

【秘游深度系列-横穿巴尔干 11 国 20 日游】

荷兰皇家航空/意大利签证

成都录指纹

出发日期：2018.07.16-08.04

因为陌生所以新鲜 | 全球最美路线之一 横穿巴尔干半岛 20 日

藏在世界的美——巴尔干半岛

【巴尔干原意为“山脉”和“半岛”，位于欧洲的东南隅—亚得里亚海和黑海之间，与西班牙、葡萄牙所在的伊比利亚半岛及意大利所在的亚平宁半岛并称为南欧三大半岛】

走进帝国遗迹

众多的世界文化遗产，不仅有漂亮的欧洲建筑，具有千年历史的古镇也是巴尔干半岛的特色之处，包括了“玫瑰之国”保加利亚、“神秘迷人”罗马尼亚、“迷人景色”斯洛文尼亚、“地中海的明珠”克罗地亚、“多瑙河畔的明珠”塞尔维亚、“保卫萨拉热窝”波黑及拥有清新空气的黑山等等……巴尔干半岛这些听起来有点“冷门”的区域，一不小心就会被你错过。它们在欧洲的领地上一一直保持低调的姿态，就像一个羞涩的少女，等待你揭开她神秘的面纱……

行程特色：

- ✦ 威尼斯：世界上唯一的水上城市
- ✦ 斯洛文尼亚：走进首都卢布尔雅那——令人流连忘返的美丽小城
- ✦ 克罗地亚：走进“亚得里亚海的明珠”，亲临《权力的游戏》取景地；乘船游览“欧洲九寨沟”——十六湖国家公园
- ✦ 波黑：走进风光旖旎的中世纪小城莫斯塔尔；探访二次世界大战毁于战火的首都波德戈里察
- ✦ 黑山共和国：探访文化遗产——科托尔古城，废墟涅槃重生的迷宫古城
- ✦ 阿尔巴尼亚：走进首都地拉那，感受朴素的民风
- ✦ 马其顿：走进“巴尔干的耶路撒冷”奥赫里德
- ✦ 保加利亚：探访“上帝后花园”之称的玫瑰王国
- ✦ 罗马尼亚：走进有“小巴黎”之称的首都，感受独特的魅力
- ✦ 塞尔维亚：首都贝尔格莱德，走进曾经的政治圣地——铁托元帅墓
- ✦ 匈牙利：体验欧洲最大温泉浴场——塞切尼温泉浴场

■ 交通：精选荷兰皇家航空公司班机，排名前十名的高端航空公司，威尼斯进布达佩斯出，不走回头路。

■ 用餐：酒店式早餐，正餐 5 菜 1 汤

■ 酒店：全程 3-4 星酒店，双人标准间住宿配套

■ 用车：旅游用车+专业司机

■ 行程：一次性行走相连 11 国，全程顺路不绕行，不紧不慢看到少数人欣赏的风景！

■ 门票：含 十六湖国家公园、普利特维采湖、欧洲最大地拉那国家历史博物馆、吸血鬼布朗城堡 Bran Castle、花房铁托元帅墓、石坎组成卡莱梅格丹城堡、多种风格杰出建筑群渔人堡、欧洲最大的温泉浴场塞切尼温泉浴场；

推荐理由：



★意大利——威尼斯，意大利不属于巴尔干半岛，我们选择第一站从威尼斯出发，是为了免去签其他签证要去到其他城市录指纹的问题，让客户在成都就能录取指纹。

因为这里有欧洲最优雅的首都——卢布尔雅那

★斯洛文尼亚——卢布尔雅那：如果欧洲的大都会是一首首风格各异的演奏乐曲，卢布尔雅那则更像一支随口哼出的乡村小调。虽然身为斯洛文尼亚的首都，它却丝毫没有大城市的喧闹和纷杂，反而恬静而安详，让快节奏的人到此也不禁放慢了脚步，是欧洲最绿意盎然、最适合居住的城市之一。



(三桥)

(龙桥)

(城市广场)

因为这里有上帝落在地中海的眼泪——杜布罗夫尼克

“如果你想看天堂到底是什么样子，那么就去杜布罗夫尼克”。

★克罗地亚——杜布罗夫尼克：位于克罗地亚南部的杜布罗夫尼克被称为“亚德里亚海上的明珠”，拥有“最佳欧洲旅游点”“全球十佳梦幻求婚地点”及“世界十佳邮轮停泊点”等称号，古城更被联合国教科文组织列为世界文化遗产，这里还是许多美剧追捧的拍摄景点，如《权利与游戏》。



(杜布罗夫尼克老城墙)



(派勒城门)



(杜布罗夫尼克缆车)

因为这里有罗马皇帝的花园——斯普利特

★克罗地亚——斯普利特：斯普利特是一个汇集历史文化、古城遗迹与现代活力的“融合之城”。是克罗地亚第二大城市，达尔马提亚地区第一大海港、疗养和游览胜地。



因为这里有梦中的那片蓝——普利特维采湖国家公园

★克罗地亚——普利特维采湖群国家公园：普利特维采湖群国家公园为东欧历史最悠久也是克罗地亚最大的的国家公园。公园内主要的景色是十六湖，因此公园又叫十六湖国家公园。1979年被联合国教科文组织列为世界遗产。



因为这里有最受欢迎的度假城市之一——萨格勒布

★克罗地亚——萨格勒布：萨格勒布作为克罗地亚的首都，是一个集东欧之长于一身的旅游胜地。这个城市几乎所有历史遗址和文化场所都坐落于市中心，四处可见迷人的咖啡屋、美味的餐馆、花园餐厅和美丽的公园。满城皆是文化、音乐、艺术、美食，被评为最受欢迎的度假城市之一。



(圣马克教堂)



(圣母升天大教堂)

(老城街景)

