

罗马进 威尼斯出

意大利深度

15日游

- 意大利名城小镇
- 阿马尔菲海岸
- 托斯卡纳
- 威尼托区

永恒罗马、时尚米兰、辉煌佛罗伦萨
ROME MILAN FLORENCE



欧洲南部亚平宁半岛上的意大利是欧洲民族及文化的摇篮，曾孕育出灿烂的罗马文明。



名城汇聚

Gathering of famous cities

意大利首都永恒之城罗马、时尚之都米兰、
千年水城威尼斯、辉煌之都佛罗伦萨、那不勒斯、庞贝



罗马



意大利首都，世界著名的历史文化名城，古罗马帝国的发祥地，因建城历史久而被称为“永恒之城”。



米兰

意大利的第二大城市，北部经济的发动机。这里是时尚界和足球迷的圣地。



庞贝



是亚平宁半岛西南角的一座历史悠久的古城。

阿玛尔菲

Amalfi

阿玛尔菲海岸的著名小镇

阿玛尔菲、索伦托、卡普里岛。



阿玛尔菲

系国家地理评选的人生必游五十景之一。全长50公里的阿马尔菲海岸被誉为欧洲最美丽的海滩

索伦托

意大利南部城镇。位于索伦托半岛北岸，濒临那不勒斯湾。小城筑于海滨的峭壁上，为橘、柠檬、油橄榄与桑等树丛所围绕，是景色绮丽的游览区。



卡普里岛

与索伦托半岛相望。是意大利享誉国际的观光胜地，最著名的蜜月之乡，有极迷人的阳光与海滩、有优美的海岸、有丰富的古迹遗产、人间仙境。

托斯卡纳

Tuscany

托斯卡纳区的主要城市佛罗伦萨、比萨、天空之城、锡耶纳、圣吉米亚诺。



佛罗伦萨

徐志摩笔下翡翠冷，整个城市和它的名字一样充满了诗情画意，它是艳阳下的托斯卡纳大区的首府，也是文艺复兴的发源地和中心，更是众多文化和历史名人的家乡。

比萨

一座古老的城邦，曾经的比萨是一座强盛的国家，凭借强大的海军力量比肩佛罗伦萨和锡耶纳。



圣吉米亚诺

锡耶纳旁边的一座小城，是标准的意大利式山区小城：依山而建，高墙环绕，吸引游客的原因是这里的建筑非常特别，被称为塔城。



名湖名镇

Famous lake town

最近声名远扬旅游胜地五渔村、科莫湖。
瑞士南部旅游胜地卢加诺、卢加诺湖。

五渔村

利古里亚海边的五个村庄。由里奥马焦雷、马纳罗拉、科尔尼利亚、韦尔纳扎及蒙特罗索这五个依山傍海的小村镇组成。



科莫湖

位于城市一侧，是意大利北部阿尔卑斯山区著名湖泊，也是最具有诗情画意的一个。



卢加诺

瑞士靠近意大利的南方，说意大利语，同时也具有温和的气候和浪漫的意大利风情。





行程线路 | Route line

- D01 成都 ✈ 阿姆斯特丹 ✈ 罗马
- D02 罗马-意大利小镇
- D03 意大利小镇—那不勒斯—约22KM—庞贝维克艾库塞—约6KM—索伦托
- D04 索伦托—游轮约14km—卡普里岛—船约14km—索伦托
- D05 索伦托—约40KM—阿马尔菲—意大利小镇
- D06 意大利小镇—天空之城—约125KM—锡耶纳
- D07 锡耶纳—约55KM—圣吉米亚诺—约60KM—佛罗伦萨
- D08 佛罗伦萨—约86KM—比萨—约87KM—五渔村-意大利小镇
- D09 意大利小镇—热那亚—约145KM—米兰
- D10 米兰—约85KM—科莫湖
- D11 科莫湖—约40km—卢加诺—约240KM—维罗纳
- D12 维罗纳—约116KM—威尼斯
- D13 威尼斯—玻璃岛—彩色岛
- D14 威尼斯 ✈ 罗马
- D15 成都



