

英爱经典深度游；畅销线路升级版，一次旅行多种体验
精品小团！

英你爱而反

Ireland
Britain

漫旅深度13天

双学府

莫赫悬崖

伦敦4星

习大大访英特色 飞鱼餐

行程设计：浓缩英格兰，苏格兰，北爱尔兰及爱尔兰精华内容，一次旅程，一览无遗
伦敦开始，都柏林结尾，经典行程不走回头路。





行程特色

双学府

Two schools



亲临世界最顶尖—**剑桥大学+牛津大学**，
来一场艺术熏陶



剑桥大学



牛津大学

OXFORD



贵族庄园

Aristocratic Manor

• 领略诺曼英国人在12世纪后期驻扎爱尔兰的重要战略要塞—

宝尔势格庄园





魅力大自然

Glamour nature

- 亲临与大自然亲密接触 **世遗之城**：英国唯一列入世界文化遗产的城市 **巴斯**，充分感受小城带来的古典优雅
- 大自然塑造出的世界奇景且有天公造物美誉— **巨人堤**



- 追随电影《哈利波特与混血王子》来到欧洲最高的 **莫赫悬崖**，俯瞰大西洋，聆听壮美回声





城堡寻踪

Castle pursuits



• 现在仍为英国王室的住所——**温莎城堡**——一睹世界上王室居住规模最庞大城堡的风采

• 象征着苏格兰精神的——**爱丁堡城堡**



温莎城堡



爱丁堡城堡



贝尔法斯特城堡

• 【贝尔法斯特城堡】

贝尔法斯特城堡位于北爱尔兰贝尔法斯特地区的凯弗山国家公园内，是当地最著名的城堡建筑

• **都柏林城堡**——是都柏林市内最古老的建筑之一，其建筑风格和规模在当时堪称欧洲之最



都柏林城堡



畅快购物

Free shopping

比斯特购物村 自由购物





贴心住宿

Intimate accommodation

贴心住宿：伦敦升级四星国际品牌酒店

升级1晚庄园酒店



伦敦
RAMADA LONDON
NORTH
或同级



科兹沃尔德
HATHERLEY MANOR HOTEL
或同级庄园酒店

特别安排

Special arrangements

用餐标准：习大大访英特色飞鱼餐





英你而爱 Ireland

Britain 漫旅深度 13 天



风雅行伴你快乐出发



日期	行程
第一天 5月30日	<p>成都 ✈️ 阿姆斯特丹 ✈️ 伦敦</p> <p>参考航班：KL892 (1435/1905) KL1033 (2030/2055)</p> <p>在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。如需提前一天抵达成都，交通、住宿等费用客人自理。</p> <p>酒店：当地四星级 餐：无 交通：飞机、汽车</p>
第二天 5月31日	<p>伦敦</p> <p>【伦敦】是英国的首都，同时也是欧盟区内最大的城市。融入伦敦自身的迷人文化，使其成为旅游揽胜和感受世界各地文化的绝妙佳处。伦敦的文化变化万千而又丰富多元，绝不乏</p>





英你而爱 Ireland

Britain 漫旅深度 13 天



新景可观、新物可玩。同时，伦敦还保留着其魅力横生的历史风情。

【牛津街】是英国首要的购物街，每年吸引了来自全球的 3 千万游客到此观光购物。它是伦敦西区购物的中心。从罗马时代直到 17 世纪，牛津街主要作为从伦敦西城之外到牛津地区的道路而存在的。

【大本钟（外观）】

是英国国会大厦（威斯敏斯特宫）的钟楼，1859 年建成于伦敦泰晤士河畔，是伦敦著名古钟和标志性建筑之一。钟楼高 95 米，钟直径 9 英尺，重 13.5 吨从 1859 年开始大本钟便开始为伦敦报时，至今已有一个多世纪。大本钟也是英国人庆祝新年的重要场所。

【议会大厦（外观）】也叫威斯敏斯特宫，位于泰晤士河边，是英国国会（包括上议院和下议院）的所在地，哥德复兴式建筑的代表作之一，1987 年被列为世界文化遗产。西北角的钟楼就是著名的大本钟所在地。该建筑包括约 1,100 个独立房间、100 座楼梯和 4.8 公里长的走廊。尽管今天的宫殿基本上都是 19 世纪重新修建的，但依然保留了初建时的许多历史遗迹，比如威斯敏斯特厅，可追溯至 1097 年。威斯敏斯特厅在今天常被用来举办重大的公共庆典仪式，诸如国葬前的陈列等。