因为这里有热爱和平的“小伊斯坦布尔”——萨拉热窝

★波黑——萨拉热窝：波黑的首都和经济、文化中心，因电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》和当代波黑战争而在中国家喻户晓。走入那些镌刻在我们记忆深处的电影场景：还记得《瓦尔特保卫萨拉热窝》中的那句经典台词吗？“空气在颤抖，仿佛天空在燃烧。”

(老城区)

(拉丁桥)

因为这里有废墟涅槃重生的迷宫古城——科托尔

★黑山——科托尔：科托尔还有大量的名胜古迹，有中世纪教堂、罗马建筑、长达 4.5 公里的古城墙等。科托尔是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一，并被列入联合国教科文组织世界遗产名录。



(科托尔海湾)



(科托尔古城)

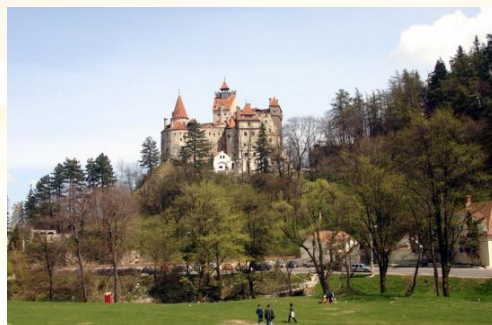
因为这里有上帝的后花园——卡赞勒克

★保加利亚——卡赞勒克：保加利亚著名的“玫瑰城”。它位于保加利亚玫瑰谷中，玫瑰谷从这里延伸开去，春末夏初，谷中玫瑰盛开，百里飘香。卡赞勒克和“玫瑰谷”为保加利亚赢得了“玫瑰之国”的美名。



因为这里有小说《德古拉》中的吸血鬼城堡——**布朗城堡**

★罗马尼亚——**布朗城堡**：传说中的吸血鬼城堡，欧洲十大最美城堡之一



因为这里有“小巴黎”之称的——**布加勒斯特**

★罗马尼亚——**布加勒斯特**：布加勒斯特罗马尼亚首都，位于罗马尼亚东南部，多瑙河支流登博维察河畔，有“小巴黎”之称，又被誉为“欢乐之城”。



(布加勒斯特议会宫)

(罗马尼亚雅典娜神庙)

(罗马尼亚国家美术博物馆)

因为这里有第一个对中国免签的欧洲国家——**塞尔维亚**

★塞尔维亚——**贝尔格莱德**：这座堪称巴尔干之钥的城市，重要的地理位置，成为它的利器，也同时催生了它的悲情。自从它诞生的那一天起，已经反复被轰炸、破坏、几乎被夷为平地四十次，可是，每一次，它都倔强地重新站起来。河畔的卡莱梅格丹堡垒，一层层来自不同帝国的墙砖，告诉我们，这座城市的历史和现实同样复杂，它承载了太多的过往，并且饱受争议，可是，无论白天的街道多么热闹，夜晚的酒吧多么喧嚣，在这些过往面前，我们都必须肃然起敬。



南斯拉夫历史博物馆（铁托墓）

（圣萨瓦教堂）

（卡莱梅格丹城堡）

因为这里有李斯特的《匈牙利狂想曲》，有茜茜公主的十年爱恋，有裴多菲吟诵的自由的诗句，有清纯的童话，也有英雄的史诗的——**匈牙利**

★匈牙利：匈牙利有你想要在旅途中看到的每一种风情。这里有李斯特的《匈牙利狂想曲》，有茜茜公主的十年爱恋，有裴多菲吟诵的自由的诗句，有清纯的童话，也有英雄的史诗。《蓝色多瑙河》圆舞曲，让世人一直幻想着一一条清澈醉人的多瑙河，而当你真正来到多瑙河畔，

你反而相信，忧郁的河水，远比想象中的蓝色更深沉、多情、令人难以忘怀。匈牙利的美正凝结在多瑙河两岸。

★匈牙利——布达佩斯：多瑙河（Duna）在欧洲流经很多城市，而布达佩斯一直享受着“多瑙河上明珠”的美称。

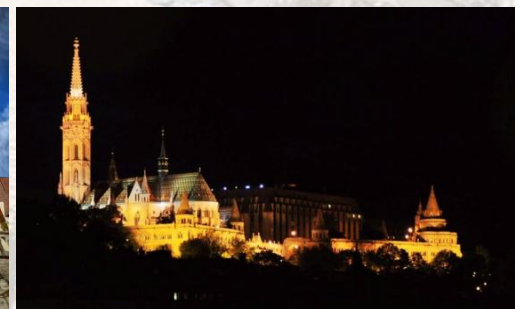
塞切尼温泉浴场：位于匈牙利首都布达佩斯的城市公园，是欧洲最大的温泉浴场。



链桥：走过多瑙河上最美的大桥。



渔人堡：渔人堡是一座两层的白色建筑群，融合了新哥特、新罗马式以及匈牙利当地特色的建筑风格，面朝多瑙河和国会大厦；与国会大厦和歌剧院齐名，被评为匈牙利令人印象最深的杰出建筑群。



