

可乐国际团队/散客确认书

甲方	恩之旅	联系人	莫伟珍	联系电话	13822309035
乙方	广州可乐国际旅行社有限公司	联系人	叶碧桃	联系电话	13533999313
产品编号	SER05AL241224A	产品名称	冬雪首尔6天（10人成团）		
发团日期	2023-12-24	回程日期	2023-12-29	参团人数	2(2大)

旅客名单

姓名	拼音姓名	性别	出生日期	证件号	签发地	签发日期	有效期
----	------	----	------	-----	-----	------	-----

重要提示：请仔细检查，名单一旦出错不可更改，只能退票后重买，造成损失，我社不予负责，出票名单以贵社提供的客人名单为准；具体航班时间及行程内容请参照出团通知。

费用明细

订单号	项目	数量	单价	小计	备注
2014621	成人	2	2299.00	4598.00	
合计	总金额：肆仟伍佰玖拾捌元整			4598.00	

请将款项汇入我社指定账户并传汇款凭证，如向非指定或员工个人账户等汇款，不作为团款确认，且造成的损失我社概不负责；出团前须结清所有费用！

账户信息

招商银行广州东风支行	广州可乐国际旅行社有限公司	1209 2304 5810 301
梁棠商户号	梁棠	000
梁棠招行（0455）	梁棠	0455
广州银行股份有限公司芳草支行	广州可乐国际旅行社有限公司	8002 0790 1902 018
中国银行广州大东门华庭支行	广州可乐国际旅行社有限公司	735457753882

行程安排

2023-12-24	广州集合 请各位贵宾是日指定时间在广州白云机场集合出发，统一办理手续后，等待次日航班乘坐飞往韩国首尔。 早餐：自理；午餐：自理；晚餐：自理；住宿：机场候机
2023-12-25	广州—首尔—汗蒸幕—星空图书馆—通仁市场—酒店 0Z358 01：15-05：40（飞机） 抵达后接团，前往【汗蒸幕休息】（高血压等疾病需跟导游落实）汗蒸幕其治疗功效，是透过高温使人体毛孔扩张，促进血液循环，排出汗水和积聚在体内的毒素，能够减轻关节炎、肠胃病、慢性支气管炎等症状，而且有美容作用，可使皮肤光滑及帮助减肥。不过，低血压者最好避免。【星空图书馆】图书馆设置巨大高耸的书架整整三层楼，超过约七万册的藏书，虽然高层部分的书架取书不易，但是整体感却是十分壮观！【通仁市场】“通仁市场”位于朝鲜时代的王宫“景福宫”的西侧被称为“西村”的地区内，是一座历史悠久的韩国传统市场。屋顶由雨棚遮盖的市场全场约200米，生冷海鲜、凉拌蔬菜、年糕、杂货等各种种类的店铺应有尽有。其中，可以甜辣口味的油炒年糕当属是本市场代表特色之一。位于市场客服中心2层的便当Cafe通是市场的又一大特色！ 早餐：酒店外用餐；午餐：含；晚餐：自理；住宿：市区奥拉凯/龙山宜必思酒店或同级
2023-12-26	景福宫《韩服体验》—青瓦台—广藏市场—北村韩屋村—免税店—入住酒店 【景福宫韩服体验·国立民俗博物馆】韩国国立民俗博物馆，位于景福宫(???)内的国立民俗博物馆是展示韩国的传统生活方式的地方，这里展示着相关的近4,000件民族资料，是韩国唯一全面展示民俗生活历史的国立综合博物馆。馆内有3个常设展示室和2个计划展示室，资料室、纪念品商店等配套设施也很完善。【青瓦台】青瓦台是卢泰愚(???)总统在任时新建的。青瓦台主楼曾为韩国总统官邸。有总统办公室、接见厅、会议室、居室，配楼有秘书室、警护室和迎宾楼等。2022年3月20日，韩国候任总统尹锡悦宣布，将韩国总统府由青瓦台迁往位于首尔市龙山区的国防部大楼，5月10日，青瓦台向公众全面开放参观。开放时间为早7时-晚7时。5月26日起，原总统府青瓦台主楼和总统官邸内部将开放参观。【广藏市场】（约40分钟）广藏市场从北2门开始有一条长长的“美食街道”，在这里您可以吃到各种各样的美味小吃，绿豆煎饼，辣炒年糕，鱼饼，紫菜包饭等等。坐在热闹的桌边，吃着韩国传统特色小吃，再喝上一杯，您不知不觉间完全变成韩国当地人啦！很多综艺节目都会来这里取景，例如《RUNNINGMAN》等。市场内贩卖的物品种类丰富，从韩服、布料、绸缎等，到蔬果、肉类、海鲜，应有尽有。如今，广藏市场俨然已成为首尔旅游的必到之地，不可错过【北村韩屋村】在此可感受到融合现代与传统的美，体验不同魅力的传统文化，深受外国观光客们喜爱。北村韩屋村为拥有