【西敏寺教堂（外观）】又名威斯敏斯特修道院，坐落在伦敦泰晤士河北岸，毗邻国会大厦，是一座哥特式风格的英国皇家天主大教堂，宏伟壮观，是英国的圣地，在英国众多的教堂中地位显赫。它既是英国国教的礼拜堂，又是历代国王加冕及王室成员举行婚礼的地方，还是一个国葬陵墓。

【伦敦塔（外观）】并非一高塔，而是市政厅对面泰晤士河边的一座城堡，是英国伦敦一座标志性的宫殿和要塞。将其作为宫殿居住的最后一位统治者是几世纪前的詹姆士一世，伦敦塔在历史上还曾被用作堡垒、军械库、国库、铸币厂、天文台、避难所和监狱，特别关押上层阶级的囚犯。

【白金汉宫】是英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。宫殿建造在威斯敏斯特城内，伦敦詹姆士公园（St. James' Park）的西边。1703 年为白金汉公爵所建，由此得名，最早称白金汉屋，意思是“他人的家”。

【伦敦眼（外观）】又称千禧之轮，是为迎接新千年而设计的，坐落在伦敦泰晤士河畔，是伦敦的地标，也是伦敦最吸引游人的观光点之一。

【唐宁街十号首相府（外观）】位于英国首都伦敦威斯敏斯特，威斯敏斯特区白厅旁的唐宁街，一所乔治风格建筑物。其设计朴实的黑色木门，缀上白色的阿拉伯数字“10”，成为了人所共知的标记。

晚餐后入住酒店休息

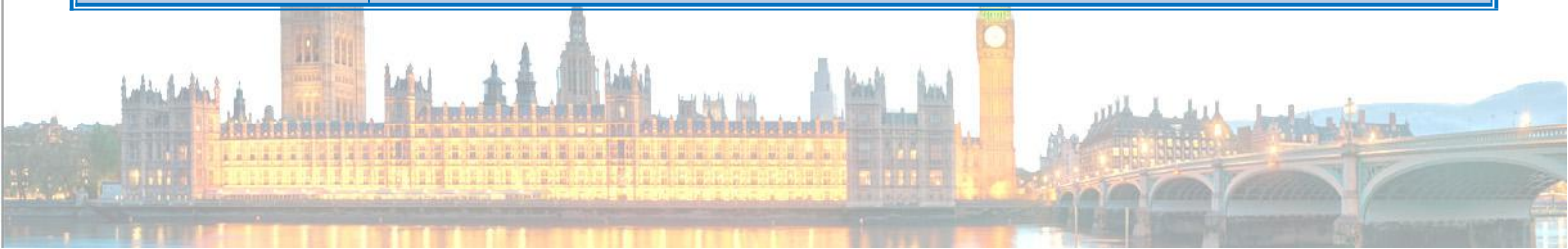
酒店：当地四星级

餐：早午晚

交通：汽车

第三天 6月1日

伦敦-约 64 英里-剑桥-约 64 英里-伦敦





英你爱 Ireland
Britain 漫旅深度 13 天



前往闻名世界的大学城-【剑桥】。沿着康河漫步，到处绿草如茵、杨柳垂堤，河中有小船往来穿梭，体会浪漫诗人徐志摩《再别康桥》文中韵味；在漫长的历史洪流中康河两岸增建了许多美丽的大学校舍。

【剑桥大学】剑桥大学(University of Cambridge)是全世界最顶尖的大学之一，有近 800 年历史，共有 31 个学院，科学和工业是剑桥最引以为傲的学术。位于英格兰的剑桥镇，英国许多著名的科学家、文学家、政治家都来自于这所大学。

【皇后学院（外观）】皇后学院(Queens' College)是由亨利六世的皇后和爱德华四世的皇后共同集资建立，所以学院名称中的“Queens”指代的的就是这两位皇后。皇后学院横跨剑河而立，由举世闻名的“数学桥”(Mathematical Bridge)相连接。相传这是大数学家牛顿在剑桥教书时亲自设计并建造的，整个桥体原本未用一根钉子和螺丝固定。后来，皇后学院的学生为探究这座桥的奥秘，曾把它拆开剖析，但却无法复原，于是只好用钉子重新固定成现在的样子。

