



Canada 谁与争枫

加拿大观景·赏枫全景深度15日游

随枫而行

从东到西贯穿加拿大枫叶大道一路品枫赏景



温哥华



卡尔加里

Canada

加拿大各大名城



班夫
国家公园



多伦多



渥太华



蒙特利尔



魁北克

伊丽莎白女王
公园



史丹利公园



卡佩兰奴
吊桥公园



Canada 温哥华深度游

Canada 穿越落基山脉

班芙
国家公园



贾斯伯国家公园

冰原国家公园

优鹤国家公园



加蒂诺公园

阿岗昆公园

千岛群岛国家公园



Canada

特别包含五大明湖



翡翠湖



露易丝湖



佩图湖



蜜月湖

特别赠送

- ◎乘坐著名千岛湖游船环游千岛群岛公园
- ◎搭乘“号角号瀑布观景船”穿越尼亚加拉大瀑布
- ◎乘坐“硫磺山缆车”登上海拔2281米高的硫磺山顶 一览弓河谷内美景

特别安排

多伦多最大奥特莱斯疯狂Shopping



加拿大东西全线 15 日游 (参考行程)

10月8日 成都→北京→蒙特利尔-魁北克

联运段参考航班：CA4193 成都/北京 06:55-09:45

国际段参考航班：CA879 北京/蒙特利尔 13:30-14:10

今日乘机前往北京，抵达后机场休息准备乘机前往加拿大蒙特利尔，蒙特利尔（法语：Montréal，英语：Montreal），又称满地可，是一座位于加拿大魁北克西南部的城市，主要位于圣劳伦斯河中的蒙特利尔岛及周边小岛上，城市中心位置位于45°30'N，73°40'W。截至2016年5月，蒙特利尔人口约为410万人，是魁北克省最大城市、加拿大第二大城市。抵达后接机，前往魁北克小镇住宿。

餐：飞机餐

宿：蒙特利尔/魁北克

10月9日 魁北克小镇-蒙特伦斯瀑布-圣安妮大峡谷-魁北克小镇

早餐后乘车前往游览【蒙特伦斯大瀑布】（不低于1小时）该瀑布是魁北克第一大瀑布，落差超过尼亚加拉大瀑布，如同水晶一般悬挂在圣劳伦斯河口尼亚加拉瀑布水力发电站的构想就是由此而来。落差比尼亚加拉瀑布还要高出1.5倍，连绵不绝的流水从83公尺高的山壁垂直落下，在圣劳伦斯河中溅起阵阵水雾，在这里可以体会到人类与自然的和谐。政府为了更好的方便游客观赏瀑布，在这里修建了很多服务设施，17年前修建了一座吊桥横跨瀑布顶端，人们可以自由步行穿梭于瀑布的两端，体味脚踏瀑布的震撼。乘坐电动缆车从山下至瀑布顶端，然后进从山崖边的木质栈道步行而下，沿途将圣劳伦斯河的美景尽收眼底。【圣安妮峡谷】是加拿大枫叶最出彩的景点之一，在魁北克城郊以东40公里的地方，有一个以沉积岩构成的峡谷，这就是著名的圣安妮大峡谷。在加拿大众多的自然景观中，圣安妮大峡谷也许并不十分耀眼，一条罗伦斯河蜿蜒至此，突然跌落，形成了落差达74米的圣安妮瀑布。瀑布气势磅礴、汹涌澎湃、一路倾泻而下，激起千层水雾，由此给这条隐没在山林中的峡谷增添了无尽的生命力。巧合的是，与这条瀑布交相辉映的是峡谷中郁郁葱葱的树木，特别是每到深秋枫叶正红之际，由于峡谷地势的不同、枫叶品种的不同，导致枫叶变红的时间也有所差别，因此形成的色彩层次便更加绚丽迷人，令游客叹为观止。另有不同的是，在峡谷的中间还横跨了两座悬空的吊桥，其中以麦克尼科兄弟命名的吊桥上，游客可以直接面对圣安妮瀑布奔腾不息的壮丽景观，给人以置身仙境的感觉。其实，只要深秋来到这里，尚未进入峡谷，沿路的红枫景观就已经令人心动了。沿着通幽的小径走向峡谷的入口，两旁的色彩一直在不断地变换，直至轰鸣的瀑布声近在耳畔，峡谷的美景就突然展现在眼前了，瞬间便是柳暗花明、天杰地灵，剩下的只有“鬼斧神工”的感叹了！【费尔蒙芳堤娜城堡酒店】（不入内，不低于15分钟）：它是加拿大太平洋铁路公司建于19世纪末20世纪初的一系列古堡大饭店之一，于1893年开业，不仅是魁北克市的地标，也是魁北克市的象征，也是北美最高级的豪华酒店之一。一侧的兵器广场上树立着尚普兰的高大的铜像。【魁北克圣母大教堂】（不入内，不低于15分钟），这是魁北克最大的教堂，也是北美地区历史最为悠久的教堂。【小香普兰街】（不低于45分钟）——它是北美历史最悠久的繁华街道，狭窄的街道两侧有超过50间的纪念品店、时装店、餐厅和露天咖啡馆。定能让您充分享受这“小巴黎”的浪漫情怀，流连忘返。

