|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **行程** | | | | | | | | | | |  |
| **第一天**  **1月06日** | **成都** | | | | | | | | | | |  |
|  | 在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议至少提前3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。如需提前一天抵达成都，交通、住宿等费用客人自理。 | | | | | | | | | | |  |
| **酒店：无** | | | | **餐：无** | | | **交通：无** | | | |  |
| **第二天**  **1月07日** | **成都🛪巴黎**  **参考航班：CA457 CTUCDG 0140 0620** | | | | | | | | | | |  |
|  | 于北京时间01：40分起飞，前往法国巴黎  于当地时间06：20分抵达巴黎，接机后稍作休息  于当地时间08：30分左右开车前往巴黎市区游览。  **巴黎素有“花都”美誉的时尚之都，法国的首都和最大城市也是欧洲第七大城市。巴黎也是世界的时尚中心；巴黎大都会为欧洲最大的都会区之一。**  **【协和广场】**此广场建于十八世纪后期，大革命时期曾被更名为革命广场，路易十六在此被送上断头台，从埃及卢克索神庙搬来的{方尖碑}高高耸立于此。每天随着地转日移，方尖碑的在协和广场上一分一秒默默地投下时间，时间又一点一滴静静地凝集成。  **【凯旋门（外观）】**法国的人民英雄纪念碑【香榭丽舍大道】的起点，也是巴黎主要主要庆典活动的起点，围绕在其周围的12条大街构成了著名的戴高乐星形广场。  **【埃菲尔铁塔（外观）】**是世界著名建筑，也是法国文化象征之一，巴黎城市地标之一，也是巴黎最高建筑物。她是法国巴黎的重要景点和突出标志。  **【塞纳河游船】**，巴黎是浪漫之都，所有美景都沿河两岸展开，乘船全城景色一览无遗，活生生一幅欧洲版本"清明上河图"，美哉！  **结束后入住酒店休息** | | | | | | | | | | |  |
| **酒店：欧洲标准双人间** | | | **餐：X午晚** | | | **交通：飞机/汽车** | | | | |  |
| **第三天**  **1月08日** | **巴黎** | | | | | | | | | | |  |
|  | **“巴黎是一座无与伦比的城市。”一个梦幻的地方，一个浪漫小资的城市，一个时尚之都，是值得一生多来几次的地方。**  **【卢浮宫（门票】**是世界三大博物馆之一40万件艺术珍品中最著名镇馆三宝：《米洛的维纳斯》、《蒙娜丽莎》和《萨莫特拉斯的胜利女神》会让您流连忘返。博物馆的主入口是一座由美籍华人建筑师贝聿铭先生设计的由666块玻璃组成的人金字塔，她达到了现代与传统的完美结合。  **【花宫娜香水博物馆】**在这里能看到香水的古老生产过程：妇女们穿着当地的传统服装， 在日出前的玫瑰田里采摘花朵；隆隆的机器轰鸣声中，工人们摇晃着各种瓶子，用各式大大小小、奇形怪状的煮锅、滚筒、蒸馏锅来压榨、提炼、萃取香油。标志。  **【巴黎圣母院】**巴黎圣母院位于法国法兰西岛巴黎市中心、塞纳河西堤岛东侧南岸，整体建筑风格为哥特式，不仅是巴黎市的主教堂也是巴黎最具代表性的历史古迹和旅游景点，建于西元1163至1250之间，历史相当悠久，其法文原名中的Notre Dame意指我们的女士，其女士即为耶稣的母亲圣母玛利亚；  **结束后入住酒店。** | | | | | | | | | | |  |
| **酒店：欧洲标准双人间** | | | **餐：早午晚** | | | **交通：汽车** | | | | |  |
| **第四天**  **1月09日** | **巴黎** | | | | | | | | | | |  |
|  | 酒店早餐后前往**【蒙马特高地】**归属于巴黎市只有短短的一百多年时间，可以说是巴黎最年轻的一个区。这里有风景秀 丽的蜿蜒小径，有高大神圣的圣心教堂，有画家聚集的小丘广场，有夜夜笙歌的红磨坊，还有写满爱情的爱之墙。这是一个和谐包容了宗教、艺术、香艳和爱情的地方。  在蒙马特高地还是巴黎近郊一个小村庄的时候，**【小丘广场】**就已是人们欢聚消遣的集会场所，现如今则成了一个画家和艺术家的聚集地。广场大致位于蒙马特区的中心位置，紧邻圣彼埃尔教堂和圣心大教堂。 十九世纪末的著名画家如保罗高更、卢梭、雷诺瓦、毕加索、布拉克等都曾在此为生计作画。天气好的时候这里总是游人如织，画中的和画外的风景和人物总一样的 美丽宜人，不知究竟是画美如人还是人美如画?  **【圣彼埃尔教堂（外观）】**这里是巴黎最古老的教区，这座建于1147年4月21日的罗马式大教堂是虔诚的教徒们为教皇而建的。这座高大古老庄严的修道院前就是著名的小丘广场(又按发音译作"岱赫特"广场)，一个艺术及艺术家的聚集地。  **【凡尔赛宫（含门票）】**位于法国巴黎西南郊外伊夫林省省会凡尔赛镇，是巴黎著名的宫殿  之一，也是世界五大宫之一。1979年被列为《世界文化遗产名录》。  **结束后入住酒店。** | | | | | | | | | | |  |
| **酒店：欧洲标准双人间** | | | **餐：早午晚** | | | **交通：汽车** | | | | |  |
| **第五天**  **1月10日** | **巴黎** | | | | | | | | | | |  |
|  | 全天自由活动。  **【老佛爷】**百货全称巴黎老佛爷百货商店，是由法语原名Galeries Lafayette音译而来。它诞生于1893年，占据了[奥斯曼大道](https://baike.so.com/doc/4365432-4571129.html" \t "_blank)的40号，紧邻[巴黎歌剧院](https://baike.so.com/doc/5350884-5586340.html" \t "_blank)。它曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在[拜占庭式](https://baike.so.com/doc/6196897-6410159.html" \t "_blank)的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场中世纪的聚会，购物真正成了一种享受。  **结束后入住酒店。** | | | | | | | | | | |  |