	<p>600年历史的传统居住地区，完整保持著朝鲜王朝时代上流社会曾居住的瓦房与旧巷道，依据米其林旅游指南描述，令人联想到从中世纪开始王公贵族们住宅聚集的巴黎左岸的贵族资本主义传统。【综合免税店】在韩国国内拥有最全的化妆品、香水品牌，是韩国具代表性的免税店。</p> <p>早餐：酒店外用餐；午餐：自理；晚餐：含；住宿：市区奥拉克/龙山宜必思酒店或同级</p>
<p>2023-12-27</p>	<p>酒店—芝山滑雪场—好客空间—紫菜DIY明洞</p> <p>【芝山滑雪度假村】（含门票不含雪具雪服）芝山滑雪场位于芝山森林度假村，是一处最早营业于1996年12月的欧洲传统风格滑雪场。作为占地50多万坪的休闲园区，这里不但拥有韩国最佳的雪质，饱受青年人青睐的夜场，还引进了最新的各类滑雪装备、除雪设备和管理系统；朝向北方的自然条件和巨大的存雪量，使这里就算天气不理想仍然可以提供最佳的滑雪体验。【好客空间(HiKRGROUND)】能同时体验K-POP文化与媒体艺术的韩国旅游宣传馆。好客空间(HiKRGROUND)一名取自韩国(KR)以及欢迎旅客来访的招呼语(Hi)，期许这里能成为国际旅客的游乐空间(Playground)的含意。重新整修过的好客空间，为了年轻世代而准备了多种不同方式的韩国旅游体验展示。1楼是以大型媒体墙展现K-艺术的好客媒体墙，展示由多媒体艺术家李二男作家所打造的「新都市山水图」等作品。而在3楼则为好客艺堂展示空间，现正展出由权五祥作家以韩国演员刘亚仁的头像结合各种雕塑表现出韩国各地区庆典的作品。【韩食DIY】在指导下制作美食紫菜包饭【明洞商圈】位于首尔中区，是韩国代表性的购物街，不仅可以购买服装、鞋类、杂货和化妆品，还有各种饮食店，和商品中低档的南大门、东大门相比，明洞的商品以中高档为主。明洞大街两旁都是高级名牌的店铺，明洞大街两侧的胡同里都是中档品牌的店铺和保税商店。这里还有Tabby、MPLAZA、NOONSQUARE和美利来等大型购物中心，附近还有乐天百货店、新世界百货店和很多综合购物中心。</p> <p>早餐：酒店外用餐；午餐：含；晚餐：自理；住宿：市区奥拉克/龙山宜必思酒店或同级</p>
<p>2023-12-28</p>	<p>首尔—南山公园—首尔塔—保肝专卖店—圣水洞咖啡街—Dior首尔限定概念店打卡—人参专卖店—化妆品展厅</p> <p>【南山公园首尔塔】也叫南山塔，名字中N既是南山(Namsan)的第一个字母，又有全新(New)的含义，是首尔的一大地标。这里是《来自星星的你》等众多韩剧的拍摄地，是韩剧迷必来的打卡地。白天这里可以尽情俯瞰整个首尔，晚上可以欣赏无比浪漫的都市夜景【圣水洞咖啡厅】曾经是代表着陈旧工厂区和皮鞋工坊胡同的圣水洞演武场街，如今蜕变成了时尚的咖啡和文化空间。虽然汽车维修厂和印刷厂、手工鞋一条街活力仍在，但嘈杂的工厂之间有全球餐厅和品牌咖啡馆进驻，形成了只属于圣水洞的独特氛围。