详细行程：

| 天数 | 行程 | 餐 | 住宿 |
|-----------------|--|-------------|----------------|
| D1 7月16日 | 成都/阿姆斯特丹/威尼斯（意大利），参考航班： KL892 CTUAMS 1435-1905 KL1659 AMSVCE 2030-2215 中午 11:35 成都双流国际机场集合，由专人办理登机手续，搭乘飞机经阿姆斯特丹转机，飞往意大利水上城市威尼斯，抵达后入住酒店。 | X X X | 威尼斯 (意大利 1) |
| 酒店：3-4 星 | | | |

| | | | |
|---------------------|--|----------------------|--|
| <p>D2 7月17日</p> | <p>威尼斯 酒店早餐后，游览威尼斯。 当天行程亮点：圣马可广场、圣马可大教堂、圣马可钟楼、叹息桥、总督府、原德国商馆原址--威尼斯T广场</p> <p>城市和景点介绍： 【威尼斯】：世界上唯一的水上城市-威尼斯。素有“亚得里亚海明珠”之称的威尼斯。它既是意大利的重要港口，又是一座文化艺术名城，全城有教堂、钟楼、修道院、宫殿、博物馆等艺术及历史名胜 450 多处。</p> <p>景点介绍： 【圣马可广场】被拿破仑誉为世界上最美丽的客厅，雄伟壮丽的【圣马可大教堂】、【圣马可钟楼】，林林总总的建筑聚集在这海风轻拂的广场之上。 【叹息桥】叹息桥是一座外观上很奇特的桥，过桥的人被完全的封闭在桥梁里。 【总督府】总督府是威尼斯最宏伟的建筑，它曾经是强盛而富庶的威尼斯共和国的政府办公楼，现在则成了世界上一个最有趣的艺术博物馆。 【原德国商馆原址--威尼斯T广场】，它曾作为威尼斯与北欧贸易的枢纽之地，包括来自东方的香料和丝绸等都曾聚集在这里，是西方世界其中一个重要的商品交易所。威尼斯T广场继续传承历史。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>威尼斯 (意大利 2)</p> |
| <p>酒店：3-4 星</p> | | | |
| <p>D3 7月18日</p> | <p>威尼斯-卢布尔雅那 (约 204KM/2.5H) 酒店早餐后，乘车前往卢布尔雅那，随后游览卢布尔雅那，当晚在卢布尔雅那住宿。 当天行程亮点：龙桥、三桥、城市广场、共和国广场</p> <p>城市和景点介绍： 【卢布尔雅那】：斯洛文尼亚首都-卢布尔雅那，这是一座令人流连忘返的美丽小城，虽然面积不大，但却拥有大都会城市的各种特色。 【龙桥 (约 20 分钟)】：龙桥四角装饰着铜质的龙雕像，龙作为卢布尔雅那的吉祥物是卢布尔雅那市出现率最高的标志 【城市广场 (约 30 分钟)】：自公元十二世纪以来一直是中世纪卢布尔雅那的城市中心。1511年的一场大地震将绝大多数中世纪的古老建筑摧毁，后来逐渐被文艺复兴和巴洛克风格的建筑所取代。其中最著名的有广场南侧建于十五世纪后期的市政厅 (Magistrat) 和建于1751 【共和国广场 (约 30 分钟)】：是斯洛文尼亚 1991 年宣告独立之处。矗立着斯洛文尼亚国歌歌词作者普列舍伦青铜像的普列舍伦广场 (Presernov trg)，是为纪念这位斯洛文尼亚杰出诗人而建的。 【三桥 (约 20 分钟)】：始建于 1842 年，取代了原先修建于中世纪横跨 Ljubljana 河的木板桥。1929 至 1932 年斯洛文尼亚民族的伟大建筑师 Jože Plečnik 在原有石桥的基础上添加了两侧的副桥而形成了今天的三重桥。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>卢布尔雅那 (斯洛文尼亚)</p> |
| <p>酒店：3-4 星</p> | | | |

| | | | |
|----------------------------|--|----------------------|--|
| <p>D4 7月19日</p> | <p>卢布尔雅那-萨格勒布 (约 138KM/1.5H) 酒店早餐后, 乘车前往萨格勒布, 游览萨格勒布, 当晚在萨格勒布住宿。 当天行程亮点: 圣母升天大教堂、圣马克教堂、耶拉契奇总督广场、洛特什察克塔</p> <p>城市和景点介绍: 【萨格勒布】: 克罗地亚首都萨格拉布, 这里处处有着历史的痕迹, 述说着过往传奇故事, 广场上的市集与咖啡厅座随处可见, 将历史与现实联系在一起, 所到之处无不让人感受这个城镇闲适的生活步调。 【圣母升天大教堂 (约 30 分钟)】: 位于萨格勒布市中心的核心位置, 是最大的教堂, 双顶的哥特式建筑非常雄伟。 【圣马克教堂 (约 30 分钟)】: 一座哥特式建筑, 带有绚丽的彩瓦屋顶。教堂里陈列着克罗地亚著名雕塑家梅什特罗维奇的作品。 【洛特什察克塔 (约 30 分钟)】: 位于一条步行街上, 周边都是历史建筑。 【耶拉契奇总督广场 (约 30 分钟)】: 耶拉契奇总督塑像也由游击队员塑像取而代之。1991 年克独立后, 耶拉契奇总督塑像被从博物馆中搬了回来, 广场又恢复了旧貌。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>萨格勒布 (克罗地亚 1)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |
| <p>D5 7月20日</p> | <p>萨格勒布-(约 138KM/1.5H)-普利特维采湖群国家公园-(约 260KM/3H)-斯普利特 酒店早餐后, 乘车前往普利特维采湖群国家公园, 游览普利特维采湖群国家公园, 随后乘车前往斯普利特, 当晚在斯普利特住宿。 当天行程亮点: 【普利特维采湖】★(入内含门票)</p> <p>城市和景点介绍: 【斯普利特】: 斯普利特(Split), 是克罗地亚历史名城、克罗地亚第二大城市。斯普利特的城市建筑是以罗马皇帝戴克里先夏宫为核心发展起来的, 1979 年斯普利特的老城中心戴克里先宫殿被列入联合国世界文化遗产, 斯普利特城内有大量的博物馆与美术馆, 拥有大量珍贵的藏品。 【普利特维采湖 (约 1.5 小时)】★(入内含门票): 湖是由十六条互相连接的瀑布组成, 于 1979 年被列入联合国教科文组织世界遗产。当地森林生活着鹿、野猪、熊、狼和一些稀有的鸟类。因其多变深邃的颜色, 湖水的颜色从天蓝色到绿色, 由灰色渐变到蓝色。 (由于普利特维采湖景区门票实行提前预约制度及人数限制政策, 如果客户报名时间较晚, 遇此门票预定不到, 我社会将此门票退还给您)</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>斯普利特 (克罗地亚 2)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |

| | | | |
|----------------------------|---|----------------------|--|
| <p>D6 7月21日</p> | <p>斯普利特-莫斯塔尔 (约 190KM/3H) 酒店早餐后, 游览斯普利特, 随后乘车前往莫斯塔尔, 游览莫斯塔尔, 当晚在莫斯塔尔住宿。 当天行程亮点: 卢西克宫 (外观)、斯普利特内城、古莫斯塔尔桥 (老桥)、老城</p> <p>城市和景点介绍: 【斯普利特】: 斯普利特(Split), 是克罗地亚历史名城、克罗地亚第二大城市。斯普利特的城市建筑是以罗马皇帝戴克里先夏宫为核心发展起来的, 1979 年斯普利特的老城中心戴克里先宫殿被列入联合国世界文化遗产, 斯普利特城内有大量的博物馆与美术馆, 拥有大量珍贵的藏品。 【卢西克宫 (约 10 分钟)】 (外观): 文艺复兴式建筑 【斯普利特内城 (约 1 小时)】: 围绕着罗马帝国皇帝戴克里先的宫殿而建, 已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。</p> <p>【莫斯塔尔】: 波黑莫斯塔尔, 进入波黑后山路较多, 莫斯塔尔是座美丽的城市, 位于波斯尼亚南部峡谷之中, 依山傍水, 地势起伏, 海拔 80 米, 内雷特瓦河 Neretva River 把市区分为东西两部分, 1992 年南斯拉夫社会主义联盟的瓦解使整个巴尔干地区陷入血雨腥风, 莫斯塔尔也未能幸免, 至今仍能看到很多残旧的建筑墙上的弹痕。 【古莫斯塔尔桥 (约 10 分钟)】 (老桥): 这座桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来, 城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。 【老城 (约 1 小时)】: 莫斯塔尔古城, 跨过 Neretva 河的一个深谷, 最早见诸记载是 1442 年。城内多土耳其风格的建筑 and 老桥梁, 有石板拱桥、监狱、制伞坊、菜馆等古迹, 无论向东或向西看去, 山谷依然美丽壮观, 河流清澈碧绿, 古城朴实无华, 远处烈士陵园里埋葬着 600 多位为祖国独立而牺牲的战士。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>莫斯塔尔 (波黑)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |
| <p>D7 7月22日</p> | <p>莫斯塔尔- (约 130KM/1.5H) -萨拉热窝- (270KM/3.5H) -杜布罗夫尼克 酒店早餐后, 乘车前往萨拉热窝, 游览萨拉热窝, 之后前往杜布罗夫尼克, 当晚在杜布罗夫尼克住宿。 当天行程亮点: 老城区、拉丁桥</p> <p>城市和景点介绍: 【萨拉热窝】: 波斯尼亚和黑塞哥维那首都萨拉热窝, 萨拉热窝同样是山城。波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心。 【老城区 (约 1 小时)】: 游览萨拉热窝, 巴西查尔西亚老城拥有这个国家最别具风情, 五光十色的集市中心, 在这里可以寻觅到电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景: 钟楼、铁匠街、清真寺及其绿色的圆屋顶等城市景观。 【拉丁桥 (约 20 分钟)】: 第一次世界大战爆发之地。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>杜布罗夫尼克 (克罗地亚 3)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |

| | | | |
|----------------------------|---|----------------------|--------------------------------------|
| <p>D8 7月23日</p> | <p>杜布罗夫尼克- (约 80KM/2H) -科托尔 酒店早餐后, 游览杜布罗夫尼克, 之后前往科托尔, 游览科托尔, 当晚在科托尔住宿。 当天行程亮点: 杜布罗夫尼克老城区、杜布罗夫尼克古城墙、派勒城门、科托尔湾、科托尔古城</p> <p>城市和景点介绍:</p> <p>【杜布罗夫尼克】: 这个城市是克罗地亚的旅游名片, 被誉为“亚得里亚海的明珠”, 最近因为美剧《权力的游戏》使这座城市更是成为了世界上炙手可热的目的地! 杜布罗夫尼克古迹众多, 这些古建筑具有罗马风格、哥特风格、文艺复兴风格和巴洛克风格。同时, 这里的岛屿星罗棋布, 林木茂盛, 海水清澈, 阳光充足, 海岸风光旖旎, 是旅游者向往的胜地。乔治·萧伯纳曾说过, “如果你想看到天堂到底是什么样子, 那么去杜布罗夫尼克吧!”</p> <p>【杜布罗夫尼克老城区 (约 1.5 小时)】: 保存完好的中世纪老城区, 依山傍海的景色使这里成为世界闻名的旅游胜地。杜布罗夫尼克钟楼、杜布罗夫尼克大教堂、奥兰多石柱。</p> <p>【杜布罗夫尼克古城墙 (约 30 分钟)】: 被誉为中世纪最伟大防御系统的坚固城墙, 世界文化遗产名录的一员。</p> <p>【派勒城门 (约 30 分钟)】: 杜布罗夫尼克的主要出入口, 《权力的游戏》取景处之一。</p> <p>【科托尔】: 科托尔还有大量的名胜古迹, 有中世纪教堂、罗马建筑、长达 4.5 公里的古城墙等。科托尔是亚得里亚海沿岸保存中世纪古城原貌最完整的城市之一, 并被列入联合国教科文组织世界遗产名录。</p> <p>【科托尔湾 (约 30 分钟)】: 长 28 公里, 山高海远, 是地中海唯一的峡湾, 地理位置优越。海岸线从克罗地亚海延伸至科托尔, 群山环绕, 风景秀丽, 亚得里亚海岸有一座座迷人的村庄, 背后是清澈的海水和细腻的沙滩, 魅力超群。</p> <p>【科托尔古城 (约 1.5 小时)】: 迎面是一个耸立着钟塔的广场, 旁边是商店和酒吧, 广场看上去不大, 但在古城已是最大。是亚得里亚海保存最完好的中世纪的老城之一, 是联合国教科文组织评选出的世界遗产。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>科托尔 (黑山)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |
| <p>D9 7月24日</p> | <p>科托尔- (约 95KM/2H) -波德戈里察- (约 156KM/3H) -地拉那 酒店早餐后, 乘车前往波德戈里察, 游览波德戈里察, 最后前往地拉那, 当晚在地拉那住宿。 当天行程亮点: 【国家历史博物馆 (约 1 小时)】★ (入内含门票)、斯坎德培广场</p> <p>城市和景点介绍:</p> <p>【波德戈里察】: 波德戈里察, 黑山首都。是黑山的第一大城市, 是黑山政治与经济的中心, 是一座迅速发展的城市, 各种设施齐全, 为黑山最具发展潜力的城市。波德戈里察拥有多种不同风格的建筑, 这些建筑反映了这座城市和黑山这个国家的历史。</p> <p>【地拉那】: 地拉那(Tirana)是阿尔巴尼亚的首都, 全国第一大城市, 是国家经济、文化、交通中心。两旁的林荫道上有漂亮的 20 世纪 30 年代的意大利建筑, 还有街头市场和清真寺, 社会主义和现实主义艺术的残存和妙趣横生的夜生活让你不仅感叹这里是欧洲最后一块神秘的土地, 欧洲的最后一盏明灯。</p> <p>【国家历史博物馆 (约 1 小时)】★ (入内含门票): 是阿尔巴尼亚最大的博物馆, 珍藏着这个国家大部分的古代文物。博物馆正面装饰着进给的阿尔巴尼亚壁画, 它反映了从伊利亚时代到第二次世界大战期间阿尔巴尼亚取得的所有胜利。</p> <p>【斯坎德培广场 (约 30 分钟)】: 著名的城市景观, 是体验当地日常盛会的好去处, 孩子们开着橙色的塑料小车在你脚下呼啸而过。广场南部的斯坎德培骑马雕像是广场的标志。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>地拉那 (阿尔巴尼亚)</p> |