餐：早中晚

宿：魁北克小镇

10月10日 魁北克小镇-蒙特利尔

早餐后乘车返回蒙特利尔，抵达后市区游览：【圣约瑟修道院】（外观，约30分钟）：教堂坐落在蒙特利尔皇家山顶，气势恢弘，是世界最著名的朝拜圣坛之一，号称是世界上第二大圆顶教堂。【皇家山公园】（约30分钟）游览市区中央景色优美的皇家山公园，俯瞰整个城市美景。皇家山公园坐落于市区中心海拔两百三十三公尺的皇家山坡顶，是市内最大和最好的公园，全园满覆绿树，小鸟啾啾，调皮的松鼠跳跃其间，生意盎然。【诺特丹圣母大教堂】（外观，约15分钟）是一座新哥特式的天主教堂。【旧城区】（约40分钟）旧城区是蒙城旅游的主要景点，各种的文化活动或艺术节至今不但是北美洲之最，甚至还吸引了世界各地的爱好者。行程结束后入住酒店休息。

餐：早中晚	宿：蒙特利尔
10月11日	蒙特利尔-加蒂诺公园-渥太华
<p>早餐后前往加拿大首府渥太华。途中游览赏枫最佳地加蒂诺公园。【加蒂诺公园】（不低于2小时）距渥太华市区最近的自然保护区，从渥太华市区向北开车12分钟即可到达。公园位于渥太华河北岸的加蒂诺市，俨然是渥太华居民的后花园，一年四季消磨时光的好去处。冬天滑雪，春来踏青，夏日登山，秋季赏枫，如果想不出远门在有山有水的地方走一走，基本上就是直奔那里去了。而粉红湖（pink lake）呢，因为离着大山入口近风景又很不错，就是这Gatineau山里最有人气景点之一。一般人去加蒂诺公园，都是直奔一个叫粉红湖的景点而去的。确切的说，作为景点的粉红湖是绕着Pink Lake的一条高高低低的步道。从入口这里，可以隐约看见湛蓝的湖水——对，说是粉红湖，湖水可不是粉红色的——起这样的名字，只不过是因为当年在湖边住着一户姓Pink的人家。加蒂诺山里有远远近近多条步道，粉红湖是最容易走的一条。除了步道，加蒂诺公园里还有加拿大第一任总督的宅邸，免费开放。宅邸花园的景色很好，值得一看。</p> <p>渥太华位于安大略省东南部与魁北克省交界处，是加拿大首都。南部居民是英国移民后代，讲英语；北部居民是法国移民后代，讲法语。抵达后市区游览：【国会大厦】（外观，约15分钟），拥有瑰丽雕刻艺术的国会大厦；【总督府】（外观，约15分钟）既是嘉奖加拿大优秀公民和接待世界各国领导人的荣誉之处，又是各地游客的旅游胜地；【丽都运河】（途经）远眺全程202公里，由渥太华延伸至京士顿。</p>	
餐：早中晚	宿：渥太华
10月12日	渥太华-千岛湖-阿岗昆省立公园-亨茨维尔/巴里地区
<p>早餐后驱车前往【千岛群岛国家公园】乘坐游船（1.5小时），千岛群岛是东安大略最受欢迎的景点之一，也是圣罗伦斯河最美的一段，河上的1800多岛分属于美国和加拿大。美加许多有钱人、艺术家都喜欢在这里享受小岛上与世隔绝的隐居生活，所以千岛水域有许多豪宅，也有许多风格特立独行的建筑，整个水域就像一个藏宝库，巡航其中，旖旎的风光俯拾皆是。这里的水域清澈无比，每天至少有500艘私人或公共的游轮在群岛间悠游。而后前往游览【阿岗昆公园】，公园内有近千个湖泊和大片浓郁幽深的森林，这里是喜欢户外露营和远足旅行者们的天堂。尤其值得一提的是，当每年秋季来临，这里就成了枫叶的海洋，漫山遍野褐红的枫叶让游人感到仿佛置身童话世界一般。之后赏亨茨维尔小镇全景及【蜜月湖】。夜宿周边地区。</p>	
餐：早中晚	宿：亨茨维尔或巴里地区
10月13日	亨茨维尔/巴里地区-白求恩小镇-多伦多
<p>早餐后乘车前往游览著名的格雷文赫斯特（Gravenhurst）小镇，又名白求恩小镇，它是加拿大安大略省东南部一座美丽的城镇。位于马斯科卡湖南端，周围地区河湖众多，山丘起伏，森林茂密，景色秀丽，为夏季休养胜地。1890年白求恩出生于此，他的故居至今保留着。1972年建立了白求恩纪念碑，由此通往市内的马路被命名为“白求恩路”。美丽、安宁的格雷文赫斯特小镇是进入莫斯柯卡的必经之地，被人们称为莫斯柯卡湖的入口。这里以其天然无雕饰，纯净似桃源的湖光山色而闻名。而后前往多伦多最大的奥特莱斯疯狂Shopping，随后入住酒店休息。</p>	
餐：早中晚	宿：多伦多
10月14日	多伦多-尼亚加拉大瀑布-多伦多
<p>早餐后前往大瀑布市，赏世界奇景【尼亚加拉大瀑布】，搭乘【号角号瀑布景观船】，带你驶入瀑布的心脏地带绝对是必不可少的体验。近距离观赏气势磅礴的瀑布从高空奔腾而泻，汹涌澎湃，如雷的水声震耳欲聋，令人叹为观止。后前往童话小镇---【尼亚加拉湖滨小镇】（不低于30分钟）：尼亚加拉湖滨小镇很有欧式风情，古典优雅恬静美丽，街道两边的建筑风格不同，各具特色，让人觉得似乎置身世外桃园。这里一路都是有机葡萄酒厂、小型酒庄、农民市场和小型咖啡店。因为小镇及周边区域良好的土壤和气候，小镇也成为加拿大的“水果”中心，其中以葡萄栽培最为有名。小镇周边大大小小的庄园是全世界主要的葡萄种植区。之后返回多伦多市区游</p>	