“大林仓库”就是引领圣水洞胡同变化的主角，可以说是咖啡一条街上仓库式咖啡馆的鼻祖【Dior概念店】立面结构灵感源自“30Montaigne系列”，钢和玻璃框架结合，完美复刻蒙田大道30号的总店。细节中也可见许多Dior经典的元素。无论是顶部的星星，还是建筑周围的花卉，都在呼应官方宣传的法式古典与韩式自然。其实还带着点奥斯曼风格，远处看，像一座闪闪发光的温房。内部结构中除了精品零售，也引入了Cafe的部分。而空间里无论是多处陈列韩国设计师的装置，还是标志性的法式印花改用韩纸，都体现了品牌的在地化。【人参专卖店】您可选购以口碑而闻名世界的太极参、人参精、人参粉及人参正果，对调身养气有极大的功效。【化妆品展厅】相信爱美的女性朋友们一定可以在这里挑选到最新款、最HITO的彩妆品及保养品，让辛苦的上班族及学生族群在忙碌生活中，可以打造出时尚美妆，让您永远跟上时代潮流尖端。</p> <p>早餐：酒店外用餐；午餐：含；晚餐：自理；住宿：市区奥拉克/龙山宜必思酒店或同级</p>
<p>2023-12-29</p>	<p>首尔—广州 0Z369 08:30/11:30如遇晚机航班回程，则安排首尔自由活动 0Z357 21:00-00:05+1(飞机)</p> <p>早餐后自由活动，指定时间乘车前往首尔仁川国际机场，后乘豪华直航客机返广州机场后散团，结束愉快旅程！</p> <p>早餐：打包早餐；午餐：自理；晚餐：自理；住宿：温馨的家</p>
<p>费用说明</p>	
<p>费用包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 行程内的国际往返广州首尔往返经济舱机票费用及机场税（费） 每成人每晚一个床位）酒店住宿若出现单男单女，旅行社按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差。12岁以下小童不占床位为小童价，因旅游旺季、节庆、当地会展等特殊情况房源紧张，酒店距离将远离市区或变更住宿地点，旅行社保证所提供的酒店将不低于上述酒店标准。 韩国团队旅游签证 含4早餐4正餐用餐标准，早餐属于酒店外早，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。 行程表所列项目第一道门票 行程以内的游览交通费。 地接用车将根据团队人数安排9-45座空调旅游车，保证每人1正座。 <p>费用不含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。 按照2成人入住1间房计算的价格，如您的订单产生单房，将安排您与其他同性客人拼房入住，如不在报名时补房差，视同客人同意由旅行社安排。如您要求享受单房，请在页面中加购补单间差选项。如您选择单人入住，部分酒店可能会为您安排入住小间单人间（单人床），房差费用1800/人 团费中仅包含司陪人员的基本工资。客人的赞扬和肯定是司陪人员努力提升服务品质的动力。如对司陪人员的服务满意，建议每位游客遵循国际惯例奖赏司陪人员300元（币种：人民币） 	
<p>温馨提示</p>	