意大利深度15日游

意大利名城小镇 阿马尔菲海岸 托斯卡纳 威尼托区

罗马进 威尼斯出

推荐理由：

美国《国家地理》杂志：人一生最值得去旅游的50个地方

城市风情：百年老城 罗马Rome、威尼斯 Venice

人间天堂：美丽、平静、天堂般愉悦 意大利阿玛尔菲海岸 Amalfi Coast

阳光地带：现代文明与自然的完美结合 意大利托斯卡纳区 Tuscany

旅程亮点：

名城汇聚——罗马、米兰、威尼斯、那不勒斯、庞贝。

阿玛尔菲——著名小镇阿玛尔菲、索伦托、卡普里岛。

托斯卡纳——主要城市佛罗伦萨、比萨、天空之城、锡耶纳、圣吉米亚诺。

名湖名镇——最近声名远扬旅游胜地五渔村、科莫湖。瑞士南部旅游胜地卢加诺、卢加诺湖。

旅游时间： 2019-08-08

旅程安排：

参考行程

日期	行程
第一天 08/08	成都—转机阿姆斯特丹—罗马 参考航班：KL 892 08/08/19 CTUAMS 14:45 19:05 KL 1609 08/08/19 AMSFCO 20:35 22:45
	在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议提前至少3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。 搭乘荷兰皇家航空公司客机直飞荷兰的首都-阿姆斯特丹转机罗马。 抵达后接机，前往酒店休息，倒时差；
	酒店：罗马
	餐：无
	交通：汽车、飞机



意大利深度 15日游

Italy

第二天 09/08	罗马—意大利小镇			
	<p>罗马(Rome)是意大利首都，世界著名的历史文化名城，古罗马帝国的发祥地，因建城历史悠久而被称为“永恒之城”。罗马与佛罗伦斯同为意大利文艺复兴中心。现今仍保存有相当丰富的文艺复兴与巴洛克风貌建筑；1980年，罗马的历史城区被列为世界文化遗产。它不仅是意大利的首都，也是罗马帝国的荣光与文艺复兴时期的辉煌。各个时代的顶级艺术家不间断地为这座城市倾注了自己的心血。从竞技场废墟、大教堂到万神殿，城市将庄严和浪漫完美结合。</p> <p>开始游览【斗兽场（外观）】罗马斗兽场原名弗莱文圆形剧场，建于公元72-82年间，是古罗马文明的象征。遗址位于意大利首都罗马市中心。</p> <p>【君士坦丁凯旋门（外观）】堪称建筑的楷模，其基本的拱券结构，使得整座建筑极为坚固。</p> <p>【古罗马废墟（外观）】意大利的古罗马废墟，位于斗兽场之旁，是昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。</p> <p>【深度游罗马】（含讲解）首先进往【许愿池】反手丢进池中一枚硬币，许下一个美好的祝愿，而后抵达【西班牙广场】，坐在【西班牙阶梯】的台阶上，放松心情，看着来往的行人穿梭在古城中，也是别有一番好景色。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="384 1207 839 1256">酒店：意大利小镇</td> <td data-bbox="839 1207 1177 1256">餐：早中晚</td> <td data-bbox="1177 1207 1530 1256">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：意大利小镇	餐：早中晚	交通：汽车
酒店：意大利小镇	餐：早中晚	交通：汽车		
第三天 10/08	意大利小镇—那不勒斯—约22KM—庞贝维克艾库塞—约6KM—索伦托			
	<p>那不勒斯(Naples)是意大利南部的第一大城市，仅次于米兰和罗马的意大利第三大都会区。风光绮丽，是地中海最著名的风景胜地之一。那不勒斯最秀丽的地方是风光明媚的桑塔露琪亚海岸，日出景色十分美丽。那不勒斯历史中心被联合国教科文组织列为世界文化遗产。</p> <p>【庞贝古城(Pompeii)】是亚平宁半岛西南角的一座历史悠久的古城。始建于公元前6世纪，公元79年毁于维苏威火山大爆发。由于被火山灰掩埋，街道房屋保存比较完整，从1748年起考古发掘持续至今，为了解古罗马社会生活和文化艺术提供了重要资料。</p> <p>索伦托(Sorrento)意大利南部城镇。位于索伦托半岛北岸，濒临那不勒斯湾。小城筑于海滨的峭壁上，为橘、柠檬、油橄榄与桑等树丛所围绕，是景色绮丽的游览区。国人熟知的意大利歌曲“重返苏莲托”系指此地。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="384 1742 839 1792">酒店：索伦托</td> <td data-bbox="839 1742 1177 1792">餐：早中晚</td> <td data-bbox="1177 1742 1530 1792">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：索伦托	餐：早中晚	交通：汽车
酒店：索伦托	餐：早中晚	交通：汽车		
第四天 11/08	索伦托—船约14km—卡普里岛—船约14km—索伦托			
	<p>游览卡普里岛</p> <p>卡普里岛(Capri)与索伦托半岛相望。是意大利享誉国际的观光胜地，最著名的蜜月之乡，有极迷人的阳光与海滩、有优美的海岸、有丰富的古迹遗产、人间仙境。风光如画，极富悠闲度假气派。在宛如蓝色墨水泼染的海洋中，浮着白色岩石构成的卡普里岛，在透明的光线和干燥的空气烘托下，蓝白对比，显得格外灿烂。</p> <p>【蓝洞(Grotta Azzurra)】是卡岛最著名的景观，位于海面上的天然洞穴。入口仅1米、</p>			