览【**多伦多大学**】（约 15 分钟），整个校园气氛和谐、雅静、使人心旷神怡。古老的的维多利亚建筑和现代化的钢筋混凝土大楼鳞次栉比，交相掩映。雕塑棋布，林荫夹道，花坛遍地，绿茵如毯。【**省议会**】（约 15 分钟），文艺复兴时期意大利风格的欧式建筑。【**市政厅**】（约 15 分钟）摩登奇特的外观而成为多伦多的标志之一。

餐：早中晚

宿：多伦多

10月15日 多伦多→卡尔加里**参考航班：待告**

(内陆航班不含餐，不含行李托运，请自备餐食。美国国内段行李托运费 25-50 美金/件，具体以航空公司柜台收费标准为准，若遇早班机，请自备早餐)

搭乘飞机前往有“牛仔城市”之称的卡尔加里。卡尔加里是加拿大的第四大城市，是一座位于加拿大艾伯塔省南部落基山脉的城市，是艾伯塔省经济、金融和文化中心。抵达后入住酒店休息

餐：早中晚

宿：卡尔加里

10月16日 卡尔加里-班芙小镇

抵达后接机前往来到素有“野外蓝宝石”之美誉的【**露易丝湖**】背依[维多利亚冰川]，三面环山，山水倒影。笼罩在丛山峻林之下的【**露易丝湖城堡酒店**】如在画中，尽显优雅。之后来到被联合国教科文组织命名为世界自然遗产的【**班夫国家公园**】。参观 19 世纪末加拿大泛太平洋铁路公司(CP)完成的惊世之作 - 【**费尔蒙班夫春泉城堡酒店**】，领悟范·霍恩先生说的“既然我们无法出口风景，那我们就引进游客”。【**惊喜角**】是拍摄城堡酒店的绝佳地点。著名影星玛丽莲梦露也曾在这里留下她的足迹，【**弓河瀑布**】正是 1954 年她拍摄电影《大江东去》的实地场景。在西方殖民者抵达北美大陆之前，印第安人早已在这块土地上生活了数百年，先民运输谷道旁的[胡图石柱]深刻记载着一切，让我们在这里静听向导讲述鬼怪岩-又名“明砂”的由来。乘坐【**硫磺山缆车**】（遇硫磺山缆车维修关闭时，则改以露易丝湖白角山缆车替代，敬请见谅！）登上海拔 2281 米高的硫磺山顶一览弓河谷内的美景，1 公里的栈道将您带到历史悠久的山顶气象站。