| | | | |
|-----------------------------|---|----------------------|--------------------------------------|
| 酒店：3-4 星 | | | |
| <p>D10 7月25日</p> | <p>地拉那- (约 134KM/2.5H) -奥赫里德-(170KM/3H)-斯科普里 酒店早餐后，乘车前往奥赫里德，游览奥赫里德，随后前往斯科普里，当晚在斯科普里住宿。 当天行程亮点：奥赫里德湖、奥赫里德老城</p> <p>城市和景点介绍： 【奥赫里德】：奥赫里德以它曾经一度拥有过 365 座教堂，从而每天都可以去不同的教堂做礼拜，因而得名“巴尔干的耶路撒冷”。位于马其顿西南部，接近阿尔巴尼亚边界。1979 年及 1980 年，Ohrid 和 Ohrid 湖先后被联合国教科文组织列为世界文化与自然遗产。这也是目前为止马其顿共和国唯一的一处世界遗产！ 【奥赫里德湖 (约 1 小时)】：奥赫里德湖群山环抱，湖岸陡峻，景色幽美，是马其顿国人及其世界各地游客的度假胜地。位于奥赫里德湖畔的奥赫里德 1980 年进入世界遗产名录。 【奥赫里德老城 (约 1 小时)】：建于公元前二世纪，城区内多古建筑与名胜古迹，1980 年奥赫里德古城进入世界遗产名录。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>斯科普里 (马其顿)</p> |
| 酒店：3-4 星 | | | |
| <p>D11 7月26日</p> | <p>斯科普里-索菲亚 (约 250KM/3.5H) 酒店早餐后，游览斯科普里，随后乘车前往索菲亚，当晚在索菲亚住宿。 当天行程亮点：凯勒城堡、斯科普里的老城、市中心广场、大石桥</p> <p>城市和景点介绍： 【斯科普里】：马其顿首都斯科普里，马其顿在历史上更多的作为一个广义上的地理区名称而存在，在巴尔干地区有着重要的历史地位，公元 4 世纪强盛一时的马其顿帝国的崛起、马其顿铁军的强悍征服了小亚西亚、波斯、埃及等地。如今的首都斯科普里虽不及过去有影响力，但城市大气的建筑仿佛告诉来访者它辉煌过去。 【凯勒城堡 (约 30 分钟)】：建于 6 世纪，位于瓦尔达尔河左岸的丘陵顶部，紧邻河岸，地势险要，是古代斯科普里的制高点，此处可以俯览整个城市。城堡遗址规模不大，城墙内建筑已经荡然无存，免费参观，值得称赞！ 【斯科普里的老城 (约 1 小时)】：曾经有罗马人、希腊人、保加利亚人、塞尔维亚人等附近民族分别占领过的痕迹。城市的房子如同大剧院来的座椅，从低到高地依次排列。古老的土耳其市场 Carsija、Sveti Dimitrija 教堂、高耸的 Mustafa Pasa 清真寺。 【市中心广场 (约 30 分钟)】：矗立着腓力二世铜像。是他将马其顿由一个内乱不止的小国崛起，并在军事、经济上积累巨大潜力，每一个民族都希望自己对外争夺中是胜利者。都喜欢建造一个凯旋门来炫耀自己的成功。 【大石桥 (约 10 分钟)】：静静屹立在瓦尔达尔 (Varder) 河上，建造于 15 世纪，是斯科普里的标志。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>索菲亚 (保加利亚1)</p> |
| 酒店：3-4 星 | | | |

