|  |  |
| --- | --- |
| **日期** | **行程** |
| **第一天** **3月14日** | **成都** |
|  | 在成都双流机场集中，由领队召开行前说明会。因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请客人自行前往机场，建议至少提前3小时到机场，请务必携带好您的身份证原件或护照原件前往柜台办理登机手续。如需提前一天抵达成都，交通、住宿等费用客人自理。 |
| **酒店：无** | **餐：无** | **交通：无** |
| **第二天** **3月15日** | **成都🛪伦敦****参考航班：CA423 CTULGW   0145 0515** |
|  | 于北京时间01：45分起飞，前往英国伦敦于当地时间05：15分抵达伦敦，接机后稍作休息于当地时间08：00分左右开车前往伦敦市区游览**伦敦**是英国的首都，同时也是欧盟区内最大的城市。融入伦敦自身的迷人文化，使其成为旅游揽胜和感受世界各地文化的绝妙佳处。 伦敦的文化变化万千而又丰富多元，绝不乏新景可观、新物可玩。同时，伦敦还保留着其魅力横生的历史风情。**【伦敦眼（外观）**】 又称千禧之轮，是为迎接新千年而设计的，坐落在伦敦泰晤士河畔，是伦敦的地标，也是伦敦最吸引游人的观光点之一。沿着泰晤河畔游览**【大本钟（外观）**】是英国国会大厦（威斯敏斯特宫）的钟楼，1859年建成于伦敦泰晤士河畔，是伦敦著名古钟和标志性建筑之一。**【议会大厦（外观）】**也叫威斯敏斯特宫，位于泰晤士河边，是英国国会（包括上议院和下议院）的所在地，哥德复兴式建筑的代表作之一。 **【西敏寺教堂（外观）】**又名威斯敏斯特修道院，毗邻国会大厦，是一座哥特式风格的英国皇家天主大教堂，宏伟壮观，是英国的圣地，在英国众多的教堂中地位显赫。**【白金汉宫 外观】**是英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一 **【唐宁街十号首相府（外观）】**位于英国首都伦敦威斯敏斯特，威斯敏斯特区白厅旁的唐宁街，一所乔治风格建筑物。其设计朴实的黑色木门，缀上白色的阿拉伯数字"10"，成为了人所共知的标记。**结束后入住酒店休息。** |
| **酒店：欧洲标准双人间** | **餐：X午晚** | **交通：飞机/汽车** |
| **第三天****3月16日** | **伦敦** |
|  | 酒店早餐后，乘车前往参观**【大英博物馆】入内**是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，又名不列颠博物馆，是世界上规模最大、最著名的博物馆之一。博物馆收藏了世界各地的众多文物和图书珍品，藏品之丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见。目前博物馆拥有藏品近800万件。由于空间的限制，目前还有大批藏品未能公开展出。日不落帝国曾经的辉煌可见一斑。之后游览参观**【国家美术馆】**是位于英国伦敦市中心**【特拉法加广场】**的正北方向。国家美术馆又称伦敦国家美术馆，成立于1824年。当时仅有38幅画作，从这些由乔治四世说服政府购买林布兰、拉尔等人的38个作品，陆续拓展为现在以绘画收藏为主的国家级美术馆。**【海德公园】**英国最知名、最大的公园，公园占地2.5平方公里。喧闹的都市存在着这样一方没有边际的绿野，给与游客带来了很多欣喜。演说者之角、骑马道和戴安娜王妃纪念喷泉是公园里比较热门的小景点。还有很多人躺在草坪晒太阳，可以感受当地悠闲生活的一面。**【诺丁山复古集市】**诺丁山复古市集是世界上最有名最大的古董露天市场之一，聚集了2000多个小摊位。每逢周末，从世界各地来的游客们、小贩们、街头艺人们都迫不及待地相约在此，上演一周一次的周末大戏！也是由休•格兰特和茱莉亚•罗伯茨主演的电影《诺丁山》的取景地。**结束后入住酒店休息。** |
| **酒店：欧洲标准双人间** | **餐：早X晚** | **交通：汽车** |
| **第四天****3月17日** | **伦敦** |
|  | 酒店早餐后前往**【科文特花园】**（Covent Garden），200多年以前发展形成，现在仍是最受观光客喜欢的地区，剧院与特殊商店是此区的大特色，位于东侧的史特兰德是保存无数17~18世纪重要建筑物文明的区域。科文特花园的由来是因为威斯敏斯特教堂修道院的土地在16世纪因宗教改革而被没收，于17世纪成为果菜市场，往后约300年成为供应庶民鲜果的地方，后来因为都市的开发，摇身一变成为市集购物商场，这里的市集是露天的摊贩，也是这里的特色之一**【博罗市场】**坐落于伦敦的萨瑟克区，为伦敦最大的食品市场之一，因出售新鲜而多样的国外食物和让人赞不绝口的当地美食而知名，被誉为“英国顶级鲜货市场”，所以一般比较讲究的人都会来此购物。博罗市场为伦敦最富盛名的食品市场，历史可以追溯至13世纪，历史悠久，饮食文化丰富多彩，这里不仅仅只是一个市场，更是一个蕴藏有丰富多彩烹饪文化的伦敦角落，是一个体验英国人生活品质和饮食文化的绝佳地点，是一个发现美食，享受美味的好去处。**【红砖巷】**可谓伦敦东区文化的代表，街道的大片涂鸦使这里成为伦敦最酷的集市之一。同时世界各地的街头小吃遍地都是。这里每逢周日有众多复古集市，适合淘二手美衣和古董，聚集了大量潮人，说不定还能偶遇时尚买手。**结束后入住酒店休息。** |
| **酒店：欧洲标准双人间** | **餐：早XX** | **交通：汽车** |
| **第五天****3月18日** | **伦敦-64 miles剑桥** |
