

3U(成都-莫斯科直飞往返)

5A俄罗斯 川航白班机直飞  
RUSSIA

3U609 15:20-18:25

3U610 20:20-09:05+1

Russia

波罗的海深度12日游

俄罗斯 爱沙尼亚  
拉脱维亚 立陶宛

### 行程亮点 BRIGHT SPOT

- 俄罗斯—红场/凯旋门/圣彼得堡
- “波罗的海的明珠”—塔林
- 爱沙尼亚最受欢迎的夏都—帕尔努
- “北方巴黎”—里加古城
- 拉脱维亚明珠之称的著名疗养城市—尤尔马拉
- 立陶宛唯一的海滨城市—克莱佩达

Russia  
俄罗斯



Estonia  
爱沙尼亚



Latvia  
拉脱维亚



Lithuania  
立陶宛



# Russia 波罗的海深度12日游



## DAY 1: 6月09日 成都✈️莫斯科

行程	<p><b>航班信息：3U609 15:20 18:25 飞行时间：8小时5分</b></p> <p>☺ 全体团员于成都双流机场 T1 航站楼集合，领队将带领办理登机、出关手续。搭乘四川航空公司航班直飞俄罗斯首都—莫斯科。抵达后导游接机，后入住酒店休息。调整时差准备次日精彩俄罗斯及波罗的海之旅。</p>
----	--

用餐：无

住宿：莫斯科

## DAY 2: 6月10日 莫斯科🚆圣彼得堡（夜火车）

行程	<p>早餐后，莫斯科城市观光游览。乘夜火车前往俄罗斯第二大城市圣彼得堡。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☺ <b>莫斯科红场</b>，原名“托尔格”，意为“集市”，1662年改为“红场”，意为“美丽的广场”，位于市中心，是国家举行各种大型庆典及阅兵活动的中心地点，是世界上著名的广场之一。</li><li>☺ <b>列宁墓</b>（周一周五关闭，只能外观）--原苏联的巡礼地；</li><li>☺ <b>瓦西里大教堂（外观）</b>，莫斯科最经典的象征，这座教堂中间是一个带有大尖顶的教堂冠，8个带有不同色彩和花纹的小圆顶错落有致的分布在它的周围，再配上九个金色洋葱头状的教堂顶</li><li>☺ <b>无名英雄烈士墓</b>，于1967年为纪念在第二次卫国战争中牺牲的无名烈士们而建造的；</li><li>☺ <b>亚历山大花园</b>，为俄罗斯皇家园林；</li><li>☺ <b>克里姆林宫（★入内，周四关闭）</b>，享有“世界第八奇景”之美誉，曾是历代沙皇的宫殿、同时是现俄罗斯总统的办公驻地，莫斯科最古老的建筑群，宫墙四周有塔楼20座。宫内塔楼中最宏伟的有斯巴达克、尼古拉、特罗伊茨克、保罗维茨、沃多夫兹沃德等塔楼</li><li>☺ <b>古姆国家商场</b>，世界知名十家百货商店之一；</li><li>☺ <b>民族饭店（外观），杜马大楼（外观），大剧院（外观）。</b></li><li>☺ <b>莫斯科国立大学（外观）</b>，是俄罗斯最大和历史最悠久的大学，1755年1月25日俄罗斯女沙皇伊丽莎白·彼得罗芙娜下令建立，至今为止在俄罗斯1月25日是大学生节。</li><li>☺ <b>新圣女公墓（★入内）</b>位于莫斯科西南部莫斯科河的左岸上，因靠近新圣母修道院得名。公墓里长眠着许多俄国和前苏联的著名社会活动家、科学家、艺术家、作家以及前苏军的高级将领，吸引着世界各地的游客。人们来这里不仅是对逝者的缅怀和敬仰，而且也是对俄国历史和文化的回顾</li><li>☺ <b>莫斯科地铁（★入内参观，不乘坐）</b>现在已有12条线路，是最深的地铁之一，比如胜利公园站在地下84米深处。莫斯科的地铁站以艺术、壁画、马赛克和装饰吊灯著称，很多地铁站都非常有特色。</li><li>☺ <b>莫斯科凯旋门</b>是为纪念1814年俄罗斯在卫国战争打败拿破仑军队而建立的。和巴黎凯旋门相比具有讽刺意味，因为法国巴黎凯旋门是为了纪念1805年拿破仑率领的法国军队在奥斯特利茨战役中击败俄奥联军而建的。</li></ul> <p>➤ 晚餐后乘坐夜火车前往圣彼得堡</p>
----	--