意大利深度 15日游

Italy

	长 54 米、高 15 米、水深 22 米的洞内，会因太阳光而反射出一种不可思议的蓝色光。这里堪称全岛最拥挤之地，排队等入场的小艇全日不绝。		
	酒店：索伦托	餐：早中晚	交通：汽车/船
第五天 12/08	索伦托—约 40KM—阿马尔菲—意大利小镇		
	<p>游览阿马尔菲海岸美景</p> <p>阿马尔菲海岸(The Costiera Amalfitana)系国家地理评选的人生必游五十景之一。全长 50 公里的阿马尔菲海岸被誉为欧洲最美丽的海滩。海岸线蜿蜒曲折，岸上山岛耸峙巍峨，山谷与海岬交错，果园与野生植物并存，原生态的自然环境中有着丰富的人文历史，浓密山林中散落着许多如诗如画的小镇，层层叠叠的绝壁石崖之下是蔚蓝的地中海，悬崖上镶嵌着美丽村镇。</p> <p>之后前往意大利小镇入住酒店。</p>		
	酒店：意大利小镇	餐：早中晚	交通：汽车
第六天 13/08	意大利小镇—天空之城—约 125KM—锡耶纳		
	<p>前往锡耶纳。</p> <p>锡耶纳 (Siena) 被誉为意大利最有魅力的古老的城市。因赛马节、锡耶纳画派和独特的中世纪景观而闻名于世。漫步锡耶纳，宏伟壮观的大教堂、辽阔大气的田野广场、一栋栋哥特式的建筑物，都仿佛一片片相异又相连的拼图碎片，在给参观者带来接二连三的视觉冲击的同时，又逐渐拼凑出锡耶纳——这个巨大的城市博物馆的全貌来。</p> <p>【天空之城】 宫崎骏叫它「天空之城」了：城堡般的房屋孤零零地立在山顶，四周都是陡坡，仿佛与世隔绝，浮在云朵中一般。与山连接的边缘就是一点点被侵蚀的凝灰岩散落的粉末被风带走，每天都会少一点，小城在山上越发显得突兀，是名符其实正在消亡的城市。</p>		
	酒店：锡耶纳	餐：早中晚	交通：汽车
第七天 14/08	锡耶纳—约 55KM 圣吉米亚诺—约 60KM—佛罗伦萨		
	<p>游览托斯卡纳区名城佛罗伦萨、圣吉米亚诺</p> <p>圣吉米亚诺 (San Gimignano) 是锡耶纳旁边的一座小城，是标准的意大利式山区小城：依山而建，高墙环绕，城内只有几千人，每年却要接待几百万的游客，吸引游客的原因是这里的建筑非常特别，被称为塔城。几个世纪以来城市面貌几乎没有发生过变化。1990 年被记录为世界文化遗产并受到保护。圣吉米亚诺出产非常优秀的白葡萄酒和橄榄油。</p> <p>佛罗伦萨 (Florence) 就是徐志摩笔下翡翠冷，整个城市和它的名字一样充满了诗情画意，它是艳阳下的托斯卡纳大区的首府，也是文艺复兴的发源地和中心，更是众多文化和历史名人的家乡。阿诺河穿城而过，周围是丘陵和低地，种满了葡萄和橄榄。佛罗伦萨最吸引人的莫过于它深厚的历史和众多从文艺复兴就保存下来的建筑。整个城市的景点可以分为两部分：以阿诺河为界，一部分位于新圣母火车站一侧，这里集中了圣母百花大教堂，洗礼堂，圣十字教堂，乌菲齐美术馆，学院美术馆，美蒂奇别墅等等景点；而河对岸的山坡上则有皮蒂宫和波波里花园。还有横跨阿诺河的老桥。</p>		