餐：早中晚

宿：班芙附近小镇

10月17日 班芙周边小镇-冰原大道-贾斯珀国家公园-班芙周边小镇

告别班芙美好的晨光，早餐后前往【**乌鸦爪冰川**】，乌鸦爪形状的冰川高高悬挂在山壁之上。公路的两边没有护栏，您将有很大的机率看到野生动物。停靠【**弓湖**】，镜面般剔透的湖水倒映出了落基山的碧海蓝天。守护在湖畔的【**Num-Ti-Jah 旅店**】，讲述了落基山传奇向导吉米汤普森家族的故事。“美好的风景在路上”，接下来的公路之旅，便是被《国家地理杂志》评为“北美漂亮的景观公路”的 93 号冰原大道，高山草甸、森林湖泊、雪山瀑布、仿若一座可以顶礼膜拜的神庙。在得天独厚的冰原中心景观自助餐厅用餐，无疑是一次难得的旅行纪念。触手可及的风景，心旷神怡的冰河之景，就连拂面的风也仿佛挟夹着一万年冰河的味道。餐后，站在景观台上远眺五条恒古的冰川，刹那间触动心弦。【**弓河瀑布**】正是 1954 年她拍摄电影《大江东去》的实地场景。在西方殖民者抵达北美大陆之前，印第安人早已在这块土地上生活了数百年，先民运输谷道旁的[胡图石柱]深刻记载着一切，让我们在这里静听向导讲述鬼怪岩-又名“明砂”的由来。而后前往【**贾斯珀国家公园**】游览，大自然百万年的日积月累，成就了眼前的哥伦比亚冰原。特别安排乘坐【**冰原雪车**】（如遇天气或节日或人为原因停止营业请见谅）行走阿萨巴斯卡冰川之上，体感冰雪的温度。随后前往游览【**佩图湖**】（依当地积雪路况而定，若封路则无法通行，敬请见谅！），由佩图冰川融水与石粉相濡交融呈现出翡翠，奶白等色泽，如果上帝打翻的调色盘，可远观不可褻玩焉。再次遇见的班芙略显熟络，小镇以喀斯喀特山为天然屏障，犹如油画般美好。漫不经心地闲逛，数不尽的各式户外用品店，礼品店；尝不玩的各类小吃甜点；你会惊喜地发现小镇街道是以落基山最呆萌可爱的“居民”各种动物来命名的，傍晚，华灯初上，犹如天上的街市。

餐：早中晚

宿：班芙附近小镇

10月18日 班芙周边小镇-优鹤国家公园-鲑鱼湾/维能市

早餐后沿1号国道前往【**优鹤国家公园**】：YOHO在当地克里族印第安语中意为“惊奇”，指这里的景色令人赞叹称奇。横贯加拿大的一号公路沿踢马河河谷斜穿景区。【**翡翠湖**】是个冰川湖，它的湖水当得上“翡翠”之称。环湖群山围绕，松柏葱郁。由踢马河河水日积月累冲刷形成的[天然桥]跨越河道之上，与苍松远山浅滩组成了一幅美丽的画卷。后入住鲑鱼湾镇或维能市。

餐：早中晚

宿：鲑鱼湾/维能市

10月19日 鲑鱼湾/维能市-奥肯那根湖(传说水怪出没之地)-温哥华

鲑鱼湾镇位于温哥华和落基山脉之间，是往返落基山脉旅游中途的休息点，从温哥华抵达鲑鱼湾镇大约470公里。游客们沿着加拿大一号国道可以一直沿着舒士瓦湖区前行。而鲑鱼湾是舒士威湖的心脏，有“舒士威湖宝石”之称。鲑鱼湾这座城市的名字也是因为每年鲑鱼的洄游而命名的。鲑鱼湾紧靠舒士瓦湖，湖水恒定的温度使得鲑鱼在此延续自己的下一代。鲑鱼湾的景象壮丽也是因为这个原因。远处看去整个鲑鱼湾黑压压的被鲑鱼所占据。近处欣赏鲑鱼湾可以感受到那份独特的美丽。鲑鱼湾是舒士瓦湖的核心区。此外在鲑鱼湾周围起伏的山脉和穿越而过的CPR铁路都是这里的另外一道特色。后沿世界最长的高速公路首先抵达卑斯省的水果之乡——【**奥根娜根**】。赏久负盛名的【**奥根娜根湖**】，此为印地安神话传说中湖怪出没的地方。后乘车前往温哥华。抵达后入住酒店休息。