预订及 出行须知

1. 增强安全意识，平安健康出游。请您出行前与同行人员务必仔细阅读产品及合同所列的预订说明、出行指南及法规等全部信息及相关安全提示类信息并严格遵守。同时，做好自身健康的第一责任人，确保身体状况良好健康出行
2. 鉴于目的地、经停（转）地的入境政策及疫情防控政策的随时可能调整，页面信息可能存在滞后性，请您在出行前仔细阅读入境要求及最新疫情防控规定，合理安排您的出行
3. 根据《新冠病毒感染乙类乙管后中外人员往来暂行措施》规定：2023年1月8日起前往中国旅客须在行前48小时进行核酸检测，结果阴性者可来华。执飞赴华航班的航空公司将负责查验旅客登机前48小时内核酸检测阴性证明，中国海关将在旅客入境时对证明进行抽查。请予以配合并妥为保管检测阴性证明，随身携带，以便查验。
4. 行程中请避免前往没有正式开发开放、缺乏安全保障的区域旅游

*若发生旅行社已尽合理义务但仍不能避免的事件或者不可抗力因素导致合同解除的，旅行社或者旅游者皆无责。若由此造成旅游者滞留的，旅行社应采取相应安置措施。增加的食宿费用由旅游者承担；增加的返程费用，由旅行社和旅游者分担。以上法律规定请审慎阅读并知悉

*如为多人出行，预订人/旅游者代表确认已征得其余全体出行人同意作为本次旅游签约代表，受托人在旅游合同及其附件上的签字全体委托人均予以认可。如您未取得授权，请不要代为预订下单/签署合同

*为确保未成年人出行安全，建议未成年出行由监护人陪同或同行者持监护人委托证明

*请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式等），以免产生预订错误，影响出行。如因您提供信息错误而造成损失，由您自行承担

特别说明

- 1、出游提醒：根据机票实名制的有关规定，请游客携带有效的身份证件原件出游。
- 2、团费差异说明：因采购价格变化、促销政策调整等原因，可能导致不同时间报名且同团出发的团友存在价格差异，敬请留意。旅游者表示清晰了解本线路行程内容及团费价格，不因报名时间产生的团费差异提出异议。
- 3、关于失信人：各大航空公司、铁路部门最新规定，国家最高人民法院发布失信人不得乘飞机，高铁、动车等，如游客属失信人，请勿报团出行！如游客属失信人，请报名前一定要向旅行社说清楚，如未提前说明，机票一旦付全款之后，失信人的机票全损，只能退税，所有损失客人自行承担！！国家法院失信人验证网站为：<http://shixin.court.gov.cn/>；
- 4、脱团离团说明：旅游者在行程中未经旅行社同意擅自脱团、离团的，视为旅游者违约提前解除合同，并承担违约责任，旅行社有权向有关部门、警方报告，给旅行社造成经济损失的，还应当承担相应赔偿责任。
- 5、途中加油站、休息购物提示：行程中途途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，其自带的商店非旅行社指定的购物场所，旅游者在此购物为个人自主行为；公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，旅游者在此购物为个人自主行为，旅游者在以上所列场所因购物产生的纠纷与本社无关。
- 6、乘车须知：根据《道路交通安全法》，机动车（旅游大巴）行驶时，乘坐人员应当使用安全带，如乘坐人员不系安全带将被交警处罚于不少于200元的罚款。我社郑重提醒，旅游者应当遵守规则，安全至上。乘坐旅游大巴时，因自身原因没有系安全带被交警查处，责任和损失由旅游者自行承担，旅游者对此表示理解和接受。

报名须知

1. 请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误个人信息而造成损失，应由客人自行承担因此产生的全部损失。
2. 客人同意旅行社无偿使用本行程中领队/旅行社工作人员所拍摄的集体照片或个人照片，旅行社承诺该类照片仅用于旅行社及关联公司进行相关的合法宣传推广，不作任何损害客人合法权益的行为。
3. 如因非旅行社原因，且旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件及不可抗力，包括但不限于，航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等，导致航班取消或延期的，则按《广州市出境旅游组团合同》第13条约定执行。
4. 旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整。
5. 出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。
6. 赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦有权选择参加或者不参加
7. 因酒店、航空公司等资源限制，为确保团队得到落实，旅行社已提前向酒店、航空公司等预付款项，若客人报名参团后因自身原因退团、改签其他线路或延期出发，或因通过航司/铁路公司处获知旅客已被国家相关司法机关被纳入失信被执行人/限制消费人员名单，旅行社将按照实际产生费用扣除必要的费用；