意大利深度 15日游

Italy

	酒店：佛罗伦萨	餐：早中晚	交通：汽车
第八天 15/08	佛罗伦萨—约 86KM—比萨—约 87KM—五渔村-意大利小镇		
	<p>比萨 (Pisa) 是一座古老的城邦，曾经的比萨是一座强盛的国家，凭借强大的海军力量比肩佛罗伦萨和锡耶纳，但是随着阿诺河河道淤塞，海军势力越来越薄弱，最后沦为佛罗伦萨的附属城邦。尽管比萨强大的时间短暂，但仍为人类留下了许多宝贵的物质和精神财富：罗曼建筑的代表作品比萨大教堂连同旁边更有名的比萨斜塔、洗礼堂和墓园所组成的奇迹广场是世界文化遗产。比萨以斜塔闻名于世。</p> <p>五渔村 (Cinque terre) 是利古里亚海边的五个村庄。由里奥马焦雷、马纳罗拉、科尔尼利亚、韦尔纳扎及蒙特罗索这五个依山傍海的小村镇组成。色彩缤纷的小房子，如一个个糖果盒，紧贴着陡峭的悬崖，重重叠叠错落有致地向大海延伸。以山为父，以海为媒，晨曦落日，观海听涛，在这里，体验一次真正的“面朝大海，春暖花开”。五渔村是近年热门旅游景点。(含单程小火车)</p>		
	酒店：意大利小镇	餐：早中晚	交通：汽车
第九天 16/08	意大利小镇-热那亚—约145KM—米兰		
	<p>热那亚 (Genova) 是历史悠久的港口城市，是意大利北部利古里亚大区的首府。这里还有欧洲最大的水族馆之一。曾经的海上霸主。一度强大至控制意大利以西所有领土。被誉为灯塔之城的热那亚如今作为重要的货运港口和军港。Via Garibaldi 是城市最重要的街道连同沿街宫殿被一同列为世界文化遗产。著名的航海家哥伦布出生于此，也是意大利足球最早诞生的地方。</p> <p>米兰 (Milano) 是意大利的第二大城市，北部经济的发动机。这里是时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。</p>		
	酒店：米兰	餐：早中晚	交通：汽车
第十天 17/08	米兰-约85KM科莫湖		
	<p>游览科莫湖</p> <p>科莫 (Como) 位于意瑞边境，紧邻科莫湖。小镇很小，没有城市的喧嚣，更多的是恬静的生活。临湖而建，远处被阿尔卑斯山所包围。科莫湖(Lago Como) 就位于城市一侧，是意大利北部阿尔卑斯山区著名湖泊，也是最具有诗情画意的一个。长 31 公里，宽 5 公里。岸边的许多地方都是峭壁，阿尔卑斯山在湖的北段像是一堵墙。有许多美丽的别墅建筑沿湖而建。科莫镇历史悠久十分繁荣，丝绸业非常著名。</p>		
	酒店：科莫湖	餐：早中晚	交通：汽车
第十一天 18/08	科莫湖—约 40km—卢加诺-约 240KM—维罗纳		
	<p>游览瑞士南部名城卢加诺。</p> <p>卢加诺 (Lugano) 位于瑞士靠近意大利的南方，说意大利语，同时也具有温和的气候和浪漫的意大利风情。卢加诺旁边是卢加诺湖，距离意大利的科莫湖也只有半个小时。</p>		