用餐：早、中、晚

住宿：四人软卧

## DAY 3: 6月11日 圣彼得堡



# Russia

## 波罗的海深度12日游



行程	<p>早上抵达圣彼得堡，早餐后开始游览这座素有“俄罗斯皇家后花园”之美称的城市。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☉ <b>旧海军总部大楼(外观)</b>，伫立在涅瓦河左岸中心地带；</li> <li>☉ <b>“十二月党人”广场</b>，鲜活的记载着年轻革命家们熊熊燃烧的斗志；</li> <li>☉ <b>彼得大帝青铜骑士像</b>，普希金用抒情诗篇所讴歌；</li> <li>☉ <b>伊萨基耶夫教堂(外观)</b>，她不仅是俄罗斯最高大的教堂，同时也是世界最大的教堂之一，高度相当于30层楼房，即使是在远处也能看到金光闪闪的“洋葱头”圆顶；</li> <li>☉ <b>“阿芙乐尔”号巡洋舰(外观)</b>；记录着打响俄国十月革命第一枪的历史；</li> <li>☉ <b>彼得保罗要塞(外观)</b>，圣彼得堡城市发源地；</li> <li>☉ <b>斯莫尔尼宫(外观)</b>，清爽干净的蓝白相间，巴洛克风格和俄罗斯风格的巧妙融合</li> <li>☉ <b>艾尔米塔什博物馆——冬宫(★入内)(周一闭馆)</b>世界三大博物馆之一(它是俄罗斯著名皇宫，现为国立艾尔米塔什博物馆，冬宫的四面各具特色，但内部设计和装饰风格则严格统一。宫殿装饰华丽，许多大厅用俄国宝石：孔雀石、碧玉、玛瑙品装饰，御座大厅(又称桥治大厅)的御座背后，有用4.5万颗彩石镶嵌成的一幅地图)。</li> </ul> <p>➤ 晚餐后入住酒店休息。</p>
----	---

用餐：早、中、晚	住宿：圣彼得堡
----------	---------

### DAY 4: 6月12日 圣彼得堡-369KM-塔林

行程	<p>早餐后，乘车前往“波罗的海的明珠”-<b>塔林</b>，塔林是爱沙尼亚共首都和主要港口，塔林分为新城和老城，三面环水，风景秀丽。塔林老城是波罗的海唯一保存着中世纪外貌和格调的城市。下午抵达后游览：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☉ <b>塔林老城</b>--塔林老城区主要建造于18世纪中期，随山就势修建的的建筑，铸就了楼宇间的弯曲、陡峭的胡同街巷。古典的建筑给人以沧桑感，但不衰败、不破旧、拉近了人与历史过去的距离。古老的路灯镶嵌在被风雨侵蚀的苍老的墙上，它曾照亮过过去，也为现代人浦光引路，现在似乎还在发散着历史的光芒。塔林老城区道路铺就着沧桑古老的石头，但它们承载了历史的变迁，留下了时间的痕迹。</li> <li>☉ <b>亚历山大·涅夫斯基主教座堂(★入内，如遇教堂活动则外观)</b>--最塔林大、最高的圆顶东正教堂。其整体外观是典型的俄罗斯风格，兴建于1894年到1900年，当时塔林处于俄罗斯帝国的统治之下。其主保圣人亚历山大·涅夫斯基于1242年在爱沙尼亚边境附近的楚德湖冰面上赢得了冰上之战。</li> <li>☉ <b>塔林市政厅广场</b>--爱沙尼亚首都塔林市中心的一个城市广场，塔林市政厅便位于广场上。塔林旧城日等节庆活动或音乐会在此举行。有一些酒吧、商铺和餐馆位于广场的周边和附近的街道旁。</li> </ul>
----	--