特殊人群

- 1、18周岁（不含）以下：18周岁（不含）以下未成年人报名参团，需有18至69周岁健康状况良好的同行人员陪同出游，或者，每一位出游人须提供法定监护人签字确认的《监护人同意参团确认书》及《旅游行程表》，并附上其监护人提供的有效身份证明（如身份证、户口本）复印件。
- 2、65周岁以上：需直系亲属陪同出游并需自行购买高额保险产品，本人以及子女一同签订《老年人/孕妇参团免责承诺书》（直系亲属陪同出游也需要签署此承诺书）。
- 3、患病者参团，根据其具体病情及所报名线路的情况由线路计调决定是否接受其报名。如客人在报名表“健康情况”栏勾选“否”的，销售人员需具体咨询其病情，并联系线路计调沟通，由线路计调判断是否适合参团出游，如客人已有精神病史、心脏（手术）病患史等重大疾病不接受报名。
- 4、所有线路均不接受孕妇报名参团。

韩国旅游须知

从2012年1月1日起，对年满17岁，进入韩国的外国游客，在入境韩国时必须按指纹留档案。根据韩国《出入境管理法》的规定，任何人如果拒绝提供指纹和面部拍照，将被拒绝入境。

韩国购物退税指南

※退税需要符合以下条件：

- 1、同一天、同一家有和退税公司签定退税协议的商店里购买符合当地可退税要求的商店（商店门口贴着TAXFREE退税标志）
- 2、购物达到韩国最低消费金额标准3万韩元以上，可以申请退税，打折的商品和食品可能会低一些。

※退税手续

- 1、在有「TAXFREESHOPPING」标志的商店一次性购买3万韩元以上商品。
- 2、出示护照，向店员索取全球退税支票（GlobalRefundCheque）
- 3、单张退税支票上的退税额在7.5万韩币以上的，在退税单填写内容：付款单上填写姓名（护照姓名）、国籍、护照号码，最后在签名处签名（中文），并选择退税方式：①退现金②退到指定有效的国际信用卡③使用支付宝全球退税。

4、在仁川机场现场退税：

①单张退税支票的退税额在7.5万韩币以下，直接托运行李的到海关（J&D区对面）通过自动退税机（KIOSK）确认退税记录，不需要海关盖章。

②单张退税支票退税额在7.5万韩币以上，若退税物品需托运，登机手续后，将托运行李贴好行李条后带到海关（J&D区对面）检查台，

出示护照，退税商品和退税单海关查验确认后在退税单上盖章，然后行李在海关边的行李托运处直接托运即可。

③通过出境审查后，前往相应退税柜台（登机口24号及41号旁边，可根据距离您所在登机口远近选择相应退税柜台）出示退税单与护照即可领取退税税金。

5、其他退税方式：

①支付宝全球退税

请确认购物的商户是否支持快速退税服务，在退税单上务必正确填写您的绑定支付宝账户的手机号码，将填写完整并盖过章的退税申请表放入相应退税服务公司的收集箱中。在正确完成退税程序的情况下，10-15个工作日内，到对应绑定的支付宝账号查询人民币形式的退税款项到账情况。

②信用卡退税：

在退税发票上将姓名、信用卡号码、信用卡有效期等信息填写清楚，投入放置于托运前海关盖章处旁边的退税发票专用邮箱（Mailbox），全球退税集团（GlobalRefund）会经韩国公司，由瑞典本社清算后，将款项汇入您的信用卡帐户上，大约需要5周的时间，不收取手续费。

③回国领取税款：

在申请表有效期内，退税申请人本人凭有效护照和有效退税单据（包括已盖海关章退税申请表和购物收据），到广州指定的银行办理手续。

GOLBALBLUE：广州市环市东路339号广东国际大酒店主楼二层中国工商银行广州市南方支行

PREMIERREFUND：广州市明月二路24号中国邮政储蓄银行明月支行

※退税常见问题及特别提示

1、如果您已经在商店内直接拿过现金退税、用有效国际信用卡做担保。如果客人未在海关盖确认章并将退税单交予海关，相应的税金会在您的信用卡中扣除并可能附带一定比例的罚金。

2、每间商铺，退税申请表要求的回邮地址各不相同，错放信封也可能导致退税不成功。不妨在信封和税单背面标准清楚所购物品以免放错信封。

3、建议把所有要退税的税单和退税申请表拍照留底。

※任何一种退税方式都存在风险，由于退税流程复杂，环节较多，能否成功并不取决于领队、旅行社甚至商店。购物前请考虑退税不成功的风 险，恕我司无法对退税失败导致的损失承担任何赔偿。如对退税手续仍有疑问，请咨询您所在团队的广之旅领队或工作人员。