餐：早中晚

宿：温哥华

10月20日 温哥华市区

温哥华深度游（飞跃加拿大+伊丽莎白女王公园+史丹利公园+卡佩兰诺吊桥公园）

【**4D电影《飞跃加拿大》（Fly Over Canada）**】挑战您的各个感官，带您从加拿大的东岸横跨至西岸，从中感受加拿大的人文风情和美到让人窒息的自然景观和城市（观看FLY OVER Canada电影时，请根据您的身体情况考虑：如您有心脏病、高血压或恐高症等，请慎重选择。

【**伊丽莎白女王公园**】（不低于40分钟）如诗如画的，拥有全市的制高点可以鸟瞰整个大温哥华地区，公园占地52公顷，是加国第一座城市展示公园。1940年英女王伊丽莎白伉俪来访，因而把公园名称改为女王的名字。

【**史丹利公园**】（不低于40分钟），是北美最大的城市公园，您可在花园中随处漫步，也可尽情观赏沿路的山海美景、森林与城市景观。史丹利公园的一角的图腾公园，竖立着高耸图腾柱，彰显印地安文化的影响力，最能吸引游客驻足。

【**狮门大桥**】（不低于30分钟），狮门大桥的设计者同样是设计旧金山金门大桥的建筑师。它位于加拿大卑诗省内，横越布拉德内湾，连接温哥华市中心及北岸市镇（北温市，北温区和西温区）。全桥总长1517.3米，北岸的富人区依山傍海，环境十分优美。为了配合绿化，桥的座椅的颜色由原来的红色而改为绿色，很适合拍照。

【**卡佩兰诺吊桥公园**】（不低于2小时），是温哥华最古老的观光景点。这一条世界上最伟大的吊桥，全长137米，从100多年前起，吊桥便以2条粗麻绳及香板木悬挂在高230英尺的卡佩兰诺河（Capliano River）河谷上。这座触目惊心却稳如泰山的吊桥如今已举世闻名，每年吸引无数世界各地的游客来此一试胆量。吊桥两边是满山遍野高大笔直的各种松树和杉树，有步行路线穿插其中，可以下到吊桥的下方。桥底遍布激流崖石，深山急流的奥妙，常令游客叹为观止。

【**鹭岛酒庄**】鹭岛酒庄是列治文（Richmond）最新、规模最大的酒庄。这里生产了许多高品质的葡萄酒，包括红葡萄酒、白葡萄酒、果酒以及加拿大最富盛名的冰酒。在这里，您可以免费品尝包括白葡萄酒、红葡萄酒、果酒及冰酒在内的各种美酒。赏加拿大著名酒文化！

餐：早中晚

宿：飞机上

10月21日 温哥华→北京

参考航班：CA998 0230-0400+1

领队带领下前往机场，办理完登机手续后，登上返程的航班。跨越国际日期变更线，。

餐：飞机餐

宿：飞机上

10月22日 北京→成都

参考航班：CA4194 0700-1010

结束愉快的加拿大之旅，如有联运航班则搭乘联运航班。各自返回温馨的家。

注：以上行程及航班信息仅供参考，以最后确定的航班信息为准。行程以最终地接安排为准。在不减少行程景点的情况下，我社有权以准确航班信息调整后的最终行程为准（出团通知书）。团体出发后客人要求改变行程的产生的费用由客人自己负责！行程中涉及外观(途经)的景点能否安排则根据当时当地的天气、交通等情况而定！

费用包含

- 1.国际段往返机票及航空税费（经济舱，不含航空公司燃油上浮）；**注：行程中所列航班均为参考航班，实际航班以出团通知书为准；**
- 2.当地三星级酒店（所有酒店不挂星，行程所列住宿（2人一间房，不保证房型）详见参考酒店标准）；
- 3.行程中所列用餐：早餐为酒店内或打包早餐（如遇早班机，早餐自理），午晚餐以中式桌餐或者自助餐为主（餐标为午餐7美金，晚餐8美金），所有餐不用不退；
- 4.境外旅游车（保证每人1正座）；
- 5.景点门票：卡佩兰奴吊桥公园、硫磺山缆车、圣安妮峡谷、蒙特伦斯瀑布及观景缆车、阿岗昆省立公园、千岛湖游船、白求恩博物馆、瀑布号角号游船、圣约瑟大教堂、冰原雪车、飞跃加拿大；
- 6.境外专业司机及专业中英文领队（导游）；
- 7.全程司机、导游及餐厅服务费；**
- 8.价值30万人民币旅游人身意外保险（建议客人自行购买境外紧急救援险）。