意大利深度 15日游

Italy

	<p>维罗纳(Verona)位于意大利北部，被誉为“小罗马”的城市，有着各种各样的罗马元素，拉丁语意为“极为高雅的城市”。市中心有罗马式圆形露天剧场。作为人们熟知的《罗密欧与朱丽叶》的故事发生地。人们心目中“爱的圣地”，每年都吸引着数百万的游客。维罗纳古城保存着许多罗马帝国时代、中世纪和文艺复兴时期的文化古迹。悠久的历史和丰富的文化存留，让它于2000年入选世界文化遗产名录。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td>酒店：维罗纳</td> <td>餐：早午晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：维罗纳	餐：早午晚	交通：汽车
酒店：维罗纳	餐：早午晚	交通：汽车		
第十二天 19/08	<p>维罗纳-约 116KM 威尼斯</p>			
	<p>威尼斯 (Venice) 是文艺复兴时期的重镇之一，建立在水上的城市。由118个小岛组成，并以177条水道、401座桥梁连成一体。威尼斯有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”之称。有世界上最美的广场之一“圣马可广场”，有美丽的大运河，浴火重生的凤凰歌剧院。这里是威尼斯画派的发源地，还是多部电影片段的拍摄地。独特的无与伦比的气质让每一个到访的人都如痴如醉，不舍离去。威尼斯是独一无二的城市，不仅因其与水之间的密切而特殊的关系，而且也因其历史性建筑和艺术品高度集中在一定区域内，并且始终未因时代进化而发生变化。教科文组织宣布她与泻湖一起成为世界遗产。由于其地理位置的重要，当初作为商业贸易的中心，历史上曾经与多种文明有过接触，成为不同文化的汇合中心，形成其现在的多元现象和多种艺术的风貌。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td>酒店：威尼斯</td> <td>餐：早午晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：威尼斯	餐：早午晚	交通：汽车
酒店：威尼斯	餐：早午晚	交通：汽车		
第十三天 20/08	<p>威尼斯—玻璃岛—彩色岛</p>			
	<p>布拉诺是威尼斯所辖下的一个小岛，岛上居民都是渔民的后代，当地的手工蕾丝和抽纱特色手工艺品是当地特产。不知从什么时候起，小岛的地方政府规定当地居民每年要刷一次房子的外墙，且相邻的房屋不可漆成一样的颜色，于是小巧玲珑的房子被刷得五颜六色斑斓缤纷。彩虹一样的小巷夹着清澈的小河弯曲延伸，同样色彩明快的小船静静地停在河边，如同一个简单纯朴的童话版威尼斯。</p> <p>玻璃岛 (Murano) 是世界闻名的玻璃制品生产地，工艺独一无二，最广泛流传的是玻璃的吹气功。岛上还有一个玻璃博物馆，可参观各式各样的玻璃制品，其中以14、15世纪的玻璃制品最为著名。</p> <p>彩色岛 (Burano) 布拉诺岛又称为彩色岛，距离威尼斯大约7公里，以蕾丝纺织以及岛上五彩斑斓的房子闻名于世，被世界上众多国际杂志誉为“世界上色彩最丰富的地点”之一。这里是色彩的天堂，旅行者徜徉此处，可以看到彩色房子在周边河道的倒影。推荐傍晚时分在岛上看日落，夕阳余晖洒在各色房子上的景观很漂亮。</p>			
	<table border="1"> <tr> <td>酒店：威尼斯</td> <td>餐：早午晚</td> <td>交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：威尼斯	餐：早午晚	交通：汽车
酒店：威尼斯	餐：早午晚	交通：汽车		
第十四天 21/08	<p>威尼斯—转机阿姆斯特丹—成都</p> <p>参考航班： KL 1654 21/08/19 VCEAMS 14:05 16:05 KL 891 21/08/19 AMSCTU 21:10 13:00+1</p>			
	<p>搭乘国际航班经阿姆斯特丹转机返回国内</p>			



意大利深度 15日游

	酒店：无	餐：早 XX	交通：汽车、飞机
第十五天 22/08	成都		
	<p>抵达成都，结束愉快行程！</p> <p>请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！</p>		
	酒店：无	餐：无	交通：无

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。

以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

报价包含以下内容：

- 1、 签证：申根 ADS 团队旅游签证费用，随团进出，不允许擅自离团；
- 2、 机票：成都/欧洲往返机票（经济舱含税费）；
- 3、 住宿：全程常规（3-4）星酒店（13）晚双人间标准住宿及早餐；
- 4、 用餐：酒店早餐，行程安排的午餐和晚餐以中式餐食为主（标准五菜一汤，10 人一桌+或西式简餐）；全程正餐共计 24 顿；其中一顿特色餐。
- 5、 导游：全程精选专业中文领队讲解；
- 6、 用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为 15-50 座）；
- 7、 景点门票：彩色岛+玻璃岛、蓝洞、五渔村小火车（单程）、庞贝古城、天空之城、深度罗马；
- 8、 全程导游司机服务费+酒店城市税；
- 9、 旅游人身意外险，每人最高保险赔付金额为人民币 30 万元；及旅行社责任险；
- 10、 全程赠送 WIFI（2 人一台）。