中华人民共和国驻大韩民国大使馆电话：0082-756-7300、755-0453、755-0456地址：首尔市中区南山洞2街50-7

犯罪举报电话112

紧急救助电话119

1、搭乘航班：航空公司规定每人免费托运行李总重量不得超过23公斤，超重需另付费。手提行李不可超过壹件。（尺寸：三边之和≤115cm）

2、时差：韩国时间比北京时间快一小时。

3、货币：韩国货币单位为WON，硬币有W10、W50、W100及W500；而纸币有W1000、W5000及W10000、W50000。

4、兑换韩币：美元、港币、人民币等可在机场银行及市区找换店或都可以兑换，旅客更可用国际性之信用卡。参考汇率：1美元：1050韩币；1人民币：160韩币（具体汇率以银行当日公布为准）另：当地部分商户和ATM已可使用银联卡消费或取现。刷银联卡，以当地货币计价，人民币扣帐，在商户刷卡消费不收手续费。具体情况请出发前咨询您的发卡银行，或登陆中国银联网站www.chinaunionpay.com

5、电压及插座：韩国酒店的电压是220伏特，插座为二个圆形的插座孔（如右下图），所以携带吹风机或电器设备时，记得要自备万向插座，如是110伏特的电子产品，请自备变压器。

6、请将保险单据随身携带

7、饮食：韩国主食为米饭，常见的菜肴有肉、鱼、豆腐、蔬菜等炖煮的火锅，韩国特有营养丰富的泡菜及以韩国式的调味作料拌制的各种小菜，此外又加有多种不同风味的调味品，一般来讲较为辛辣。

8、气候：韩国四季分明，有多种气候类型。夏季炎热、冬季干燥而寒冷。春秋两季教短，但天气舒适宜人，多晴朗日子。

9、住宿：韩国因为是实行环保的国家，酒店是不提供免费的一次性漱洗用具的，所以请携带漱洗用具清洁物品，如牙刷、牙膏。

10、电话往中国打电话，播打时按下列顺序：001（国际代码）+86（中国大陆代码）+区号（如广州20）+电话号码往韩国打电话，播打时按下列顺序：00（国际代码）+82（韩国代码）+区号（如首尔2）+电话号码可购买电话卡（2千、3千、5千、1万）在公用电话拨打国际电话。韩国移动电话制式为CDMA模式，如使用中国移动全球通手机，因制式不同，需向中国移动10086查询，办理租用手机业务（如持3G手机，已开通国际漫游业务，可在韩国使用）。

友情提示

1) 游客报名时，请确保自身身体健康，是否适合参团出游！

、为了保障客人人生安全，客人须全程随团旅游，确需离团自行活动者应到当团领队处办理相对应的手续。在境外旅游中有不少不法分子利用各种手段，导致客人蒙受金钱损失。我司特意提醒客人，在行程中，一定要跟随我司领队或当地导游出行，不要轻信不法分子甜言蜜语。若在旅途中出现上述情况，不在旅行社承担的责任范围内。

2、请各位贵宾一定要注意保持自己护照的清洁和完整，如因本人护照污损残缺等原因导致被各国边检、移民局、口岸拒绝出入境，我社将不承担任何责任，所有产生的损失由游客本人自行承担，敬请谅解！

3、关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：

敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴

陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。

4、关于水上活动项目的温馨提示：

开展活动前你，请客人认真聆听当地工作人员的介绍，按照导游或工作人员指示，全程必须穿着救生衣；上下船动作一定要稳要慢，不要着急，如码头浪大，船摇晃不定，等船停稳后再有序的上下船，请老人孩子更要留意；遇上台风或大浪时，请听从海监部门、景区等相关人员及导游的指示，切勿强行继续该项目；活动期间，个人物品一定要保管好，特别是手机、相机等贵重物品，以免掉到水里面，离船时要带好随身物品。