【国王学院（外观）】国王学院是剑桥大学的中心，由亨利六世于 1441 年创建，所以学院的绿地上伫立着亨利六世的青铜像。经济学家凯恩斯、诗人徐志摩都曾就读于国王学院。在《再别康桥》诞生 80 周年之际，剑桥大学国王学院在剑河畔为徐志摩立下了大理石诗碑，上面镌刻着两句著名的诗句：“轻轻的我走了，正如我轻轻的来。”“我挥一挥衣袖，不带走一片云彩。”国王学院最不容错过的是礼拜堂。由亨利六世于 1446 年下令开始动工，经历了一个世纪才正式完工。礼拜堂是哥特式建筑的杰出代表，拥有着世界上最大的扇形拱顶和最出色的中世纪彩色玻璃，异常华丽。

【圣三一学院（外观）】大门右侧的绿草坪中间，种着一棵不起眼的苹果树。据说，就是这棵树上的一个苹果，落到牛顿头上，从而启发他发现了万有引力定律。不过这棵树细弱的枝干很令人怀疑它是否有那么长的树龄。

【圣约翰学院（外观）】的前身是建立于 1696 年的威廉国王学院，当时还是一所预科学校。1784 年，学院正式成为获准成为大学本科学院。从 1937 年开始，学校一直沿用一种独特的教学制度，称作“巨作”(Great Books)制度。这个制度规定，学校的教学必须建立在对西方伟大的哲学和文学著作的讨论之上。

之后返回伦敦

【大英博物馆（入内）】是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，又名不列颠博物馆，是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。博物馆收藏了世界各地的众多文物和图书珍品，藏品之丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见。目前博物馆拥有藏品近 800 万件。由于空间的限制，目前还有大批藏品未能公开展出。日不落帝国曾经的辉煌可见一斑。

晚上特别安排：习大大访英特色飞鱼餐

晚餐后入住酒店休息





英你爱 Ireland

Britain 漫旅深度 13 天



	酒店：当地三星级	餐：早午晚	交通：汽车
第四天 6月2日	伦敦-约 25 英里-温莎城堡-约 98 英里-巴斯-约 58 英里-科茨沃尔德		
	<p>前往位于英国英格兰东南部区域伯克郡温莎-梅登黑德皇家自治市镇【温莎】。</p> <p>【温莎城堡（含门票）】是英国王室温莎王朝的家族城堡，也是现今世界上有人居住的城堡中最大的一个，现任的英国女王伊丽莎白二世每年有相当多的时间在温莎城堡度过，在这里进行国家或是私人的娱乐活动。这个城堡景点中浓缩了 900 年的英国历史，占地 26 英亩，分为上区、中区和下区这三个区域。东面的上区为王室私宅，包括国王和女王的餐厅、画室以及宴会厅等等，这里以收藏皇家名画和珍宝著称。其中最著名的要数国家套房和玛丽王后的玩偶之家。国家套房以最珍贵的绘画艺术品和器皿装饰；玩偶之家则是温莎堡游览的最精彩部分之一，它也是世界上最著名的玩偶之家。</p> <p>【巴斯】位于英格兰埃文郡东部的小城巴斯，是英国唯一列入世界文化遗产的城市。巴斯的人口不足九万，但却被誉为英国最漂亮典雅的城市之一的小城，他拥有英国最高贵的街道和曲线最优美的建筑，巴斯的建筑既继承了古罗马风格，又融入后哥德式风格，风格独特。</p> <p>【巴斯大教堂】小镇中心的一座大教堂，当中的广场有很多街边艺人。四周的长凳上散落着休憩的游人，晒太阳的居民，总之很热闹。</p> <p>之后前往科茨沃尔德，科茨沃尔德远远地是矮矮的乡村的房子，在我们面前的，是质朴简介的田园景色，犹如一首美丽而又质朴的田园诗歌，在心灵深处的那个欣悦角落低吟浅唱着那些令人温暖情怀的过往。</p>		
	酒店：入住庄园酒店	餐：早午晚	交通：汽车
第五天 6月3日	科茨沃尔德--40 英里-牛津-约 10 英里-比斯特-约 160 英里-利兹		
	<p>【牛津】，这座坐落在英国泰晤士河上游河畔的城市，以市内散布的 30 多个牛津大学各大学院为世人熟知。作为世界上屈指可数的学术中心，牛津每天接待的游客络绎不绝，闻名于世的世界一流学府的地位和遍布各地的古迹，使其成为人们极度梦想的城市。</p> <p>【牛津大学】位于英国牛津市，是英语世界中最古老的大学。虽然牛津大学的确切创立日期仍不清楚，但其历史可大约追溯到十二世纪末，迄今约有 900 年。1209 年，在牛津学生与镇民的冲突事件过后，一些牛津的学者迁离至东北方的剑桥镇，并成立剑桥大学。自此之后，两间大学彼此之间展开相当悠久的竞争岁月。</p> <p>【比斯特购物村】是英国乃至欧洲最顶尖的名品购物中心之一，是世界上最激动人心的名牌折扣店购物中心之一，世界 90 多个名牌均在这里设有折扣专卖店，商品价格低于市场价 60% 左右。</p> <p>之后前往 利兹入住酒店休息。</p>		
	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
第六天 6月4日	利兹-24 英里-约克-约 100 英里-温德米尔湖区		
	【塞尔比教堂（含门票）】 1 月 18 日周杰伦这场华人世界最受瞩目的婚礼在此举行，距今		