报价不含以下内容：

- 1、 行程中其他未提及的项目以及自理的餐费（餐自理—游客自行准备用餐，请参照行程中标注）
- 2、 护照费、**申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费**，
- 3、 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用
- 4、 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等
- 5、 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船，邮轮、缆车、地铁票等费用
- 6、 转机/火车时用餐(用餐时间在飞机上或船上以机船时间为准不再另退餐费)
- 7、 因不可抗拒的客观原因和非我公司原因(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。
- 8、 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。
- 9、 酒店单房差 5600 元/人。



三、服务标准说明：

1、景点说明：

- (1) 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- (2) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- (4) 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- (5) 行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

- (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
- (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
- (3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- (4) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (5) 大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- (6) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；
- (8) 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

- (1) 我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗 30 万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万保险
- (2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：六菜一汤退 5 欧元每人
- (5) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (6) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

四、购物退税说明



意大利深度 15日游

Italy

- 1、欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
- 2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。
- 3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

(1)在可以退税的某商店（一般标有 Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

- 1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式），但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司，但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单，则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。
- 2、在购物的时候按正常的金额付费，最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上，如选择拿现金则会扣税费的 10%作为手续费，如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

(2)出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

温馨提示：

当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

为维护自身权益，建议旅游者购买旅游意外伤害保险和财产保险；

不可抗拒之客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价！

团体机票不得转签、改期、退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或取消住宿、景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。

欧洲游团队安全提示

随着近几年来欧洲游的不断升温，大量的中国游客以跟团或自助的方式游历欧洲各国。因中国人喜现金的习惯，近年来针对中国游客的盗抢案件时有发生。欧洲的治安状况并不是我们想象中的那么好，特别是在中国游客比较集中的城市和景点。



以下为我们特别制定的安全提示，请您务必仔细阅读，千万不可掉以轻心！我们领队也会在旅途中再做反复详尽的讲解。

出发前的准备

- 1、报名参团时，请仔细阅读旅行社为您提供的各类须知，尤其是安全须知。
- 2、请尽量选用可斜挎的包（避免选用单肩包、手拿包等）放一些日常所需物品，小面额现钞备用。
- 3、现金部分建议按 1000 欧元金额准备，有条件的话请准备小额面钞，尽可能不使用 500 欧元面值的欧元。除此之外，请您尽量携带银联卡或国际信用卡（visa、master）。
- 4、飞往欧洲的航空公司一般只允许每位经济舱乘客办理一件托运行李，如有超出将会收取费用（常为 100 欧元/件），请出发前向旅行社询问所乘坐的航空公司的相关规定。
- 5、请一定随身携带旅行社分发的行程表、护照复印件，酒店名称地址，导游的联络方式等以备紧急情况时可第一时间取得联系（如果出发前资料不齐，可在机场与领队碰面时索取）。
- 6、请务必将手机开通国际漫游功能（请注意不只是国际长途电话功能），以收发短信为主，紧急情况下可第一时间与领队取得联系。发生意外情况时的应急措施请务必牢记发生任何情况都必须第一时间联络领队！

- 1)、发现被盗（抢）时第一时间通知随团领队，并在领队的协助下第一时间去最近的警局报案。如果被盗的是现金，当地警察会做笔录登记在册，但据我们经验教训，找回来的可能性微乎其微。
- 2)、突然摔倒或突发疾病请领队协助第一时间报保险公司并保留医院就诊时的所有费用原始单据（详细请参考我们关于“购买保险的说明”）
- 3)、与团队失散。请及时用手机联络您的领队；如附近有其他中国团队的，可请其领队帮助；也可求助于附近的中餐厅或购物店工作人员；请切记保持镇静，最好在失散的地方等待，不要自己再试图重新寻找团队。领队会随时清点团队人数，一旦发现有人失散，我们领队第一时间会按原路寻找。

行程开始

抵达欧洲机场。请跟从领队与团队客人一起办理过移民局，出关，提取行李手续。因各位所持团队旅游签证，必须在领队带领下一起过移民局。请务必注意欧洲海关的相关规定：每人携带现钞不能超过 10000 欧元的额度；香烟携带不能超过 400 支（2 条）；不能携带新鲜食品水果；涉及知识产权方面：如果客人使用假名牌的箱包等也会被扣留；不要携带盗版的音像品；不能携带其他任何违法违规物品。提取行李后前往旅游车停车点时请务必看好自己的行李。装有贵重物品的包必须随身携带（不要放置在行李推车上）