| | | | |
|------------------------------------|--|----------------------|--|
| <p>D12 7月27日</p> | <p>索菲亚-卡赞勒克 (约 230KM/2.5H) 酒店早餐后, 游览索菲亚, 随后乘车前往卡赞勒克, 游览卡赞勒克, 当晚在卡赞勒克住宿。 当天行程亮点: 亚历山大·涅夫斯基大教堂、索菲娅圣索菲亚教堂、圣尼古拉斯俄罗斯教堂、玫瑰城</p> <p>城市和景点介绍:</p> <p>【索菲亚】: 保加利亚首都索菲亚 (Sofia) 是欧洲的一座历史悠久的古城, 古称“塞尔迪卡”, 公元前 8 世纪至公元前 7 世纪为色雷斯人塞尔迪部落所建造并定居于此, 迄今已有 2800 多年的历史。</p> <p>【亚历山大·涅夫斯基大教堂 (约 30 分钟)】: 亚历山大·涅夫斯基大教堂 (保加利亚语: Храм-паметник „Свети Александър Невски, Hram-pametnik „Sveti Aleksandar Nevski) 是一座位于保加利亚首都索菲亚保加利亚东正教的大教堂。该教堂为新拜占庭式建筑, 是保加利亚主教的主座教堂, 也是东正教在世界上最大的教堂之一, 还是索菲亚的象征之一以及主要的游览景点。亚历山大·涅夫斯基大教堂占地面积为 3170 平方米, 能容纳 1 万人, 是巴尔干半岛上仅次于贝尔格莱德圣萨瓦教堂的第二大教堂。</p> <p>【索菲娅圣索菲亚教堂 (约 30 分钟)】: 圣索菲亚教堂是索菲亚第二古老的教堂, 可追溯到公元 6 世纪。14 世纪, 索菲亚市便是因为圣索菲亚教堂而得名。圣索菲亚教堂在原有的几座教堂的基础上修建而成。在公元 2 世纪的时候是一座罗马剧场。现在主殿以及东侧两个塔楼和一个圆顶的塔全部建于 6 世纪中叶拜占庭国王查士丁尼一世统治期间。作为东南部欧洲最珍贵的早期教堂建筑之一, 教堂的地板上有复杂的早期基督教装饰或花朵和动物图案的马赛克, 地底下以及四周都遍布比教堂修建时期更早的墓。人们相信圣索菲亚教堂一直受到神秘力量的庇佑, 几世纪以来不受人类的侵袭和自然灾害的破坏, 是当时优雅、朴素、对称美的建筑代表。</p> <p>【圣尼古拉斯俄罗斯教堂 (约 30 分钟)】: 俄罗斯教堂的正式称谓是圣尼古拉斯奇迹教堂, 是一座俄罗斯东正教堂。教堂是建造在 1882 年保加利亚解放之后被毁坏的 Saray 清真寺的原址上的, 作为俄罗斯驻保加利亚使馆官方教堂, 并以当时俄国君主尼古拉斯二世的名字命名。教堂由俄国建筑师 Mikhail Preobrazhenski 设计, 修建了亚历山大涅夫斯基教堂的建筑师建筑师 A.Smirnov 监管。教堂顶部的五个圆顶都有纯金包裹。建筑工程开始于 1907 年, 1914 年竣工。地下室保存着圣 Archbishop Seraphim 的墓室, 很多人前来参观 1950 年去世的大主教的墓, 虔诚的祈祷他们的愿望能够实现。</p> <p>【卡赞勒克 (约 1 小时)】: 卡赞勒克是保加利亚著名的“玫瑰城”。它位于保加利亚玫瑰谷中, 玫瑰谷从这里延伸开去, 春末夏初, 谷中玫瑰盛开, 百里飘香。卡赞勒克和“玫瑰谷”为保加利亚赢得了“玫瑰之国”的美名。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>卡赞勒克 (保加利亚 2)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |

| | | | |
|-----------------------------|---|----------------------|---|
| <p>D13 7月28日</p> | <p>卡赞勒克-布加勒斯特 (约 270KM/4.5H) 酒店早餐后, 乘车前往布加勒斯特, 游览布加勒斯特, 当晚在布加勒斯特住宿。 当天行程亮点: 布加勒斯特议会宫、罗马尼亚雅典娜神庙、罗马尼亚国家美术博物馆</p> <p>城市和景点介绍: 【布加勒斯特】: 罗马尼亚首都布加勒斯特。这是一座魅力十足的城市、发展迅速的城市。宽阔的林荫大道两旁, 已有百年历史的别墅与 18 世纪的修道院令人目不暇接, 大量的绿地能让人逃离喧嚣的马路。 【布加勒斯特议会宫 (约 30 分钟)】: 12 层高的布加勒斯特议会宫(Palace of Parliament)是巨型建筑中的巨人, 也是罗马尼亚人高超建筑技术的体现。现在这座宏伟宫殿是下议院的所在地。 【罗马尼亚雅典娜神庙 (约 30 分钟)】: 罗马尼亚雅典娜神庙(Romanian Athenaeum)是一栋宏伟的新古典主义建筑, 它是这个城市主要的音乐大厅, 由法国建筑师阿尔贝加勒马(Albert Galleron)于 1888 年建造而成。 【罗马尼亚国家美术博物馆 (约 1 小时)】: 罗马尼亚国家美术博物馆(The National Museum of Art of Romania)位于皇室宫殿内。其中的罗马尼亚艺术区展示了超过 700 件肖像画、织锦和雕塑。欧洲画廊部分则展出了伦勃朗、格列柯和勃鲁盖尔的作品。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>布加勒斯特 (罗马尼亚 1)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |
| <p>D14 7月29日</p> | <p>布加勒斯特-锡吉什瓦拉 (约 300KN/4H) 酒店早餐后, 乘车前往锡吉什瓦拉, 游览锡吉什瓦拉, 当晚在锡吉什瓦拉住宿。 当天行程亮点: 锡吉什瓦拉老城、吸血鬼城堡</p> <p>城市和景点介绍: 【锡吉什瓦拉老城 (约 1 小时)】: 锡吉什瓦拉所有的景点都集中在老城(Sighisoara Old Town), 一个中世纪的要塞, 环绕着 14 世纪的城墙, 后来又增建了 14 座塔河 5 座炮台。它是联合国教科文组织认定的世界文化遗产之一。如今只剩下 9 做塔河 2 座炮台。 【吸血鬼城堡 (约 1 小时)】: 吸血鬼城堡(Casa Vlad Dracul)相传是施行钉桩刑罚的吸血鬼弗拉德于 1431 年出生的地方, 现在则摇身一变成了一个餐厅。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>锡吉什瓦拉 (罗马尼亚 2)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |
| <p>D15 7月30日</p> | <p>锡吉什瓦拉-(约 140KM/2H)-布朗城堡 Bran Castle- (约 150KM/2.5H) -锡比乌 酒店早餐后, 乘车前往锡比乌, 途径游览布朗城堡, 游览锡比乌, 当晚在锡比乌住宿。</p> <p>当天行程亮点: 【布朗城堡 Bran Castle】★ (入内含门票)、锡比乌大广场、东正教大教堂</p> <p>城市和景点介绍: 途径 【布朗城堡 Bran Castle (约 1 小时)】★ (入内含门票): 探索这个位于深山之中的吸血鬼城堡。锡比乌作为特兰西瓦尼亚地区撒克逊城镇中文化氛围最浓的城市 被欧盟指定为 2007 年“文化之都”。干净的小城刚刚经过洗刷、油漆, 加上鹅卵石铺设的步行区无论从哪个角度看都非常迷人, 城市中平均每三座建筑中就有一座属于古迹。</p> <p>【锡比乌】: 罗马尼亚中部交通枢纽锡比乌, 锡比乌是罗马尼亚最繁荣的城市之一, 也是外资在罗马尼亚投资最多的城市。此外, 锡比乌的工业也很发达, 更成为罗马尼亚重要的汽车制造城市。 【锡比乌大广场 (约 1 小时)】: 锡比乌古城集中在 3 个历史广场: 胡耶特广场、小广场和大广场, 成为罗马尼亚最大的有中世纪风格的区域。锡比乌大广场(Big Square)十分宽敞, 一座大教堂的钟楼和一个城市的钟楼, 是广场上的两个制高点。 【东正教大教堂 (约 30 分钟)】: (Orthodox Cathedral)外观非常漂亮, 有好几个大小不一的拜占庭式的圆顶。教堂内部也高大宏伟, 精美绝伦, 非常漂亮, 很多人会来此作晚祷告。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>锡比乌 (罗马尼亚 3)</p> |

| | | | |
|----------------------|---|-------------|---------------------------------------|
| 酒店：3-4 星 | | | |
| <p>D16 7月31日</p> | <p>锡比乌-贝尔格莱德 (约 430KM/5H) 酒店早餐后，乘车前往贝尔格莱德，游览贝尔格莱德，当晚在贝尔格莱德住宿。 当天行程亮点：【铁托元帅墓】★(入内含门票)、【卡莱梅格丹城堡】★(入内含门票)</p> <p>【贝尔格莱德】：塞尔维亚首都贝尔格莱德。贝尔格莱德是塞尔维亚共和国的首都，地处巴尔干半岛核心位置，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，北接多瑙河中游平原即伏伊伏丁那平原，南接老山山脉的延伸舒马迪亚丘陵，居多瑙河和巴尔干半岛的水陆交通要道，是欧洲和近东的重要联络点，有很重要的战略意义，被称为巴尔干之钥。</p> <p>【铁托元帅墓 (约 30 分钟)】★(入内含门票)：铁托墓也叫做“花房”，是南联邦著名的领导人铁托的墓地。</p> <p>【卡莱梅格丹城堡 (约 30 分钟)】★(入内含门票)：城堡由巨大的石块组成，自凯尔特人统治时代就是军事重地，在这里可以欣赏到多瑙河与萨瓦河交汇的美景。</p> | 早 中 晚 | <p>贝尔格莱德 (塞尔维亚)</p> |
| 酒店：3-4 星 | | | |
| <p>D17 8月01日</p> | <p>贝尔格莱德- (约 90KM/1H) - 诺维萨德- (约 140KM/1.5H) - 塞格德 酒店早餐后，乘车前往诺维萨德，游览诺维萨德，随后乘车前往塞格德，当晚在塞格德住宿。 当天行程亮点：大教堂广场、莱克宫 (外观)、彼德罗瓦拉丁要塞、自由广场</p> <p>城市和景点介绍：</p> <p>【诺维萨德】：诺维萨德也被称之为“诺威萨”，位于首都贝尔格莱德以北，是伏伊伏丁那自治省的首府与经济、文化中心，也是南巴奇卡地区的行政中心。该城市为塞尔维亚第二大城市，是一座重要的大学城，有“塞尔维亚人的雅典”之称。</p> <p>【彼德罗瓦拉丁要塞 (约 30 分钟)】：是位于塞尔维亚伏伊伏丁那自治省首府诺威萨，多瑙河右岸的一座要塞。在罗马帝国时期这里就已经有大规模防御工事。要塞在历史上经历过多次战争，现在是塞尔维亚著名观光景点。</p> <p>【自由广场 (约 30 分钟)】：属于老城区的中心广场，周围分布着各式各样的建筑，最显眼的要数尖顶大教堂了，教堂对面就是市政厅，广场周围还分布着好几个教堂几个不同形态的建筑，周围还有一个剧院和公园。</p> <p>【塞格德】：塞格德是匈牙利南部最重要的城市，匈牙利境内的第二条大河----蒂萨河穿城而过，将城市分成塞格德和“新塞格德”两部分。轻工业发达，以棉纺织、食品(罐头腊肠)为主;有大学、博物馆、剧院，存有十五至十八世纪建筑古迹。</p> <p>【大教堂广场 (约 30 分钟)】：大教堂广场是匈牙利最大的广场，占地 12,000 m²。沿着广场周围的拱廊，有一连串人像和浮雕，匈牙利历史上著名的人物都在这里，供后人瞻仰，著名诗人裴多菲、音乐家李斯特等均位列其中。每年七八月，欧洲最大的露天音乐节----塞格德露天音乐节也在这里举办，每场表演可容纳六千人。</p> <p>【莱克宫 (约 10 分钟)】 (外观)：莱克宫是最具代表性的新艺术风格的建筑，是塞格德的艺术瑰宝，建于 1907 年。莱克宫楼体以珍珠色为主色调，点缀有紫罗兰色的花朵，看上去纯净美好。其精致的细节特色还体现在楼梯间精美复杂的铸铁栏杆上。如今莱克宫已成为一座艺术中心，时常会有一些展览、音乐节目和戏剧表演。</p> | 早 中 晚 | <p>塞格德 (匈牙利 1)</p> |
| 酒店：3-4 星 | | | |