费用不含

- 1.加拿大签证费；
- 2.在机场内转机、候机及在飞机上时间用餐由客人自理。在加拿大内陆的航班没有免费的飞机餐，需另外购买，约为10美金；若由于搭乘早班机无法在酒店内用餐，酒店内早餐费用不退，客人需要自理早餐；
- 3.**加拿大境内航班行李托运费**（加拿大境内航班不含免费行李托运，约\$25-\$50/件，具体费用以航空公司规定为准；不是所有航空公司都有免费手提行李，如要收费约\$50/件，具体费用以机场规定为准；部分航空公司登机牌要收费，约\$5/张，如要收费需自理）；
- 4.客人个人消费及自费项目；
- 5.酒店行李寄存费（每件行李约1-2美金，具体以酒店规定为准）；
- 6.单房差全程6800元/人/间，须在报名时提出申请；（分房以同性客人住一房为原则，如需住单人间，报名时提出申请，并补交单间差，若因此造成团队出现非自然单间，提出住单间申请者需再补一间单房差，即共需支付13600元；如报名时为夫妻、母子/父女（子、女需占床）、兄弟姐妹需住一间房请提前告知，在不影响整团出现单人间的情况下予以安排同住，否则以我社安排分房为准，依照旅游业现行操作规定，旅行社有权依据最终出团人数情况，调整分房情况，包括夫妻分开住宿或者自行补交单房差）；**我社保留收取单数报名者单房差的权利；**
- 7.如遇航空公司运力调配，产生的出入境口岸城市的餐费及住宿费等；
- 8.航空公司另行通知的燃油附加费升幅，具体以航空公司公布为准！
- 9.以上费用包含项目以外的费用以及行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船，邮轮、缆车、地铁票等费用。
- 10.根据《旅游法》第十六条规定：“出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团”（同样适用自备签证的参团游客）。**游客在境外如有任何形式的脱团，需提前告知我社，并签订脱团协议书，且我社将收取200美金/人/天费用**，此方式目的是游客遵守旅游法第十六条。如游客在未告知我社并未交纳此费用的情况下擅自脱团，我社都将视为主动解除与旅行社签订的旅游合同，我社将在第一时间通报中国和目的地的司法机构、移民局，客人将会被列入目的地国移民局的不良记录。并同时取消游客后面的一切行程及食宿安排；

11. 此次旅行是跟团游，不是自由行，旅行社需要全程对游客的安全事宜负责，请大家不要参加由境外第三方组织的游览活动，因为我们无法确认这些活动是否是正规经营，是否有购买商业保险，是否在出现紧急情况时能给予全力协助，回国后还有连带问题的是否可以连带解决等等。**如游客参加了由境外第三方组织的活动，我社将收取 200 美金/人的违约金，并写书面说明**，拒绝缴纳违约金和写书面说明的游客将视为主动解除与旅行社签订的旅游合同，我社将取消此游客后面行程的一切食宿等安排。我们建议大家参加报名时拿到的行程里面公示的自费活动，因为一旦有需要协助的，地接社组团社导游领队都会全部给予您全力的协助，并且我们所推荐的自费活动全部为正规的营业单位。

占位须知

一、占位定金：

由于报名客人较多，客人一旦确认参团需要先交占位定金。在办理签证之前取消出行的，占位定金不退（不提供客人名下的任何损失凭证），办理签证中或取得签证后取消出行的按实际损失收取费用（不提供客人名下的任何损失凭证），请认可此规定后再确认报名。