用餐：早、中、晚	住宿：塔林
----------	-------

### DAY 5: 6月13日 塔林-130KM 帕尔努-180KM 采西斯小镇

行程	<p>早餐后，乘车前往爱沙尼亚最 受欢迎的夏都—帕尔努：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☉ <b>抵达帕尔努</b>，迷人的帕尔努海湾尽收眼底，有温润的海水和柔软的沙滩，于小镇观光，沙滩漫步。</li> <li>☉ <b>白沙滩</b>，帕尔努的沙滩富含丰富的矿物元素，在海滩散步和游泳都有极强的保健效果，对皮肤系统和神经系统尤为有效。故在夏季，这里会成为欧洲人度假的首选之地。</li> <li>☉ 之后前往<b>采西斯</b>，采西斯以典型的欧洲中世纪小镇为特色，您可在老城区漫步观光。在采西斯，象</li> </ul>
----	--



# Russia

## 波罗的海深度12日游



征性徽纹、防御石墙、市政厅及其他中世纪城市的特征性元素至少可以追溯到 14 世纪。采西斯城堡如今是拉脱维亚保存最完好的城堡遗迹，同时也是波罗的海诸国最宏伟的城堡遗迹。

用餐：早、中、晚

住宿：采西斯

### DAY 6: 6月14日 采西斯-36KM 锡古尔达-53KM 里加

行程

酒店早餐后，前往被誉为“北方巴黎”的里加古城，欣赏沿途风景

- ☉ 途径被称为拉脱维亚小瑞士的**锡古尔达**古城，追寻 Turaida 玫瑰的美丽传说，参观建于 1223 年的锡古尔达教堂及进入参观克库泡特金王子居住过的图拉达博物馆（Turaida 博物馆★入内）。座落在河谷、森林中的城堡在繁华的现实生活中显露凄凉的美。
- ☉ 游览结束后来到拉脱维亚首都-里加，沿林荫大道游览波罗的海的海宝石--里加，欣赏运河城市公园的景观，**里加古城**虽然里加古城的总体面积不是很大。但是却拥有超过八百多年的历史。其地处欧洲拉脱维亚里加地区，不仅是地理上的里加中心，还是历史文化中心。走在里加古城，你会发现其建筑风格，街道样式与西欧国家基本相同。
- ☉ **黑头宫**-是位于拉脱维亚首都里加老城（Vecrīga）的一座建筑。原来的建筑兴建于 14 世纪早期，属于黑头兄弟会，这是一个在里加的德国未婚商人组建的行会。
- ☉ **自由纪念碑**-1935 年揭幕的这座纪念碑，是拉脱维亚自由、独立和主权的重要象征，是为了纪念在拉脱维亚独立战争（1918 年 - 1920 年）期间阵亡的军人而兴建。

用餐：早、中、晚

住宿：里加

### DAY 7: 6月15日 里加-37KM 尤尔马拉-192KM 利耶帕亚

行程

- ☉ 早餐后乘车前往素有拉脱维亚明珠之称的著名疗养城市-尤尔马拉。游览迷人的波罗的海海岸线，这里绵延 32 公里的白沙滩，冰蓝色的海水，令人心旷神怡的微风，还有银白色的沙丘，是前苏维领导人夏天避暑的集中地，与俄罗斯索契齐名，当地著名的黑泥具有治疗心血管、神经系统疾病的神奇功效。游览 Majori 的 **Jomsa iela 步行街**，在 Bulduri 和 Dubulti 之间的 4 公里路上，旅馆、餐厅、酒吧和商店应有尽有，欣赏令人惊叹的木质建筑。
- ☉ 前往利耶帕亚，**利耶帕亚**是拉脱维亚西部城市，濒临波罗的海，是该国第三大城市，利耶帕亚因“孕风之城”而知名，一年的大部分时间都有较强的海风。利耶帕亚是一个优良的不冻港，至今仍有俄军 libava 要塞的遗存。城市里有数十个各式纪念碑、纪念馆、博物馆，彰显着这座城市悠久的历史和丰富的文化积淀。

用餐：早、中、晚

住宿：利耶帕亚

### DAY 8: 6月16日 利耶帕亚-100KM 克莱佩达-215KM 考纳斯

行程

- ☉ 酒店早餐后，前往立陶宛唯一的海滨城市—**克莱佩达**，这里拥有如画般的美丽景观
- ☉ 前往塔拉之歌雕塑所在的**剧院广场**，城市中心充满了新哥特式、新古典主义、新文艺复兴时期的各种建筑风格。
- ☉ 乘船登上**库尔兰沙嘴公园**，参观当地著名的库尔兰沙嘴公园，整个公园是由一条狭长的沙滩形成，