英你而爱 Ireland

Britain 漫旅深度 13 天



已有近 900 年的历史。

前往【约克】市中心，铺满鹅卵石的 Stonegate，早在维京人占领之前就已经存在，保留了不少中世纪建筑物。街上每一家商店都有独特的建筑风格，售卖着当地的纪念品。此处新建了一条地下缆车线路，以维京生活为主题，特色在于有一个比较完整的古代人(公元 10 世纪)生活方式的展现，带有一定的科幻风格(Time Machine)。在 Stonegate 附近，有一条名叫 Shambles 的小巷，它也是约克最具有历史意义的街道之一。

【约克大教堂（外观）】又称圣彼得大教堂，是欧洲现存最大的中世纪时期哥特式教堂，是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一，十分的宏伟庄严，耗费了 200 多年的时间才建成。每到傍晚，大教堂举行的晚祷在唱诗班优美歌声和管风琴相互应和下，更添约克大教堂庄严恢宏之气氛，教堂东南的一整片彩色玻璃是全世界最大的中世纪彩绘玻璃窗，教堂的北翼呈早期英国风格；前厅和唱诗席和小礼堂则偏重装饰的巴洛克式，中央大厅呈中轴对称法，而且大厅是《哈利·波特》中的霍格沃茨大厅拍摄地。

【温德米尔湖区】一直是人们来到这个国家公园后必定要停歇的一站。一是因为它是通往湖区的大门。如果到湖区玩，一般都要先搭火车来到这里，再依赖当地的巴士前往其他小镇和景区。二是因为这里依傍着湖区、乃至英格兰最大的湖泊——温德米尔湖。温德米尔镇位于温德米尔湖(Windermere Lake)的东边，距离湖岸大约步行 15 分钟。

晚餐后入住酒店休息

酒店：当地三星级

餐：早午晚

交通：汽车

第七天 6月5日

温德米尔湖区—约 155 英里—爱丁堡—约 47 英里—英国小镇

在这座城市里，上演了无数英格兰和苏格兰之间恩恩怨怨的故事。在莎士比亚名作《亨利五世》中，有一段耐人寻味的台词：“古话说得很对：要是你想把法兰西战胜，那就先得收服苏格兰人。因为一旦英格兰那只猛鹰飞去觅食了，苏格兰那只鼯鼠就会偷偷跑来，到它那没谁保护的巢巢里偷吃它尊贵的蛋。”而爱丁堡在英格兰和苏格兰之间征战、联姻的漫长历史中，总是扮演一个中心角色。这也是为什么我们能在古老的城堡中看到那么多的大炮、城墙、战争纪念馆和战争博物馆。

【爱丁堡城堡（外观）】高高的耸立在王子街西边的一个黑色死火山岩顶上，居高俯视爱丁堡市区。这些黑色的悬崖峭壁正是爱丁堡存在的理由，它在苏格兰历史中扮演着关键角色。城堡既是王宫，也是重要的军事要塞。

【苏格兰皇宫（外观）】荷里路德宫是苏格兰皇宫，又称为圣十字宫，至今英国女王每年 7-8 月来到苏格兰爱丁堡仍会居住在这座皇家住所。荷里路德宫内部禁止拍照，因此没有任何内部的照片留下，圣十字宫修道院，在一场大火中成为废墟，但却有种残缺的美。