| **酒店：欧洲标准双人间** | | **餐：早XX** | | | | | **交通：X** | | | |  |
| **第六天**  **1月11日** | **巴黎-伦敦** | | | | | | | | | | |  |
|  | 酒店早餐后，乘坐欧洲之星火车前往英国伦敦，大约需要2个半小时。  **伦敦**是英国的首都，同时也是欧盟区内最大的城市。融入伦敦自身的迷人文化，使其成为旅游揽胜和感受世界各地文化的绝妙佳处。 伦敦的文化变化万千而又丰富多元，绝不乏新景可观、新物可玩。同时，伦敦还保留着其魅力横生的历史风情。  到达伦敦后稍作休息，之后乘车前往伦敦市区，  **【伦敦眼（外观）**】 又称千禧之轮，是为迎接新千年而设计的，坐落在伦敦泰晤士河畔，是伦敦的地标，也是伦敦最吸引游人的观光点之一。  沿着泰晤河畔游览**【大本钟（外观）**】是英国国会大厦（威斯敏斯特宫）的钟楼，1859年建成于伦敦泰晤士河畔，是伦敦著名古钟和标志性建筑之一。  **【议会大厦（外观）】**也叫威斯敏斯特宫，位于泰晤士河边，是英国国会（包括上议院和下议院）的所在地，哥德复兴式建筑的代表作之一。  **【西敏寺教堂（外观）】**又名威斯敏斯特修道院，毗邻国会大厦，是一座哥特式风格的英国皇家天主大教堂，宏伟壮观，是英国的圣地，在英国众多的教堂中地位显赫。  **【白金汉宫 外观】**是英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一 **【唐宁街十号首相府（外观）】**位于英国首都伦敦威斯敏斯特，威斯敏斯特区白厅旁的唐宁街，一所乔治风格建筑物。其设计朴实的黑色木门，缀上白色的阿拉伯数字"10"，成为了人所共知的标记。  **结束后入住酒店。** | | | | | | | | | | |  |
| **酒店：欧洲标准双人间** | | **餐：早X晚** | | | | | **交通：汽车/火车** | | | |  |
| **第七天**  **1月12日** | **伦敦** | | | | | | | | | | |  |
|  | 酒店早餐后，乘车前往参观**【大英博物馆】入内**是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，又名不列颠博物馆，是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。博物馆收藏了世界各地的众多文物和图书珍品，藏品之丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见。目前博物馆拥有藏品近800万件。由于空间的限制，目前还有大批藏品未能公开展出。日不落帝国曾经的辉煌可见一斑。  之后游览参观**【国家美术馆】**是位于英国伦敦市中心**【特拉法加广场】**的正北方向。国家美术馆又称伦敦国家美术馆，成立于1824年。当时仅有38幅画作，从这些由乔治四世说服政府购买林布兰、拉尔等人的38个作品，陆续拓展为现在以绘画收藏为主的国家级美术馆。  **结束后入住酒店。** | | | | | | | | | | |  |
| **酒店：欧洲标准双人间** | | | | | **餐：早午晚** | | | | | **交通：汽车** |  |
| **第八天**  **1月13日** | **伦敦** | | | | | | | | | | |  |
|  | **酒店早餐后前往【海德公园】**，英国最知名、最大的公园，公园占地2.5平方公里。喧闹的都市存在着这样一方没有边际的绿野，给与游客带来了很多欣喜。演说者之角、骑马道和戴安娜王妃纪念喷泉是公园里比较热门的小景点。还有很多人躺在草坪晒太阳，可以感受当地悠闲生活的一面。  **【肯辛顿公园】**肯辛顿公园从前是王家园林，现在与海德公园相连向公众开放。公园雅致优美，有大片草地，有许多修剪得很有艺术性的树木。里面有很多长靠椅供游人休息，还有很大的湖面，能看到水禽、鸽子和小松鼠。  乘车前往与伊顿公学齐名的 —**【温莎古堡】** 温莎位于伦敦西郊外，是一个让游客感到似曾相识的名字，莎士比亚的戏剧《温莎的风流娘儿们》让人们依稀回到了17世纪时的温莎。  参观目前是英国王室温莎王朝的家族城堡**【温莎城堡（入内）**】这里也是现今世界上有人居住的城堡中最大的一个。现任的英国女王伊丽莎白二世每年有相当多的时间在温莎城堡度过，在这里进行国家或是私人的娱乐活动，城堡内收藏着英国王室数不清的珍宝。  **结束后入住酒店。** | | | | | | | | | | |  |
| **酒店：欧洲标准双人间** | | | | | **餐：早午晚** | | | | | **交通：汽车** |  |
| **第九天**  **1月14日** | **伦敦** | | | | | | | | | | |  |
|  | 酒店早餐后，乘车前往**【比斯特购物村】**英文 Bicester Village，位于英国牛津市附近的比斯特镇。每年吸引大量来自欧洲以及全球的时尚奢侈品追求者来此观光购物。比斯特购物村折扣形式吸引人群，而且打折的对象都是世界顶级大牌，比如 Prada、Gucci、D&G 等上百个世界名牌。比斯特购物村是英国人气最火的Outlet，是游客在伦敦城外购物的首选之地。英国比斯特购物村汇聚了 130 多个世界名牌，而其商品价格则是正价的对折甚至更少。在比斯特购物村购物，你一定能挑到心仪的商品，还可以享受额外折扣。比斯特购物村作为伦敦著名的购物天堂，是想享受贵族社会氛围的好去处。  **结束后入住酒店。** | | | | | | | | | | |  |
|  |
| **酒店：无** | | **餐：早XX** | | | | | | **交通：汽车** | | |  |
| **第十天**  **1月15日** | **伦敦🛪成都**  **参考航班：CA424 LGWCTU DK31 1110 0600+1** | | | | | | | | | | |  |
|  | 酒店早餐后，乘车前往机场办理登机手续，搭乘国航航班返回国内。 | | | | | | | | | | |  |
|  | **酒店：无** | **餐：早XX** | | | | | | | | **交通：汽车/飞机** | |  |
| **第十一天**  **1月16日** | **成都** | | | | | | | | | | |  |
|  | 于北京时间06：00分安抵成都，回到温馨的家，结束浪漫的英法之旅…… | | | | | | | | | | |  |