# Russia

## 波罗的海深度12日游



上面有各种珍贵的历史遗迹，建筑，纪念碑。  
 ☺ 游览结束后前往立陶宛第二大城市-考纳斯，抵达后入住酒店休息

用餐：早、中、晚

用餐：早、中、晚

### DAY 9: 6月17日 考纳斯-90KM 特拉凯-30KM 维尔纽斯

**行程**

- ☺ 酒店早餐后，参观考纳斯，**老城、市政厅广场**，参观收藏丰富来自世界各地“魔鬼”的**魔鬼博物馆**，直面数百位大魔鬼的塑像。沿着旧城墙散步，欣赏原始的巴洛克式古建筑。
- ☺ 前往风景如画的特拉凯，是立陶宛大公国的前首都，这里因东欧唯一的海岛城堡而闻名，展开**特拉凯城堡**之旅。城堡建立在格拉夫湖中岛上 15 世纪的防御工事的复杂奇观，粉色的城堡是凯特拉的精灵，周身弥漫着浪漫的气息。
- ☺ 前往“琥珀城堡”立陶宛首都-维尔纽斯

用餐：早、中、晚

住宿：维尔纽斯

### DAY 10: 6月18日 维尔纽斯--213KM 希奥利艾-94KM 包斯卡-69KM 里加

**行程**

- ☺ 酒店早餐后，乘车前往立陶宛北部城市希奥利艾以北 12 公里处的**十字架山**。抵达后参观满山各类形态大小小种类不同的十字架，苏联统治期间，当地人为被流放到西伯利亚的亲人祈祷祝福，更是当地信徒许愿必到之地。团友可自备一个十字架许下自己的心愿，或替至亲朋友祝福祈祷，以期愿望成真。
- ☺ 参观完毕前往包斯卡，抵达后参观-**伦达尔宫（★入内）**，它是拉脱维亚最典型的巴洛克和洛可可风格建筑。其附近的法国洛可可风格花园是波罗的海地区最大、最华丽的花园。拉斯特雷利也是俄罗斯圣彼得堡冬宫的设计师。
- ☺ 之后乘车前往拉脱维亚首都-里加，抵达后入住酒店休息。

用餐：早、中、晚

住宿：里加

### DAY 11: 6月19日 里加✈️莫斯科✈️成都

**行程**

早餐后，随后乘机飞往莫斯科后直飞回到成都  
**内陆段待定，国际段 3U610 20:20/09:05+1**

用餐：早

住宿：飞机上

### DAY 12: 6月20日 成都

**行程**

➤ 安抵成都。感谢您的信任与支持，祝您生活愉快！

#### 一、费用包含的服务项目及标准

1、住宿：酒店：当地 3-4 星级酒店（常规），双人间 标准住宿（按所在国的星级标准），共 9 晚

火车：莫斯科-圣彼得堡四人软卧；



# Russia

## 波罗的海深度12日游



- 2、机票：成都/莫斯科往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体早餐；酒店内西式早餐(欧陆式早餐)/中餐厅早餐。  
中式午晚餐，欧洲：6菜一汤/俄8菜一汤
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为15-50座）；
- 5、导游：俄罗斯段司机+导游服务，波罗的海段优秀中文领队兼导游服务；
- 6、行程标注入内的景点首道门票；
- 7、签证：ADS团队旅游签证费用，俄罗斯免签费费用
- 8、旅行社责任险；
- 9、旅游境外救援险，境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币30万元；

### 二、费用未含的服务项目及标准

1. 境外领队+司机服务费：10欧/人\*12天=120欧/人全程，于机场统一收取；
2. 护照费（新办：240元/本；换发：290元/本）；
3. 乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
4. 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
5. 服务项目未提到的其他一切费用；
6. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
7. 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
8. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
9. 酒店单房差；

### 三、服务标准说明：

#### 1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

#### 2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你吧中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的单人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可

# Russia

## 波罗的海深度12日游



拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

（7）如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；

（8）根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

### 3、保险说明：

（1）我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗30万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万保险

（2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

### 4、退费说明：

（1）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；

（2）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；

（3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。

（4）退餐费标准：五菜一汤退5欧元每人，六菜一汤退6欧元每人

（5）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

（6）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

### 5、补费说明：

（1）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

（2）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

## 四、购物退税说明

1、欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金，超出1000欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；