|  | 早餐后前往闻名世界的大学城-**剑桥。【剑桥大学】**剑桥大学（University of Cambridge）是全世界最顶尖的大学之一，有近800年历史，共有31个学院，科学和工业是剑桥最引以为傲的学术。位于英格兰的剑桥镇，英国许多著名的科学家、文学家、政治家都来自于这所大学。 沿着康河漫游，处处绿草如茵、杨柳垂堤，河中小船往来穿梭，也只有这时才能真正体会出浪漫诗人徐志摩《再别康桥》的文中韵味；**【国王学院（外观）】**剑桥最著名的景点，以国王学院礼拜堂为标志，哥特式建筑十分宏伟壮观。**【剑河（不含游船）】**剑桥的象征，在这里您可自费乘坐人工的小船游览，听帅哥美女讲述剑桥的历史，剑河（River Cam）位于剑桥大学，美丽的剑河也是剑桥大学的象征，在过去很长一段时期里剑河被当地人称作River Granta和River Cam，指的其实是同一条河流，前者特指剑桥市至格兰切斯特庄园（Grantchester）一段，即河的上游，这段河流曲折，岸边风景自然淳朴；后者为河的下游，河面较为宽阔，水流平缓，岸边尽是剑桥大学校园的华丽建筑，即后园景观（the College Backs）。**【三一学院（外观）】**是剑桥规模最大、财力最雄厚的学院，拥有古老的中世纪建筑，在这里还能找到牛顿发现万有引力的那棵苹果树。**结束后入住酒店休息。** |
| **酒店：欧洲标准双人间** | **餐：早午晚** | **交通：汽车** |
| **第六天****3月19日**  | **剑桥-80 miles温莎** |
|  | 早餐后乘车前往与伊顿公学齐名的 ——**【温莎古堡】** 温莎位于伦敦西郊外，是一个让游客感到似曾相识的名字，莎士比亚的戏剧《温莎的风流娘儿们》让人们依稀回到了17世纪时的温莎。参观目前是英国王室温莎王朝的家族城堡**【温莎城堡】（含门票，不少于1小时）**，这里也是现今世界上有人居住的城堡中最大的一个。现任的英国女王伊丽莎白二世每年有相当多的时间在温莎城堡度过，在这里进行国家或是私人的娱乐活动，城堡内收藏着英国王室数不清的珍宝。**结束后入住酒店休息。** |
| **酒店：欧洲标准双人间** | **餐：早午晚** | **交通：汽车** |
| **第七天****3月20日** | **温莎-43 miles牛津** |
|  | 酒店早餐后，乘车前往**【牛津大学城】**牛津因闻名于它的是世界一流学府的地位和遍布各地的古迹,使它成为人们极度梦想的城市。9 世纪建立的，距今有 1100 多年历史的牛津城是英国皇族和学者的摇篮。大学城，但遍布城市各个角落的商业企业，特别是高科技企业使牛津这座古老的城市焕发了青春的活力。**【圣玛丽教堂(外观)】**是牛津大学的主教堂，已经有近千年历史，建筑宏伟而华丽。由于就在格洛切斯特·格林汽车站旁，它也是很多游客对牛津的第一印象。**【王后学院(外观)】**是牛津大学的一个学院，位于英国牛津。它由罗伯特·Eglesfield创建于1341年，以纪念王后埃诺的菲利帕。该学院的特点是其新古典主义建筑，其中一些建筑是由克里斯多佛·雷恩爵士和尼古拉斯霍克斯莫尔设计。**【博德利图书馆(外观)】**于1602年开放，是欧洲最古老的图书馆，也是仅次于英国图书馆的英国第二大图书馆。它由牛津大学最主要的3个图书馆组成，包括老博德利图书馆、拉德克利夫图书馆以及新博德利图书馆。**【赫特福德桥(不登桥)】**（Hertford Bridge）俗称**叹息桥**（Bridge of Sighs），是英格兰牛津的一座人行桥，跨越新学院巷（New College Lane），连接赫特福德学院南北两部分，由托马斯·格雷厄姆·杰克逊爵士设计，完成于1914年。**结束后入住酒店休息。**  |
| **酒店：欧洲标准双人间** | **餐：早午晚** | **交通：汽车** |
| **第八天****3月21日** | **牛津-15 miles比斯特-65 miles伦敦** |
|  | 酒店早餐后，乘车前往**【比斯特购物村】**英文 Bicester Village，位于英国牛津市附近的比斯特镇。每年吸引大量来自欧洲以及全球的时尚奢侈品追求者来此观光购物。比斯特购物村折扣形式吸引人群，而且打折的对象都是世界顶级大牌，比如 Prada、Gucci、D&G 等上百个世界名牌。比斯特购物村是英国人气最火的Outlet，是游客在伦敦城外购物的首选之地。英国比斯特购物村汇聚了 130 多个世界名牌，而其商品价格则是正价的对折甚至更少。在比斯特购物村购物，你一定能挑到心仪的商品，还可以享受额外折扣。比斯特购物村作为伦敦著名的购物天堂，是想享受贵族社会氛围的好去处。**结束后入住酒店休息。** |
| **酒店：欧洲标准双人间** | **餐：早X晚** | **交通：汽车** |
| **第九天****3月22日** | **伦敦🛪成都****参考航班：CA424 LGWCTU 1110 0600+1** |
|  | **回味这段难忘的英伦之旅，今天我们将踏上回家的路。****于指定时间前往机场，搭乘中国国际航空公司航班返回成都。** |
| **酒店：无** | **餐：早XX** | **交通：汽车** |
| **第十天****3月23日** | **成都** |
|  | **与北京时间早上6点整抵达成都，结束愉快行程！****请将您的护照、全程登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人****可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢您的配合！** |