5、关于参观当地政治、军事等敏感区域旅游的温馨提示：

不同国家有不同的法律规定，请客人遵守当地法律规定，切勿对当地的政府机构、王宫、军事安全要地、外国驻当地领馆等敏感建筑进行拍摄，否则很有可能遭受罚款、拘留或者入狱、遣返等及其严厉的处罚。另外，请客人务必遵守当地法律法规及风俗习惯，一旦有当地工作人员发出提示警告或禁止警示的，一定不能与其争辩或有身体碰撞，以避免风险。

乙方有权根据甲方年龄、健康、身体状况（包括怀孕）的相关情况等选择是否接受甲方报名参团。若甲方参加高原地区旅游或风险旅游项目（包括但不限于：游泳、浮潜、冲浪、漂流等水上活动以及骑马、攀岩、登山等高风险的活动）或身体状况可能不适宜出行旅游的（包括但不限于：传染性疾病、身体残疾、精神疾病、怀孕、癫痫、恶性肿瘤、心血管病、高血压、呼吸系统疾病、糖尿病、慢性疾病健康受损），须在报名前自行前往医疗机构体检后，确保自身身体条件能够完成本次旅游活动。乙方已经给予甲方出游安全提示，并已进行劝阻，但如甲方仍坚持参加旅游活动，由此造成任何人身意外及不良后果将由甲方本人全部承担。

2) 甲方须保证提供的身体健康状况真实，如有隐瞒，乙方有权按甲方退团处理，并由甲方承担全部责任（包括但不限于退团扣费、在行程中因此造成的任何人身意外及不良后果）。若甲方在报名后发现怀孕的，甲方必须尽快通知乙方，乙方有权按甲方退团处理，所交团费扣除已发生的费用后，剩余部分退回甲方。

● 东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂牌制度。所涉及酒店的档次基本以房的装修为标准，普遍比国内略差一点。

● 任何非官方网站所公布的酒店星级档次，是属于该网站自己的评估标准，不代表该酒店的真实档次或星级。

● 行程中的购物点安排，是行业公会认定合法购物商店，客人自愿消费。

13、如因客人自身原因造成机票无法出票或无法出行的，属旅客自身责任，旅行社不承担任何违约责任。客人因此取消行程的，旅行社按旅游合同约定退还部分费用。客人自身原因包括但不限于个人资质（如个人信用等）、身体状况（如怀孕、疾病等）、客人突发意外事件等造成客人不能出行的情况。

特别约定：

1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。

2、本线路含有出海或者海上活动等高风险性游乐项目，敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动，如非旅行社责任造成的客人意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。

3、年龄未满18岁或超过65岁的团友由于体质问题不适合参加泰式按摩活动，可以选择在按摩中心休息，另视为放弃古法按摩，则不能将该项服务转让他人或要求退款。

4、旅客信息请务必填写正确，因客人原因填写错误产生的责任及费用，需由客人自行承担。

5、如因客人自身原因造成机票无法出票或无法出行的，属旅客自身责任，旅行社不承担任何违约责任。客人因此取消行程的，旅行社按旅游合同约定退还部分费用。客人自身原因包括但不限于个人资质（如个人信用等）、身体状况（如怀孕、疾病等）、客人突发意外事件等造成客人不能出行的情况。

【敬请关注出行提示，重视出游安全】。密切关注旅游、外交等有关部门发布的出行提示，了解目的地天气、卫生、交通和社会治安情况，提前评估旅行风险，谨慎或暂勿前往恐怖袭击频发、政局动荡不稳或发生重大疫情、自然灾害的国家和地区。

20) 为防止在旅途中水土不服，敬请游客自备一些常用药品，以备不适之需。请勿随意服用他人所提供之食品或药品。

21) 团中，如有任何团队质量问题，请在当地及时反馈，以便我司及时有效处理；团队结束时，请认真填写游客意见单，您的宝贵意见，有利于我司更好地完善和提高团队接待质量，并且是我司处理旅游投诉的重要依据，谢谢配合！

22) 行程表为旅游合同附件之一，行程表内容与旅游合同内容冲突之处，以行程表约定内容为准。

甲方：

经办人：

年 月 日

乙方:广州可乐国际旅行社有限公司

经办人:叶碧桃

2023 年 12 月 12 日