2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

### 4、购物退税三步骤——

（1）在可以退税的某商店（一般标有Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：





# Russia 波罗的海深度12日游



1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的10%作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2)出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

## 温馨提示：

1、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

4、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时；

5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

7、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

8、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

9、为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；

10、不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！

11、团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

## 欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，

近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

# Russia

## 波罗的海深度12日游



### 出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
- 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
- 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
- 6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！
  - 1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
  - 2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
  - 3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

### 行程开始

- 1、 抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）
- 2、 景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。
- 3、 游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）
- 4、 餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。
- 5、 自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。



6、酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大

堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多

酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。

7、请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。

8、请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都有权报警交由警察处理。

9、请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。

10、请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

11、坚决不参加与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

### 附：中国外交部海外中国公民文明举止指南

#### 讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

#### 注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

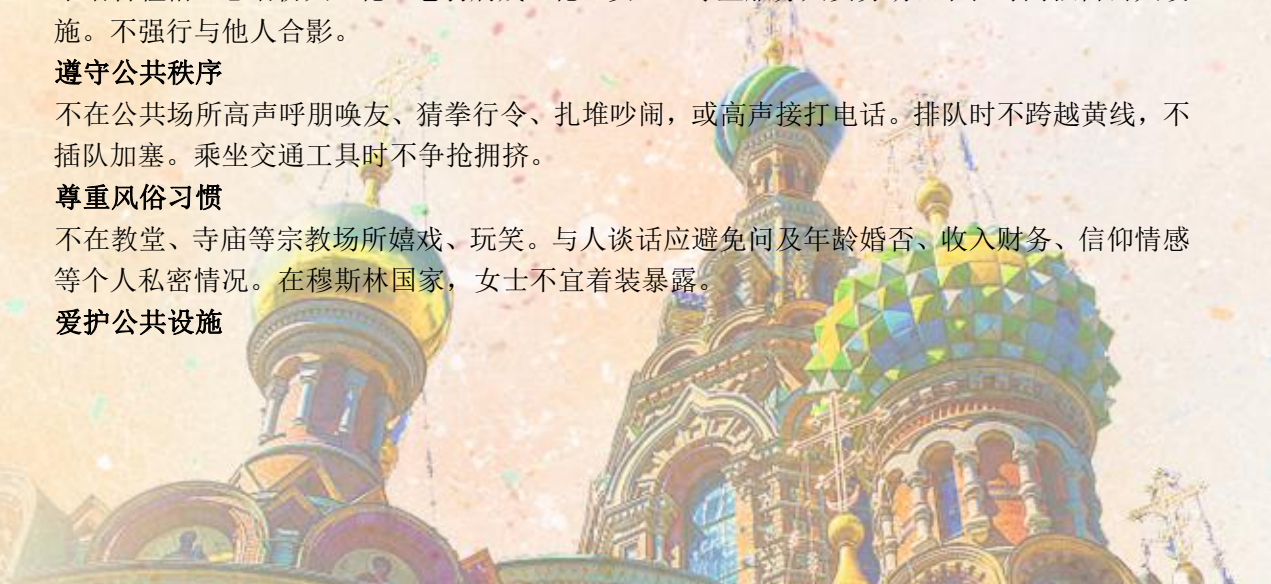
#### 遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

#### 尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

#### 爱护公共设施



# Russia 波罗的海深度12日游



不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。

## 遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

## 维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

## 讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。

感谢您的关注，祝旅途顺利愉快！

## 出境旅游补充协议

为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，经双方协商一致，就本次欧洲旅游合同以外内容达成如下购物和自费活动补充协议，双方均同意将此补充协议作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分：

### 自费活动补充协议：

1. 在此次旅游活动中，您有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托我社帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，我社按照您的旅游自费项目需求委托意愿，帮助您安排旅游自费项目活动，我社自愿参加并承诺到达目的地后遵守我社按照您的旅游自费项目需求委托意愿，帮助您安排的旅游自费项目活动；

2. 我社已对自费项目进行统一标价明示，且对自费项目进行了简要介绍。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的此补充协议作为处理依据，以保证双方的权益；您在选择之前经过慎重考虑，且明白一旦确认参加并付费后，我社领队人员将会进行预定，如因您自身原因取消费用将无法退还；