说明：以上行程仅供参考，可能会由于航班、签证或交通原因有所调整出团日期及线路等。
   以上参考行程，导游将根据欧洲当地的天气、交通、节日等情况对景点的游览顺序做相应调整。

**一、费用包含的服务项目及标准**

1、住宿：欧洲标准三至四星酒店双人标准间；如遇特殊情况会出现大床标准间；

2、机票：成都/欧洲往返国际机票及欧洲内陆段机票，团队经济舱，含机场建设税；

3、用餐：午、晚餐共**10**顿，为中式团餐（标准五菜一汤，10人一桌）;退餐按8镑/人/餐退还

4、用车：境外旅游巴士及专业司机；（根据团队人数，通常为15-50座）；

5、导游：责任心强、经验丰富的优秀中文领队兼导游服务；

6、行程的景点门票：**大英博物馆、温莎城堡**

7、签证：ADS团队旅游签证费用；

8、旅行社责任险；

9、境外旅游意外伤害保险：每人最高保险赔付金额为人民币30万元；

**10、地陪服务费、司机服务费、餐厅服务费等；**

**11. 城市酒店税**

**二、费用未含的服务项目及标准**

1、护照费（新办：240元/本；换发：290元/本）；

2、乘机的超重行李托运费、行李的保管费；

3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；

4、服务项目未提到的其他一切费用；

5、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；

6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；

7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

8、酒店单房差；

**三、服务标准说明：**

1、景点说明：

（1）行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；

（2）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；

（3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

（4）行程中所注明的城市间距离，参照境外地图仅供参考，视当地交通状况进行调整；

（5）行程中景点游览时间最短时间，以行程中标注时间为准；

2、酒店说明：

（1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

（2）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；

（3）欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；

（4）由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；

（5）大部分酒店不提供牙刷、牙膏、拖鞋、洗发水、沐浴露，请客人自备。酒店房间中迷你巴中食品及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。

（6）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；中世纪的欧洲人都是半卧而眠，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。每标间可接待两大人带一个2岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个2岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

（7）如正值欧洲旅游旺季，各地的展览会也相继举行，我公司会依当时情况调整住宿城市，但不会影响酒店的星级及整体游览时间；

（8）根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调整房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）；

3、保险说明：

（1）我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗30万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万保险

（2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

4、退费说明：

（1）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；

（2）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；

（3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。

（4）退餐费标准：五菜1汤退8英镑每人

（5）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

（6）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

5、补费说明：

（1）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

（2）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

6、其他说明：我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》。

**四、购物退税说明**

1、欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金，超出1000欧元以上金额需用信用卡或者旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；

2、购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。

3、退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我方会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程，注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。

4、购物退税三步骤----

（1)在可以退税的某商店（一般标有Tax Free Shopping）一次性购买超过一定金额就可以申请退税填写退税表格并出示护照，向店员所要您的退税单据。通常有两种方式：

1、在购物结账的时候直接付退税后的费用（部分免税店不支持此方式）,但需要信用卡担保同时需要把退税单寄回给退税公司,但如果由于任何一种原因退税公司没有收到税单,则会从担保信用卡中将当初在购物中先退的税费扣回来。

2、在购物的时候按正常的金额付费,最后一站在海关盖章排队拿现金或将费用退到信用卡上,如选择拿现金则会扣税费的10%作为手续费,如选择退到信用卡则需要等一到三个月左右才有可能退得到您的信用卡账上。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。如您选择退信用卡账户，回国后出现所退税金未退回卡里，我社概不负责

（2)出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续：出示您购买的商品、收据和护照。注意：务必确认每张退税单都有加盖海关章，此步骤非常重要；为方便后期查询退税进度，请务必保存好退税底单或用相机拍下退税单留底。

(3)退回税款。

签名：

日期：

 **祝您旅途愉快！**