景点游览时若使用双肩背包，请您一定把背包背在身前不是身后。在任何地方，拍照的同时包不能随意放在旁边，最好有人照看或随身携带。切记不能在公共场所拿出大面额现金。

游览车。按照欧洲相关法律规定，放置在游览车上的物品一旦丢失，车公司是没有任何责任的，请务必在下车时将贵重物品随身携带。每天酒店上车出发时请确认自己箱子已放置于车的行李厢中。请提前收拾好自己的东西，为团队行李安全，中途或加油站休息时请避免让司机再次开行李厢取放物品。每次离开旅游车时，请不要在座位上放置东西（可以放在座位下）

餐厅用餐。装有贵重物品的包一定不能离身，哪怕是在中餐厅用餐时。现金相机也不要随便放在可能脱下挂在椅背的外套口袋中。

自由活动时间。在此期间请务必小心假警察。在欧洲是没有任何人可以随便请您出示身份证明及查验您携带的东西的。如遇此类事情发生，不必慌张，千万不能配合所谓的警察，第一时间联络领队请我们领队来处理。

酒店入住。在领队带领团队办理酒店入住手续时，请看好自己的行李，不能坚信酒店大堂是很安全的地方。早餐时不要将行李带至餐厅，最好用完早餐后回房间取行李出发。早餐时务必切记装有贵重物品的小包随身携带，哪怕只是去取用食物的片刻，除非您确认有人帮忙照看您的物品。入住酒店房间后请第一时间检查房间设施是否有问题，如果有任何问题请立刻告知领队处理，务必牢记领队的房间号。夜间任何情况下有人敲门都一定要确认后再开门，如果是不认识的人，不管有任何理由（如借口检查房间设施等）都不能让其进入房间；切记酒店方如有任何问题都会直接联系团队领队而不是团队客人。有的老式酒店的门锁在关门时需要用钥匙再锁一次，请离开时务必确认房门已经关好。并请随身携带上贵重物品，不要放在酒店里，以免遗失。请外出酒店或晚上睡觉时，检查关好窗户。请每天离开酒店时检查自己的物品（特别是枕头下面如手表，现金相机等。）特别是在清晨或晚上请不要单独离开酒店活动。使用酒



店卫浴设施时，请务必将浴帘放入浴缸内。因很多

酒店卫生间是没有地漏的，甚至是铺的地毯，如果水漫出弄湿了地面，水浸入下面房间屋顶，酒店会有很重的罚款。并注意防滑，谨防摔倒！在房间使用自带烧水壶请一定小心（有的酒店禁止使用自带烧水壶），如果损害了桌面，酒店罚款会高达上千欧元。

请听从团队领队安排，不要单独脱团私自行动，即便有事发生也好有个照应。特别如果客人没有征得领队同意自行外出期间发生任何意外，所有后果均由客人本人承担，并且按照申请申根签证的相关使（领）馆规定，领队必须马上报警。

请遵守当地风俗习惯，讲文明礼貌。公共场合请不要大声喧哗，请不要在公共场合（包括游览车上，咖啡厅等）修剪指甲等。任何情况下都不能动手打人，如有此类事件发生，在欧洲任何人都有权报警交由警察处理。

请遵守交通规则，注意交通安全。过马路时遵照交通信号灯的指示，并走人行道。欧洲交通规则驾驶习惯普遍与中国相同，但是英国是右座驾驶，所以在过马路时要特别注意。

请一定不要在汽车道和自行车道上逗留。在马路上行走和过马路时请特别留意旁边是否有摩托车，一定要尽量远离摩托车。抢劫事件多与骑摩托车有关。

坚决不参加与当地以及与中国法律法规相违背的任何活动。以上提示均由我们多年的实际案例总结而成，并非危言耸听，希望能引起你的高度注意！希望大家提高警惕，让难得的精彩的欧洲游只留下美好的记忆！

附：中国外交部海外中国公民文明举止指南

讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜，袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不对别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

注重个人修养

不语言粗俗，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

遵守公共秩序

不在公共场所高声呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。乘坐交通工具时不争抢拥挤。

尊重风俗习惯

不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄婚否、收入财务、信仰情感等个人私密情况。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。

遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照留念。

维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香糖。上厕所后冲水。

讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。奉行健康娱乐拒绝参与色情、赌博活动，拒绝吸食毒品。

感谢您的关注，祝旅途顺利愉快！