【苏格兰皇家大教堂（外观）】圣吉尔斯大教堂(St. Giles' Cathedral)是一个苏格兰长老会礼拜场所，位于苏格兰爱丁堡老城皇家一英里的中点，其独特的苏格兰王冠尖顶构成爱丁堡





英你爱 Ireland

Britain 漫旅深度 13 天



	天际线的突出特点。这座教堂作为爱丁堡的宗教枢纽已经有 900 年的时间，今天，它有时被看作是全世界长老会的母会。 晚餐后入住酒店休息		
	酒店：当地三星级	餐：早午晚	交通：汽车
第八天 6月6日	英国小镇-约 277 英里-凯恩莱恩 (LARNE 轮渡)-约 50 英里-巨人堤-贝尔法斯特		
	乘车前往 cairnryan 码头，搭乘轮渡抵达 larne 小镇，时长约 2 小时。 【巨人堤】 位于北爱尔兰贝尔法斯特西北约 80 公里处大西洋海岸。由总计约 4 万根六角形石柱组成 8 公里的海岸。石柱连绵有序，呈阶梯状延伸入海。这片神奇的石柱或高或矮、有四边形也有六边形和不规则形状，但是他们都守规则的凝聚在一起，连成一片。形成享誉世界的地质奇观。 之后前往【贝尔法斯特】 位于爱尔兰岛东北沿海的拉干河河口，在贝尔法斯特湾的西南侧，是英国北爱尔兰的最大海港。 晚餐后入住酒店休息		
	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
第九天 6月7日	贝尔法斯特-20 英里-威克洛 (宝尔势格庄园) -约 170 英里-都柏林		
	【贝尔法斯特城堡】 第一座贝尔法斯特城堡建造于 1611 年，坐落在 Cave Hill 之上，100 年之后被焚毁，现在我们看到的是 1860 年重新建造的。如今用于举办宴会、庆典和婚礼，并设有一个纪念品商店和一个餐厅。 【贝尔法斯特女王大学校园】 贝尔法斯特女王大学于 1845 年建校，是“罗素联盟”的成员之一，最有特色的建筑是学校的主楼，维多利亚风格的建筑。 【威克洛】 位于爱尔兰东部城镇，威克洛郡首府，濒大西洋的爱尔兰海，原为丹麦人所建的居民点。威克洛被誉为“爱尔兰的花园”。 【宝尔势格庄园】 ，该庄园建造于 18 世纪 20 年代，由 100 个工人历经 12 年建造完成。宝尔势格庄园以其开阔怡人的风景，精心设计的雕塑、梯田和水池而闻名于世。在水池的周围，工艺精湛的铁器随处可见，意大利的雕塑和意大利式的坡道错落有致。庄园共分为以下几个景区：意大利式的花园、设有围墙的花园、海豚池、宠物墓区、日式花园、塔区、宝尔势格建筑和宝尔势格瀑布。 前往爱尔兰首府 【都柏林】 ， 【都柏林】 是爱尔兰的首都，也是爱尔兰最大的城市，靠近爱尔兰岛东岸的中心点，临大西洋爱尔兰海的都柏林湾，利菲河弯弯曲曲的穿过城市中心，自然风光迷人，水运也十分发达，时常能看到各式的轮渡停靠在都柏林的各个港口，来往穿梭的人群与远处的海岸线遥相呼应，也是一道靓丽的风景。		
	酒店：当地三星级	餐：早午晚	交通：汽车