二、关于拒签风险的告知和行前取消的特别约定：

- 1、根据使馆规定，组团社在提交签证申请时必须向大使馆缴纳签证费，因此旅游者需向组团社支付签证费用（含服务费）用于签证办理。签证费用作为行前实际损失不予退还；
- 2、请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料送进使馆后，如遇拒签，客人只需承担签证费用（含服务费），其他费用我社全款退还（自备签以及个人旅游签证不包含在内）；另，如果因为客人提供虚假签证材料，或不及时提供签证材料而导致拒签，我社则需收取签证费用（含服务费）+占位定金；
- 3、如果客人已获签证后，其自行取消行程（包括因与其结伴同行的家人或朋友被拒签而取消），客人须承担已实际产生的费用，即签证费用（含服务费）+占位定金+团费 10%/人的违约金，如果已出内陆段机票，客人还需承担 100%的内陆段机票损失费用（内陆段机票不允许更改、签转和退票），如果国际段机票已出，须收取客人签证费用（含服务费）+全程机票 100%的损失费用（团队机票不允许更改、签转和退票）+团费 10%/人的违约金。

三、年龄及特殊情况的要求：

- 1、70-79 周岁老人：在第一条的基础上需要有 65 周岁以下的亲属陪同方可参团；
- 2、80 周岁及以上的老人：由于考虑到身体等各方面因素，我社暂不受理报名，敬请谅解；
- 3、身体有残疾需要轮椅服务的客人暂不接受报名；
- 4、为了保障在外的出行安全，如有聋哑客人报名，则需要有听力正常的家属或朋友 1:1 进行陪同；
- 5、孕妇及身体不适的客人不建议参团，一旦报名后取消，所有费用不予减免。

服务标准说明

一、酒店说明

- 1.加拿大的城市面积普遍较小，常规我们行程中所说的均指“大地区”，包含了周边几个至几十个大小不等的卫星城市，例如美国洛杉矶大区、加拿大温哥华大区。市中心仅指商业办公为主的一小块区域，居民一般都不在此居住。一般团队的酒店如无特别说明，均为市郊等非闹市区，团队安排在高速公路旁边酒店住宿属正常；
- 2.加拿大，土地面积十分宽松，为此酒店楼层建筑不高，多以 2-3 层非常普遍；有的酒店历史较长，设施略为偏旧，但房间较大是一个显着的特点；
- 3.加拿大的酒店无官方评定标识，同级别范围内的酒店在设施及豪华程度比国内的简单。
- 4.国际通行酒店入住时间是下午 15 点之后，退房时间是中午 12 点之前，有的酒店在入住时还会要求每个房间交押金（通常 100-300 美元/间房），退房时再退给客人，这个费用需要客人自理；
- 5.酒店提供双人房，不限于双床或大床，可能会出现 1 张大床 1 张小床（或沙发床），请理解。

二、用餐说明

- 1.酒店早餐多为冷早餐；形式多为酒店内早餐或打包早餐（简餐或快餐）；
- 2.正餐以自助餐结合中式桌餐，有时候在行程中用餐时间附近没有中餐厅，我们会安排吃快餐：如麦当劳、汉堡王等快餐；桌餐标准：10-12 人一桌为 6 餐 1 汤，7-9 人一桌为 5 菜 1 汤；

- 3.加拿大的中餐厅在规模和口味上与国内相比有很大的差距，中餐厅规模都比较小，环境不如国内，饭菜口味为了适应当地的饮食习惯都已经比较西化，而且由于当地原材料和调料不够齐全，口味不纯正，故希望游客能够理解；
- 4.加拿大自来水可以安全饮用，但热水龙头的水不能饮用，饭店均没有热开水，只有少部分酒店提供煮开水的用具，喜欢喝热水人，可自带热水杯，也可以在酒店、餐厅要一些热水带在身边，但要付一美金小费。
- 5.根据国际航班团队搭乘要求，国际段航班团队通常须提前 3-3.5 小时（加拿大内陆段航班提前 2-2.5 小时）到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，加拿大内陆段航班在当地下午 14 点前（含 14 点），晚间 20 点前（含 20 点）起飞的行程均不含午餐或晚餐，需游客自理。中国境内不含餐。

三、景点说明

- 1.行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均只含首道门票；
- 2.导游可根据团队在境外旅游目的地的实际情况，在不减少参观景点的前提下调整景点参观先后顺序；
- 3.加拿大独特的人文风俗和历史环境，造就了各地风格各异的教堂、广场及喷泉等景点，这些景点一部分是免费对外开放的，领队会根据实际情况酌情安排部分景点入内参观；另外，部分景点如市政厅、议会大厦等，作为城市典型标志的同时，也是政府实际的办公地点，建筑风格极具当地特色，这部分景点是不能够入内参观的，游客可以外观并留影纪念。