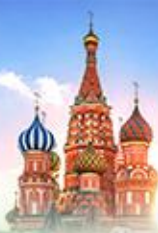
3. 在此次旅游活动履行过程中，您如提出以下自费项目活动外的自费项目活动要求，经您与我社领队协商，由我社领队上报我社同意，经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，另行签订自费活动补充协议执行；

4. 自费项目收费标准为二十人以上成行组价格，如参加人数不足二十人（不含领队及全陪），报价将会上浮，具体价格视参加人数而定

5. 如遇不可抗力因素（如天气、罢工、政府行为等）或我社已尽其合理义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，我社可根据实际情况取消本补充协议约定的自费项目，并按照自费项目统一标价进行退

# Russia 波罗的海深度12日游

费，但我社不承担违约责任。



## 购物明细表

购物介绍及说明			
国家	商店名称	主要商品	时间
俄罗斯	紫金店	紫金制品	约 1 小时
	琥珀店	琥珀制品	约 1 小时
	旅游纪念品商店	俄罗斯套娃、巧克力、望远镜、军刀等	约 1 小时
1. 全程不强制购物； 2. 不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）； 3. 游客在指定购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还； 4. 行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站 5. 等购物店不属于旅游定点商店，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任； 6. 游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；			

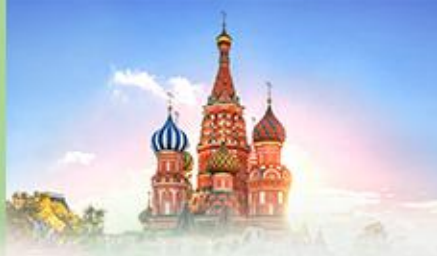
## 自费明细表

国家	自费项目	内容说明	收费
莫斯科	克里姆林宫 (约 1.5 小时)	俄罗斯的标志之一。曾是历代沙皇的宫殿、莫斯科最古老的建筑群，并享有“世界第八奇景”的美誉	预订费+门票+车费+ 停车费+司机服务费 共计 350 元人民币
	俄罗斯马戏 (约 1 小时)	马戏节目常常以惊险奇异的设计，高超的技艺在著名的世界马戏比赛中夺魁获奖。表演令人叹为观止，在充满兴奋、惊奇和幽默感中享受真正的马戏艺术。	预订费+门票+车费+ 停车费+司机服务费 共计 500 元人民币
	新圣女公墓 (约 30 分钟)	许多曾经对俄罗斯历史发展进程中起过推动作用的名人都长眠于此。墓主的灵魂与墓碑的艺术巧妙结合，形成了特有的俄罗斯墓园文化。在俄罗斯人的心中，新圣女公墓不是告别生命的地方，而是重新解读生命、净化灵魂的教堂。	预订费+门票+车费+ 停车费+司机服务费 共计 150 元人民币
圣彼得堡	涅瓦河游船 (约 1 小时)	“北方威尼斯”特有的游船。游览涅瓦河两岸景色的，品味俄罗斯特色小食、伏特加。欣赏俄罗斯风情歌舞。	预订费+门票+车费+ 停车费+司机服务费 共计 500 元人民币
	俄罗斯芭蕾舞 (约 1.5 小时)	芭蕾舞是俄罗斯的国粹，历经了这数百年文化与音乐的洗礼，成就了今天的俄罗斯芭蕾舞剧。任何人只要看过一次俄罗斯的芭蕾舞都会被它的魅力所征服，从而爱上这项艺术。	预订费+门票+车费+ 停车费+司机服务费 共计 1300 元人民币
	叶卡捷琳娜花园 (含宫殿) (约 1.5 小时)	始建于 1717 年，为彼得一世的妻子-皇后叶卡捷林娜·阿列克谢耶夫娜而建的消息别墅。后被称为皇村。与其他行宫相比，皇村更全面地反映出各种园林艺术风格，巴洛克的华美、古典主义的自然、浪漫主义的感伤，丰富多彩的园林建筑综合体，成为世界园林艺术中最璀璨的一颗明珠。	预订费+门票+车费+ 停车费+司机服务费 共计 600 元人民币

Russia  
波罗的海深度12日游

签名:

日期:



祝您旅途愉快!