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。  
   以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

**一、费用包含的服务项目及标准**

1、住宿：欧洲标准三至四星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间；

2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；

3、用餐：团体午、晚餐共**11**顿，为中式团餐（标准五菜一汤，10人一桌）;如有退餐，五菜1汤英国退8英镑/人/餐、6欧元/人/餐

4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为15-50座）；

5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；

6、行程的景点门票：**卢浮宫、凡尔赛宫、大英博物馆、塞纳河游船、温莎城堡**

7、签证：ADS团队旅游签证费用、英国签证费用

8、旅行社责任险；

9、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币30万元；

**二、费用未含的服务项目及标准**

1、护照费（新办：240元/本；换发：290元/本）；

2、欧洲城市酒店税；

3、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；

4、全程酒店单房差；

5、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；

6、服务项目未提到的其他一切费用；

7、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；

8、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；

9、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

**三、服务标准说明：**

1、景点说明：

（1）行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；

（2）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；

（3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

（4）行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；

（5）行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

（1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

（2）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；

（3）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；

（4）由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；

（5）大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。

（6）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

（7）如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；

（8）根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

（1）我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗30万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万保险

（2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

（1）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；

（2）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；

（3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。

（4）退餐费标准：五菜1汤英国退8英镑/人/餐、6欧元/人/餐

（5）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

（6）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

（1）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

（2）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

**四、购物退税说明**

1、欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金，超出1000欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；

2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

（1)在可以退税的某商店（一般标有Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式）,但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司,但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单,则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费,最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上,如选择拿现金则会扣税费的10%作为手续费,如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退得到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

（2)出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

签名：

日期：

**祝您旅途愉快！**