四、境外法律法规说明

- 1.加拿大法律规定，司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟，每天开车时间不得超过 10 小时，且休息时间在 12 小时以上；导游每天工作时间不能超过 10 小时；
- 2.加拿大政府规定，公共场所及房间内禁止吸烟！如被查到将会受到当地相关执法部门的重罚，根据各州法律规定的不同，对于罚款金额各有限定，罚款金额高达 500—10000 美元不等，请游客一定要严格遵守美国/加拿大的重要规定，以免造成不必要的经济损失！

五、其他说明

- 1.我社保留因航空公司机位调整、签证、汇率、燃油附加费上涨及不可抗力等原因推迟或调整行程及出发日期的权利，同时由于最近航空公司涨税比较频繁，我社有权凭借航空公司的涨税通知收取税收差价。
- 2.行程中若遇不可抗拒的客观原因（指不能预见，不能避免并不能克服的客观情况，如：战争、骚扰、地震、罢工、洪水、恶劣天气，各种政府行为等）、非旅行社原因如航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，旅行社有权取消、变更或缩短行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食、及交通费等）由游客自行承担；若因航班延误及取消或景点关闭，未能正常使用及游览的餐、景点、酒店等，不退任何费用。
- 3.自由活动期间不含司导、餐食、用车等服务，若客人不参加自费项目，则在酒店自由活动或自行安排。另外入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段均为自由活动期，请客人注意自身安全。
- 4.若遇特殊情况需赶航班，未能来得及用餐，费用一律不予退还。
- 6.请游客注意人身、财产安全，托运行李和车上不可放贵重物品，自由活动或参加当地特色项目活动时请注意自身安全。游客因违约、自身过错或自身疾病引起的人身和财产损失的，我社不承担责任。旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。
- 7.旅游期间，请客人自行保管好个人财物及重要证件，如出现丢失等意外，我社会协助客人寻找、报案等相关事宜，但对于客人的财产损失不承担赔偿责任，并且不可以因此耽误大团行程；如因客人证件丢失无法继续行程，我社会协助客人妥善安排后续事宜，但由此产生的一切额外费用须由客人自行承担，并且原旅游费用不退还；
- 8.我社行程中安排的景点、食宿及机票，客人因个人原因放弃或取消，不退任何费用。
- 9.根据地接社规定 12 岁以上小孩必须占床，12 岁以下小孩可选择是否占床，如不占床，请游客提前说明，具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 12 岁以下儿童参团，小孩必须占床，以免给其他游客休息造成不便。
- 10.根据国家旅游局对出境团的要求，我社为保证游客安全，不允许客人境外脱团（即使自备签证游客也不得擅自离团），如未经旅行社及领队导游同意擅自离团，须承担一切后果，并承担可能因此给旅行社或相关第三方带来

的损失。

- 11.旅行社提供的书面行程具体时间及内容仅供参考，导游有权根据实际情况对行程内容及顺序等做出调整！具体时间、游览节目、交通和食宿将尽量以行程所列安排，如遇特殊情况，将以导游安排为准，敬请理解与配合！在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约。
- 12.即使获得签证，也需要入境地点的移民局官员同意后方可入境，如因个人原因在机场被当地移民局盘查、询问、拒绝入境者，旅行社将尽可能的协助，但损失均需要由个人承担。
- 13.凡参加我社团队的外国游客，需持2次以上有效出入中国签证；港澳台地区游客需自备回乡证。如因未办理而造成不能入境者，一切后果自负。中国公民护照有效期必须超过半年！
- 14.每位客人注意：在加拿大入境时，务必要让移民局官员在护照签证页盖上入境章，如发现漏盖，及时让导游和境外沟通，否则将视为非法入境，一切后果由该游客承担。
- 15.如行程包含国内联运航班，则航班时间以航空公司指配为准，航空公司根据航班情况，去程可能会安排当天航班出境或提前1-2天抵达出境城市，回程可能会安排当天航班返回或推迟1-2天返回居住地，由此产生的住宿由航空公司安排（2人1间房，不用不退），若航空公司不安排住宿，则需由游客自行安排，因航空公司安排造成的行程总天数变化我公司不承担任何责任。
- 16.如因自身原因未按约定时间及地点集合，错过起飞时间，产生的一切损失及相关费用由客人承担。全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段将自动取消。不退还任何费用。全程任意一段机票均不可退、改、签；全程任意一段机票都无法提前确认座位号；
- 17.只要不是父母双方都随行的未满18周岁的小孩参团，出团前必须由不随行的一方/双方父母签一份“不随行父母同意函”出团时携带。（官方通知此同意函需要做公证，可以做公证的尽量做公证）。