英你爱 Ireland

Britain 漫旅深度 13天



第十天 6月8日	都柏林-27英里-莫赫悬崖-200英里-利默里克		
	<p>酒店早餐，后前往【莫赫悬崖】。</p> <p>【莫赫悬崖】莫赫悬崖在爱尔兰岛中西部的边缘，面向浩瀚无际的大西洋，以奇险闻名。它横跨大西洋 214 米，沿着西海岸覆盖达 8 千米。它是《哈利波特》系列电影的取景地之一，也是爱尔兰重要的海鸟栖息地，每年有超过 30000 只海鸟在那里繁殖后代，同时悬崖上还生长着许多珍稀植物品种。</p> <p>随后前往利默里克</p> <p>酒店入住休息。</p>		
	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
第十一天 6月9日	利默里克-240英里-威克洛(宝尔势格庄园)-约20英里-都柏林		
	<p>【都柏林城堡(外观)】建筑于 1204 年的都柏林城堡是都柏林市内最古老的建筑之一，其建筑风格和规模在当时堪称欧洲之最。这座城堡式的建筑四周是高高的围墙，正门有吊桥。厚厚的石头外壁，中间是古堡大厅。城堡之前用以盛放国王的金银珠宝，如今珠宝已不知去向，城堡却依然矗立着。现在城堡内部的国宴厅、两个博物馆、咖啡厅和花园可供游客参观，2 个政府办公室所在地不允许游客入内，在门前可以看到明显标识</p> <p>【凤凰公园】是欧洲最大的市内公园和皇家鹿苑，占地近 1750 亩，这里有笔直的大道，大面积的草地，成片的古树，空气清新，景色怡人，是市民和游客们最喜欢的景点之一。公园原为当时的总督奥蒙德公爵于 1663 年所建的鹿园，意在迎合奉承当时复位的君王查尔斯二世及当时都柏林的一些显贵。历经几个世纪的变迁，仍保持着 17 世纪鹿园的特点。鹿群是散养的，在中心大道的南边，可以靠近观察。这座新建的公园一度成为王者们奢华的享乐场所，但后来又归于百姓统治，并给数以万计的游客们带来了快乐。</p> <p>【都柏林市政厅】都柏林市政厅原为“皇家交易所”，是爱尔兰都柏林的一座历史建筑，建于 1769 年到 1779 年，由建筑师托马斯·库利设计。都柏林市政厅位于城市的南侧的议会街尽头，毗邻 1922 年以前英国政府在爱尔兰的中心都柏林城堡。议会街建成于 1753 年，为利菲河北岸的卡佩尔街(CapelStreet)的延续，跨越新拓宽的埃塞克斯桥，因此交易所是一条长街的对景。</p> <p>【都柏林圣三一学院】是爱尔兰最古老的学院，由伊丽莎白一世建立。是一座久负盛名的高等学院，多名诺贝尔奖得主都出自这里。学院的建筑由两个方形庭院组成，古老的城墙围绕着石砖建造的大楼，铺满碎石的小径、绿油油的草坪和高高的钟楼让校园看起来既有浓郁的文化气息，又充满了自然风采。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p>		
	酒店：当地三星级	餐：早 X 晚	交通：汽车
第十二天 6月10日	都柏林✈阿姆斯特丹✈成都		





英你爱 Ireland
Britain 漫旅深度 13 天



	参考航班：KL936（1320/1510） KL891（2105/1250+1）		
	乘车前往机场，办理退税以及登机手续。搭乘国际航班，抵达成都，结束愉快行程！		
	酒店：无	餐：早 XX	交通：汽车、飞机
第十三天 6月11日	成都		
	请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢您的配合！		
	酒店：无	餐：无	交通：飞机

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

一、费用包含的服务项目及标准

- 1、住宿：欧洲标准三至四星酒店双人标准间，伦敦升级 4 星；；如遇特殊情况会出现大床标准间；
- 2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；
- 3、用餐：酒店西式团体午、晚餐共 15 顿，为中式团餐（标准五菜一汤，10 人一桌）+ 1 餐**餐特色餐**；如有退餐情况，按照 5 欧元/人/餐退还；
- 4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 15-50 座）；
- 5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；
- 6、行程的景点门票（塞尔比教堂、巨人堤道、宝尔势格庄园、温莎城堡、莫赫悬崖）；
- 7、签证：ADS 团队旅游签证费用；
- 8、旅行社责任险；
- 9、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；
- 10、地陪服务费、司机服务费、餐厅服务等；
11. 城市酒店税

二、费用未含的服务项目及标准

- 1、护照费（新办：240 元/本；换发：290 元/本）；
- 2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；
- 3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 4、服务项目未提到的其他一切费用；
- 5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；





英你爱 Ireland Britain 漫旅深度 13 天



- 6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
- 7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 8、酒店单房差；

三、服务标准说明：

1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；





英你爱 Ireland Britain 漫旅深度 13 天



4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜 1 汤退 5 英镑每人，六菜一汤退 6 英镑每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明

1、欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；

2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

(1) 在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10% 作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退得到您的信用卡账上。所以，我





英你爱 Ireland
Britain 漫旅深度 13天



公司建议慎重选择退税方式，尽量选择^在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2)出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

温馨提示：

- 1、 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
- 2、 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 3、 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- 4、 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 5、 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
- 6、 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 7、 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 8、 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 9、 为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；
- 10、 不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！
- 11、 团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

签名：

日期：

祝您旅途愉快！

