华沙</p> <p>约 18:00 晚餐</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p> <table border="1" data-bbox="496 891 1519 936"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：早午晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车
酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车		
<b>第十一天 07月26日</b>	<b>华沙</b>			
	<p>约 08:00 酒店内享用早餐</p> <p>约 09:00 酒店出发，前往华沙市区游览。</p> <p>约 09:30 参观华沙。波兰一直是文学艺术的摇篮，肖邦、居里夫人等多位艺术大师的诞生地。</p> <p>参观【老王宫】、【皇家城堡】、【维兰诺夫宫殿】、【圣十字教堂】、【克拉辛斯基宫】、</p> <p>约 12:30 午餐</p> <p>约 13:30 【居里夫人故居】外观、【犹太人区】、【瓦津基公园、肖邦公园】公园中部有罗马剧院舞台，偶尔会有来自世界各地的表演秀。</p> <p>约 18:00 晚餐</p> <p>约 19:00 入住酒店休息</p> <table border="1" data-bbox="496 1435 1519 1480"> <tr> <td>酒店：当地四星级</td> <td>餐：早午晚</td> <td>交通：汽车/飞机</td> </tr> </table>	酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车/飞机
酒店：当地四星级	餐：早午晚	交通：汽车/飞机		
<b>第十二天 07月27日</b>	<b>华沙✈阿姆斯特丹✈成都</b>			
	<p><b>参考航班：KL 1364 ( 1225/1430) KL 891 ( 2105/1250+1)</b></p> <p>约 08:00 酒店内享用早餐</p> <p>约 09:00 酒店出发，乘车前往机场，办理退税和登机手续。</p> <p>约 12:25 搭乘国际航班返程。</p> <table border="1" data-bbox="496 1715 1519 1760"> <tr> <td>酒店：无</td> <td>餐：早 XX</td> <td>交通：汽车/飞机</td> </tr> </table>	酒店：无	餐：早 XX	交通：汽车/飞机
酒店：无	餐：早 XX	交通：汽车/飞机		
<b>第十三天 07月28日</b>	<b>成都</b>			
	<p>请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！</p> <table border="1" data-bbox="496 1895 1519 1942"> <tr> <td>酒店：无</td> <td>餐：无</td> <td>交通：飞机</td> </tr> </table>	酒店：无	餐：无	交通：飞机
酒店：无	餐：无	交通：飞机		

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



### 一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准四星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间；
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体早餐；午晚餐共计 15 餐（中式团餐，五菜一汤）+1 顿当地特色餐，如有退餐情况，按照 6 欧元/人/餐退还；
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 15-50 座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；
- 6、行程的景点门票（布拉格城堡、人骨教堂、奥斯维辛集中营）
- 7、签证：ADS 团队旅游签证费用；
- 8、旅行社责任险；
- 9、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；

### 二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；
- 9、领队司机服务费、小费等 10 欧/人/天，合计 130 欧/人，请于机场现付领队。

### 三、服务标准说明：

- 1、景点说明：
  - （1）行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
  - （2）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
  - （3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
  - （4）行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
  - （5）行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；
- 2、酒店说明：
  - （1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
  - （2）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
  - （3）欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
  - （4）由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；

# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



(5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。

(6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

(7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；

(8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

### 3、保险说明：

(1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗30万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万保险

(2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

### 4、退费说明：

(1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；

(2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；

(3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。

(4) 退餐费标准：五菜一汤退5欧元每人，六菜一汤退6欧元每人

(5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

(6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

### 5、补费说明：

(1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

## 四、购物退税说明

1、欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金，超出1000欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；

2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客



个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

#### 4、购物退税三步骤----

(1) 在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10%作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在海关盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2) 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3) 退回税款。

#### 温馨提示：

1、 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

2、 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3、 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

4、 根据欧共同体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

5、 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

6、 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

7、 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

8、 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

9、 为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；

10、 不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！

11、 团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。



### 欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

#### 出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
- 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
- 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
- 6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！
  - 1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
  - 2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
  - 3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

#### 行程开始

- 1、抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假冒名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）
- 2、景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。
- 3、游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自

# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）

4、 餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。

5、 自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。

6、 酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多

酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。

7、 请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。

8、 请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都有权报警交由警察处理。

9、 请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。

10、 请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

11、 坚决不参加与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

### 附：中国外交部海外中国公民文明举止指南

#### 讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。



### 注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

### 遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

### 尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

### 爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。遵守公共规定不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

### 维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

### 讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。

感谢您的关注，祝旅途顺利愉快！

## 旅游补充协议

甲方（旅游者）：

乙方（旅行社）：

甲方报名参加由乙方组织的 \_\_\_\_\_ 日游团队。为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，本着自愿原则，现甲、乙双方就前述旅游合同所约定的《旅游行程单》以外的内容进行了充分协商，并已达成一致意见，特补充约定如下：

### 一、购物

乙方应甲方要求，在《旅游行程单》安排的甲方自由活动时间内，在不影响乙方行程安排的前提下，乙方可安排甲方前往如下购物商店：

地区	购物店	购物点销售内容	购物点停留时间

1. 乙方所安排的购物点名称、销售内容、停留时间都在行程或补充协议内体现，并于签订合同时明确告知；旅游者是否购买商品，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。

# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



2. 除本补充确认中的购物场所外，无其他购物场所；
3. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
4. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
5. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

### 二、自费活动

1. 甲方是否参加自费活动项目，由甲方根据自身需要和个人意愿，自主决定，选择参加；在旅游全程期间，乙方绝不强制甲方参加任何自费活动项目。

2. 在合同约定的《旅游行程单》安排的自由活动时间内，甲方可自愿选择增加如下活动内容：

地区	自费活动名称	价格	时间

3. 本补充协议或由乙方推荐的自费活动项目，均不强迫甲方参加；甲方在本补充协议内自愿选择增加的自费活动项目，在旅游时间和气候等因素允许的前提下，乙方予以安排；因旅游行程时间、气候或因景区临时关闭等原因，乙方无法安排甲方参加自愿选择的自费活动项目的，请甲方谅解！

4. 甲方是否参加自费活动项目，由甲方自行根据自身健康状况和个人意愿，自主决定，乙方绝不强制甲方参加；若甲方不参加自费活动项目的，应在自由活动时间和在本人可控风险的范围内自行活动；除本补充协议所列的自费活动项目以外，乙方不向甲方售卖其他任何一项自费活动项目，若全团游客一致要求参加非推荐自费活动项目的，在经全团游客签字同意后，随团导游才可安排。

5. 本补充协议所列自费活动项目，应载明自费活动项目的名称和价格；甲方有意愿在旅游行程所安排的自由活动期间选择参加自费活动项目的，应在本补充协议第二条第1项所列自费活动项目目录所对应的活动项目方框内作勾选后，再书面签名确认；该书面确认将作为处理旅游纠纷的依据，以确保双方各自的合法权益不受侵害。

6. 本补充协议所有自费活动项目的售价是以——人以上成团的优惠价格，当成团人数不足 人时，其自费活动项目的价格将会增加，具体售价将根据旅游团队中参加自费活动项目的人数而定；当参加自费活动项目的人数不足以成团时，随团导游有权取消甲方在本补充协议中所选择参加的自费活动安排，请甲方谅解！



# Eastern Europe

## 【悠悠东欧往事】 纯净东欧—奥匈捷斯波13日



7. 请甲方在自愿选择增加自费活动项目时慎重考虑，一旦确认参加且付费后，乙方或随团导游将立即进入预订程序，当相关费用支出后，甲方取消原选择的自费活动项目时，乙方将无法退还甲方的费用，

在我与旅行社签订《旅游补充协议》时，旅行社对我是否选择参加购物活动、或自费活动均无任何强迫性的语言或强迫行为；并对我自愿选择参加的购物活动、或自费活动中存在的人身财产安全风险、安全措施、理性消费等相关方面的内容进行了全面告知和提示。同时，因我自身原因取消已付费的自费活动且无法获得退费的情形，或发生因旅行社无法控制的原因致原订购物活动、自费活动无法安排的情形，我予以充分理解；在此，我同意：我与旅行社所签订的《补充协议》作为《旅游合同》不可分割的组成部分，自甲、乙双方签订之日起生效，其有效期与《旅游合同》有效期一致，同具法律效力。

特此签名予以确认：

签名时间： 年 月 日

**表一： 境外购物介绍：**

地点	主要商品信息
奥地利	施华洛世奇精美水晶摆件、水晶首饰；具有超强防护功能的施华洛世奇高级太阳眼镜；欧米伽等瑞士名表；

**表二： 自费项目介绍：**

地点	项目名称 和内容	费用 欧元	项目 时长	服务内容
奥 地 利	维也纳深度游	65 欧	150 分	预订费+门票+车费+停车费+司机导游加班费
	多瑙河游船	35 欧	60 分	预订费+船票+船夫小费
	美泉宫	70 欧	60 分	预订费+门票+车费+停车费+司机服务费
	奥地利维也纳音乐欣赏	80 欧起	/	预订费+门票
	奥地利维也纳音乐欣赏	80 欧起	/	预订费+门票
	茵斯布鲁克	50 欧	60 分	车费+停车费+司机、导游服务费
	茵斯布鲁克施华洛世奇水晶世界	35 欧	60 分	门票+车费+停车费+司机服务费
捷 克	布拉格伏尔塔瓦河游船	30 欧	60 分	预订费+船票+船夫小费
	布拉格伏尔塔瓦河夜游船	40 欧	60 分	预订费+船票+船夫小费
	布拉格伏尔塔瓦河夜游船（含餐）	60 欧	60 分	预订费+船票+船夫小费+餐费
	好兵帅克啤酒猪肘餐	30 欧	60 分	猪肘餐+服务生小费+车费+司机、导游服务费，不退餐
	中世纪古堡晚餐（离布拉格 80 公里）	40 欧	60 分	餐费+服务生小费+车费+司机、导游服务费，不退餐
	布尔诺啤酒风味餐	35 欧	60 分	餐费+服务生小费+车费+司机、导游服务费，不退餐

# Eastern Europe

【悠悠东欧往事】  
纯净东欧—奥匈捷斯波13日



布拉格木偶剧	50 欧	60 分	门票+车费+停车费+司机服务费
布拉格音乐会	60~120 欧	120 分	门票+车费+停车费+司机服务费
卡洛维瓦里温泉	80 欧	120 分	门票+车费+停车费+司机服务费

祝您旅途愉快!