| | | | |
|-----------------------------|---|----------------------|--------------------------------|
| <p>D18 8月02日</p> | <p>塞格德-布达佩斯 (约 180KM/2H) 酒店早餐后, 乘车前往布达佩斯, 游览布达佩斯, 当晚在布达佩斯住宿。 当天行程亮点: 【渔人堡 (约 1 小时)】★(入内含门票)、链桥、【塞切尼温泉浴场 (约 2 小时)】★(入内含门票)</p> <p>城市和景点介绍: 【布达佩斯】: 多瑙河 (Duna) 在欧洲流经很多城市, 而布达佩斯一直享受着“多瑙河上明珠”和“小巴黎”的美称。 景点介绍: 【渔人堡 (约 1 小时)】★(入内含门票): 渔人堡是一座两层的白色建筑群, 融合了新哥特、新罗马式以及匈牙利当地特色的建筑风格, 面朝多瑙河和国会大厦; 与国会大厦和歌剧院齐名, 被评为匈牙利令人印象最深的杰出建筑群。 【链桥 (约 10 分钟)】: 塞切尼链桥 (Chain Bridge) 横跨在多瑙河上, 它将布达和佩斯连在一起, 是这座城市最古老、最著名、最美丽的桥梁, 它和周边的建筑共同组成了引人入胜的夜景。 【塞切尼温泉浴场 (约 2 小时)】★(入内含门票): 是欧洲最大的温泉浴场。匈牙利近 2/3 的国土下面蕴藏着温泉资源, 是名符其实的“温泉海”上的国家, 有“温泉之都”的美称。据说在匈牙利, 随便找个地方挖下去, 必定会有温泉冒出来。匈牙利的温泉文化起源于 18 世纪入侵的罗马人和土耳其人。温泉池对匈牙利人来说还是重要的社交场所, 他们喜欢在冒着热气的水池里下棋、聊天、看书。</p> | <p>早 中 晚</p> | <p>布达佩斯 (匈牙利 2)</p> |
| <p>酒店: 3-4 星</p> | | | |
| <p>D19 8月03日</p> | <p>布达佩斯/阿姆斯特丹/成都 参考航班: KL1976 BUDAMS 1400-1610 KL891 AMSCTU 2105-1250+1</p> <p>白天自由活动, 之后乘车前往布达佩斯机场, 由专人办理登机手续, 搭乘飞机经阿姆斯特丹转机, 飞往成都。</p> | <p>早 X X</p> | <p>飞机</p> |
| <p>D20 8月04日</p> | <p>成都 抵达成都, 返回温暖的家。</p> | | |

特别提示: 所有时间安排, 游览顺序仅供参考, 由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整, 敬请理解与配合! 确认行程以出团通知为准! 行程里的时间为参考时间, 具体安排由导游视当时情况再作调整, 谢谢理解! 自由活动时间无领队服务!

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、 住宿: 欧洲标准三-四星酒店双人标准间 18 晚; 如遇特殊情况会出现大床标准间;
- 2、 机票: 成都/欧洲往返国际机票, 团队经济舱, 含机场建设税;
- 3、 用餐: 酒店式早餐; 午、晚餐共 34 餐, 正餐 5 菜 1 汤;
- 4、 用车: 专业优秀外籍司机, 含进城费、停车费; (根据团队人数, 通常为 30-40 座);
- 5、 导游: 责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务;
- 6、 行程的景点门票: 渔人堡、塞切尼温泉浴场、铁托将军墓、卡莱梅格丹城堡、布朗城堡、地拉那国家博物馆、普利特维采湖;
- 7、 旅行社责任险;

- 8、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；
- 9、签证：ADS 团队旅游签证费用；
- 10、司机导游境外服务费等；

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

三、服务标准说明：

1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；

- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
 - (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
 - (4) 退餐费标准：五菜一汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人
 - (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
 - (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
- 5、补费说明：
- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
 - (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
- 6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

- 1、欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
- 2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。
- 3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。
- 4、购物退税三步骤----
- (1) 在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：
 - 1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。
 - 2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10% 作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责
- (2) 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。
- (3) 退回税款。

温馨提示：

- 1、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
- 2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 3、欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- 4、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 5、请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
- 6、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 7、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

- 8、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 9、为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；
- 10、不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！
- 11、团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
- 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
- 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
- 6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！
 - 1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
 - 2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
 - 3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

行程开始

- 1、抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一同过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违禁物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）
- 2、景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。

- 3、 游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）
- 4、 餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。
- 5、 自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。
- 6、 酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立即告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。
- 7、 请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。
- 8、 请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都有权报警交由警察处理。
- 9、 请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。
- 10、 请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。
- 11、 坚决不参加与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

祝您旅途愉快！